

# SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Rendición de Cuentas

### 2019

### Dirección Zonal 4



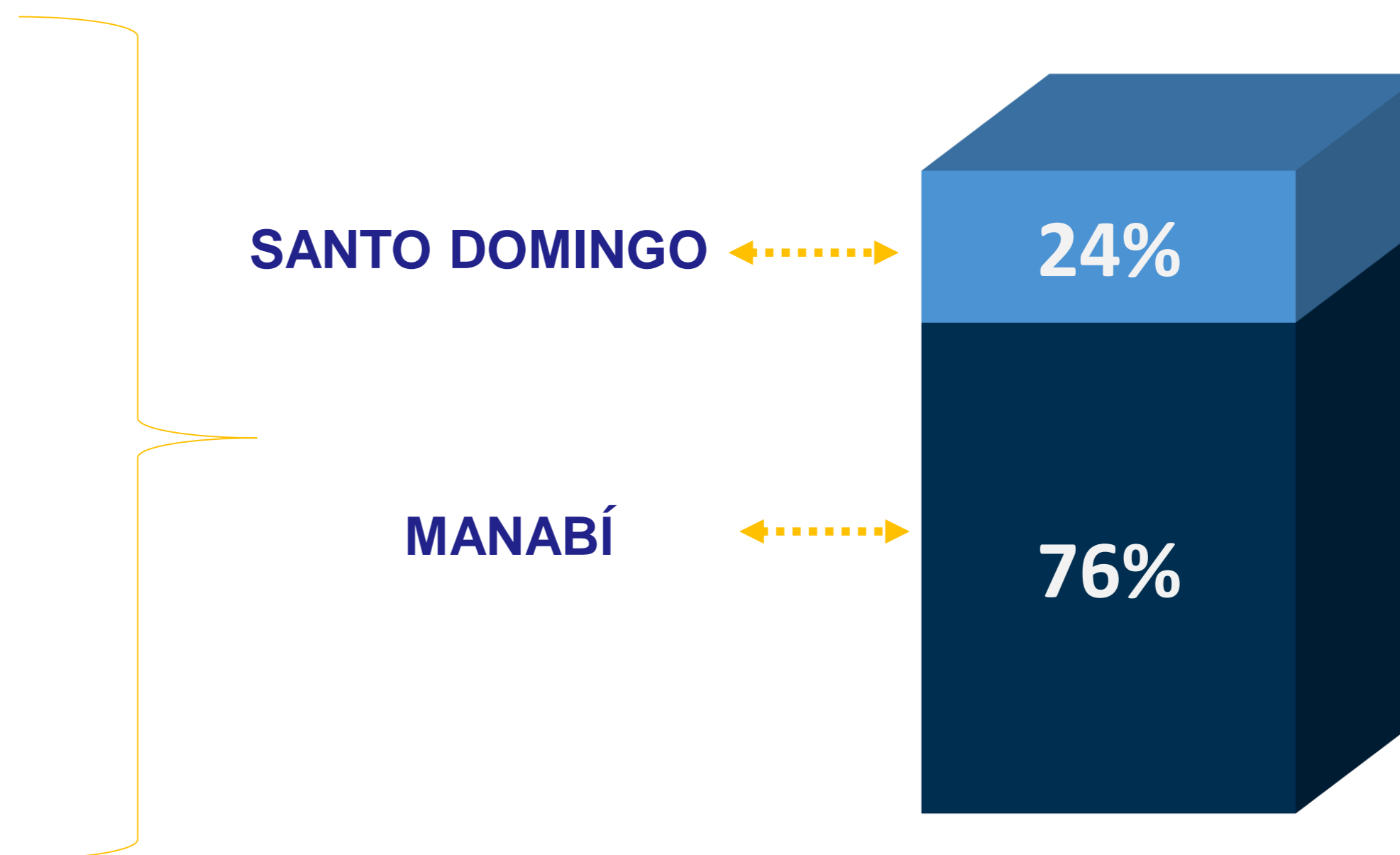
# Resultados de Recaudación por provincias de la Dirección Zonal 4

