



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Rebaja especial del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y la exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular (vigente hasta el 2016); para vehículos de personas de tercera edad que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea (a razón de un vehículo por titular) (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X	X		
Exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para vehículos de propiedad de organismos internacionales y diplomáticos (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X	X		
Exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados de propiedad de SOLCA, Cruz Roja Ecuatoriana y Junta de Beneficencia de Guayaquil (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X	X		
Cambio del servicio de alquiler a particular (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X		X	X
Cambio del servicio de particular a alquiler (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X		X	X
Cambio de clase y subclase del vehículo (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X			X
Cambio de subcategoría del vehículo (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X		X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Corrección de información de propietario enviada por la comercializadora, cuando existe error en los datos del propietario y número de identificación, cuando la matrícula se encuentre pagada (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X			X
Corrección de información de propietario para cambio tipo y número de identificación (Vehículos Nuevos)	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio de vehículos transferidos entre instituciones públicas	X	X	X	X	X	X	X	
Otras transferencias de dominio de vehículos transferidos a nombre de la institución pública cuando la entidad del estado realiza un contrato con una entidad privada	X	X	X	X	X	X	X	
Cambio del servicio de particular a alquiler		X	X	X	X		X	X
Exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular de choferes profesionales a razón de un vehículo por titular		X	X	X	X		X	X
Reducción del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular, destinados al transporte público y comercial		X	X	X	X		X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para vehículos del sector público que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea		X	X	X	X		X	X
Transferencia de dominio por contrato de compra y venta para vehículos adquiridos de herederos	X	X	X	X	X			X
Transferencia de dominio por contrato de compra y venta para vehículos cuando el vendedor es divorciado	X	X	X	X	X			X
Transferencia de dominio por contrato de compra y venta para vehículos cuando el vendedor consta en su estado civil casado	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio para vehículos rematados por instituciones públicas y organismos institucionales	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio para ingreso o terminación de fideicomiso	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por dación de pago	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por donación	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por herencias	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por fusión	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio de vehículos por absorción	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio para vehículos por escisión	X	X	X	X	X			X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Otras transferencias de dominio por sociedad conyugal	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por sociedad con disolución	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por incremento de capital	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por rifas y sorteos	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por determinación judicial y prescripción adquisitiva de dominio	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio de vehículos transferidos a nombre de la institución pública donados por entidades privadas a organismos del estado	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio de vehículos transferidos por la entidad del estado para la adjudicación propia de bienes incautados por la propia entidad	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio por subrogación de obligaciones y derechos	X	X	X	X	X			X
Otras transferencias de dominio de vehículos con ejecución de póliza de seguros por pérdida total	X	X	X	X	X			X
Reverso de contratos	X	X	X	X	X			X
Eliminación de contratos (levantamiento de estatus) de vehículos solicitados por el juez o por la entidad de tránsito competente	X	X	X	X	X			X
Cambio de estado de vehículos en la base de datos por solicitud del juez o entidad de tránsito competente			X	X	X			X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Corrección de información de propietario enviada por la comercializadora, cuando existe error en los datos del propietario y número de identificación, cuando la matrícula se encuentre pagada			X	X	X			X
Corrección de información de propietario para cambio tipo y número de identificación			X	X	X			X
Corrección de información del propietario cuando existen dos registros de cédula de una misma persona			X	X	X			X
Corrección de información del contrato de vehículo			X	X	X			X
Cambio del servicio de alquiler a particular			X	X	X		X	X
Bloqueo del vehículo			X	X	X			X
Desbloqueo del vehículo			X	X	X			X
Cambio de clase y subclase del vehículo			X	X	X			X
Cambio de subcategoría del vehículo			X	X	X			X
Registro de prescripciones de impuestos			X	X	X		X	X
Reducción del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados (vehículos pesados y livianos) y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular (vehículos livianos) utilizados exclusivamente en la actividad productiva o de comercio que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea			X	X	X		X	X
Exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular por actividad productiva o de comercio que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea			X	X	X		X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Rebaja especial del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y la exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular (vigente hasta el 2016); para vehículos de propiedad de personas con discapacidad que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea (un vehículo por titular)			X	X	X		X	X
Rebaja especial del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y la exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular (vigente hasta el 2016); para vehículos destinados al traslado de personas con discapacidad que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea (un vehículo por titular)			X	X	X		X	X
Exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para ambulancias y hospitales rodantes			X	X	X		X	X
Exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para vehículos clásicos			X	X	X		X	X
Rebaja especial del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y la exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular (vigente hasta el 2016); para vehículos de personas de tercera edad que no se lo pueda realizar de forma automática o en línea (a razón de un vehículo por titular)			X	X	X		X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Devolución del IVA - Exportadores		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Sector Público		X	X	X		X	X	X
Verificación de valores del IVA - Convenios Internacionales		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Misiones Diplomáticas**		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del IVA - Proveedores Directos de Exportadores		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Operadores de Turismo Receptivo		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Exportadores por Internet***	X	X	X			X		
Verificación de valores del IVA - Instituciones primer inciso artículo 73 LRTI		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Combustible aéreo para el servicio de transporte aéreo de carga al extranjero		X	X	X		X	X	X
Devolución del IVA - Chasis y carrocería para el servicio de transporte público urbano de pasajeros		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas		X	X	X	x	X	X	X
Devolución del IVA - Turistas Extranjeros****		X	X			X		
Devolución del IVA - Personas adultas mayores		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del IVA - Personas con discapacidad		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del IVA - Personas adultas mayores por Internet***	X	X	X			X		
Devolución del IVA - Personas con discapacidad por Internet***	X	X	X			X		



