

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Rendición de Cuentas

2019

Dirección Zonal 8



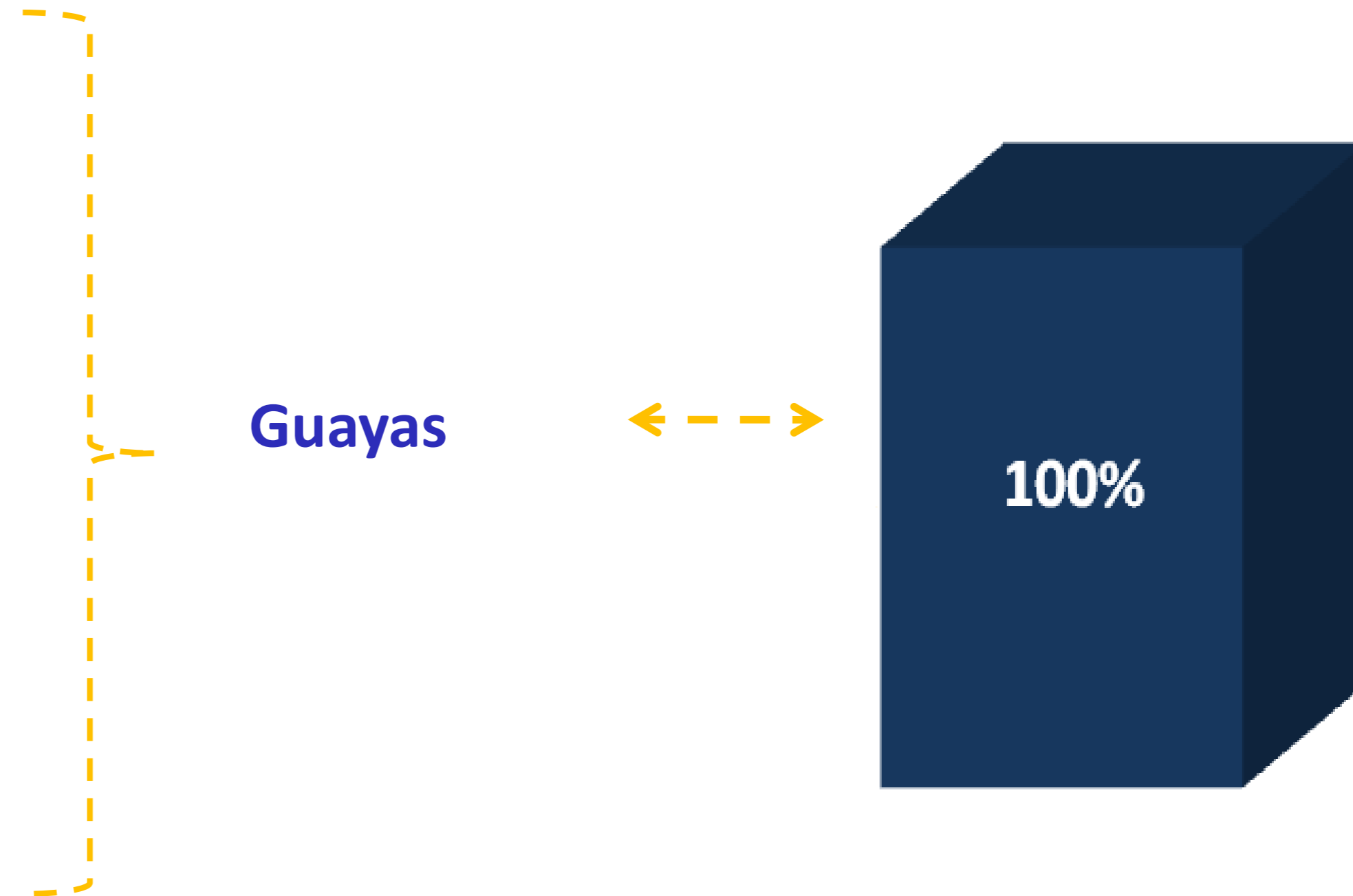
Resultados de Recaudación por provincias de la Dirección Zonal 8

