

El Servicio de Rentas Internas (SRI) ha aprobado las condiciones generales relacionadas a la responsabilidad y uso de medios electrónicos.

Con este antecedente _____
(llene sin tachones, ni enmendaduras, y con letra legible: Nombres y apellidos completos/Razón social completa) en adelante "sujeto pasivo" con identificación número _____ **(llene sin tachones, ni enmendaduras el número RUC, cédula o pasaporte)** acuerda las siguientes condiciones a las que se someterá, con relación a la utilización de la "Clave de usuario" y "Tecnología", para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, otros deberes formales, **para recibir notificaciones de actuaciones administrativas, a través de internet en la página web www.sri.gob.ec** y acceso a otros servicios que el SRI ponga a su disposición a través de internet.

El sujeto pasivo, a través de la suscripción de este acuerdo manifiesta estar interesado en utilizar los mecanismos virtuales habilitados en nuestro sitio web y recibir, de conformidad a lo establecido en la resolución No. NAC-DGERCGC09-00860, notificaciones de actuaciones administrativas a través de internet, para lo cual expresa su voluntad de utilizar de manera preferente el medio de notificaciones a través de internet, en el buzón personal que el SRI pone a su disposición en la página web expresando y otorgando su consentimiento para ello. El sujeto pasivo conoce y acepta expresamente que la suscripción de este acuerdo no impide a la Administración Tributaria -cuando las circunstancias así lo requieran- realizar la notificación al contribuyente por los otros medios establecidos en la ley.

La notificación electrónica realizada a través de la página web del SRI, mencionada en este acuerdo, implica el acto por el cual la Administración Tributaria da a conocer al contribuyente el contenido de una actuación o resolución administrativa desmaterializada como un mensaje de datos. Dicho mensaje de datos se lo entiende como toda información creada, generada, procesada, enviada, recibida, comunicada o archivada por medios electrónicos, que puede ser intercambiada por cualquier medio. Los documentos desmaterializados en mensajes de datos, de conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, tienen el mismo valor jurídico que los documentos escritos, por lo cual el acceso a los mismos será entendido como el acceso al documento original.

El sujeto pasivo entiende y acepta expresamente que la notificación de actuaciones administrativas realizada a través de internet, se entenderá practicada a todos los efectos legales en el momento de su recepción en el buzón del contribuyente dentro de la página web del SRI. El Servicio de Rentas Internas verificará por medio de sus herramientas informáticas, el día y hora exactos en el que se produjo dicha recepción y sentará, a través del funcionario competente, la constancia de notificación pertinente, como prueba de haberse ésta realizado.

Responsabilidad del Sujeto Pasivo

El sujeto pasivo asume la responsabilidad total del uso, tanto de la clave de usuario, así como de la veracidad de la información en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, otros deberes formales y la utilización de los servicios que el SRI ponga a su disposición a través de internet.

Conforme a los principios de simplicidad administrativa, seguridad en el manejo de la información y neutralidad tecnológica, la seguridad de las transacciones realizadas y servicios prestados a través de la página web del SRI se garantizará mediante la clave de usuario del contribuyente y de su uso se derivarán todas las responsabilidades legales, de conformidad con la ley.

El sujeto pasivo asume la responsabilidad total del uso de la clave de usuario como titular de la misma, debiendo cumplir con las obligaciones derivadas de tal titularidad. El SRI -a través de su página electrónica - pone a disposición del sujeto pasivo un sistema de consulta que permita revisar las notificaciones enviadas a través de internet.

El sujeto pasivo titular de la clave debe acceder a la página web del SRI mediante la clave que el Servicio de Rentas Internas le asigna al momento de suscribir el presente acuerdo, debiendo la misma ser reemplazada posteriormente por otra secreta que el mismo sujeto pasivo defina. **En caso de olvidar su clave, podrá recuperarla cumpliendo las validaciones y filtros de seguridad que la página electrónica del SRI le solicite.** La responsabilidad derivada de la falta de cuidado, de la indebida reserva, del mal uso o del uso por terceros autorizados o no, mediante mandato del titular de la clave, ocasionándose o no perjuicios, será exclusivamente del sujeto pasivo titular de dicha clave o en su defecto de su respectivo representante legal.

El sujeto pasivo se compromete a ingresar periódicamente a la página web de la institución, así como también a la dirección web que señale en este acuerdo, a fin de revisar las notificaciones que por dicho medio le sean periódicamente realizadas de parte de la Administración Tributaria y los certificados, documentos y reportes por ésta enviados en la fecha en la que fue efectuada la respectiva notificación, así como también acceder al contenido de las mismas. La omisión en el cumplimiento de esta obligación no afectará la validez jurídica de la notificación realizada, sin perjuicio de las responsabilidades y sanciones a que haya lugar.

