

# SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Rendición de Cuentas 2019

### Dirección Zonal 9



# Resultados de Recaudación de la Dirección Zonal 9



# Resultados de Recaudación

Período: 2019

## Dirección Zonal 9

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
Pichincha	\$ 7,466.783,84

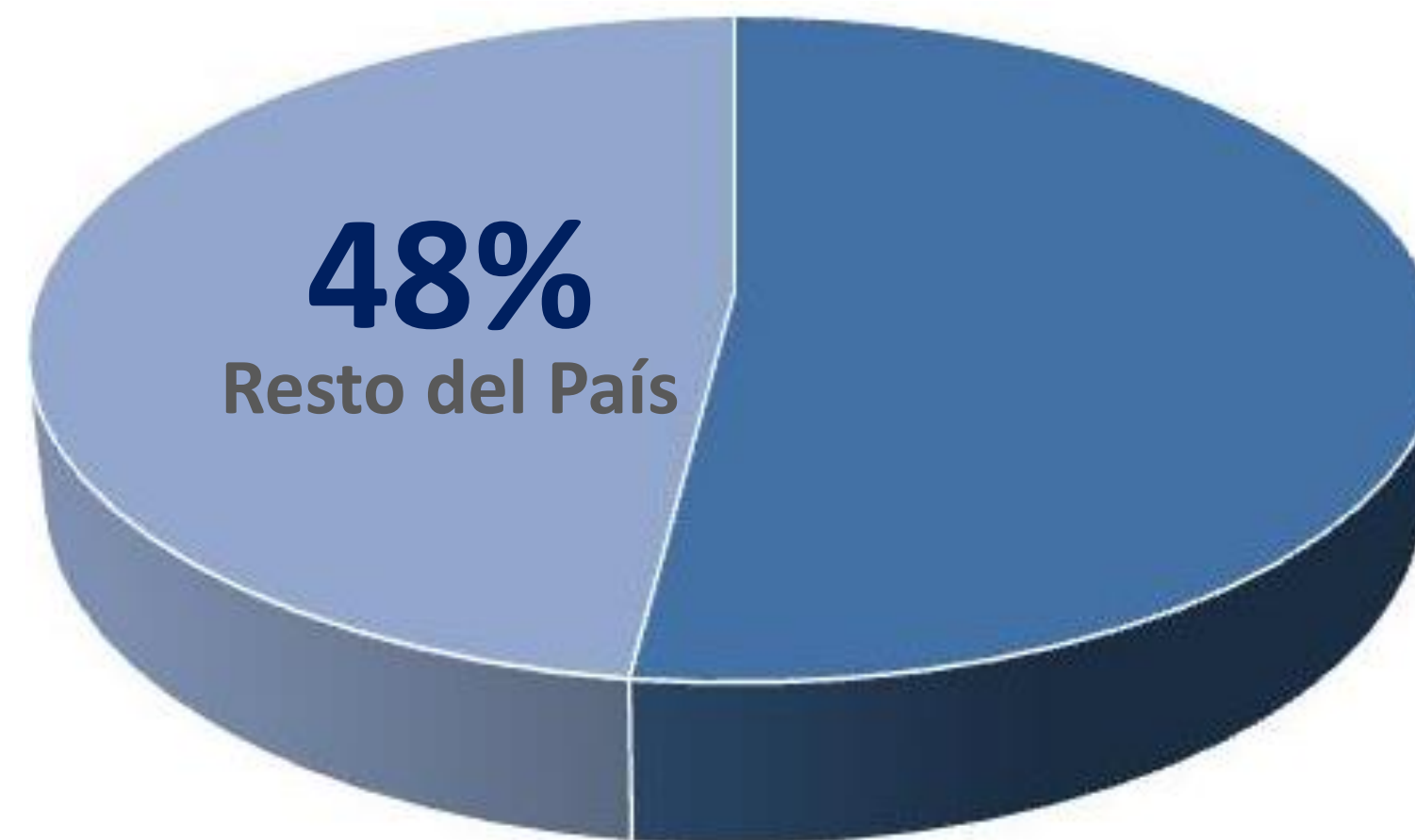
PICHINCHA



100%



← - - - - - 52%  
Zona 9



14,268  
Millones  
Nacional

Nota: La Dirección Zonal 9 se encuentra conformada por la provincia de Pichincha.