Resultados de Recaudación

Período: 2019

Dirección Zonal 8

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
Guayas	4.418.847,43



Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

Simplicidad

Lenín



Asistencia al Contribuyente

833 eventos en los que se capacitó



Atención Presencial

486.200

Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:12:00**
Tiempo promedio de espera **00:14:43**



Oficinas Móviles y ferias

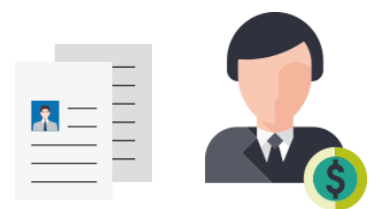
21.775

Contribuyentes capacitados

24 oficinas móviles ejecutadas y
787 contribuyentes atendidos.

Beneficios de Simplicidad

Formularios para declaraciones en línea



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario

Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

Simplificación de formas de pago



Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.

Nuevos servicios en línea | RUC



Registro único de contribuyentes **en línea**

Beneficios:

Actualización de personas naturales en línea, nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

Registro en línea de personas naturales y **constitución** electrónica de sociedades.

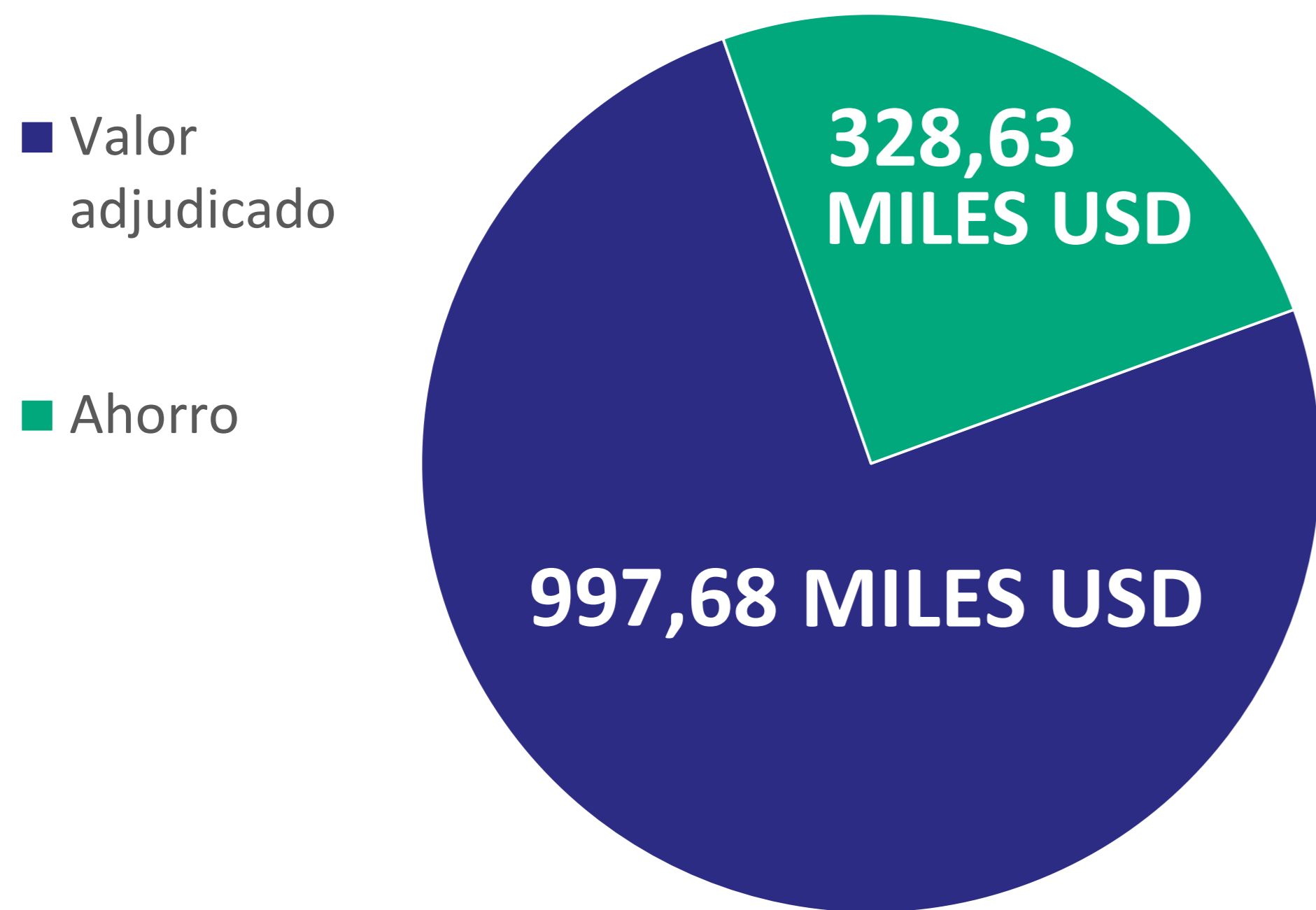
Disminución de contribuyentes en ventanilla.

