



Guía para contribuyentes

Pago en línea de obligaciones
tributarias

Pago en Línea de obligaciones tributarias

Con el fin de facilitar el pago de sus obligaciones tributarias, el Servicio de Rentas Internas habilitó el servicio de Pago en Línea, disponible en www.sri.gov.ec / Servicios en Línea. Las obligaciones que puede pagar en esta opción son:

- Declaraciones vigentes
- Deudas
- Impuestos vehiculares

Usted ya no necesitará acercarse a las instituciones financieras, con este servicio en línea disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, podrá seleccionar la forma de pago más conveniente entre tarjetas de crédito, notas de crédito desmaterializadas. Su estado tributario se actualizará el mismo día en el que realice la transacción.

También podrá pagar sus obligaciones vigentes en las agencias del SRI a nivel nacional, en horario regular.

Para utilizar la herramienta Pago en Línea, ingrese a SRI en Línea con su usuario y contraseña. En el menú General siga la ruta: Pago en Línea / Pago de obligaciones. Luego siga estos pasos:

- 1.- En el menú Pago en Línea, opción Pago de obligaciones, encontrará los valores pendientes por cancelar en forma consolidada, tanto de deudas, declaraciones, impuestos vehiculares.

Seleccione las obligaciones que desea pagar y revise detalles como: saldo del impuesto, interés, multa y recargos.

The screenshot displays the SRI online payment interface with three sections:

- Deudas:** A table with columns: N°, Subsección, Tipo documento, Número de obligación, Descripción impuesto, Período fiscal, Saldo total (USD), Valor a pagar (USD), and Ver detalle. It lists three items: 1. ICA (1.540,21), 2. IMPUESTO RESUMIBLE (4.440,00), and 3. MULTAS POR CONTRAVENCIONES (40,00).
- Declaraciones:** A table with columns: N°, Subsección, Tipo declaración, Contribuyente / Social, Impuesto, Período fiscal, Fecha máxima de pago, Valor a pagar (USD), and Ver detalle. It lists one item: 1. ORIGINAL (2.750,24).
- Vehiculares:** A table with columns: N°, Subsección, Plazo / ASES / CPN, Nombre, Multa, Último año pagado, Valor a pagar (USD), and Ver detalle. It lists one item: 1. FORD (2015).

Si alguna obligación tributaria está en otro proceso de pago, se mostrará la advertencia "obligaciones en reintento de débito", de esta manera evitará pagos duplicados.



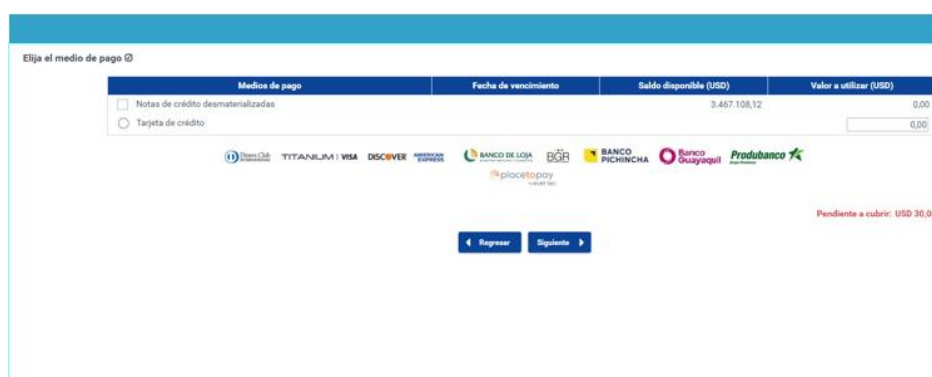
2.- Una vez que seleccione las obligaciones que desea pagar, presione el botón "Siguiente".



Recuerde:

- En caso de deudas podrá ingresar el valor a pagar que considere (pago parcial), mientras que para declaraciones e impuestos vehiculares deberá pagar la totalidad.
- Podrá pagar únicamente las declaraciones en las que haya seleccionado la opción "Otras formas de pago", cuyas fechas máximas de pago se encuentren vigentes.
- Puede realizar en un solo pago matrícula, transferencia de dominio y ajustes de impuestos vehiculares.

3.- En la siguiente pantalla se visualizarán los "SalDOS Disponibles de los Medios Internos habilitados": Notas de Crédito, de igual manera, podrá seleccionar la tarjeta de crédito que desee utilizar.



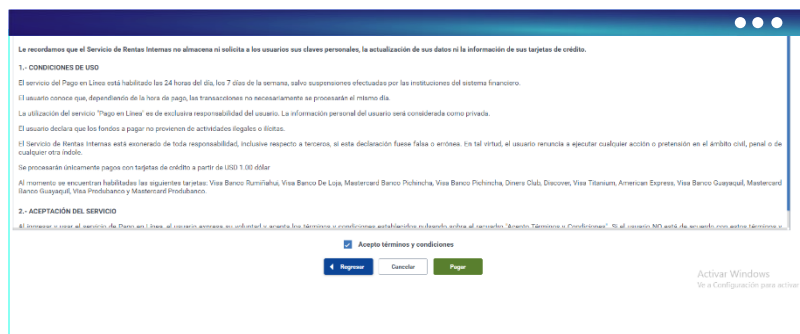
Considere que el valor mínimo a pagar con tarjeta de crédito mediante esta herramienta es de USD 1 (un dólar).