Fuente: Departamento de Planificación y Control de Gestión DZ9

# Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

# Simplicidad

*Lenín*





# Asistencia al Contribuyente



## Capacitaciones

**1.815**

Eventos de capacitación

**41.819**

Contribuyentes capacitados

## Atención Presencial

**594.910**

Contribuyentes atendidos

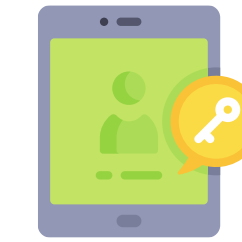
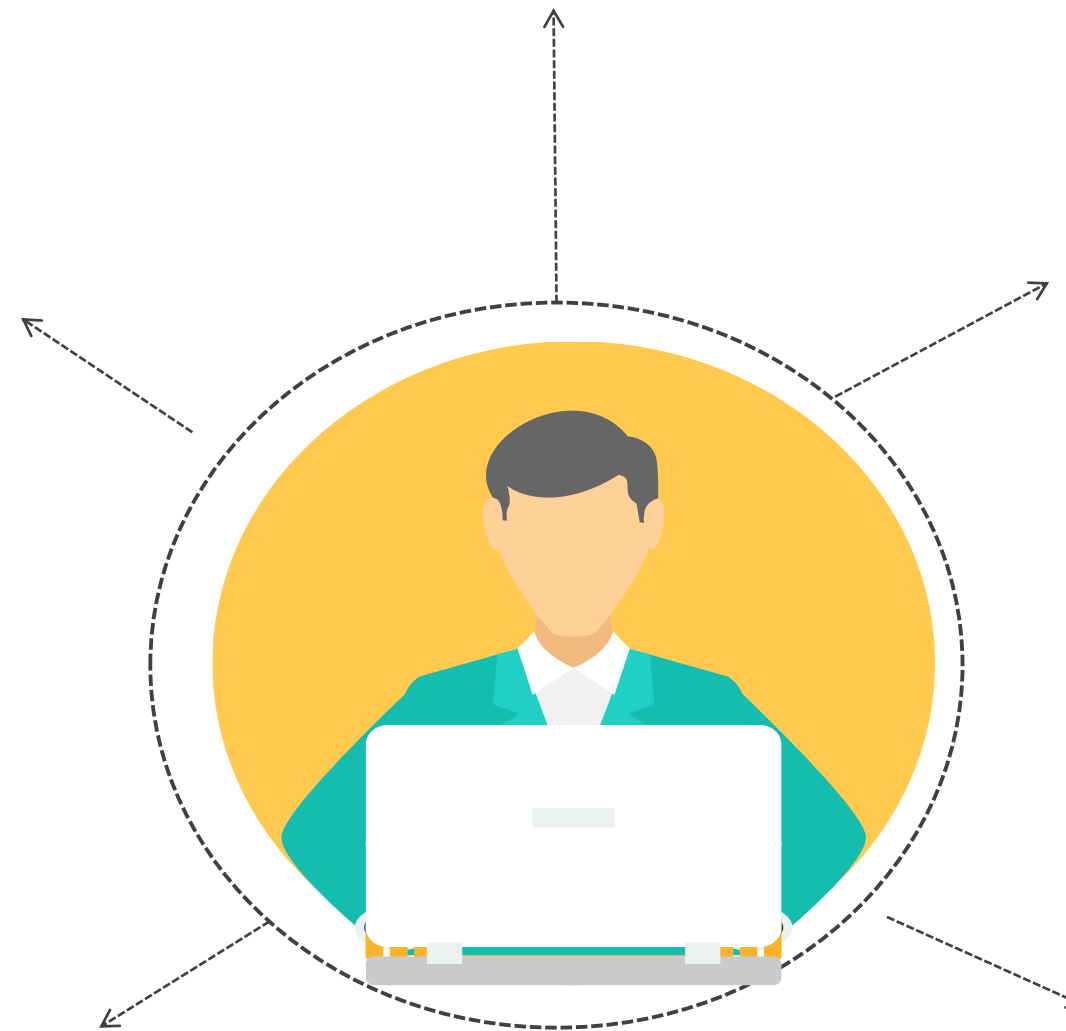
Tiempo promedio de atención **0:09:51**

Tiempo promedio de espera **0:18:34**



## Programas de Educación y Cultura Tributaria

**1.907** niños capacitados en el Rincón del Ciudadanito Fiscal de **36** establecimientos educativos



## Oficinas Móviles y ferias

**52** oficinas móviles ejecutadas y 6 ferias y **1.918** contribuyentes.



## Operativos Informativos

**30** operativos

**783** contribuyentes intervenidos

Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

Fuente: Departamento de Asistencia al Contribuyente DZ9

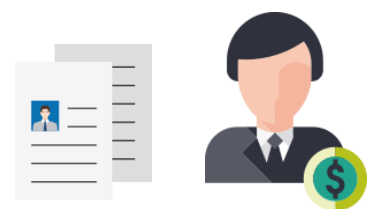
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

*Lenín*



# Beneficios de Simplicidad

## Formularios para declaraciones en línea



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario

### Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

## Simplificación de formas de pago



### Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.

