

Construyendo
UN LEGADO JUNTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

ZONAL 9

Acciones ejecutadas: Asistencia al Contribuyente



Capacitaciones Externas

41.895

Contribuyentes capacitados

1.792 eventos en los que se capacitó



Programas de Educación y Cultura Tributaria

2.448 niños capacitados en el Rincón del Ciudadanito Fiscal de 104 establecimientos educativos

6.485 ciudadanos atendidos en las NAF

7 Núcleos de Apoyo Fiscal en Pichincha



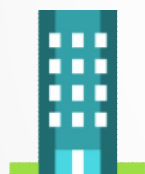
Oficinas Móviles y ferias

3.381

Contribuyentes atendidos

56 oficinas móviles ejecutadas y 1.105 contribuyentes atendidos.

12 ferias y 2.366 contribuyentes.



Atención Presencial

711.030

Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **0:10:41**

Tiempo promedio de espera **0:20:49**



Operativos Informativos

2.746

Retorno de tarifa de IVA 12% y Eliminación de Salvaguardias", Obligaciones Tributarias, Dinero electrónico, Sri & Yo en línea y Matriculación Vehicular.



Sistema de Facturación

Comprobantes electrónicos:

3.146 contribuyentes que ingresaron a ambiente de producción

53 Establecimientos gráficos autorizados para imprimir comprobantes de venta.

63 contribuyentes atendidos en el proceso de autorización y renovación de autorizaciones.

Acciones ejecutadas: Controles Tributarios

SRI



AUDITORÍA TRIBUTARIA

Controles Intensivos

- **Monto generado a favor del fisco:** 123,9 millones USD.
- **Valores recaudados entre la Notificación de la Orden de Determinación y el Acta Definitiva:** 19,5 millones USD.
- **Deuda generada:** 104.4 millones USD.
- **Disminución pérdidas o CT:** 25,6 millones USD
- **Casos:**
 - ✓ **Casos en Análisis Previo:** 14
 - ✓ **Casos notificados:** 100
 - ✓ **Actas Borrados leídas:** 115
 - ✓ **Actas Definitivas notificadas:** 129



GESTIÓN TRIBUTARIA

Distintos Controles

- **Monto generado a favor del fisco:** 169,7 millones USD.
- **Recaudación Efectiva:** 45,7 millones USD.
- **Deuda Generada:** 124,0 millones USD.
- **Casos:**
 - ✓ **Persuasivos:** 986.919
 - ✓ **Controles extensivos:** 918
 - ✓ **Diferencias Semintensivos:** 84
 - ✓ **Intensivos:** 12
 - ✓ **Actos administrativos:** 4.074
 - ✓ **Actos disuasivos:** 810.110



- **293,6** millones USD monto generados en controles tributarios.
- **65,2** millones USD recaudación efectiva en controles tributarios.
- **228,4** millones USD deuda generada en controles tributarios.

Acciones ejecutadas: Gestión de la Cartera

SRI



Se generaron acciones sobre **127.623** obligaciones de cartera activa



Recaudación por gestión de cobro fue de **379,4** millones USD



257,8 millones USD ingresaron mediante medios masivos de pago (instituciones financieras, efectivo, cheque, tarjeta de crédito, punto pago, dinero electrónico)



Se otorgaron facilidades de pago por **119,3** millones USD.



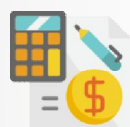
Se realizaron **423** providencias de embargo, **23** secuestros y **853** procedimientos coactivos.
Monto por juicios coactivos asciende a **138,7** millones USD.

Acciones Complementarias



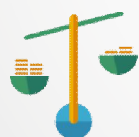
DEVOLUCIONES

- Grupos de atención prioritaria: **212.298** trámites procesados de personas de tercera edad y discapacitados.
- Pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta y retenciones IVA no compensadas: **11.665** trámites procesados.
- Devoluciones al sector público, exportadores y otros: **46.304** trámites procesados.
- Montos solicitados : **USD 591,06 millones** y montos devueltos: **USD 488,42 millones**



RECLAMOS

- Impugnaciones Actos Administrativos: **804**
- Impugnaciones de Actos Determinativos: **302**
- Monto a cobrar por actos Administrativos: **USD 4.329.191,88**
- Monto a cobrar por actos Determinativos: **USD 54.726.850,61**



JURÍDICO

- Tribunal Contencioso Tributario: **288** sentencias a favor, efectividad del **66%**.
- Corte Nacional de Justicia: **123** sentencias a favor, efectividad **84%**.