Certificados Tributarios de RUC **en línea**.

Uso eficiente del presupuesto

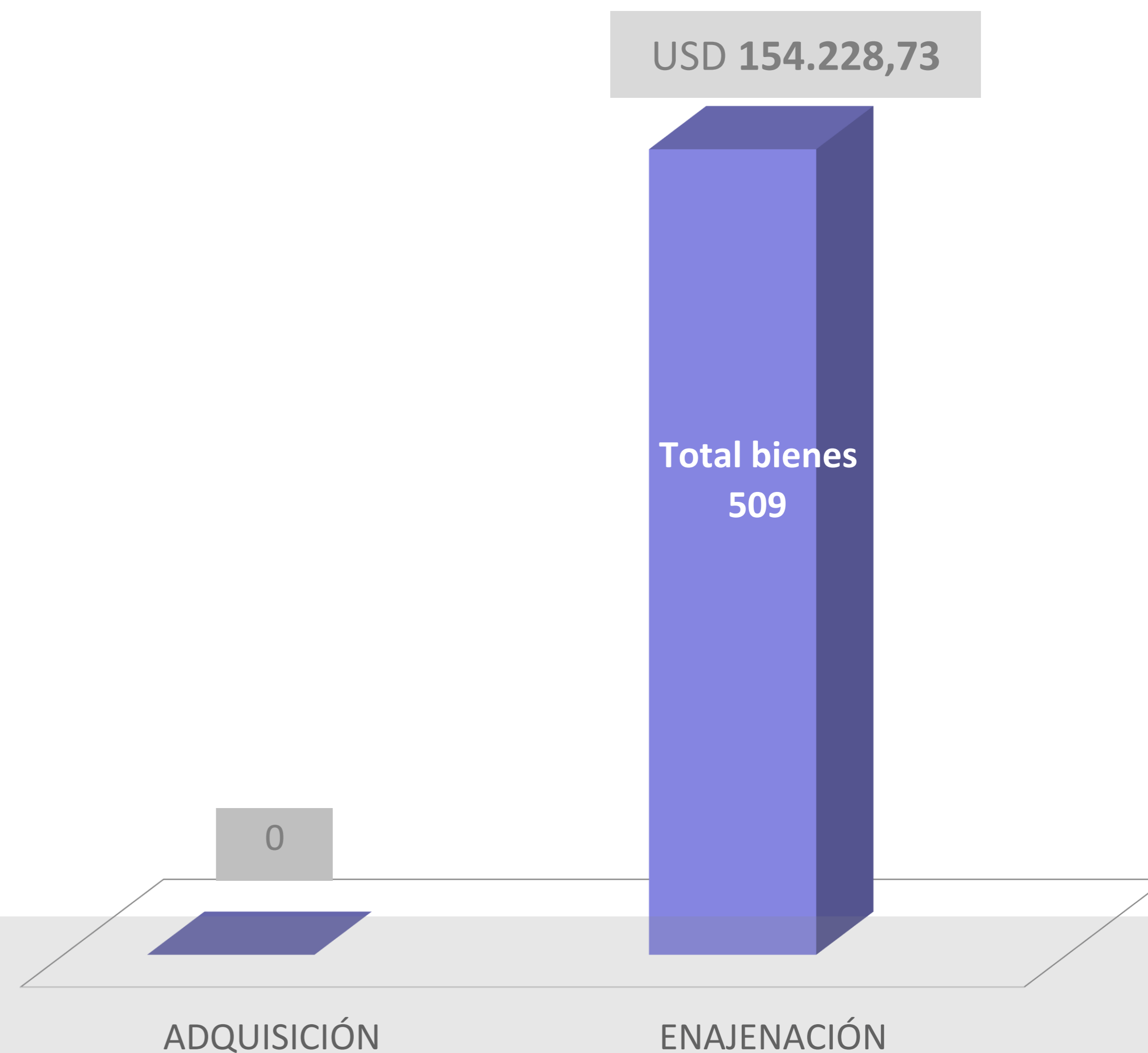
Dirección Zonal 8

Contrataciones con recursos fiscales