## Nuevos servicios en línea | RUC



Registro único de contribuyentes **en línea**

### Beneficios:

**Actualización de personas naturales en línea**, nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

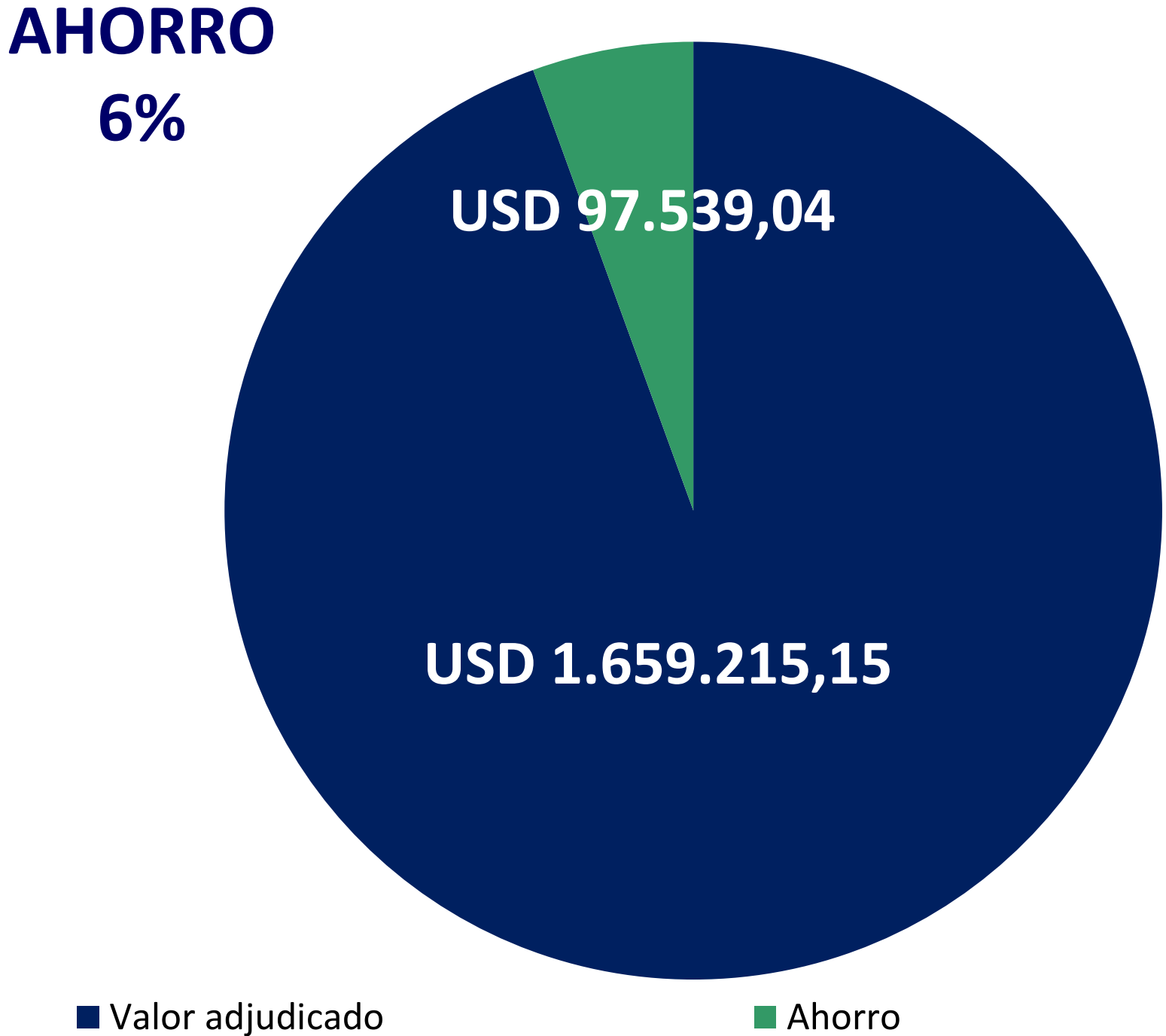
**Registro en línea** de personas naturales y **constitución** electrónica de sociedades.

