

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Rendición de Cuentas

2019

Dirección Zonal 5



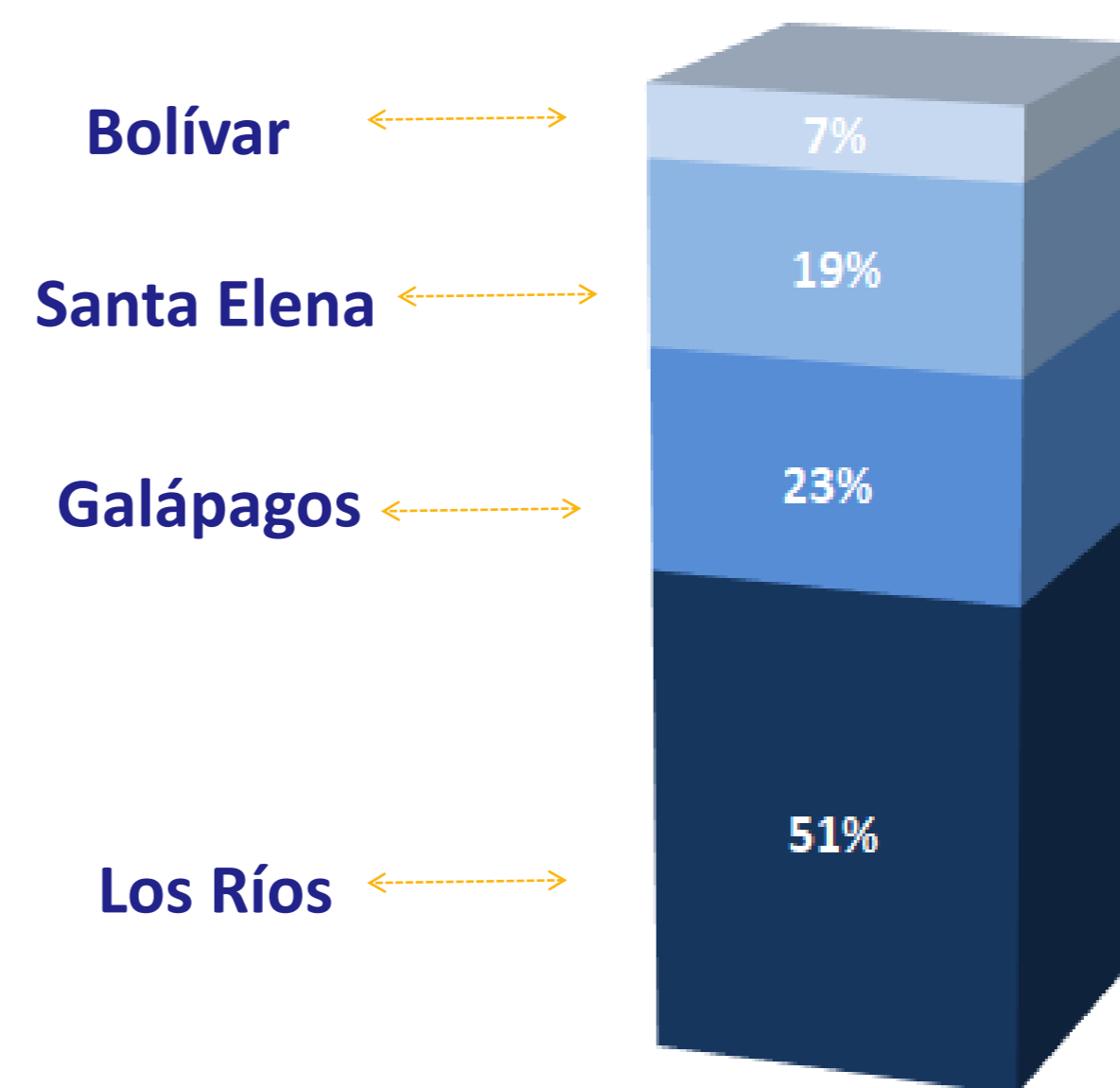
Resultados de Recaudación por provincias de la Dirección Zonal 5

Resultados de Recaudación

Periodo: 2019

Dirección Zonal 5

| Provincia | Recaudación Valores en miles de USD |
|-------------|--|
| LOS RÍOS | 81.544,21 |
| GALÁPAGOS | 36.906,99 |
| SANTA ELENA | 30.649,12 |
| BOLÍVAR | 12.065,00 |



Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

Simplicidad

Lenín



Asistencia al Contribuyente



Programas de Educación y Cultura Tributaria

77 eventos en los que se capacitó



14 niños capacitados en el Rincón del Ciudadanito Fiscal de **1** establecimiento educativo



Oficinas Móviles y ferias

18 oficinas móviles ejecutadas y **867** contribuyentes atendidos.

