

TÉRMINOS GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. Utilización de la información contenida en el sitio web El Servicio de Rentas Internas -en adelante el SRI- permite la consulta libre y gratuita de la información contenida en su sitio web, permitiendo la copia y distribución de páginas siempre que se cite la fuente y la fecha en la que se ha realizado la copia, que no se manipule ni altere los contenidos y no se los utilice con fines comerciales. No existen requisitos previos como cumplir con encuestas, promociones o proporcionar información de identificación, para acceder a información publicada en el sitio web de la Institución que es de interés público en el ámbito tributario. El acceso al sitio web, así como el uso que pueda hacerse de la información publicada en el mismo, son responsabilidad exclusiva del visitante. El SRI no se responsabiliza de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del acceso al sitio web o del uso de la información publicada, con excepción de todas aquellas actuaciones que resulten de la aplicación de las disposiciones legales a las que deba someterse en el estricto ejercicio de sus competencias.
2. Disponibilidad de la información El servicio de información ofrecido a los usuarios y/o contribuyentes que accedan al sitio web del SRI es actualmente gratuito y sin cargo alguno. El SRI no garantiza el funcionamiento y disponibilidad del sitio web durante los 365 días del año, las 24 horas del día, por lo tanto no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de su servidor. Sin embargo se ejecutarán todas las acciones para que el impacto por tareas de mantenimiento de esta página sea el mínimo posible. El SRI no se responsabiliza de ningún daño o perjuicio sufrido por el visitante que se derive de la no disponibilidad de acceso a este servicio.
3. Recopilación de información del visitante El visitante podrá comunicarse con la Institución a través del sitio web <http://www.sri.gov.ec> y sus páginas relacionadas, cualquier información introducida por el visitante en dicho sitio web podría recopilarse como Información de identificación del mismo y/o información relacionada al ámbito tributario. El sitio web genera "cookies" temporales que se almacenan en el computador del visitante para asignar al mismo un identificador de sesión, el cual es eliminado automáticamente del computador una vez que el visitante sale del sitio web o cierra la sesión en uso.
4. Uso de la información recopilada El Servicio de Rentas Internas podrá utilizar los datos de contacto ingresados por los visitantes, para informarlos respecto de las inquietudes, trámites o solicitudes presentadas, utilizando como medios de comunicación el correo electrónico y/o llamadas telefónicas. Toda información ingresada en el sitio web por los visitantes en la sección de "Servicios en Línea", será considerada por el Servicio de Rentas como información tributaria vinculante, siempre que exista una identificación y autenticación previa. Esta información se almacena en bases de datos pertenecientes al Servicio de Rentas Internas, las mismas que se encuentran protegidas del acceso por parte de terceros. Toda la información ingresada en el sitio web, incluso aquella generada y obtenida por el envío de cookies, se encuentra protegida por mecanismos tecnológicos que eviten el acceso no autorizado a la misma por parte de terceros; con la finalidad de mantener la confidencialidad de la misma. Dicha información se encuentra amparada por la normativa vigente relacionada al uso y manejo de

información de la República del Ecuador.

5. **Identificación y autenticación** La información de identificación y contacto de los visitantes será confidencial y podrá ser revelada únicamente en los casos en que sea necesario cumplir un mandato judicial, cualquier otro proceso legal o un proceso de la gestión Tributaria. En caso de no proporcionar ninguna información de identificación y/o autenticación, el usuario tendrá acceso a la información publicada en el sitio web, sin embargo para acceder al sistema de transacciones en línea es necesario ingresar información de identificación y autenticación.
6. **Transmisión de la información** La transmisión de la información, desde y hacia el sitio web, se realiza por canales seguros que protegen la información en tránsito enviada por el visitante, sin embargo, el Servicio de Rentas Internas no se responsabiliza en caso de que los visitantes utilicen computadores de uso compartido como: salas de cómputo, cibercafés, computadores de acceso público, etc. donde puede existir programas que sustraigan de manera ilegal la información ingresada por el visitante.
7. **Enlaces a otros sitios web** En el Sitio se han incluido enlaces a páginas o sitios web de terceros ("links") que se han considerado de interés para los usuarios. No obstante, el Servicio de Rentas Internas no asume ninguna responsabilidad derivada del acceso y de los contenidos de enlaces de terceros a los que se hace referencia en el sitio web.
8. **Actualizaciones y cambios en la política de privacidad** El Servicio de Rentas Internas se reserva el derecho a cambiar o modificar en cualquier momento y sin notificación previa, la presente política de privacidad. La utilización por parte del usuario o el acceso al sitio web del SRI implicará la aceptación tácita de dichas modificaciones o de las nuevas condiciones.
9. **Propiedad intelectual** Los derechos de propiedad intelectual de esta página de Internet, su diseño gráfico y los códigos que contiene son titularidad del SRI, a no ser que se indique una titularidad diferente. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de estas obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual del SRI o de aquél que sea titular. Igualmente, todas las marcas, signos y logos distintivos de cualquier clase contenidos en esta página web están protegidos por Ley.
10. **Contacto** Si existen dudas sobre esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio web o su relación con el Servicio de Rentas Internas, puede comunicarse con seguridad@sri.gob.ec