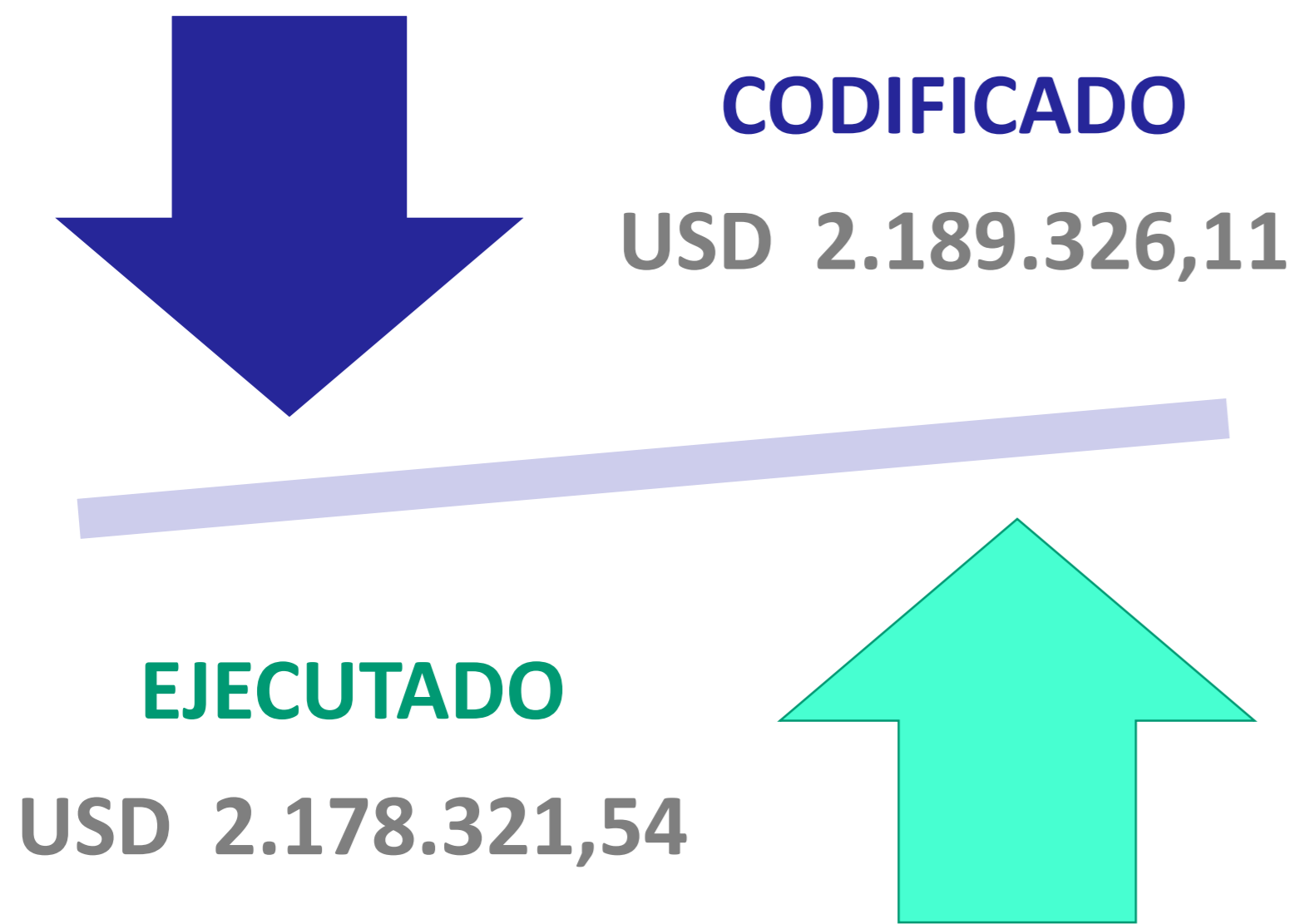
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Adquisición y enajenación de bienes fondos fiscales

