

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Rendición de Cuentas

2019

Dirección Zonal 7



Resultados de Recaudación por provincias de la Dirección Zonal 7

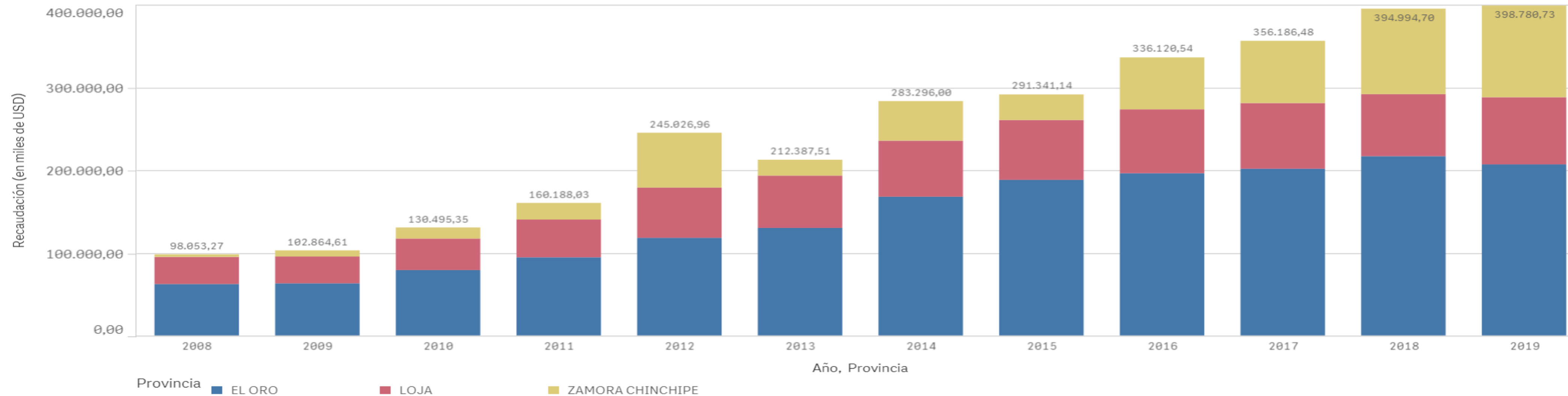
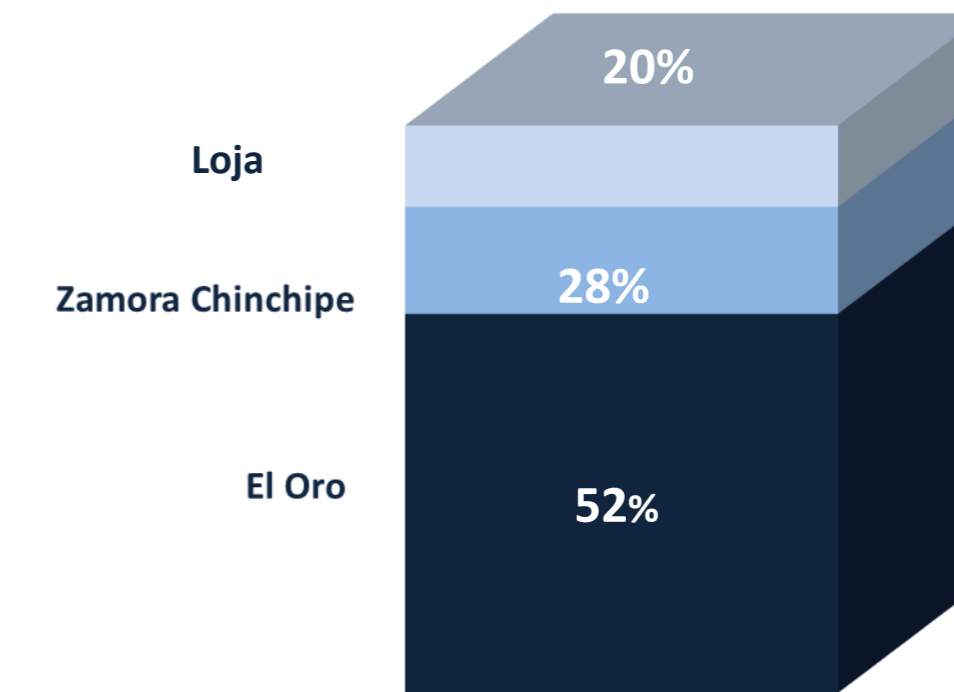
Resultados de Recaudación

