

FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Fecha: _____ Agencia: _____ Número de Ticket: _____

QUEJA

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

Motivo de Queja, Sugerencia y Felicitación:

Mala actitud del servidor / funcionario

Demora en atención de turnos

Información inconsistente o errónea

otros: _____

Nombre del servidor o servidora que le atendió: _____

Detalle de la Queja, Sugerencia o Felicitación

Mi propuesta de mejora es:

DATOS DEL CONTRIBUYENTE O INTERESADO

(Si desea recibir una respuesta, favor escriba en forma legible y en letra imprenta los datos requeridos a continuación:

Nombres y Apellidos completos: _____

Cédula N°: _____ RUC: _____ Pasaporte N°: _____

Correo Electrónico _____ Teléfono _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Provincia: _____

Firma

Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso, la calificación de recursos administrativos o reclamación económica ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa legal vigente para interponerlos.

Todas las quejas o sugerencias ofensivas o que contengan insultos serán desestimadas

Departamento de **Derechos** del **Contribuyente**

SRI
...le hace bien al país!



- Exponga su*
- ▾ *Queja,*
 - ▾ *Sugerencia,*
 - ▾ *Felicitación,*
 - ▾ *Denuncia tributaria*
 - ▾ *o administrativa*

¡Proteger sus derechos es nuestro objetivo!

Definiciones:

Quejas: Expresiones de descontento, disgusto o insatisfacción o disconformidad de los ciudadanos, por cualquier inconveniente que altere la relación SRI - Contribuyentes, tales como la mala atención, problemas al efectuar trámites, procedimientos internos o aspectos institucionales.

Sugerencias: Iniciativas formuladas por los ciudadanos para mejorar la calidad de los servicios, simplificar trámites administrativos o aquellos que resulten innecesarios, así como cualquier otra medida de carácter general que contribuya al mejor desempeño del Servicio de Rentas Internas.

Felicitaciones: Reconocimiento al esfuerzo y dedicación de los funcionarios por un servicio ágil y eficaz, brindando una asistencia y un buen manejo de la información a los ciudadanos contribuyentes.

En el caso de requerir completar más su Queja, Sugerencia o Felicitación puede ocupar este espacio:
