



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2016

ZONAL 4

# Asistencia al ciudadano

Atención presencial



**27.750**

contribuyentes mensuales

Atención promedio 2016



**332.998** Contribuyentes atendidos en 2016

Atención promedio 2015

**34.617**

contribuyentes mensuales

*Debido a la existencia de nuevos servicios en línea, se han atendido menos contribuyentes en ventanillas.*

Capacitaciones

externas



**18.534**

Efectivo desde mi celular



**4.435**

Ley de Solidaridad



**4.642**

**27.611**

Contribuyentes capacitados



**11.5%**  
Crecimiento



**921**

eventos

**138**



Brigadas móviles en donde se atendieron a 3.022 ciudadanos

# Asistencia al ciudadano



Devoluciones



## 64.451

Solicitudes atendidas

## USD 83.445.576

59.249  
Manabí

5.202  
Santo Domingo

USD 67'744.311  
Manabí

USD 15'701.266  
Santo Domingo



Tercera edad

### 51.378

solicitudes

USD 4.651.137

Discapacitados

### 7.857

solicitudes

USD 965.859



Exportador

### 695

solicitudes

UDS 21.607.454



Público

### 873

solicitudes

UDS 37.925.232



Botellas plásticas

### 35

solicitudes

USD 1'631.671



Otros

### 3.613

solicitudes

USD 16.664.223



## 82.294

Trámites ingresados



## 10.8%

Crecimiento

# Control



## Gestión y Auditoría

USD 19'034.908  
Manabí

USD 11'001.700  
Santo Domingo

Brecha de presentación

USD 5'940.738

Brecha de veracidad

USD 18'036.522

Casos Gestionados: 227.367

Brecha de veracidad  
(controles intensivos)

USD 6'059.347

Casos Auditados: 28



Se detectaron 26 contribuyentes fantasmas con actividades supuestas y/o transacciones inexistentes, dentro de los cuales se han identificado a 1.150 compradores.

valores generados por control a  
clientes de empresas fantasmas

USD 2'917.440

Total generado por procesos de control

USD 30'036.608

## Cobro

SRI



**Cobranzas**



**USD 40.874.952,2**

**Acciones coactivas** ▶ **240**

**Juicios coactivos** ▶ **404**

**Embargos** ▶ **23**

**Secuestre vehículos** ▶ **15**

**Subasta vehículos** 

▶ **USD 43.500**

**Incautaciones** **USD 82.456,51**



Donaciones:  
**USD 30.756,55.**

Destrucciones:  
**USD 60.196,61.**

# Resultados

Ejecución presupuestaria

**99%**

Presupuesto Zonal 4

**\$ 1'358.732**

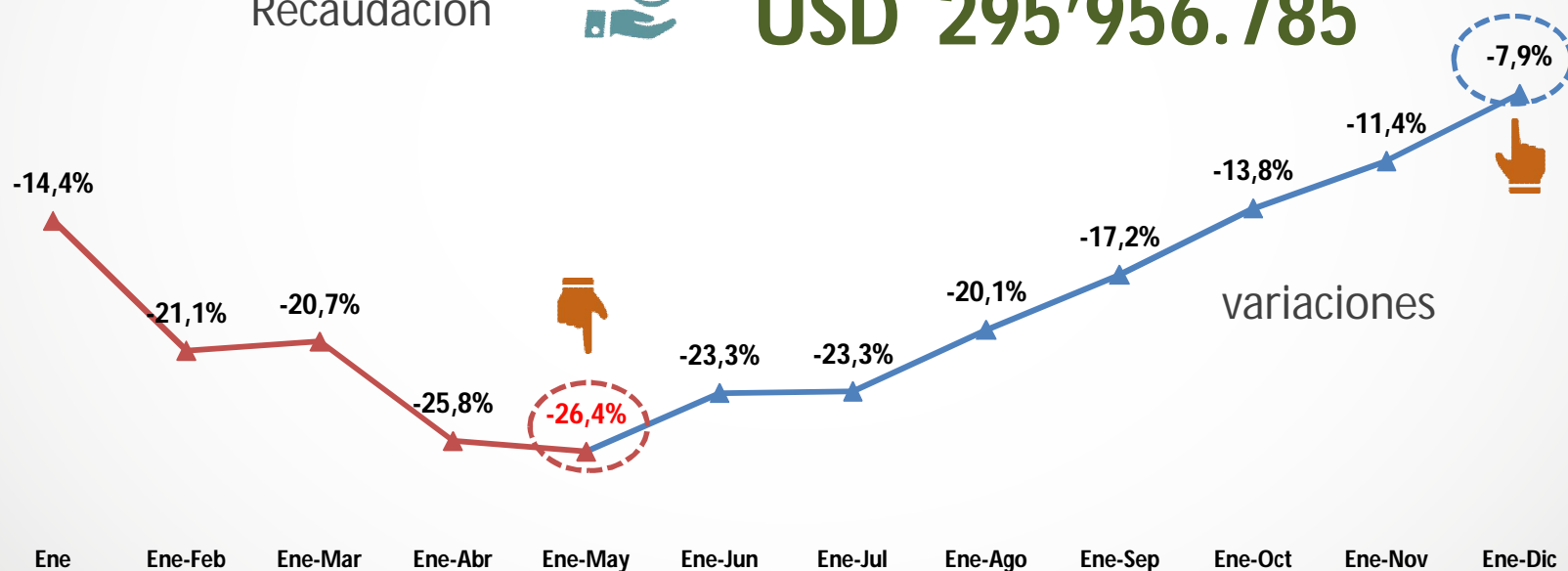
Presupuesto ejecutado

**\$ 1'339.834**

Recaudación



**USD 295'956.785**



Se logró una recuperación económica desde mayo a diciembre en



**18,5%**

## Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas



Recaudación



**\$ 76'882.510**



cumplimiento

**100,5%**

variación

**2,8%**



Inauguración del 1er. Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF de la provincia, en convenio con la Universidad Autónoma Regional de Los Andes – UNIANDES

Estudiantes

**20**

Ciudadanos atendidos

**732**



Capacitación

“Teoría y Práctica del Delito de Defraudación Tributaria”

**11** Fiscales capacitados