


# SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Rendición de Cuentas

### 2019

### Dirección Zonal 1



# Resultados de Recaudación por provincias de la Dirección Zonal 1



# Resultados de Recaudación

Período: 2019

## Dirección Zonal 1

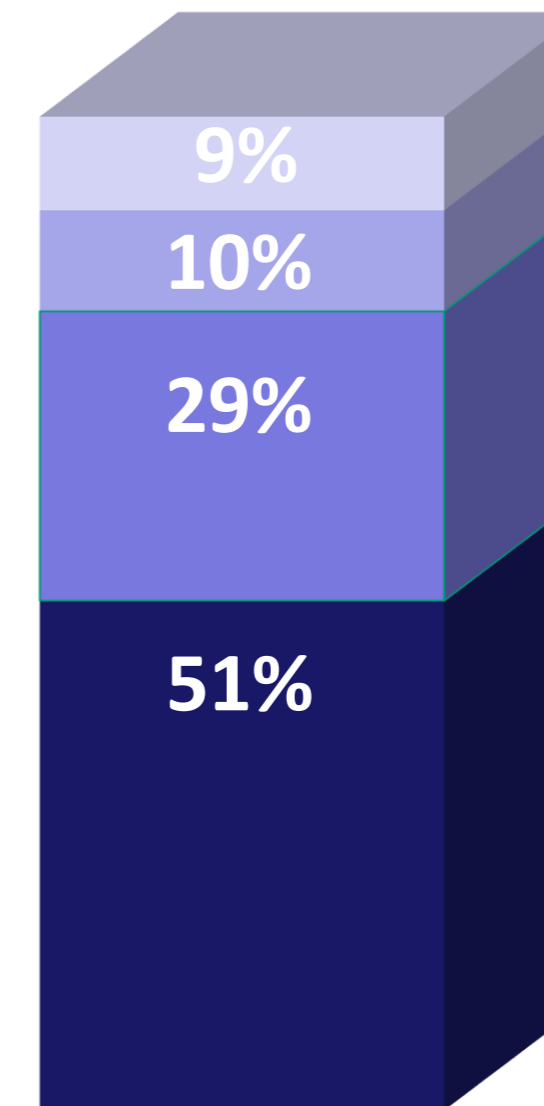
Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
Imbabura	111.697
Esmeraldas	63.349
Sucumbíos	22.095
Carchi	20.517
<b>Zona 1</b>	<b>217.658</b>

CARCHI ↔

SUCUMBÍOS ↔

ESMERALDAS ↔

IMBABURA ↔



# Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

# Simplicidad

*Lenín*





# Asistencia al Contribuyente

903 eventos en los que se capacitó



Contribuyentes Capacitados

22.839



Oficinas Móviles y ferias

92 oficinas móviles ejecutadas y  
1.088 contribuyentes atendidos.

Atención Presencial

149.163

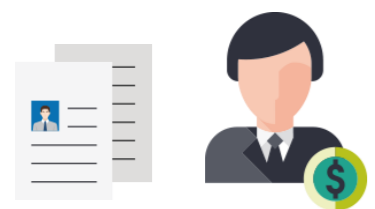
Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:08:17**  
Tiempo promedio de espera **00:12:11**



# Beneficios de Simplicidad

## Formularios para declaraciones en línea



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario

### Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

## Simplificación de formas de pago



### Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.