Atención Presencial

16.621

Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:08:43**
Tiempo promedio de espera **00:18:18**



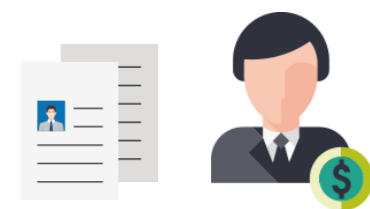
Operativos Informativos

867

Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

Beneficios de Simplicidad

Formularios para declaraciones en línea



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario

Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

Simplificación de formas de pago



Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.

Nuevos servicios en línea | RUC



Registro único de contribuyentes **en línea**

Beneficios:

Actualización de personas naturales en línea, nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

Registro en línea de personas naturales y **constitución** electrónica de sociedades.

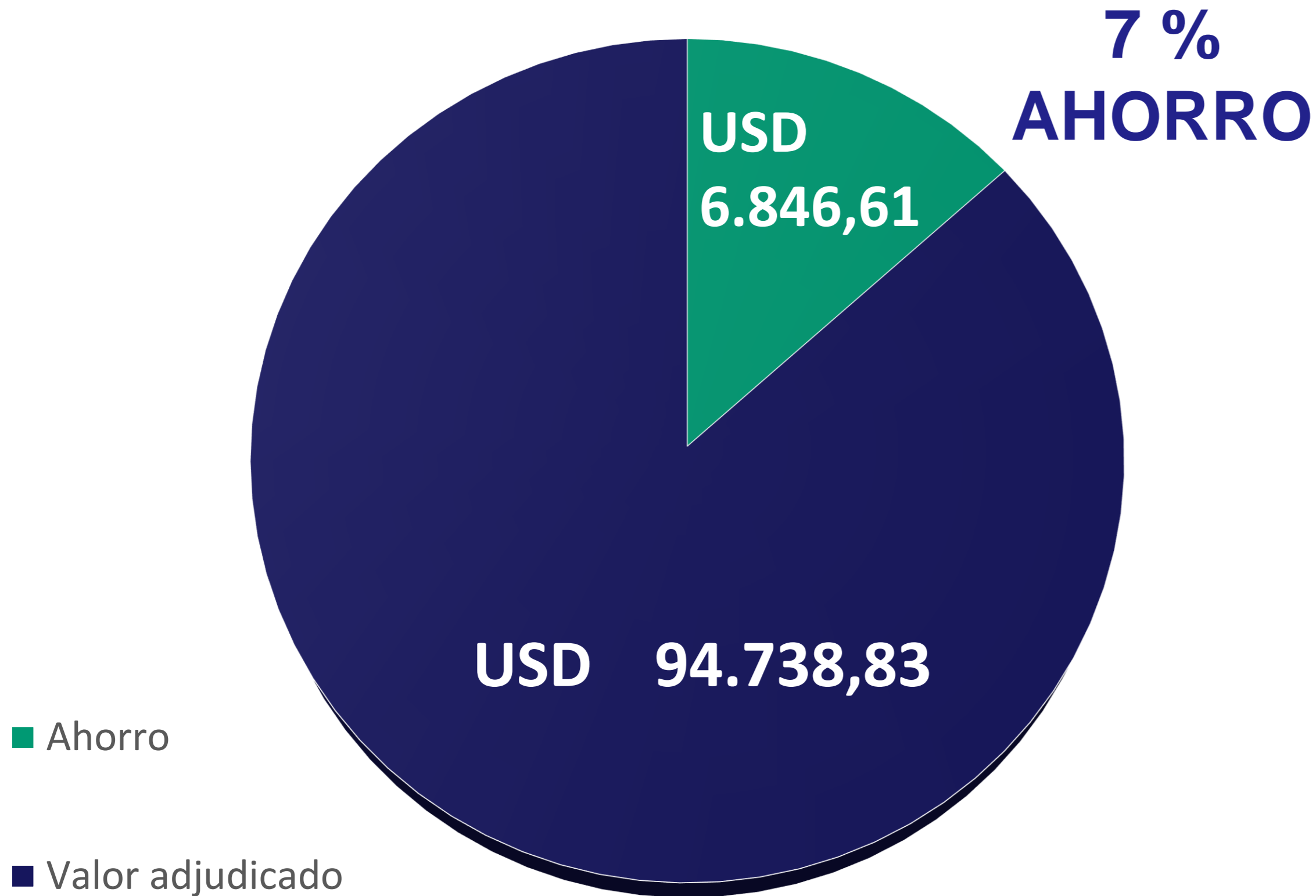
Disminución de contribuyentes en ventanilla.