Período: 2019

Dirección Zonal 7

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2019 (miles)	CUMPLIMIENTO DE LA META
El Oro	\$ 206.752	93%
Loja	\$ 81.243	104%
Zamora Chinchipe	\$ 110.784	98%
TOTAL ZONA 7	\$ 398.781	97%

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



Ejes Institucionales de acción:

- **Simplicidad**
- **Lucha contra el fraude y la evasión fiscal**
- **Fortalecimiento de la imagen institucional**

Simplicidad

Lenín



Asistencia al Contribuyente

30.309
Contribuyentes capacitados
1.238 eventos de capacitación



Atención Presencial

272.272

Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:09:37**
Tiempo promedio de espera **00:09:51**



Activos Gestionables

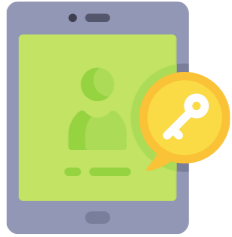
156.016 contribuyentes
Activos gestionables



Trámites Devoluciones

83.897

Personas de la tercera edad
o con discapacidad



Oficinas Móviles y ferias

53 oficinas móviles ejecutadas y
38.354 contribuyentes atendidos

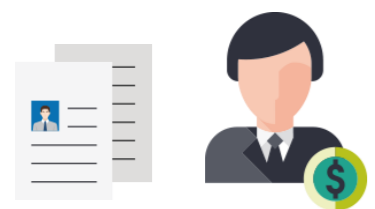


249.500

Persuasivos de Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

Beneficios de Simplicidad

Formularios para declaraciones en línea



Simplificación en **llenado** para promover el cumplimiento voluntario

Beneficios:

- Información prellenada de facturación electrónica y otras fuentes
- Diseño sencillo y personalizado.
- Registro de cuenta bancaria para débitos automáticos.
- Integración de formularios y anexos.
- Cálculo automático de multas e intereses.
- Integración con compensación automática para exportadores (formulario IVA).



Disponibilidad



Procesamiento ágil y en línea.

Simplificación de formas de pago



Beneficios:

- **Formas de pago** en nuevos formularios, notas de crédito cartulares, desmaterializadas y TBC (utilización de saldos disponibles), Otras Formas de Pago (ventanillas de las IFI's) y convenio de débito.
- **Pago en línea:** Permite pagar las obligaciones tributarias con medios electrónicos en una sola transacción y actualizar el estado tributario el mismo día de pago.

Nuevos servicios en línea | RUC



Registro único de contribuyentes **en línea**

Beneficios:

Actualización de personas naturales en línea, nuevos establecimientos, inclusión y/o eliminación de actividades económicas.

Registro en línea de personas naturales y **constitución** electrónica de sociedades.

Disminución de contribuyentes en ventanilla.