**Disminución** de contribuyentes en ventanilla.

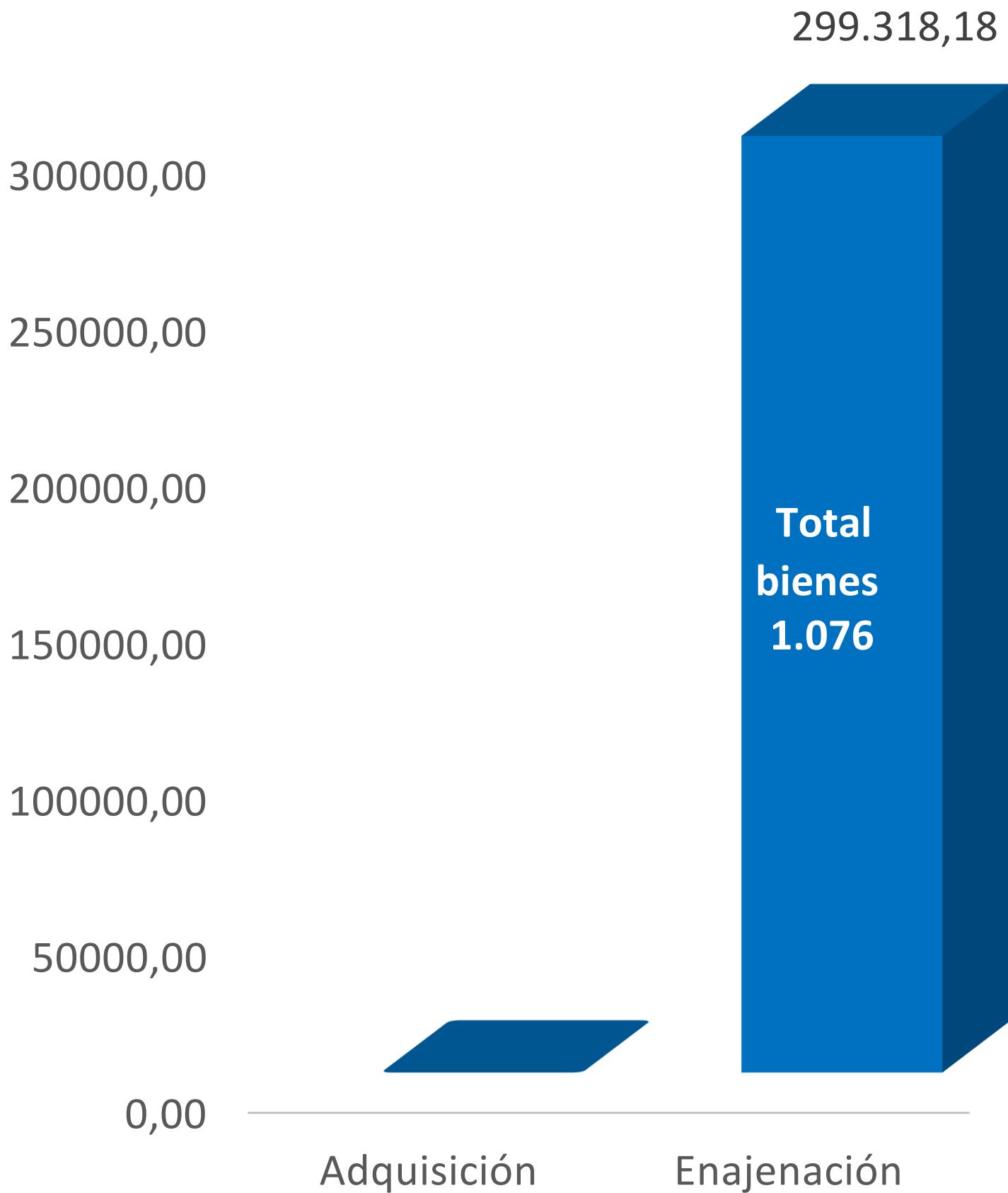
Certificados Tributarios de RUC **en línea**.

# Gestión de bienes

Contrataciones con recursos fiscales



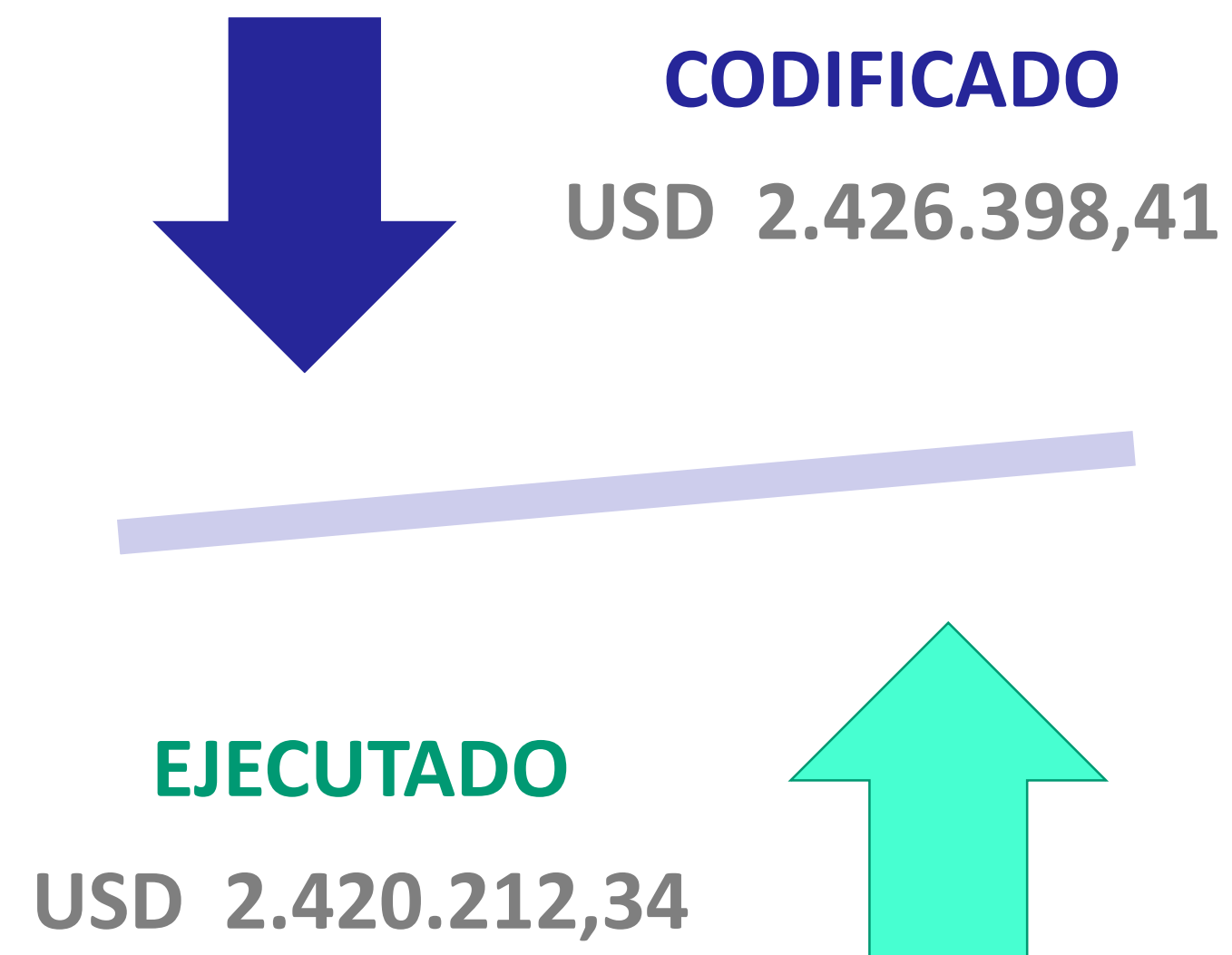
## Adquisición y enajenación de bienes fondos fiscales



