



¿Qué son?

Un comprobante electrónico es un documento que cumple con los requisitos legales y reglamentarios exigibles para todos los comprobantes de venta, garantizando la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido y que se emite a través de una nueva modalidad electrónica autorizada por el Servicio de Rentas Internas.

Un comprobante electrónico tendrá validez legal y tributaria siempre y cuando contenga la firma electrónica del contribuyente emisor.

Tipos de comprobantes

- > Facturas
- > Comprobantes de retención
- > Notas de crédito
- > Notas de débito
- > Guías de remisión

Beneficios



Contribuyentes

- > Facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias y garantiza la validación de los comprobantes.
- > Reduce costos de emisión, envío y almacenamiento de comprobantes.



SRI

- > Moderniza el Estado con eficiencia y agilidad.
- > Acceso oportuno a la información de calidad.



País

- > Mejora el sistema de administración tributaria del país.
- > Cuida el medio ambiente ya que disminuye el uso de papel, evitando la tala de árboles.

¿Cómo accedo a la modalidad comprobantes electrónicos?

Los contribuyentes que quieran acceder al nuevo esquema de emisión de comprobantes electrónicos deben presentar su solicitud a través de la página web del SRI, en la aplicación "comprobantes electrónicos", disponible en la sección "servicios en línea".

1



2

Consultas Públicas

- REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES
 - Consulta de RUC
 - Preinscripción del RUC
 - Certificados de No Inscripción
- VALIDACIÓN CERTIFICADOS DE
 - Validación de Certificados
- FACTURACIÓN
 - Sistema de Facturación

3

Podrán encontrar información detallada accediendo a :



Autorización de Documentos

Sistema de Autorización de Impresión de Comprobantes de Venta

- Manuales de Usuario
Haga clic aquí para conocer el flujo de procesos de Comprobantes de Venta
- Establecimiento Gráficos
Haga clic aquí para conocer las novedades incorporadas al sistema y como utilizarlo.
- Elaboración de documentos autorizados para el Régimen RISI

¿Cómo se generan los comprobantes electrónicos?

Los comprobantes electrónicos se generan a través de la herramienta gratuita que se encuentra en el portal web o mediante el sistema de comprobantes electrónicos de los contribuyentes.

Revise la ficha técnica.



A través de esta funcionalidad usted podrá identificar la validez de los comprobantes electrónicos autorizados

Elige una opción

Clave de Acceso
 Número de Autorización
 Archivo

Verificación de texto

6pxE Cambiar Imagen

Ingreso el texto de la imagen:

Buscar

Lista de comprobantes autorizados en Ambiente de PRODUCCIÓN:

Nro	Tipo de comprobante	RUC Emisor	Razón Social Emisor	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha aut.
Elija una opción					

El(los) comprobante(s) consultado(s) están autorizado(s) por el Servicio de Rentas Internas.

Lista de comprobantes no autorizados en Ambiente de PRODUCCIÓN:

Nro	Tipo de comprobante	RUC Emisor	Razón Social Emisor	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha aut.
Elija una opción					

El(los) comprobante(s) consultado(s) NO están autorizado(s) por el Servicio de Rentas Internas.

Lista de comprobantes pendientes de anular en Ambiente de PRODUCCIÓN:

Nro	Tipo de comprobante	RUC Emisor	Razón Social Emisor	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha aut.
Elija una opción					

El(los) comprobante(s) consultado(s) pendiente(s) de anular.

Lista de comprobantes anulados en Ambiente de PRODUCCIÓN:

Nro	Tipo de comprobante	RUC Emisor	Razón Social Emisor	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha aut.
Elija una opción					

El(los) comprobante(s) consultado(s) anulados(s).

¿Cuáles son los ambientes para emisión de comprobantes?

1 Ambiente de pruebas

En este ambiente los emisores podrán realizar ajustes en desarrollo de su sistema, ejecutando y verificando que los comprobantes electrónicos cumplan con los requisitos señalados por el SRI, así como con el tipo de firma electrónica incorporada en los comprobantes.

Adicionalmente verificar el consumo de Web Services que se utilizarán para solicitar la autorización de los comprobantes electrónicos generados y recibir la respuesta por parte de la Administración Tributaria; cabe mencionar que estos comprobantes emitidos en ambiente de pruebas no tendrán validez tributaria.

2 Ambiente de producción

Es un ambiente donde los solicitantes una vez culminadas las pruebas de generación envío y autorización comprobantes, podrán ingresar la solicitud de emisión en el ambiente de producción; todas las acciones que se realicen en este ambiente, así como los comprobantes electrónicos autorizados tendrán validez tributaria.