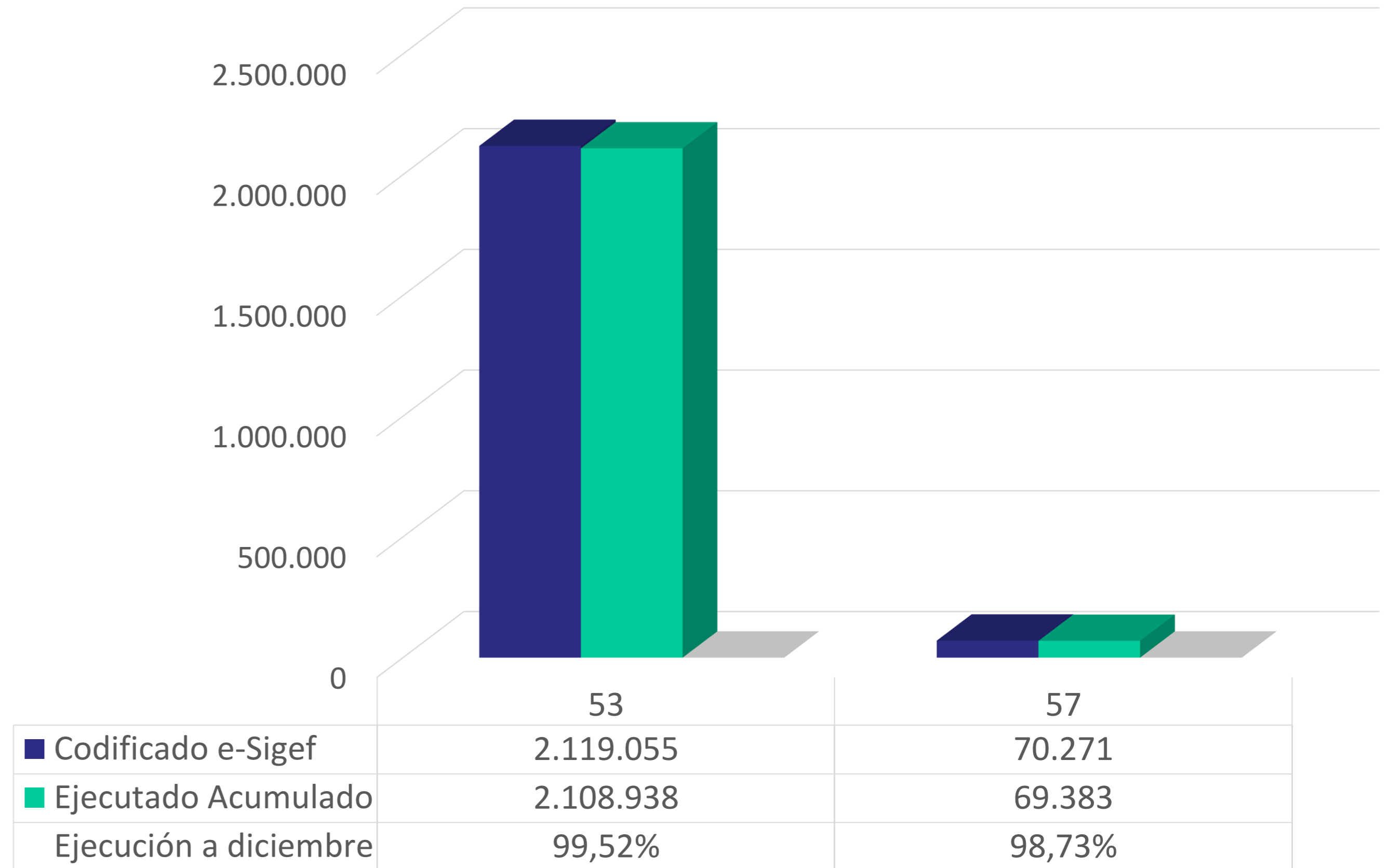


La Ley 106 en beneficio de las instituciones educativas fiscales: establece que primero se debe poner a consideración del Ministerio de Educación los bienes que se encuentre obsoletos o fuera de uso, por lo expuesto, el Ministerio de Educación es la institución a la que mayor cantidad de bienes se transfiere. Adicionalmente se realizaron donaciones a la Fundación Remar. Los tipos de bienes que se donan, son muebles (sillas, escritorios, archivadores, papelería) y equipos informáticos (Computadores de escritorio y portátiles, racks, entre otros)

Ejecución presupuestaria 2019



Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%$ (\pm), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público.
Grupo 57: Tasas judiciales y costas procesales.

Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

Lenín



Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

USD 273,50 millones

Controles masivos

USD 147,19 millones

Controles Intensivos

USD 126,31 millones

Total acciones de control 2019

USD 281,53 millones

Controles masivos

USD 164,49 millones

Controles Intensivos

USD 117,04 millones

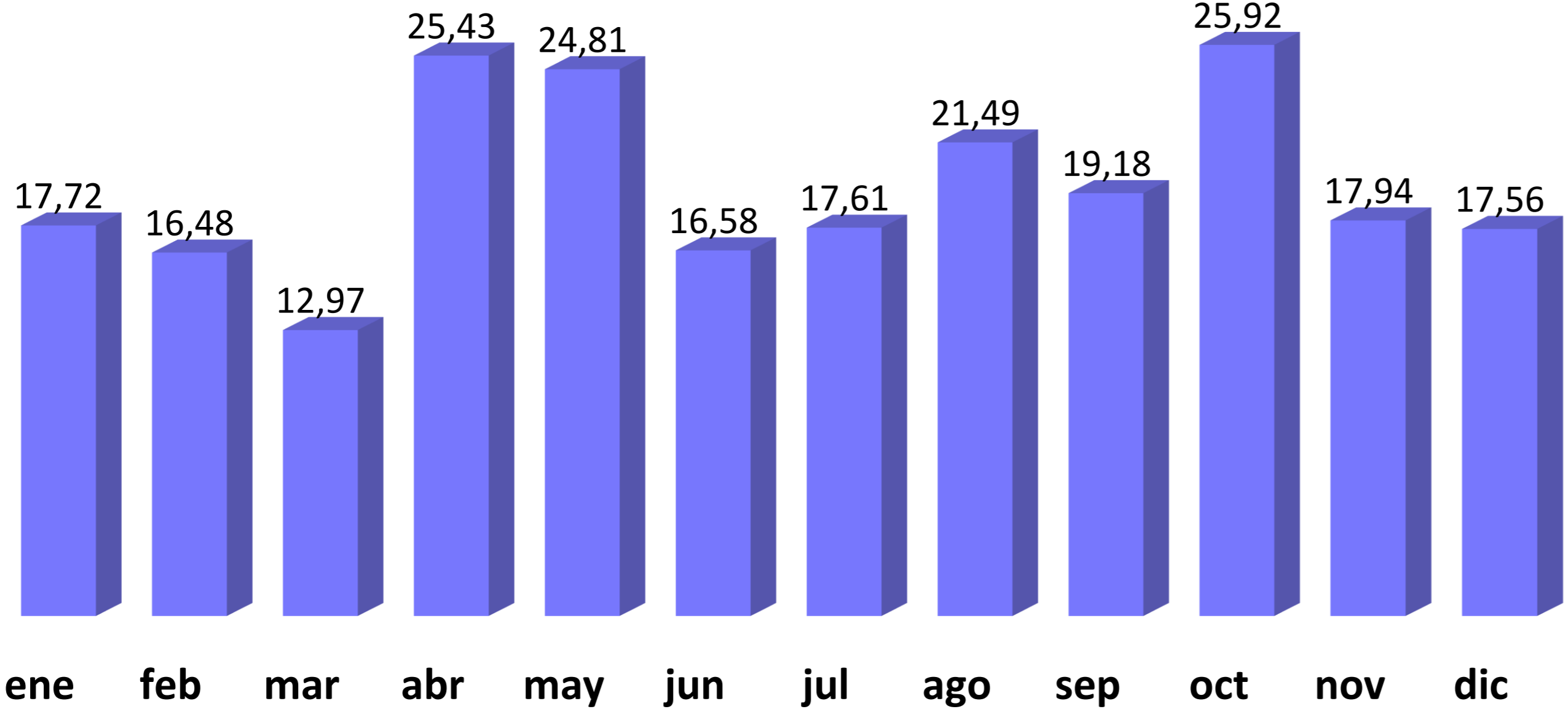


Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2019

USD 233,69 millones



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2019

USD 93,92 millones

4.630 Obligaciones

Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **213.062** obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de **233.697.181** millones USD

Monto por juicios coactivos asciende a **670.608.536** millones USD



Fortalecimiento de la Imagen Institucional

Lenín



Fortalecimiento de la Cultura Tributaria



Número de convenios con
Universidades

6



- **4** Núcleos abiertos
- **10** docentes capacitados
- **2.255** ciudadanos atendidos

Nota: la información corresponde a los ciudadanos capacitados en el canal presencial durante el año 2019

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Iniciativas

Mejora de la Infraestructura disponible de la Ventanilla Única de Daule



Fila preferencial para el proceso Pago con tarjetas de crédito