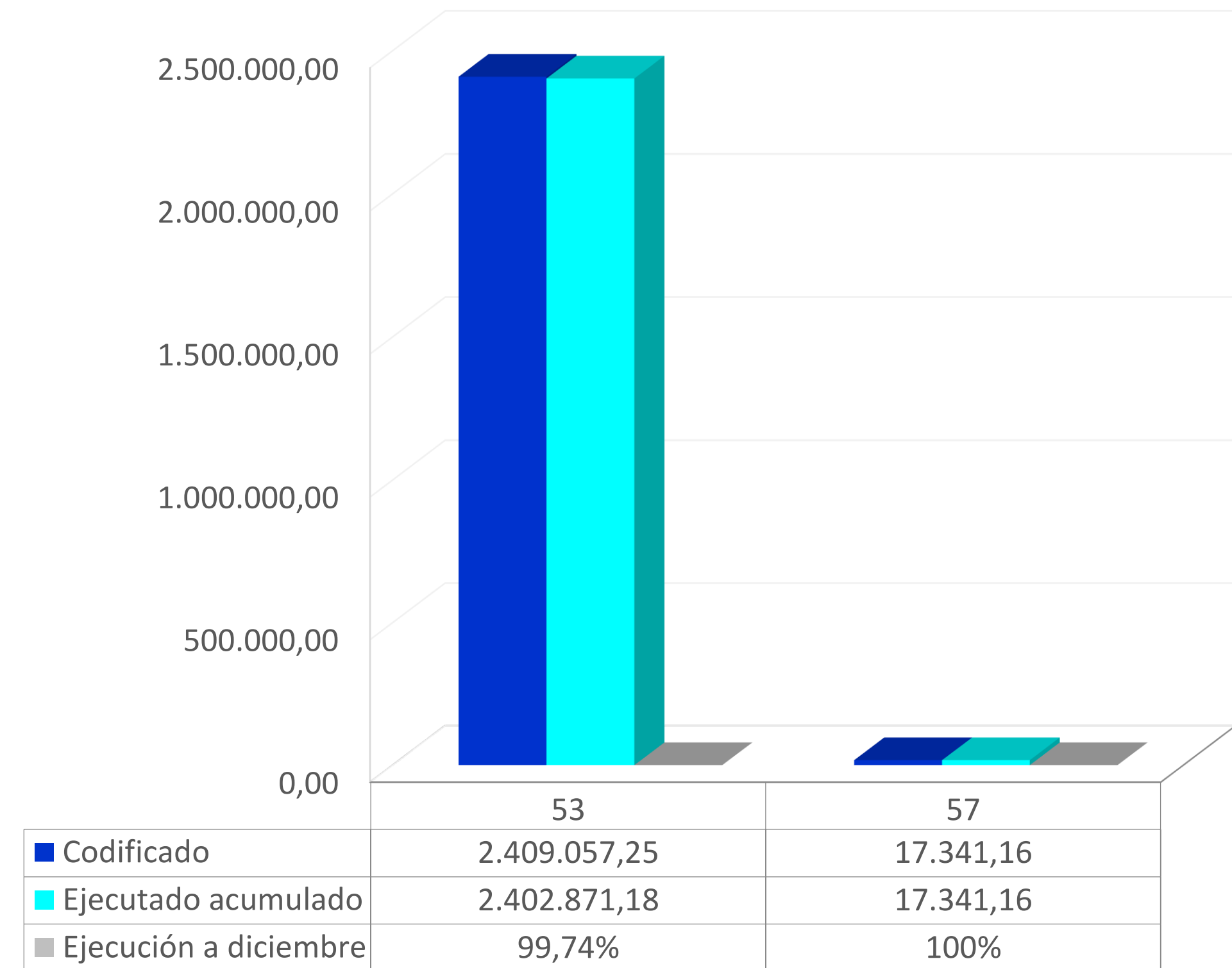
Fuente: Departamento Administrativo y Financiero DZ9



# Ejecución presupuestaria 2019



## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades  
Grupo 57: Otros gastos corrientes.