# Resultados de Recaudación

Período: 2019

## Dirección Zonal 4

Provincia	Recaudación valor en miles de dólares
Manabí	263.009,03
Santo Domingo	81.351,39
ZONAL 4	344.360,41



# Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

# Simplicidad

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

811 eventos en los que se capacitó



**17,723**

Contribuyentes capacitados

**Atención Presencial**

**355.066**

Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención : **00:08:40**  
Tiempo promedio de espera : **00:12:25**



**Oficinas Móviles y ferias**

**1.613**

Contribuyentes capacitados

**58**

oficinas móviles y ferias ejecutadas.



**Operativos Informativos**

**49**

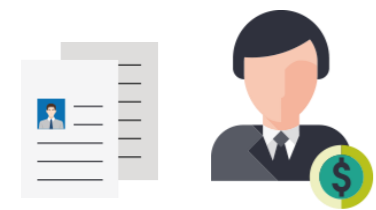
Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

# Beneficios de Simplicidad

## Formularios para declaraciones en línea

### Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

## Simplificación de formas de pago

### Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.



## Nuevos servicios en línea | RUC

### Beneficios:

**Actualización de personas naturales en línea,** nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

**Registro en línea de personas naturales y constitución electrónica de sociedades.**



Registro único de contribuyentes **en línea**

**Disminución de contribuyentes en ventanilla.**

Certificados Tributarios de RUC **en línea.**

# Uso eficiente del presupuesto

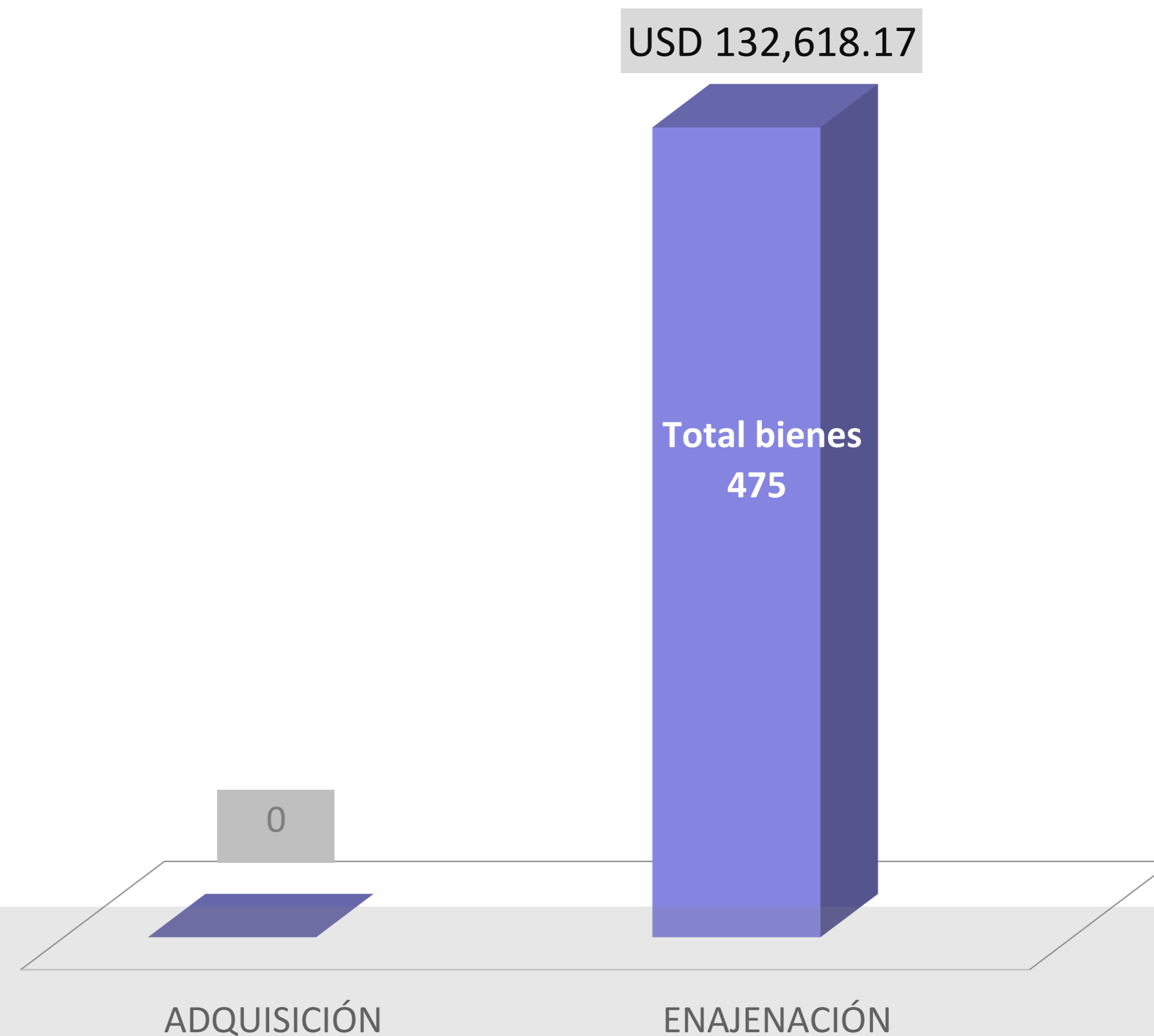
## Dirección Zonal 4

Contrataciones con recursos fiscales

- AHORRO