## Nuevos servicios en línea | RUC



Registro único de contribuyentes **en línea**

### Beneficios:

**Actualización de personas naturales en línea**, nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

**Registro en línea** de personas naturales y **constitución** electrónica de sociedades.

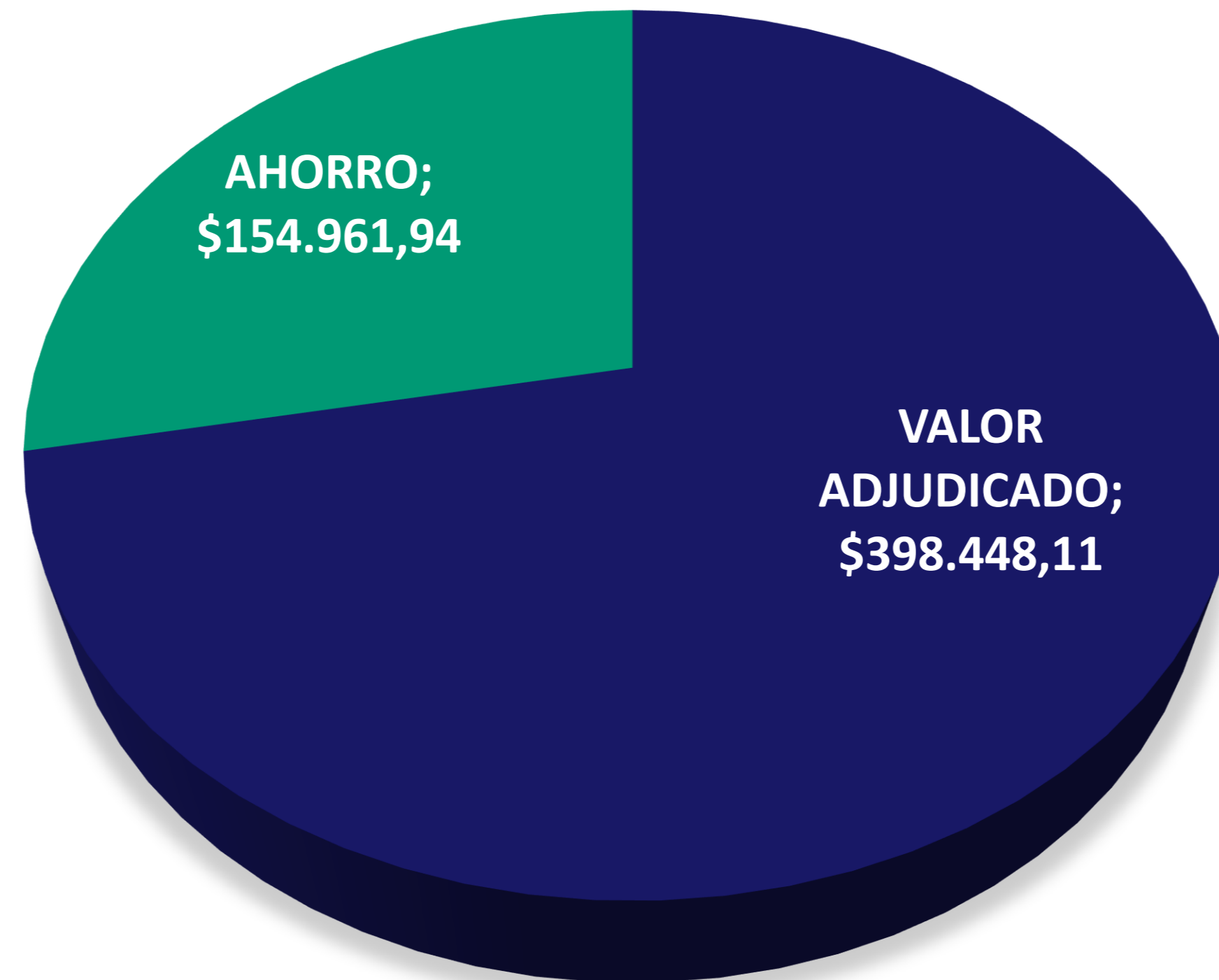
**Disminución** de contribuyentes en ventanilla.

Certificados Tributarios de RUC **en línea**.