Certificados Tributarios de RUC **en línea**.

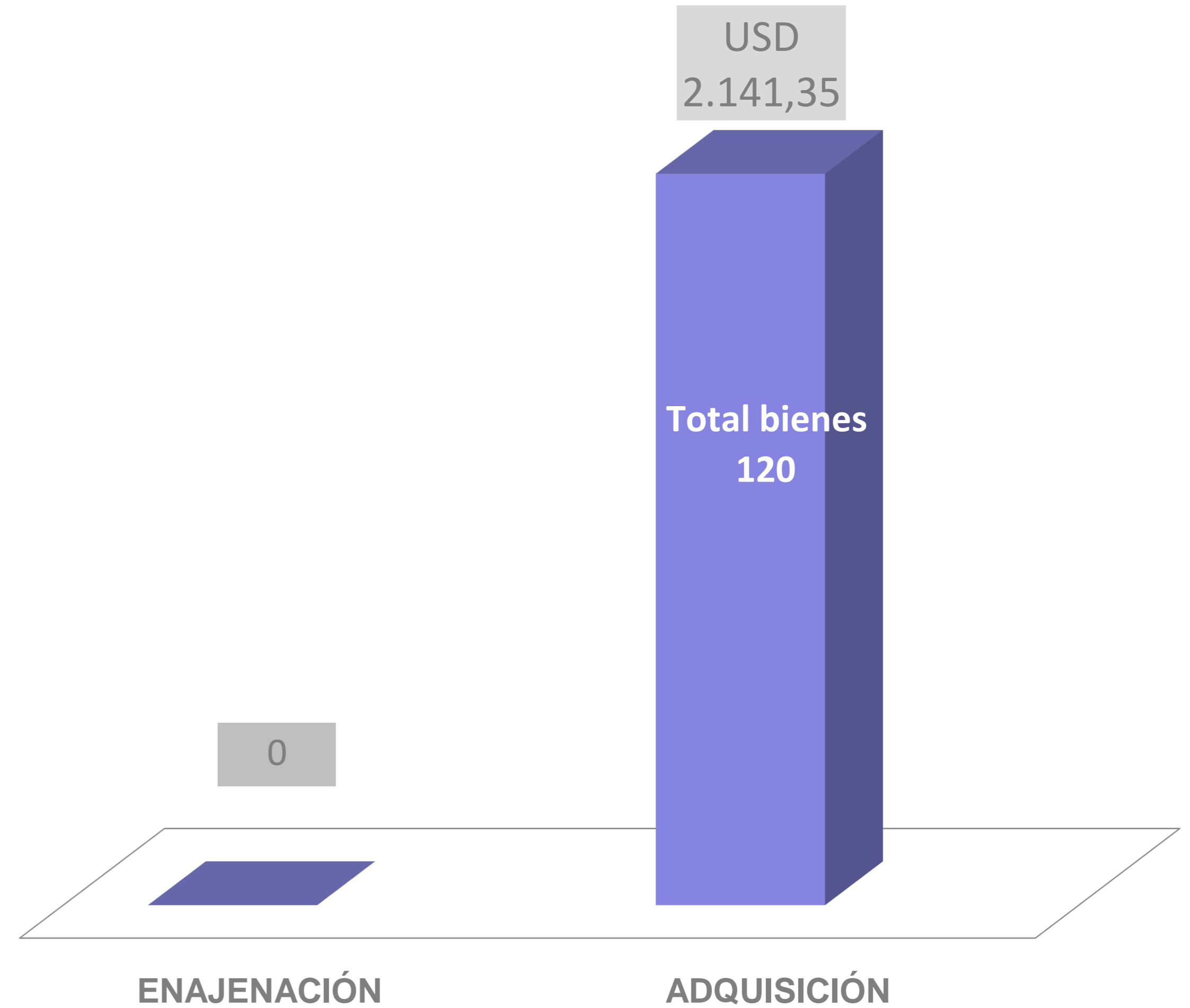
Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 5

