



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 23 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Proceso interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio, Oficina y dependencias que ofrece el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipo de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/N), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (on line), Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio ENERO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio FEBRERO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio MARZO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio ABRIL, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio MAYO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio JUNIO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio JULIO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio AGOSTO, Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio SEPTIEMBRE, Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/07/2019
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN Y ASISTENCIA AL CIUDADANO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: rula@rula.gov.co
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3 936 300 EXTENSIÓN 18540