Fuente: Departamento Administrativo Financiero DZ9

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



# Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

*Lenín*



# Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

**USD 471,95 millones**

Controles masivos

**USD 262,77 millones**

Rendimiento de procesos

Controles Intensivos

**USD 209,19 millones**

Rendimiento de procesos

Total acciones de control 2019

**USD 476,50 millones**

Controles masivos

**USD 247,71 millones**

Rendimiento de procesos

Controles Intensivos

**USD 228,79 millones**

Rendimiento de procesos

procesos de control



Fuente: Departamento de Gestión Tributaria y Auditoría Tributaria DZ9

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Lenín



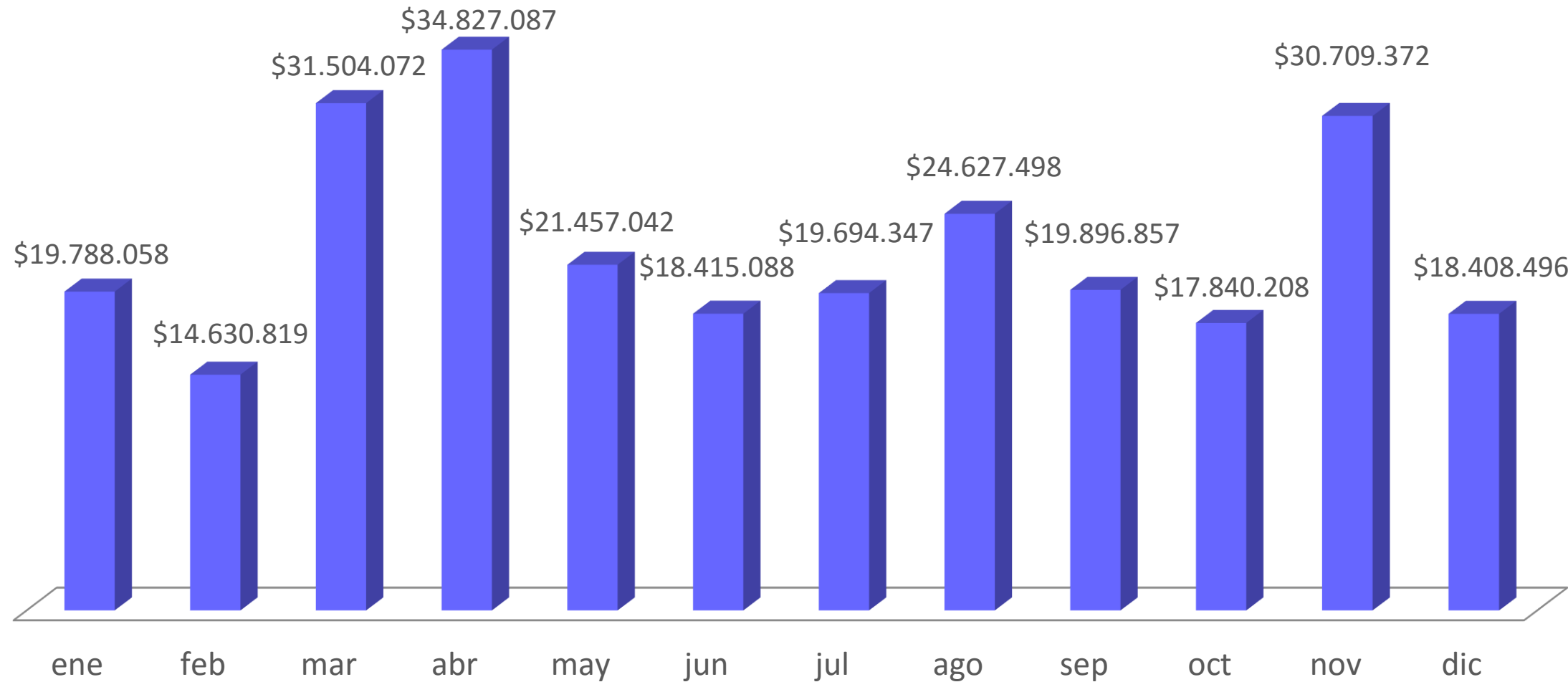


# Resultados de procesos de cobro



## Total recaudación por acciones de COBRO 2019

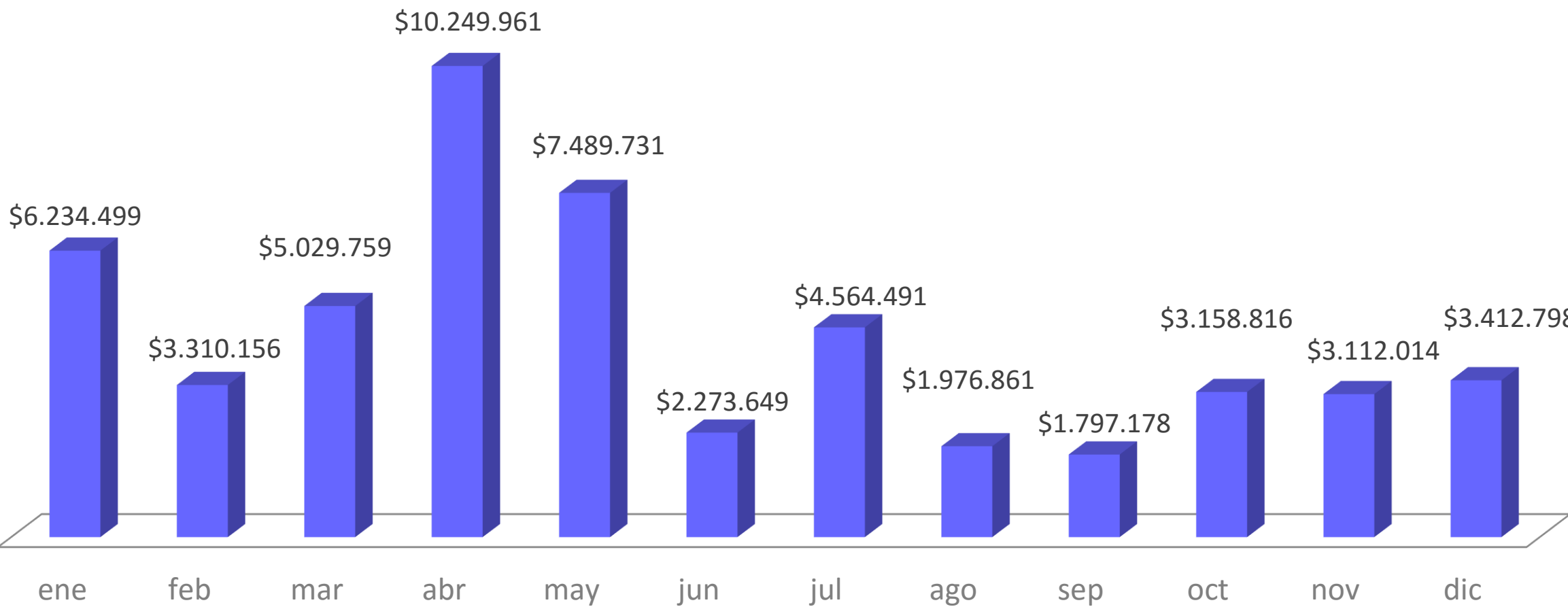
**USD 271 millones**  
418.072 Obligaciones



Fuente: Departamento de Cobro DZ9  
**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS**

## Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2019 (millones USD)

**USD 52 millones**  
4.174 Obligaciones



# Gestión de la Cartera



Se generaron **102.924** acciones sobre una cartera activa de **649** millones

**Gestión de Cartera**



Recaudación por gestión de cobro fue de **271** millones USD



Monto por juicios coactivos asciende a **571** millones USD

PROCESOS COACTIVOS INICIADOS	2.051
CONTINUACIONES COACTIVAS	1.932
SECUESTROS DE VEHÍCULOS	53
EMBARGOS (CUENTAS / BIENES)	440

Fuente: Departamento de Cobro DZ9

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



# Fortalecimiento de la Imagen Institucional

*Lenín*





# Fortalecimiento de la Cultura Tributaria



Ciudadanos capacitados 2019: **41.819**

---

**7** Convenios con Universidades

**13.503** Ciudadanos atendidos

**14** docentes capacitados

Se inició la gestión con el Instituto Libertad para la apertura de un nuevo NAF.