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Pago en exceso persona natural		X	X	X	X	X	X	X
Pago en exceso persona jurídica		X	X	X	X	X	X	X
Pago indebido persona natural		X	X	X	X	X	X	X
Pago indebido persona jurídica		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del excedente del anticipo de impuesto a la renta		X	X	X	X	X	X	X
Devolución del ISD en aplicación del crédito tributario de impuesto a la renta		X	X	X	X	X	X	X
Pago en exceso renta por Internet***		X	X			X		
Pago indebido renta por Internet***		X	X			X		
Devolución del IVA - Exportadores por compensación automática con retenciones del IVA***		X	X			X		
Devolución del impuesto a la renta a no residentes (convenios para evitar la doble imposición)**		X	X	X	X	X	X	X
Devolución ISD - Exportadores por coeficientes***		X	X			X		
Devolución del IVA - Proveedores Directos de Exportadores por Internet***		X	X			X		
Devolución del IVA - Exportadores por coeficientes		X	X			X		
Devolución del crédito tributario por retenciones en la fuente del IVA		X	X	X	X	X	X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Recategorización del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) en menor valor	X	X	X	X	X	X	X	X
Reactivación Registro Único del Contribuyente (RUC) fantasmas personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Reactivación Registro Único del Contribuyente (RUC) fantasmas sociedades	X	X	X	X		X	X	X
Exclusión del régimen impositivo para microempresas personas naturales	X	X	X	X	X	X	X	X
Exclusión del régimen impositivo para microempresas sociedades	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud de fijación de domicilio especial personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Solicitud de fijación de domicilio especial sociedades	X	X	X			X	X	X
Autorización para dejar de llevar contabilidad personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Autorización depreciación acelerada personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Autorización depreciación acelerada sociedades	X	X	X	X		X	X	X
Solicitud de información de la declaración patrimonial	X	X	X			X	X	X
Cambio de cabecera de la declaración patrimonial	X	X	X	X		X	X	X
Solicitud certificación de cumplimiento de obligaciones como organizador de espectáculos públicos personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Solicitud certificación de cumplimiento de obligaciones como organizador de espectáculos públicos sociedades	X	X	X	X		X	X	X



Matriz de Atención de Trámites por Canales Electrónicos de acuerdo a Semaforización (peticiones atendidas anteriormente a través del canal presencial)

Trámites Habilitados	Semáforo			Medio de Presentación de la Petición por parte del Contribuyente		Medio de Respuesta del SRI (Notificación Electrónica)		
	Rojo	Amarillo	Verde	Quipux con Firma Electrónica del Peticionario	Correo Electrónico y Firma Electrónica del Peticionario	Buzón SRI en Línea*	Quipux	Correo electrónico
Solicitud para justificación de obligaciones personas naturales	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud para justificación de obligaciones sociedades	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud para presentación de declaraciones sustitutivas personas naturales	X	X	X	X		X	X	X
Solicitud para presentación de declaraciones sustitutivas sociedades	X	X	X	X		X	X	X
Acreditaciones Rechazadas - Acreditación en cuenta de Impuesto a la renta solicitado por Internet		X	X	X	X		X	X
Acreditaciones Rechazadas - Acreditación en cuenta de Impuesto al Valor Agregado a Grupos Prioritarios (Tercera Edad y Discapacidad)		X	X	X	X		X	X
Acreditaciones Rechazadas - Acreditación en Cuenta a Otros beneficiarios del Sector Privado		X	X	X	X		X	X
Acreditaciones Rechazadas - Turistas Extranjeros*****		X	X		X			X
Solicitud de información de Asignación o Compensación Presupuestaria		X	X	X	X		X	X
* La notificación al Buzón de SRI en Línea, se la realizará si el contribuyente tiene aceptado el acuerdo de uso de medios electrónicos versión 3 o mayor.								
** Los documentos que se receptorán por correo electrónico corresponderán únicamente para la revisión previo al ingreso del trámite.								
*** La petición se realiza a través de SRI en Línea ingresando con el usuario y clave del sujeto pasivo.								
**** La solicitud se deposita en los buzones que se encuentran en la salida de los aeropuertos internacionales de Quito y Guayaquil.								
***** Sin firma electrónica del Peticionario								
La Exoneración automática del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados se ejecuta cuando se adquiere un vehículo nuevo o usado								
La Exoneración en Línea del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados la realiza el contribuyente a través de SRI en Línea								