# Uso eficiente del presupuesto

## Dirección Zonal 1

Contrataciones con recursos fiscales



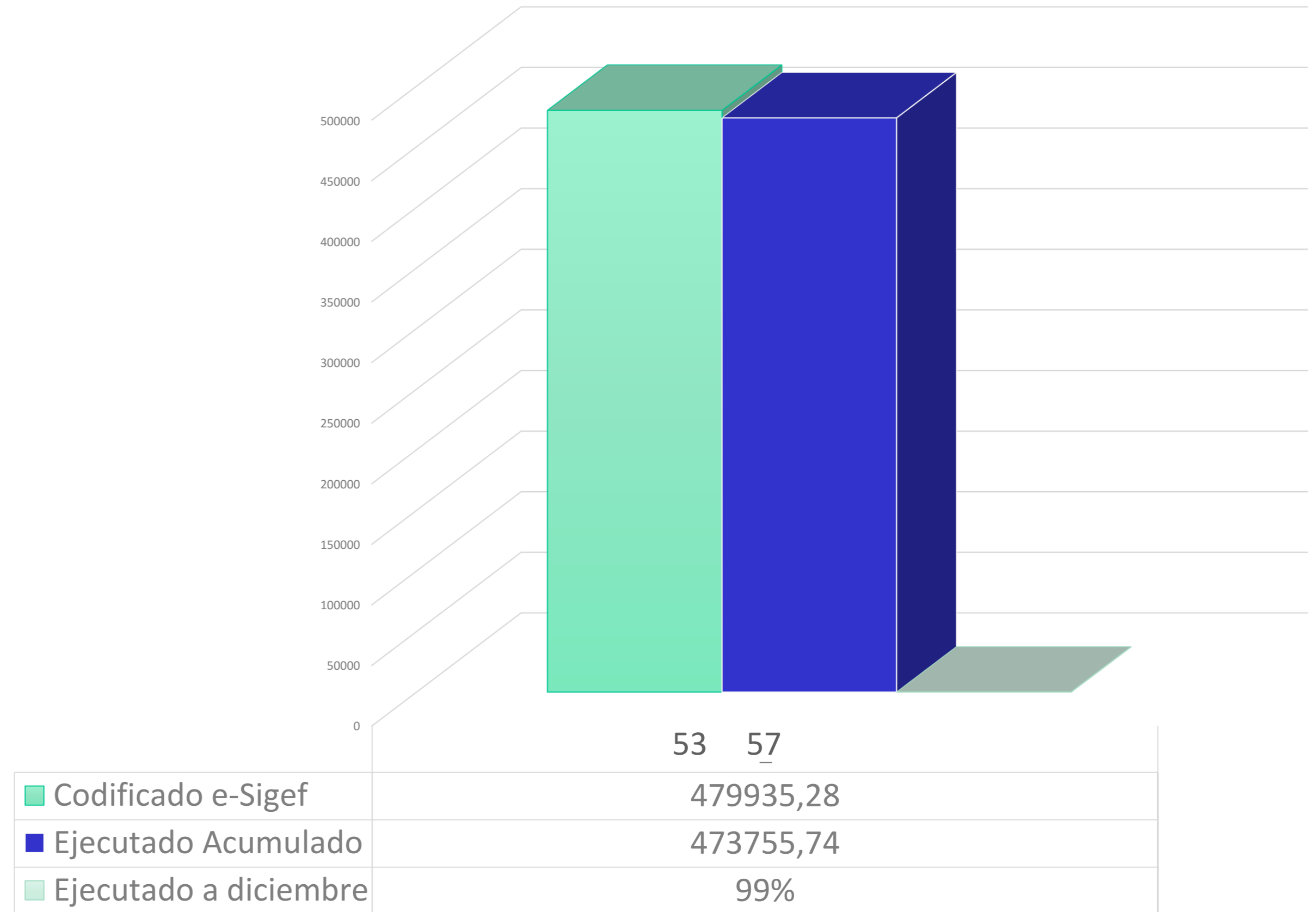
**USD 154.961,94**  
**AHORRO**  
**28%**



# Ejecución presupuestaria 2019



## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$  ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

