

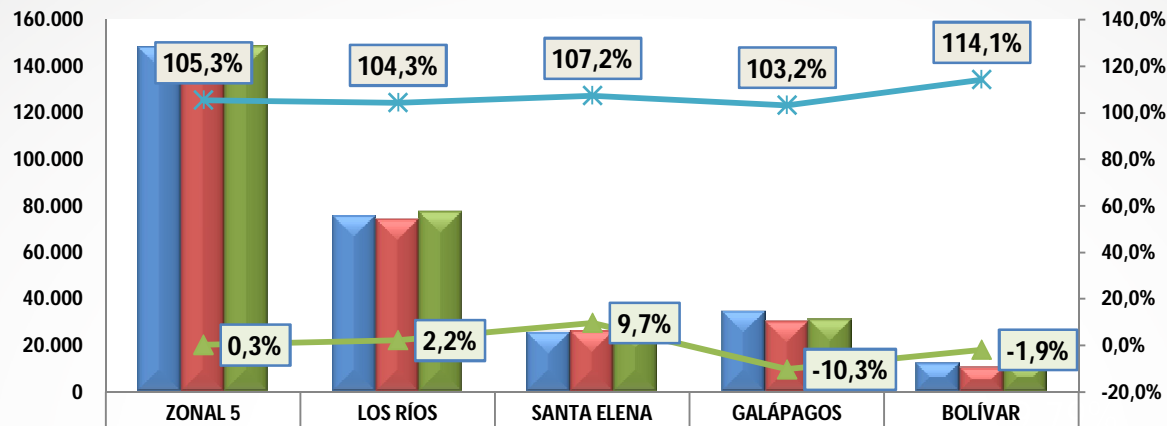
*Construyendo*  
**UN LEGADO JUNTOS**



# RENDICIÓN DE CUENTAS **2017**

ZONAL 5

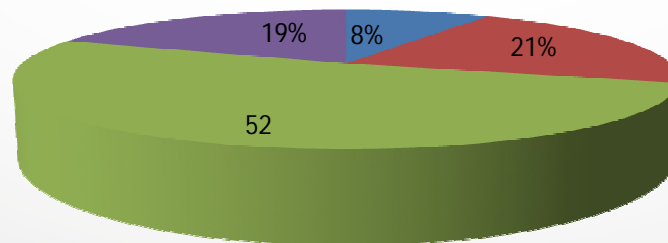
# Recaudación Tributaria Zona 5



↑ Crecimiento  
**0.3%**  
A NIVEL ZONAL

|                             |         |        |        |        |        |
|-----------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| Rec. Ac. 2016               | 147.696 | 75.388 | 25.553 | 34.603 | 12.152 |
| Meta Acu. 2017              | 140.601 | 73.907 | 26.148 | 30.091 | 10.455 |
| Rec. Ac. 2017               | 148.068 | 77.067 | 28.025 | 31.050 | 11.925 |
| Cumpl. PGE                  | 105,3%  | 104,3% | 107,2% | 103,2% | 114,1% |
| Variación Nominal 2017/2016 | 0,3%    | 2,2%   | 9,7%   | -10,3% | -1,9%  |

■ BOLIVAR ■ GALAPAGOS ■ LOS RIOS ■ SANTA ELENA



# Servicios en línea



198

## Solicitudes de Exportadores

De un total de 242 . Es decir, el 82% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



1.146

## Solicitudes de devoluciones por Internet de Personas con Discapacidad

De un total de 3.029 . Es decir, el 38% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



7.790

## Solicitudes de devoluciones por Internet de Personas de Tercera Edad

De un total de 19.117 . Es decir, el 41% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



6.470

## Devoluciones atendidas por Internet Por pago en Exceso e Indevido de Personas Naturales

De un total de 7.225 . Es decir, el 90% del total de solicitudes por este beneficio fueron resueltas en línea

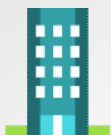


74

## Facilidades de Pago

Otorgadas en línea entre Octubre y Diciembre del 2017.

# Hitos en la Gestión de la Zona 5



**1,966,009.96**

## Deuda Generada por Caso de empresa Fantasma

295 casos aperturados en el 2017 dejando una **recaudación efectiva de usd 79,425.05**



**3,328,167.80**

## Deuda Generada en Control de Diferencias

455 casos aperturados en el 2017 dejando una **recaudación efectiva de usd 294,559.66**



**1,998,937.54**

## Deudas generadas por Procesos de auditorias .

Además: Glosas generadas por: USD 22,282,337.22  
Disminución de pérdidas o crédito tributario por: USD 637,732.73.  
Recaudación dentro de procesos de determinación de: USD 36,279.72



**31.225**

## Trámites Resueltos en el 2017 por Devolución de Impuestos

Lo que representa un crecimiento del 148.92% en relación al 2016, lo que genero un **monto en devolución del 55.8 millones** en el 2017



**11**

## Denuncias interpuesta en las Fiscalías Provinciales de la Zona 5

por registrar transacciones inexistentes que suman un total **usd 4,155,467.86** con empresas fantasmas

# Asistencia al Contribuyente ( Atención a la Ciudadanía)



## ATENCIÓN TRANSACCIONAL

  
**69.338**

Inscripción, actualización, suspensión y cancelación del catastro tributario



**21.098**

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes en lo relacionado al catastro vehicular



**55.730**

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes relacionado a declaraciones y anexos

**9.824**

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes en lo relacionado a al impuesto a la renta sobre herencias, legados y donaciones.