- VALOR ADJUDICADO



Adquisición y enajenación de bienes fondos fiscales



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

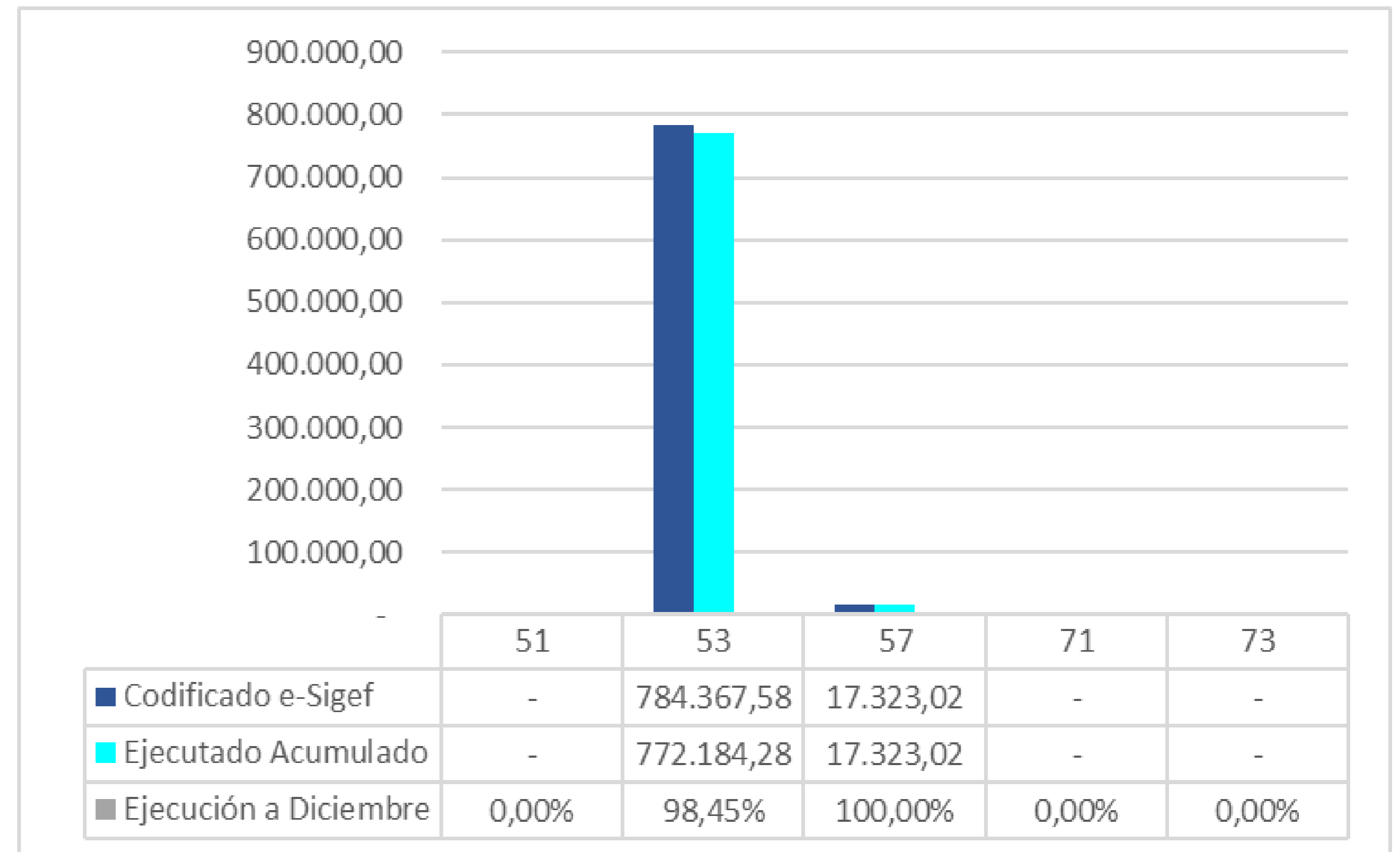
La Ley 106 en beneficio de las instituciones educativas fiscales: establece que primero se debe poner a consideración del Ministerio de Educación los bienes que se encuentre obsoletos o fuera de uso, por lo expuesto, el Ministerio de Educación es la institución a la que mayor cantidad de bienes se transfiere. Adicionalmente se han hecho donaciones puntuales a la Fundación Remar y Federación Deportiva de Manabí. Los tipos de bienes que se donan, son muebles (sillas, escritorios, archivadores, panelería) y equipos informáticos (Computadores de escritorio y portátiles, racks, servidores, entre otros)