Al cubrir el 100% del valor a pagar, presione siguiente.

Podrá pagar con las siguientes tarjetas de crédito:

- Visa Banco Rumiñahui
- Visa Banco de Loja
- Mastercard Banco Pichincha
- Visa Banco Pichincha
- Diners Club
- Discover
- Visa Titanium
- American Express
- Visa Banco de Guayaquil
- Mastercard Banco de Guayaquil
- Visa Produbanco
- Mastercard Produbanco

4.- Para continuar con los pagos acepte los “Términos y Condiciones para la utilización de Medios Electrónicos de Pago”, de lo contrario no se registrará la transacción.



The screenshot shows a web browser window with a blue header. The main content area contains the following text:

Le recordamos que el Servicio de Rentas Internas no almacena ni solicita a los usuarios sus claves personales, la actualización de sus datos ni la información de sus tarjetas de crédito.

1.- CONDICIONES DE USO

El servicio del Pago en Línea está habilitado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo suspensiones efectuadas por las instituciones del sistema financiero.

El usuario conoce que, dependiendo de la hora de pago, las transacciones no necesariamente se procesarán el mismo día.

La utilización del servicio "Pago en Línea" es de exclusiva responsabilidad del usuario. La información personal del usuario será considerada como privada.

El usuario declara que los fondos a pagar no provienen de actividades ilegales o ilícitas.

El Servicio de Rentas Internas está exonerado de toda responsabilidad, inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. En tal virtud, el usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión en el ámbito civil, penal o de cualquier otro índole.

Se procesarán únicamente pagos con tarjetas de crédito a partir de USD 1.00 dólar.

Al momento se encuentran habilitadas las siguientes tarjetas: Visa Banco Rumiñahui, Visa Banco De Loja, Mastercard Banco Pichincha, Visa Banco Pichincha, Diners Club, Discover, Visa Titanium, American Express, Visa Banco Guayaquil, Mastercard Banco Guayaquil, Visa Produbanco y Mastercard Produbanco.

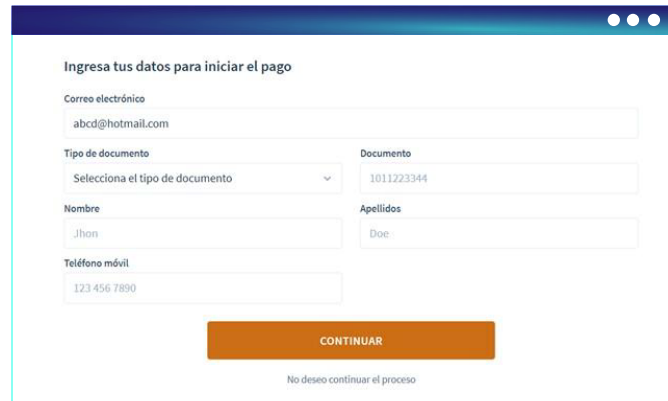
2.- ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Al ingresar a usar el servicio de Pagos en Línea, el usuario expresa su conformidad y acepta los términos y condiciones establecidos en el acuerdo "Aceptar Términos y Condiciones". Si al usuario NO está de acuerdo con estos términos y...

Below the text, there is a checkbox labeled "Acepto términos y condiciones" which is checked. To the right of the checkbox are three buttons: "Regresar" (with a left arrow), "Cancelar", and "Pagar" (with a right arrow).

In the bottom right corner of the window, there is a Windows watermark: "Activar Windows. Ve a Configuración para activar."

5.- Al presionar la opción “Pagar”, será dirigido a la pantalla de la entidad financiera encargada de procesar el pago, con los valores especificados en la pantalla anterior. Allí deberá llenar los datos personales requeridos:



Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico
abcd@hotmail.com

Tipo de documento
Selección el tipo de documento

Documento
1011223344

Nombre
.Jhon

Apellidos
Doe

Teléfono móvil
123 456 7890

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

Se le enviará información sobre la transacción realizada a los medios de contacto registrados (correo electrónico y celular).

6.- A continuación, deberá llenar los datos de la tarjeta de crédito registrada en el paso 4. Al finalizar presione “continuar”.



Otros medios de pago TARJETA DE CRÉDITO

Número de tarjeta
1234 5678 9012 3456

Fecha de vencimiento
12 / 29

Código de seguridad (CVV)
123

¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

Wallet
PlacetoPay

7.- Se desplegará en la pantalla el estado de su transacción, si usted desea podrá imprimirlo. Presione el botón “Volver a la página del comercio”, para retornar al portal del SRI.

8.- Al volver a Servicios en Línea del SRI, conocerá el resultado de la transacción. Podrá imprimir el comprobante de pago con el detalle de las obligaciones y medios de pago utilizados.



9.- Consulte las transacciones realizadas mediante Pago en Línea en la opción: Consulta de comprobantes de pago en línea.