**211.693**

Contribuyentes Atendidos



**00:20:23**

Tiempo Promedio de Espera para atender a los contribuyentes



**00:09:50**

Tiempo Promedio de Atención en atender a los contribuyentes

# Asistencia al Contribuyente Zonal 5 Contribuyente ( Atención a la Ciudadanía)



## CONTROL Y SOPORTE



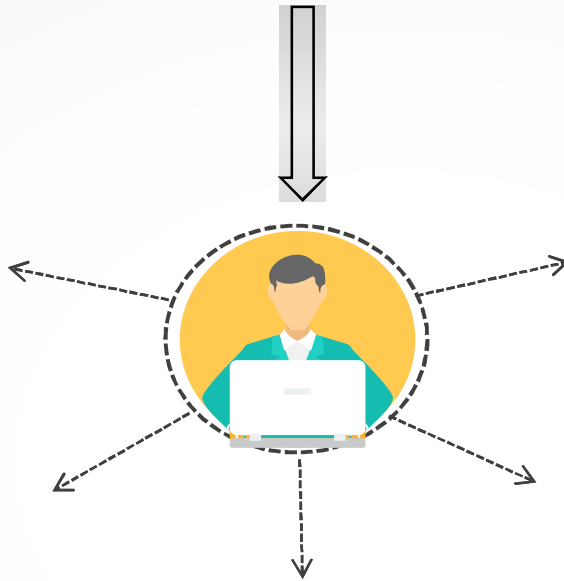
17.486

Contribuyente y ciudadano en general capacitado  
Ciudadanos capacitados



93

Soporte técnico para la emisión de comprobantes electrónicos



3.359

Otras interacciones con el ciudadano (Brigadas Móviles)  
Ciudadanos Atendidos



49

Establecimientos gráficos calificados y monitoreados.



3152

Peticiones atendidas de acuerdo a la matriz de peticiones vigentes (Trámites)



|                                            |                        |
|--------------------------------------------|------------------------|
| Brecha de presentación                     | <b>USD 235.504,22</b>  |
| Brecha de veracidad                        | <b>USD 824.767,98</b>  |
| Control Disuasivo                          | <b>USD 381.2013,53</b> |
| <b>Casos Gestionados: 14.462</b>           |                        |
| Brecha de veracidad (controles intensivos) | <b>USD 992.353,69</b>  |
| <b>Casos Auditados: 3</b>                  |                        |



Se realizaron sendas denuncias a la Fiscalía General del Estado, una de ellas repercutió en un allanamiento en coordinación con la Fiscalía y la Policía nacional

**valores generados por control a clientes de empresas fantasmas**

**USD 801.526,69**

Total generado por procesos de control

**USD 2'433.829,43.**



# Provincia de Santa Elena



**US\$ 307.560,15**

Valor total de DG + RE por casos fantasmas 2017



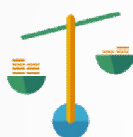
**US\$ 822.246,21**

Total DG + RE en procesos ejecutivos 2017



**US\$ 335.194,98**

Total DG + RE en planes de la Provincial



**US\$ 1.278.794,15**

Recaudación efectiva mediante oficios persuasivos en el SCE a junio 2017



**US\$ 392.410,02**

Deuda generada mediante oficios persuasivos SCE 2017

# Provincia de Bolívar



## CARTERA – BOLIVAR



| ESTADO DE LAS OBLIGACIONES | MONTO               |
|----------------------------|---------------------|
| AUTO DE PAGO               | 2'893,218,33        |
| CARTERA CONFIRMADA         | 69,605,77           |
| CARTERA SUSPENDIDA         | 442,099,83          |
| CARTERA NOTIFICADA         | 1'206,157,46        |
| <b>TOTAL DE CARTERA</b>    | <b>4'611,081,39</b> |



## RECAUDACIÓN POR DEUDAS FIRMES

SRI



| NOMBRE TIPO DE PAGO                  | 2017                |
|--------------------------------------|---------------------|
| Declaraciones 106                    | \$ 948.659,63       |
| Declaraciones 106 notas              | \$ 13.205,74        |
| Declaraciones 108                    | \$ 0,00             |
| Declaraciones 115                    | \$ 570.880,21       |
| Declaraciones 115 crédito tributario | \$ 0,00             |
| Pago en línea                        | \$ 14.397,81        |
| Neteo sad                            | \$ 360,07           |
| Notas de crédito                     | \$ 45.514,74        |
| Orden de débito                      | \$ 75.209,16        |
| Tarjeta de crédito                   | \$ 176.629,61       |
| Transferencia bancaria               | \$ 760,92           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                 | <b>1.845.617,89</b> |

| CASOS CONTRIBUYENTES FANTASMA |                   |                   |                   |                      |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| AÑO                           | CASOS APERTURADOS | CASOS FINALIZADOS | DEUDA GENERADA    | RECAUDACIÓN EFECTIVA |
| 2017                          | 28                | 26                | 127,891.77        | 10,195.68            |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>28</b>         | <b>26</b>         | <b>127,891.77</b> | <b>10,195.68</b>     |



TOTAL RECAUDACIÓN

**USD 138.087,45**

DEVOLUCIÓN DE IVA

**USD 6.329.518,03**

**Gracias**

