

¿Cuáles son mis derechos y cómo los ejerzo?

2

Derechos de asistencia o colaboración

- a.** Derecho a ser informado y asistido por la Administración Tributaria en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias



Normativa en la que se establece mi derecho

Art.

Resumen

Art. 66 num. 25	“Servicios de calidad, buen trato e información adecuada y veraz sobre su contenido y características” Constitución de la República del Ecuador
Epígrafe 49	Comunicación y difusión de Información relevante para el ciudadano” Carta Iberoamericana de Calidad de Gestión Pública
Arts. 1, 2 y 8	“Misión del SRI - Contribuir a la construcción de ciudadanía fiscal...”, “Objetivo Estratégico - Incrementar la conciencia de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales”, “Responsabilidad de la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano – Promover y difundir que los derechos de los contribuyentes se cumplan en los procedimientos de la Administración Tributaria” y “Misión del Departamento de Derechos del Contribuyente – Coadyuvar que los derechos de los contribuyentes se cumplan...” Estatuto Orgánico General por Procesos (Resolución No. NAC-DGERCGC14-000000313)

Productos y Servicios	Descripción
Canal Presencial de Atención al Ciudadano	Cobertura de atención presencial a nivel nacional, con 50 agencias, 18 ventanillas únicas y más de 300 agentes en ventanillas que brindan asistencia a ciudadanos y contribuyentes.
Canal Electrónico	La página web institucional www.sri.gob.ec ofrece información para el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias. Mediante la opción <u>Servicios en Línea</u> puede realizar más de 70 trámites desde la comodidad de su hogar u oficina las 24 horas, los 365 días del año
Canal Telefónico	El Centro de Atención Telefónica del SRI atiende cualquier consulta tributaria al marcar 1700-SRI-SRI (1700-774-774) y desde Cuenca el (04) 2598-441, de lunes a viernes de 7:00 a 19:00.
Capacitación Externa a nivel nacional	El SRI pone a su disposición capacitaciones gratuitas. Para inscribirse debe llenar el formulario y la confirmación le llegará a su correo. <u>Capacitaciones:</u> Eventos que abarcan un solo tema. <u>Programas de formación:</u> Capacitaciones de varios temas que siguen una malla curricular.
Canal Móvil	SRI Móvil es una aplicación para dispositivos móviles inteligentes, que puede ser descargada gratuitamente en los sistemas operativos iOS, Android y Windows Phone.

Productos y Servicios	Descripción
Brigadas Móviles	En las Brigadas Móviles se fomenta el cumplimiento voluntario y oportuno de las obligaciones tributarias, brindando servicios transaccionales y de información.
Educación Cívico Tributaria	El SRI con el apoyo del Ministerio de Educación desarrollaron guías prácticas en temas de ciudadanía fiscal para uso de los docentes como material de apoyo en las aulas de cuarto a décimo año de educación general básica y cuyos contenidos se introducen en diferentes áreas académicas como eje transversal en el nuevo currículo educativo.
Canal YouTube	El SRI pone a disposición de la ciudadanía el programa TributaTV, este consta de diez capítulos en los que se entrega información general sobre impuestos para toda la ciudadanía.
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal	A través de estudiantes y docentes de instituciones de educación superior, se brinda información y asistencia gratuita a personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y microempresarios.