# Fortalecimiento de la Imagen Institucional

Remodelación Centro de Servicios Tributarios Salinas



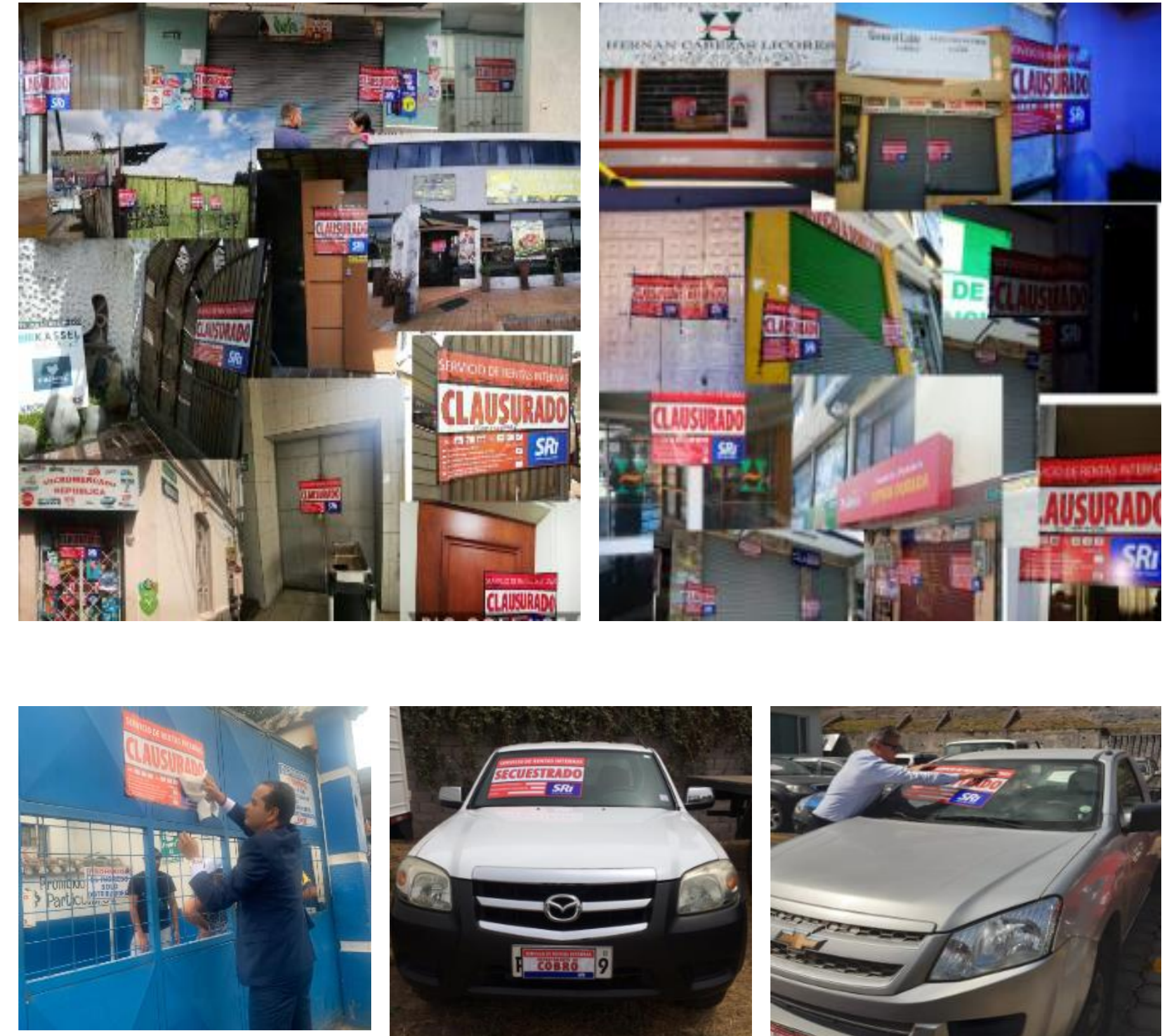
Participación en ferias y operativos



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

10/12/19

Presencia en zona a través del control del cumplimiento de las obligaciones tributarias



Lenín

Toda una Vida

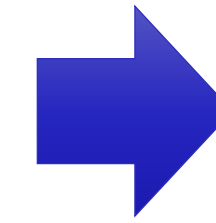
EL GOBIERNO DE TODOS



# Acciones relevantes



**Calendarización vehicular para los procesos de exoneración matrícula, vehículos y vehículos masivos.**

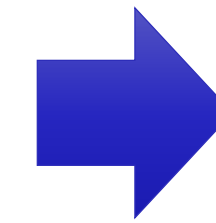


## **Tiempos de espera promedio**

- Exoneración Matrícula: Reducción de 0:11:26
- Vehículos: Reducción de tiempos 0:07:20
- Vehículos - Masivos : Reducción de tiempos 0:04:42



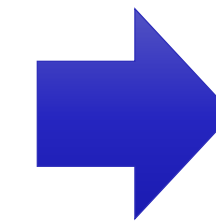
**Comparecencias constantes a contribuyentes**



**475** comparecencias en reuniones con contribuyentes para acordar los pagos pendientes



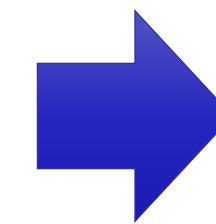
**Talleres: Trabajo de alto rendimiento**



Por medio de autogestión se llevaron a cabo talleres de trabajo en equipo con la metodología Team Building- Out Doors, Construcción de Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento con la participación de 200 servidores de los diferentes departamentos.



**Inauguración de sala de apoyo a la lactancia materna**



La Dirección Zonal 9 conjuntamente con el Departamento Administrativo-Financiero inauguró la sala de apoyo de lactancia materna en el edificio Alhambra a fin de brindar apoyo a las madres en la etapa de lactancia.



# GRACIAS

## #SimplicidadTributaria



*Lenín*