# Ejecución presupuestaria 2019



## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$  ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo :51 Egresos por remuneraciones, salarios y otras obligaciones con personal a contrato y pasantías.  
 Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público  
 Grupo 58: Comprenden las subvenciones sin contraprestación o donaciones otorgadas para fines operativos.  
 Grupo 71: Egresos por servicios personales en programas sociales o inversión en obra pública.



# Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

*Lenín*



# Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

**USD 53,22 millones**

Controles masivos

**USD 39,03 millones**

Controles Intensivos

**USD 14,19 millones**

Total acciones de control 2019

**USD 54,84 millones**

Controles masivos

**USD 39,82 millones**

Controles Intensivos

**USD 15,02 millones**



# Resultados de procesos de cobro



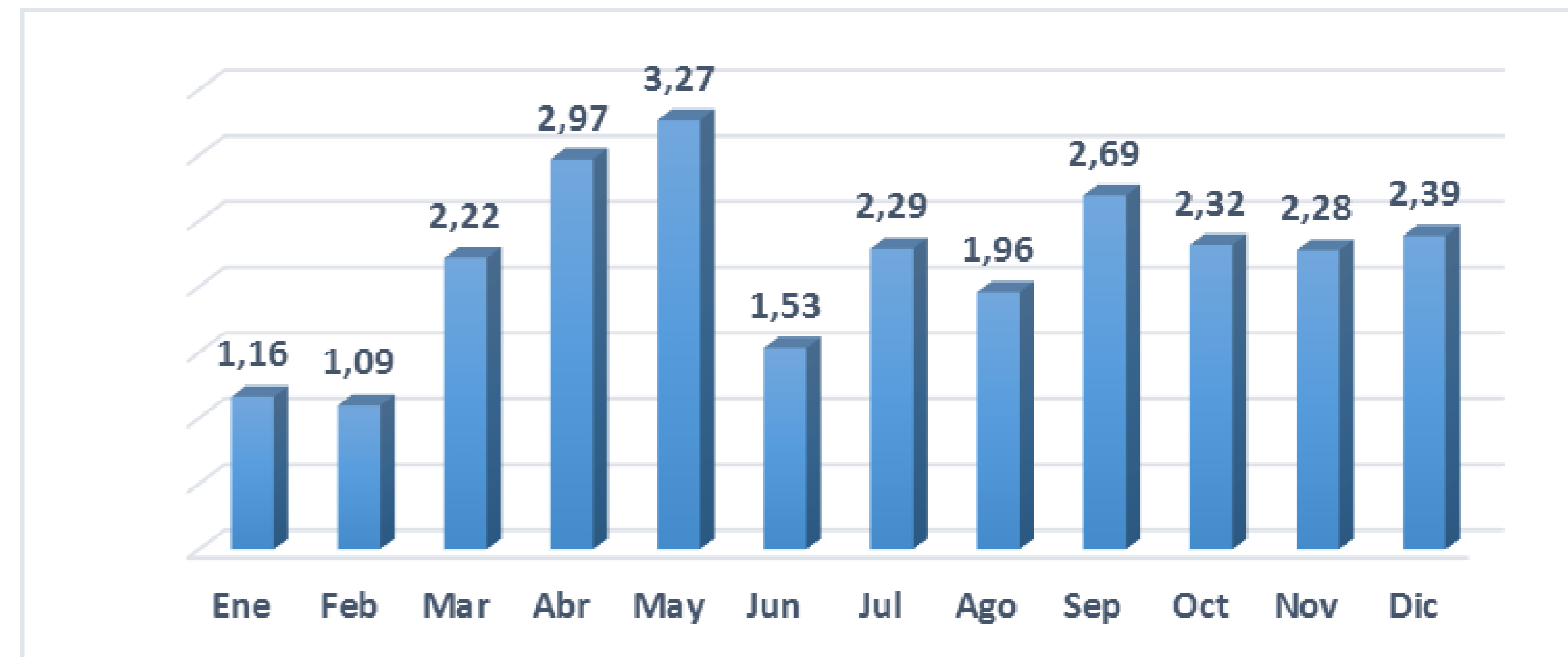
Total recaudación por acciones de COBRO 2019

**USD 50,57 millones**



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2019  
(millones USD)

**USD 26,1 millones**  
1.829 obligaciones



# Gestión de la Cartera



Se generaron 23.122 acciones de cobro sobre obligaciones de cartera activa

## Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de 50,57 millones USD

Monto por juicios coactivos asciende a 73,1 millones USD



# Fortalecimiento de la Imagen Institucional

*Lenín*



# Fortalecimiento de la Cultura Tributaria



Número de convenios con  
Universidades  
**1**



- **2** Núcleos abiertos
- **6** docentes capacitados
- **3.951** ciudadanos atendidos

Nota: la información corresponde a los ciudadanos capacitados en el canal presencial durante el año 2019

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



# Iniciativas



## Proyectos Zonales

- Plan de Formación Tributaria.

Se capacitó en temas tributarios a los estudiantes universitarios que cursan el último año de estudios en carreras afines a la Administración Tributaria, a través de jornadas teóricas y prácticas (laboratorios). La iniciativa permitió que los futuros profesionales cuenten con el conocimiento básico en aspectos tributarios: obligaciones tributarias, responsabilidades, servicios en línea, llenado de formularios entre otros. El Plan se desarrolló en 9 eventos formativos, impartidos en los centros de educación superior:

- ✓ Universidad San Gregorio de Portoviejo
- ✓ Universidad Autónoma Regional de los Andes - Uniandes
- ✓ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – ULEAM
- ✓ Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – ESPAM MFL



# GRACIAS

## #SimplicidadTributaria



*Lenín*