Proyectos Zonales

Acciones relevantes	Impacto de gestión o resultado
Mejorar la Infraestructura disponible para los puntos de atención de la Ventanilla Única de Durán y de Daule.	Mejora en la calidad de nuestros servicios y la imagen institucional ante el ciudadano.
Reubicación del counter de atención en la Sede Zonal Guayaquil WTC	Un espacio más funcional, permite que la sala de espera se muestre más ordenada, con mejor imagen y que los ciudadanos cuenten con un mayor espacio para permanecer en espera para atención en ventanillas.
Cobro con tarjetas de crédito en todas las ventanillas de los Centros de Servicios y de Gestión de la Zona 8 (excepto Ventanillas Únicas en Municipios).	Otorgándole al contribuyente la comodidad de asignarle una fila preferencial para este proceso.
Visitas a los centros de atención para identificar mejoras en la imagen institucional.	Se realizó la renovación de la señalética, carteleras, tótem y las banderas de Ecuador, Guayaquil y SRI.
Convenio específico de cooperación institucional con la Universidad Estatal de Milagro y con la ESPOL.	Facilitar información tributaria necesaria para que los estudiantes puedan desarrollar proyectos de investigación y así contribuir en la educación en valores tributarios.

GRACIAS

#SimplicidadTributaria



Lenín

