

INSTRUCTIVO PARA GENERAR UNA CITA PREVIA

El Servicio de Rentas Internas (SRI) habilitó el servicio de Turnos en Línea, que permite programar citas en el SRI hasta con 30 días de anticipación a través de página web www.sri.gob.ec y aplicación SRI Móvil.

Para generar una cita, el sistema está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los trámites que podrá efectuar son:

- Registro Único del Contribuyente para personas naturales, sociedades
- Vehículos(exoneraciones y otros)
- Información,
- Herencias
- Generación de claves

Las agencias habilitas para este servicio son:

CIUDAD	NOMBRE DE LA AGENCIA	DIRECCIÓN
Quevedo	Agencia Quevedo	Calle Bolivar y Cuarta Esq.
Ibarra	Agencia Ibarra	Flores 6-59 entre Bolivar y Sucre
Ambato	Agencia Zonal Ambato	Bolivar 15-60 entre Martinez y Lalama
Portoviejo	Agencia Portoviejo Asistencia	Av. América entre Av. Reales Tamarindos y Calle Tennis Club
Cuenca	Agencia Cuenca	Av. Remigio Crespo Toral 5- 28 y Lorenzo Piedra
Loja	Agencia Loja	Bernardo Valdivieso 8-54 entre Rocafuerte y 10 de Agosto
Machala	Agencia Machala	Av. 25 de Junio Km. 1 ½ Vía a Pasaje
Guayaquil	Agencia Zonal Guayaquil	Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo
Quito	Agencia Zonal Quito	Páez 655 y Ramirez Dávalos
	Agencia Galo Plaza Lasso	Av. Galo Plaza Lasso N58-162 y Av. Luis Tufiño
	Agencia Salinas y Santiago	Salinas N17-203 y Santiago
	Agencia Sur	Quicentro Sur – Av. Morán Valverde y Av. Quitumbe

- La cita agendada es personal e intransferible, excepto cuando se solicita atención para sociedades, en ese caso deberá ingresar los datos de la persona autorizada.

- Por cada cita se atienden hasta un máximo de 3 servicios diferentes. Recuerde que al llegar a las agencias del SRI deberá acercarse a la ventanilla de información para que un funcionario revise los requisitos del trámite a realizarse.

Página web.

1. Acceda a la opción de Turnos en Línea en la página web (no es necesario contar con usuario y clave de acceso).



2. Seleccione la opción Generar Cita Previa.

3. Escoja el servicio, la provincia, la ciudad y la agencia a la que requiere asistir.

Cita previa

Servicio Fecha y hora Datos Confirmación

Servicio

Seleccionar tipo de servicio * Herencias

Seleccionar provincia * Pichincha

Seleccionar ciudad * Quito

Seleccionar agencia * Agencia Zonal Pichincha

Visualizar los requisitos *

U P E 9 P F >

ESCRIBA EL CÓDIGO QUE VE EN LA IMAGEN!

→ Siguiente

4. Para poder aceptar la generación de los turnos es necesario que consulte los requisitos que necesita para ser atendido, escriba el código de verificación que aparece en la pantalla y seleccione el botón Siguiente.

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 7.0 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores)

Salinas N17-203 y Santiago, Edif. Alhambra | 1 700 SRI SRI (774 774) | Política de Privacidad | Copyright © 2010 SRI

5. Seleccione la fecha y hora disponibles (el horario dependerá del servicio requerido).

Nota: Los días con citas disponibles se encuentran marcados con color azul.

6. En la siguiente pestaña, debe ingresar el número de identificación: RUC, cédula o pasaporte, número de celular, correo electrónico.

Cita previa

Servicio Fecha y hora **Datos** Confirmación

Datos

Tipo de identificación *	Cédula
Número de identificación *	1713109443
Apellidos y Nombres / Razón Social *	MOGROVEJO BRAVO ADRIANA PAOLA
Teléfono celular *	(099) 642-9335
Correo electrónico *	paomogrovejo@gmail.com
Confirmar correo electrónico *	paomogrovejo@gmail.com

← Anterior → Siguiente

7. Luego deberá confirmar la cita. Si necesita modificar algún dato puede regresar a la pantalla anterior.

Cita previa

Servicio Fecha y hora Datos **Confirmación**

Confirmación

Tipo de servicio:	Herencias
Agencia:	Norte Quito
Dirección agencia:	AV. GALO PLAZA LASSO (AV. 10 DE A...
Fecha de turno:	27/11/2015
Hora de turno:	08:00
Número identificación:	1713109443
Apellidos y Nombres / Razón Social:	MOGROVEJO BRAVO ADRIANA PAOLA
Teléfono celular:	(099) 642-9335
Correo electrónico:	paomogrovejo@gmail.com

Confirmar Descargar PDF

← Anterior

¡Mensaje Exito!

Su cita previa ha sido generada exitosamente. Para verificar la confirmación descargue el PDF o revise su correo electrónico.

- Una vez confirmada la cita podrá descargar el PDF para revisar la información referente a su cita. No necesita imprimir el documento ya que no requiere presentarlo al momento de acudir a la cita.



Confirmación de Cita Previa

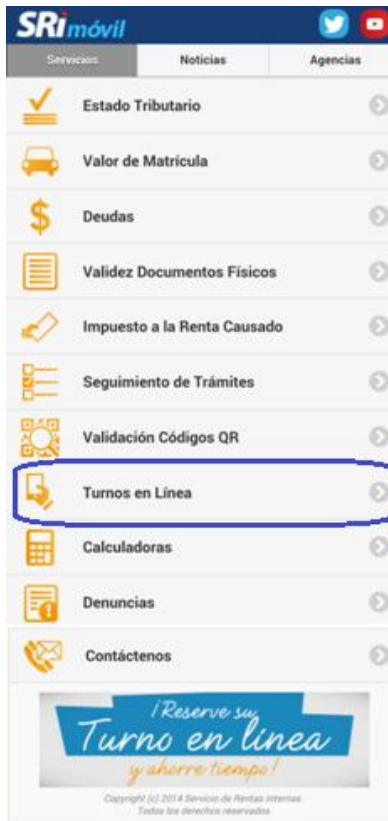
Nombre: MOGROVEJO ZAPATA EDUARDO SALVADOR
Identificación: 0300000262001

Fecha y hora	Agencia	Dirección	Servicio
16/11/2015 08:00	Norte Quito	AV. GALO PLAZA LASSO (AV. 10 DE AGOSTO) N58-162 Y LUIS TUFIÑO	Claves

Consulte requisitos para este trámite aquí:
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/generacion-de-clave>

SRI Movil.

- Accede a la opción de Turnos en Línea de la aplicación SRI MOVIL.



2. Seleccione la opción cita previa (realice el mismo procedimiento que se aplica en la página web).



- Si por algún motivo no puede llegar a la agencia en el tiempo indicado, puede eliminar el turno y realizar nuevamente el procedimiento.