Proceso comprobantes electrónicos

1 Emisión

El emisor puede generar comprobantes electrónicos en la herramienta gratuita o en su sistema propio. La emisión puede ser individual o en conjunto (hasta 50 comprobantes electrónicos).

2 Firma

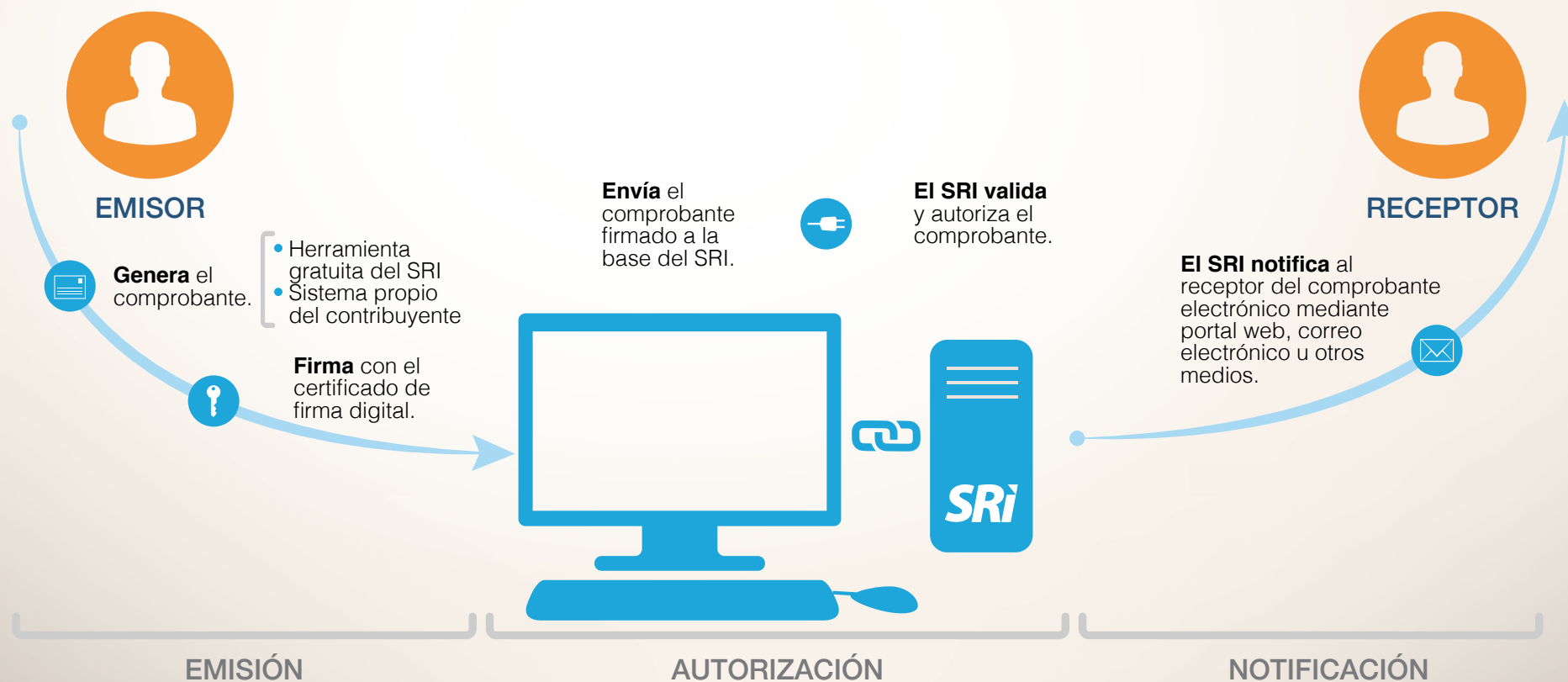
Una vez generado el comprobante electrónico se firma con el "Certificado de firma digital", que debe ser adquirido en las entidades certificadoras (ANF, Security Data, Banco Central del Ecuador y Consejo de la Judicatura).

3 Autorización

El emisor envía el comprobante firmado a la base de datos del SRI y cuando llega la información se valida y autoriza el comprobante.

4 Notificación

El receptor puede verificar los comprobantes electrónicos autorizados mediante la página web del emisor, correo electrónico, otros medios o a través de la página web del SRI.



Emisión de comprobantes electrónicos

Esquemas de emisión:

1 En línea

Es el esquema que genera y envía el comprobante electrónico a la base del SRI para su autorización.