NOTIFICACIONES

- Notificaciones físicas : **12%**
- Notificaciones Electrónicas : **88%**

CONTROLES EJECUTADOS



Panamá Papers



18 casos de control
Monto generado: **5.584 millones USD**



Empresas Fantasma



676 casos de control
Monto generado: **62.307 millones USD**



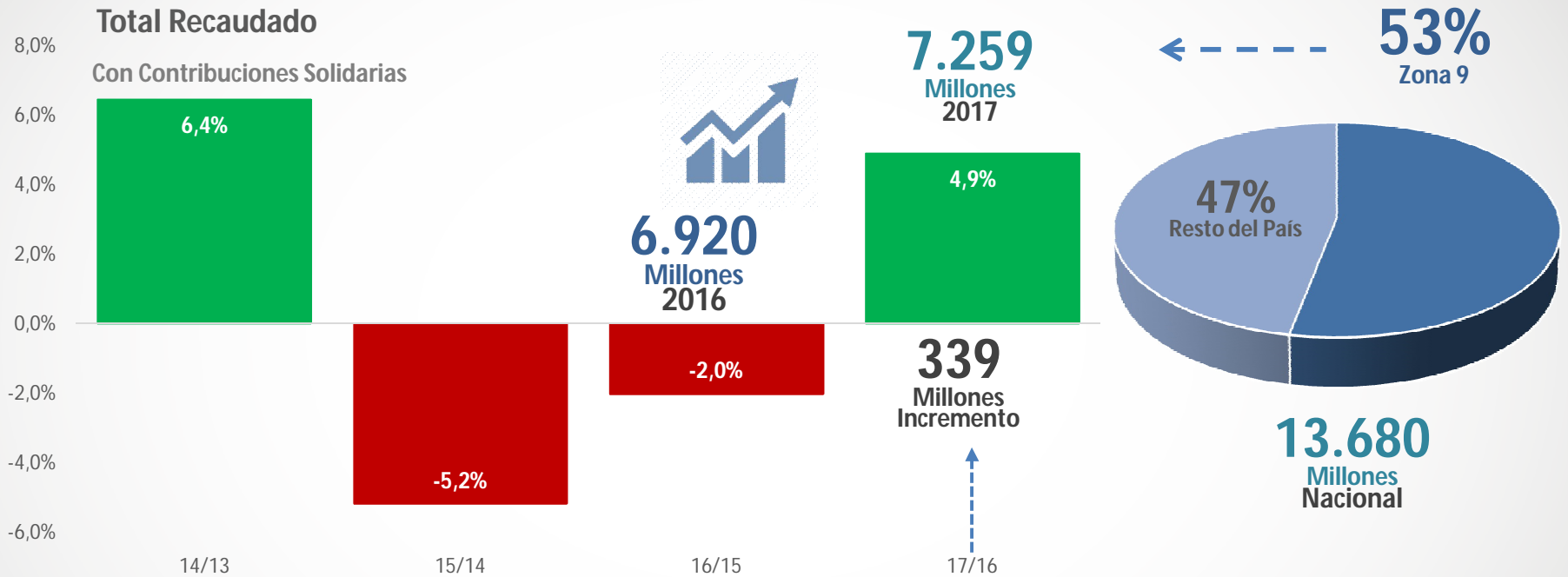
Contribuciones Solidarias



193 casos de control
Monto generado: **2.637 millones USD**

La Zona 9 aporta con más del 50% de la recaudación nacional Con Contribuciones

- Variación porcentual-



- Luego de dos años de decrecimiento **revertimos la variación de -2,0 (16/15) a 4,9 (17/16)**; superando el crecimiento del año 2014.

Nota (*): Recaudación sin contribuciones solidarias

Mejoras a la Gestión

SRI



ASISTENCIA

- Implementación de un equipo de control de calidad permanente obteniendo un menor % de hallazgos en los controles efectuados.
- Estudiantes de los NAF colaboran en las islas WEB, iniciativa que fue aplicada a nivel nacional.



AUDITORIA

- Proyecto análisis sectorial de Fiscalidad Internacional que busca detectar riesgos por precios de transferencia.
- Charlas de capacitación en temas técnicos al sector petrolero.
- Análisis de riesgos de personas naturales con grandes patrimonios.
- Guía de obligaciones tributarias de las universidades, como instituciones sin fines de lucro.



COBRO

- 121,6 millones USD por pagos extraordinarios, que obedece a gestión persuasiva con los grandes contribuyentes en coordinación con la Dirección Nacional.



SECRETARIA

- Atención en un plazo de 3 días, los requerimientos de digitalización de expedientes para los procesos de impugnación COGEP.



GESTIÓN TRIBUTARIA

- Cumplimiento del 127% de la meta establecida por la Dirección Nacional de Control Tributario.
- Incorporación del sistema SADIF a nivel nacional y reconocimiento de esta herramienta como un excelente instrumento de seguimiento, control de casos y toma de decisiones.



DEVOLUCIONES

- Propuestas enviadas para la mejora en la atención de solicitudes de pago indebido ISD por reverso de transacciones y para las solicitudes de devolución de IVA a las Instituciones del primer inciso del Art. 73 de la LRTI.
- Capacitaciones a los gremios y asociaciones de exportadores, con la finalidad de exponer los cambios en los procedimientos de devolución de IVA.



RECLAMOS

- Ratificación de impugnaciones realizadas en vía administrativa por procesos de determinación efectuados a grandes contribuyentes por USD 16.071.835, sin considerar recargos e intereses; así como se ratificó una impugnación sobre títulos de crédito por Impuesto a la Renta por un valor de USD 140.216.079 más los respectivos intereses.

Iniciativas



Proyectos Zonales

- Cita previa para pago con tarjeta de crédito
- Reciclaje Interdepartamental de Insumos
- Informativo de riesgos tributarios a contribuyentes
- Plan de incentivos, inducción, seguimiento y trabajo en equipo



Mejoras al clima laboral:

- Campaña para incentivar hábitos que inciden de manera positiva en la calidad de vida.
- Plan de inclusión y sensibilización de personas con discapacidad.
- Programa de prevención de DROGAS y consumo de alcohol en el lugar de trabajo.

Gracias