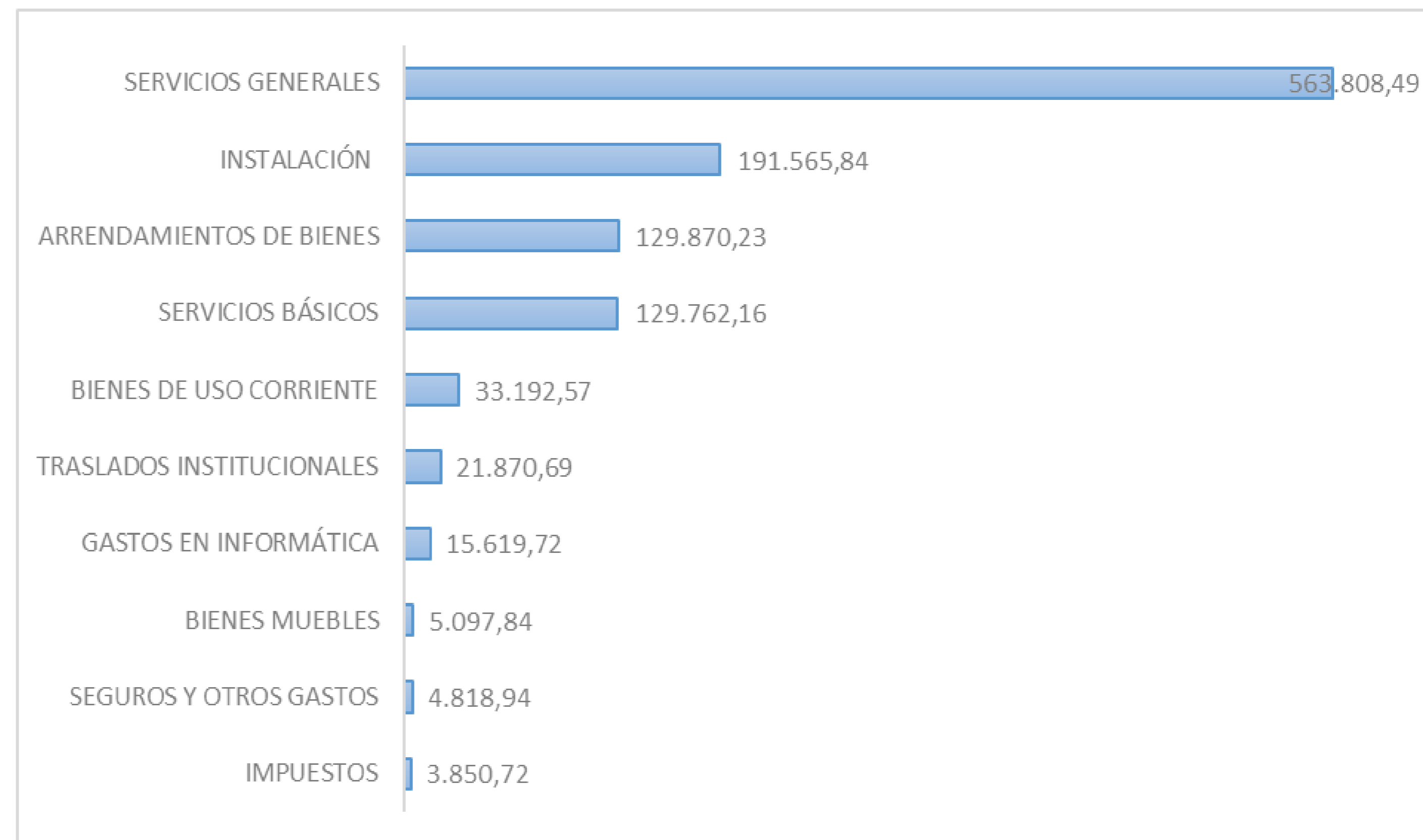
Certificados Tributarios de RUC **en línea**.