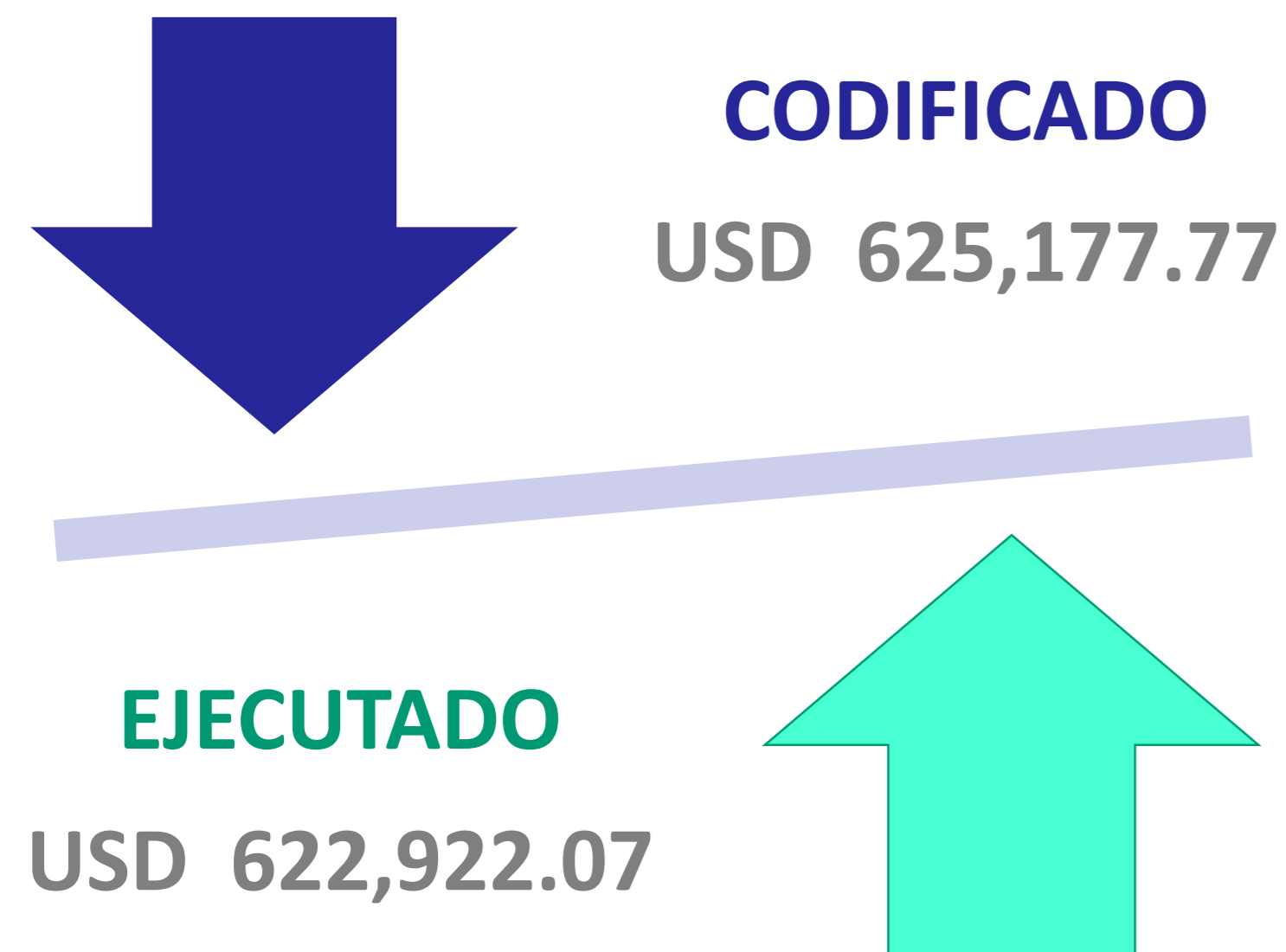
Contrataciones con recursos fiscales



Adquisición y enajenación de bienes fondos fiscales



Ejecución presupuestaria 2019



Ejecución presupuestaria grupo 53 y 57

99.64 %

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público.

Grupo 57: Egresos por impuestos, tasas, contribuciones, seguros, comisiones, dietas y otros originados en las actividades operacionales.

Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

Lenín



Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

USD 18,72 millones

Controles masivos

USD 14,43 millones

Controles Intensivos

USD 4,29 millones

Total acciones de control 2019

USD 22,56 millones

Controles masivos

USD 19,72 millones

Controles Intensivos

USD 2,84 millones

Resultados de procesos de cobro



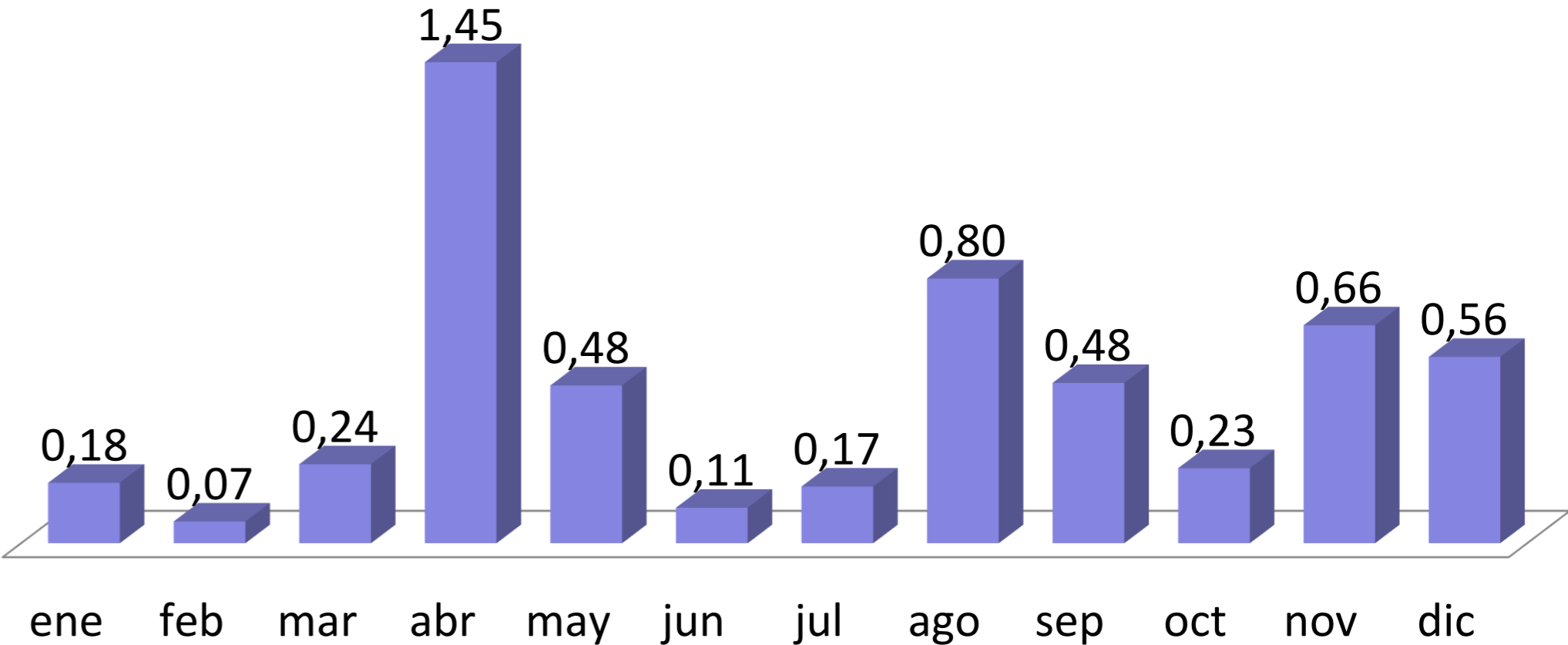
Total recaudación por acciones de COBRO 2019

USD 25,63 millones



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2019
(millones USD)

USD 5,43 millones
12.199 Obligaciones



Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **7.236** obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de **25,63** millones USD

Monto por juicios coactivos asciende a **6,63** millones USD



Fortalecimiento de la Imagen Institucional

Lenín



Fortalecimiento de la Cultura Tributaria



Ciudadanos capacitados
2019: 2.731

Número de convenios con
Universidades
3



- **1** Núcleo abierto
- **1** Docente capacitado
- **151** Estudiante capacitados
- **1.577** ciudadanos atendidos

Nota: la información corresponde a los ciudadanos capacitados en el canal presencial durante el año 2019

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Iniciativas



Proyectos Zonales

- Regularización y Control de los Contribuyentes Pertenecientes a la Economía Popular y Solidaria:
- El universo de contribuyentes de la provincia de Los Ríos a regularizar fue de 85 contribuyentes
- Se ha incentivado el cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo cual se ve reflejado en el cumplimiento de la meta planteada del 40%, alcanzando una meta del 63,53%



GRACIAS

#SimplicidadTributaria



Lenín