El sujeto pasivo debe observar estrictamente las disposiciones de la resolución del SRI No. 1065 publicada en el Registro Oficial No. 734 de 30 de diciembre del 2002, a través de la cual se estableció las normas para la declaración y pago de las obligaciones tributarias a través de internet, la resolución del SRI No. NAC-0010, publicada en el Registro Oficial No. 9 de 28 de enero del 2003 y sus reformas, a través de la cual se establecieron las condiciones generales de responsabilidad y uso de medios electrónicos para la declaración y pago de las obligaciones tributarias a través de internet, y de la resolución No. NAC-DGERCGC09-00860 publicada en el R.O. No. 108 de 14 de enero del 2010 a través de la cual se expidió las normas que regulan la notificación de actuaciones administrativas por medios electrónicos, sin que en ningún momento pueda alegarse desconocimiento de las mismas.

Responsabilidad del Contador

Los contadores que habiendo cumplido con lo previsto en el artículo 1 de la resolución No. 1065, publicada en el Registro Oficial No. 734 de 30 de diciembre del 2002, expedida para la "Presentación y Pago de Declaraciones y Anexos de las Obligaciones Tributarias y otros deberes formales a través de internet" y participen con los sujetos pasivos en la elaboración y declaración de obligaciones tributarias y cumplimiento de otros deberes formales a través de internet, también estarán sujetos al cumplimiento de lo dispuesto en la resolución No. NAC-0010, publicada en el Registro Oficial No. 9 de 28 de enero del 2003, de "Condiciones Generales de Responsabilidad y Uso de Medios Electrónicos para la Declaración y Pago de las Obligaciones Tributarias a través de internet".

Restricción de responsabilidad del SRI

El SRI no será responsable por las pérdidas o daños sufridos por el sujeto pasivo por causa de terceros o fallas tecnológicas bajo responsabilidad del mismo o de terceros.

El SRI no tiene responsabilidad por la exactitud, veracidad, contenido o por cualquier error en la información proporcionada por el sujeto pasivo, sea que se trate de errores humanos o tecnológicos. En este sentido, el sujeto pasivo tiene la obligación de comunicar inmediatamente al SRI cualquier cambio en la dirección electrónica que señale en el presente acuerdo.

Aceptación

La suscripción del acuerdo implicará la aceptación de todas y cada una de las disposiciones establecidas en la resolución del SRI No. 1065 publicada en el Registro Oficial No. 734 de 30 de diciembre del 2002, a través de la cual se establecieron las normas para la declaración y pago de las obligaciones tributarias a través de internet, la resolución del SRI No. NAC-0010, publicada en el Registro Oficial No. 9 de 28 de enero del 2003 y sus reformas, a través de la cual se establecieron las condiciones generales de responsabilidad y uso de medios electrónicos para la declaración y pago de las obligaciones tributarias a través de internet, y de la resolución No. NAC-DGERCGC09-00860 publicada en el R.O. No. 108 de 14 de enero del 2010 a través de la cual se expidieron las normas que regulan la notificación de actuaciones administrativas por medios electrónicos, mismas que se entienden incorporadas a este texto. Los términos y condiciones están sujetos a las disposiciones contenidas en la Ley de Comercio Electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos y las normas tributarias vigentes en el Ecuador. El sujeto pasivo suscribe este acuerdo por su propia iniciativa y se somete voluntariamente a lo aquí estipulado.

El sujeto pasivo acepta la validez de este acuerdo, de la clave de usuario que se le proporciona, las notificaciones electrónicas de actuaciones administrativas que le envíe la Administración Tributaria, así como de las declaraciones u otra información que envíe a la Administración haciendo uso de los sistemas o medios electrónicos que el SRI ponga a su disposición, de conformidad con la normativa tributaria vigente.

Cualquier información relativa al uso de la clave de usuario, así como los reportes de envío de notificaciones electrónicas, el sujeto pasivo las recibirá en el buzón del contribuyente y en la siguiente dirección de correo electrónico: _____

(llene sin tachones, ni enmendaduras, correo electrónico vigente) o en la última dirección que haya registrado en la página web desde la opción "Cambiar email" del sistema SRI en línea.

Duración

Este acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos tendrá una duración de dos años contados desde la fecha de su suscripción por parte del sujeto pasivo, pudiendo renovarse indefinidamente, a menos que el sujeto pasivo manifieste su voluntad de poner fin al mismo, notificándola con por lo menos 30 días de anticipación. Sin perjuicio de ello, el SRI podrá en cualquier momento dar por terminado este acuerdo, comunicando del particular al sujeto pasivo con por lo menos 30 días de anticipación.

1. CAMPOS QUE DEBE LLENAR OBLIGATORIAMENTE PARA TIPOS DE IDENTIFICACIÓN: CÉDULA Y PASAPORTE

País de procedencia (solo extranjeros)				Fecha de nacimiento (solo extranjeros)			
DATOS DE UBICACIÓN							
Provincia		Cantón		Parroquia			
Calle principal		No.		Intersección			
Referencia				Teléfono			
CAMPOS OBLIGATORIOS							
Fecha (dd/mm/aaaa)							
Nombre contribuyente/Rep. legal							
Número de identificación							
Número de celular				Firma del contribuyente, representante legal o apoderado			

(Llene sin tachones, ni enmendaduras, y con letra legible, caso contrario el acuerdo no será válido)