Ejecución presupuestaria 2019



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Lucha contra el fraude y la evasión fiscal

Lenín



Resultados de procesos de control



Total acciones de control 2018

USD 56,45 millones

Controles masivos

USD 34,90 millones

Controles Intensivos

USD 21,54 millones

Total acciones de control 2019

USD 61,35 millones

Controles masivos

USD 41,04 millones

Controles Intensivos

USD 20,31 millones



Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2019

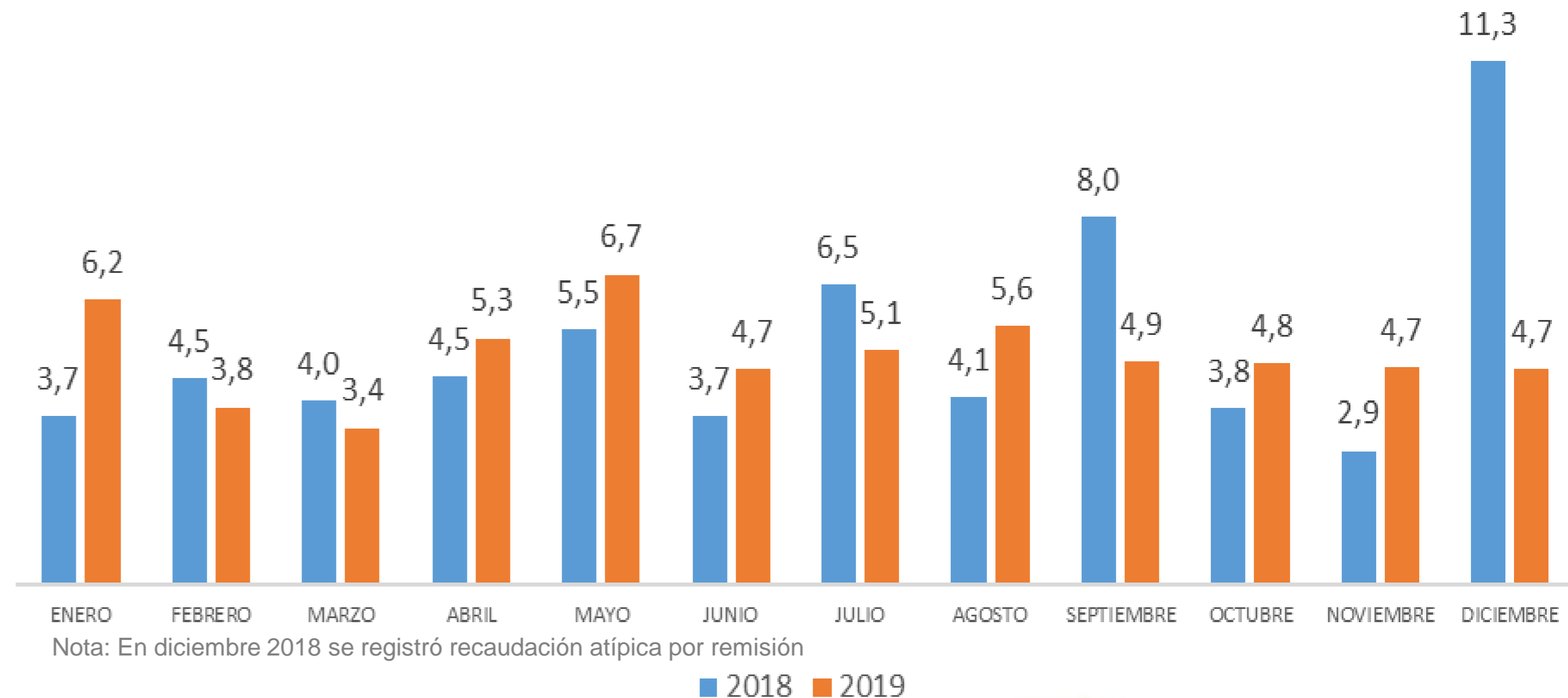
USD 59,8 millones

Acciones coactivas

4 mil 132 obligaciones

Recaudación por gestión de cobro 2019
(millones USD)

USD 37 millones



Fortalecimiento de la Imagen Institucional

Lenín



Iniciativas



Proyectos Zonales

- La iniciativa denominada “Informe de gestión integral” fue premiada en el 2019, como la mejor iniciativa zonal. Su objetivo es recopilar, procesar y generar informes para el control de gestión.



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



GRACIAS

#SimplicidadTributaria



Lenín

