

***¿Cuáles son mis derechos y
cómo los ejerzo?***

5

Derechos procedimentales

d. Derecho a presentar denuncias tributarias, administrativas, quejas, sugerencias y felicitaciones ante la Administración Tributaria



Normativa en la que se establece mi derecho

Art.

Resumen

Art. 66 num. 23

“Derecho a dirigir quejas y peticiones...”
Constitución de la República del Ecuador

Art. 103 num. 4




“Revisar, investigar y tramitar denuncias” **Código Tributario**

Arts. 1 – 6

“Normas para la recepción y gestión de denuncias, quejas, sugerencias y felicitaciones” **Resolución No. NAC-DGERCGC17-00000245**

Art. 9

“Productos y servicios del departamento de Derechos del Contribuyente” **Estatuto Orgánico de gestión organizacional por procesos del Servicio de Rentas Internas Resolución NAC-DGERCGC14-00000313**

Productos y Servicios	Descripción
<p>Denuncias Tributarias</p> 	<p>En la página web del Servicio de Rentas Internas se encuentran publicadas las fichas de requisitos, formularios y preguntas frecuentes para que los ciudadanos y/o contribuyentes presenten denuncias tributarias a la Administración Tributaria, los mismos que se encuentran amparados en la normativa legal vigente.</p>
<p>Denuncias Administrativas</p> 	<p>En la página web del Servicio de Rentas Internas se encuentran publicadas las fichas de requisitos, formularios y preguntas frecuentes para que los ciudadanos y/o contribuyentes presenten denuncias administrativas a la Administración Tributaria, los mismos que se encuentran amparados en la normativa legal vigente.</p>
<p>Quejas, sugerencias y felicitaciones</p> 	<p>En la página web del Servicio de Rentas Internas se encuentran publicadas las fichas de requisitos, formularios y preguntas frecuentes para que los ciudadanos y/o contribuyentes presenten sugerencias, quejas o felicitaciones ante la Administración Tributaria, los mismos que se encuentran amparados en la normativa legal vigente.</p>