Grupo 53 y 57: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

# Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

*Lenín*



# Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

**USD 35,63 millones**

Controles masivos

**USD 32,09 millones**

Controles Intensivos

**USD 3,54 millones**

Total acciones de control 2019

**USD 32,05 millones**

Controles masivos

**USD 26,62 millones**

Controles Intensivos

**USD 5,43 millones**



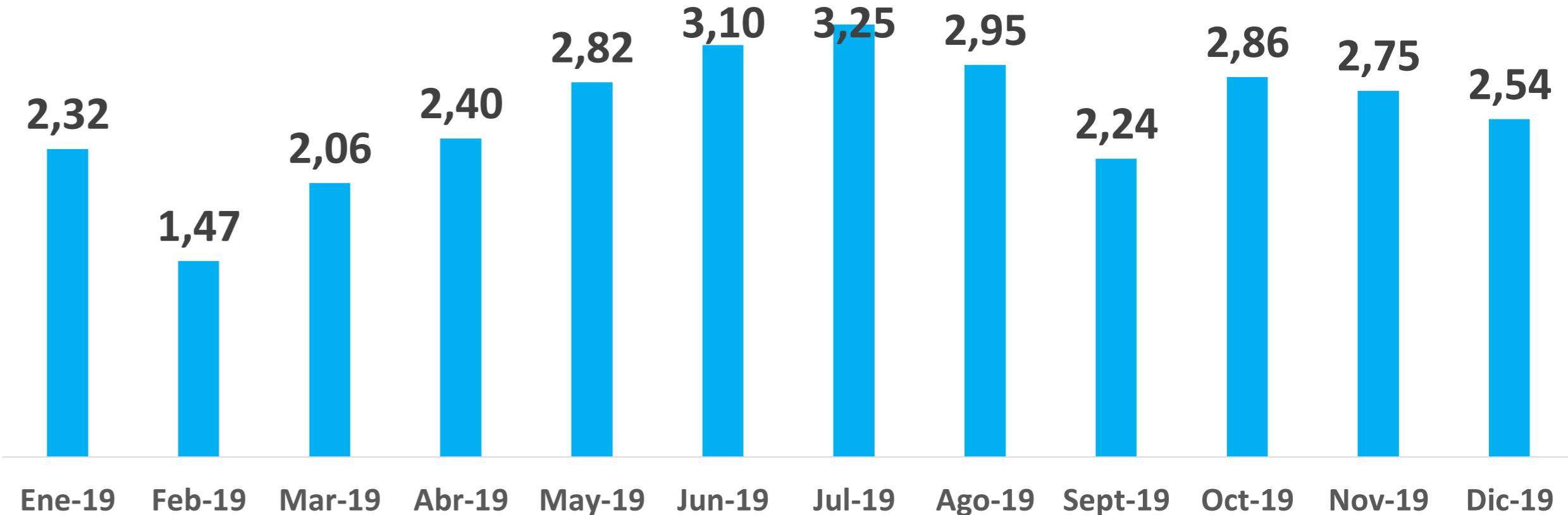


# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2019

**USD 30,7 millones**



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2019  
(millones USD)

**USD 5,05 millones**  
1.183 Obligaciones

# Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **6.200** obligaciones de cartera activa

## Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de **30,7** millones USD

Monto por juicios coactivos asciende a **11,2** millones USD



*Lenín*



# Fortalecimiento de la Imagen Institucional

*Lenín*





# Fortalecimiento de la Cultura Tributaria



Ciudadanos capacitados  
**2019: 176**

---

Número de convenios con  
Universidades  
**3**



- 4 Núcleos abiertos
- 128 docentes capacitados
- 1423 ciudadanos atendidos

Nota: la información corresponde a los ciudadanos capacitados en el canal presencial durante el año 2019

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS





# Iniciativas



## Más cerca de la ciudadanía

- Trabajo en territorio, mediante la participación en Brigadas Móviles y Capacitaciones. Con el objetivo de fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias e informar sobre los beneficios de la Simplificación Tributaria.



# GRACIAS

## #SimplicidadTributaria



*Lenín*