2 Complementario (Contingencia)

Es el esquema que se utiliza cuando por alguna eventualidad no se pueden enviar los comprobantes electrónicos en línea. **Una vez que se restablezca el servicio, el emisor enviará el total de comprobantes electrónicos al SRI para su autorización.**

Importante

Con el esquema complementario (contingencia) de comprobantes electrónicos, **no se suspende** la emisión en ningún momento.

Generar **claves** para emisión **en línea**



Las claves en el esquema en línea estarán compuestas de 49 caracteres numéricos. La herramienta o sistema a utilizar por el contribuyente emisor deberá generar de manera automática la clave de acceso, la misma que otorgará el carácter único a cada uno de los comprobantes y servirá para que el SRI indique si el comprobante es autorizado o no.

No.	Descripción de campo	Tipo de campo	Formato	Longitud	Requisito	Etiqueta o tag en archivo XML
1	Fecha de Emisión	Numérico	ddmmaaaa	8	Obligatorio	<claveAcceso>
2	Tipo de Comprobante		Tabla 4	2		
3	Número de RUC		1234567890001	13		
4	Tipo de Ambiente		Tabla 5	1		
5	Serie		001001	6		
6	Número del Comprobante (secuencial)		000000001	9		
7	Código Numérico		Numérico	8		
8	Tipo de Emisión		Tabla 2	1		
9	Dígito Verificador (módulo 11)		Numérico	1		

Generar claves esquema complementario (contingencia)



Las claves en el esquema complementario estarán compuestas de 49 caracteres numéricos.

En este tipo de emisión, los comprobantes deben contener las claves de acceso otorgadas al contribuyente por el SRI quien debe almacenarlas en su sistema informático o en la herramienta gratuita.

No.	Descripción de campo	Tipo de campo	Formato	Longitud	Requisito	Etiqueta o tag en archivo XML
1	Fecha de Emisión (generado por sujeto pasivo)	Numérico	ddmmaaaa	8	Obligatorio	<claveAcceso>
2	Tipo de Comprobante (generado por sujeto pasivo)		Tabla 4	2		
3	Número de RUC (generado por sujeto pasivo)		1234567890001	13		
4	Tipo de Ambiente		Tabla 5	1		
5	Código Numérico		12345678901234567890123	23		
6	Tipo de Emisión		Tabla 2	1		
7	Dígito Verificador (módulo 11)		Numérico	1		

Comprobantes Electrónicos

Preguntas frecuentes

¿Cómo se entregan?

Los comprobantes electrónicos podrán notificarse mediante un correo electrónico, portal web del emisor u otros medios.

¿Se pueden entregar físicamente?

Únicamente cuando el cliente solicite de manera expresa que se le entregue físicamente el comprobante.

¿Qué es el RIDE?

Es un formato de Representación Impresa del Documento Electrónico, el mismo que tiene validez tributaria, establecida mediante Resolución NAC-DGERCGC14-00790.

¿Cuándo puedo emitir comprobantes preimpresos?

Se pueden emitir los comprobantes pre-impresos cuando por indisponibilidad del sistema, el emisor no pueda generar comprobantes electrónicos, por ejemplo:

- No exista energía eléctrica en el establecimiento del emisor.
- Daños en los equipos informáticos del emisor.

¿Cómo comunica el SRI las actualizaciones y mantenimientos?

El Servicio de Rentas Internas comunicará las actualizaciones y mantenimientos programados mediante noticia en el portal web, notificaciones electrónicas y redes sociales.

Comprobantes Electrónicos

Preguntas frecuentes

¿ Qué **eventualidades** pueden presentarse ?

En el sistema de comprobantes electrónicos pueden presentarse las siguientes eventualidades:

- **Indisponibilidad de conexión a Internet**, que no permite acceso al sistema del SRI.
- **Actualizaciones y mantenimientos** programados en el SRI, sin perjuicio de la emisión de comprobantes electrónicos, pues se emitirán comprobantes en el esquema complementario (contingencia).

¿ Cómo actuar ante una **eventualidad** ?

Cuando ocurra alguna de las eventualidades detalladas anteriormente, se debe proceder a emitir comprobantes electrónicos mediante el esquema complementario.

¿ Qué hacer después de una **eventualidad** ?

Una vez finalizada la eventualidad los comprobantes electrónicos emitidos en el esquema complementario se deben enviar a la base del SRI para su validación y autorización, de acuerdo al esquema de autorización en línea.