



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



ZONAL 2



sembramos
Futuro

Lenín



RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 2



sembramos
Futuro

Lenín



Resultados de Recaudación

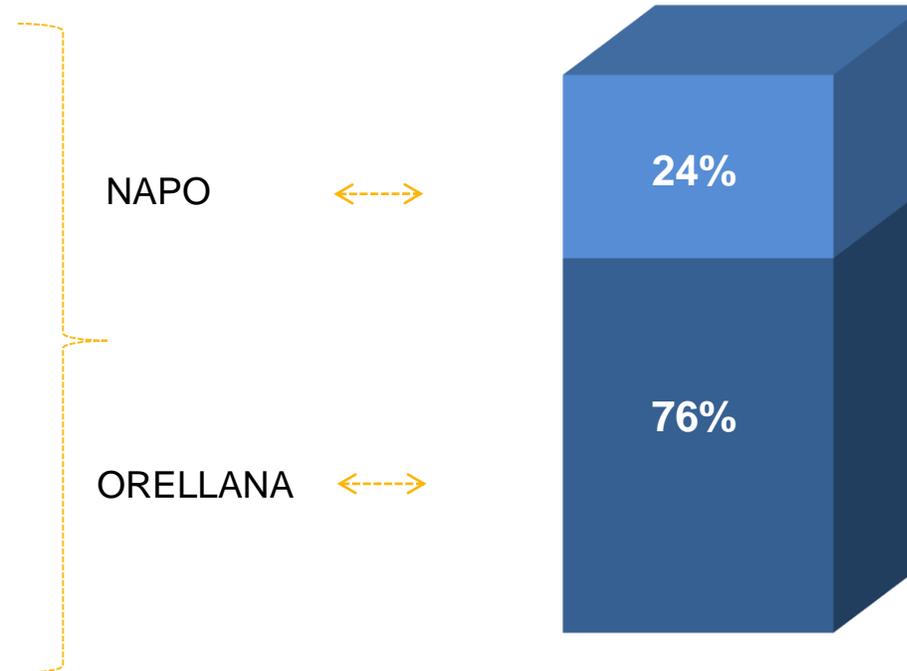
Dirección Zonal 2

Período: 2020

| Provincia | Recaudación Valor en miles de dólares |
|-----------|---------------------------------------|
| NAPO | 9.104 |
| ORELLANA | 29.009 |
| ZONAL 2 | 38.113 |

Cumplimiento zonal:
106,09%
de la meta de recaudación

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa
y normativa



Lenín



Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Capacitación

177 Eventos de capacitación

4.314 Contribuyentes capacitados



Atención Presencial

30.342 Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:07:21**

Tiempo promedio de espera **00:11:10**



Oficinas Móviles y ferias

12 oficinas móviles ejecutadas y
348 contribuyentes atendidos.
7 ferias y **221** ciudadanos atendidos.

Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 2

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

CONTRATACIONES CON RECURSOS FISCALES



PLANIFICADO

USD 19.302,63 MILES

ADJUDICADO

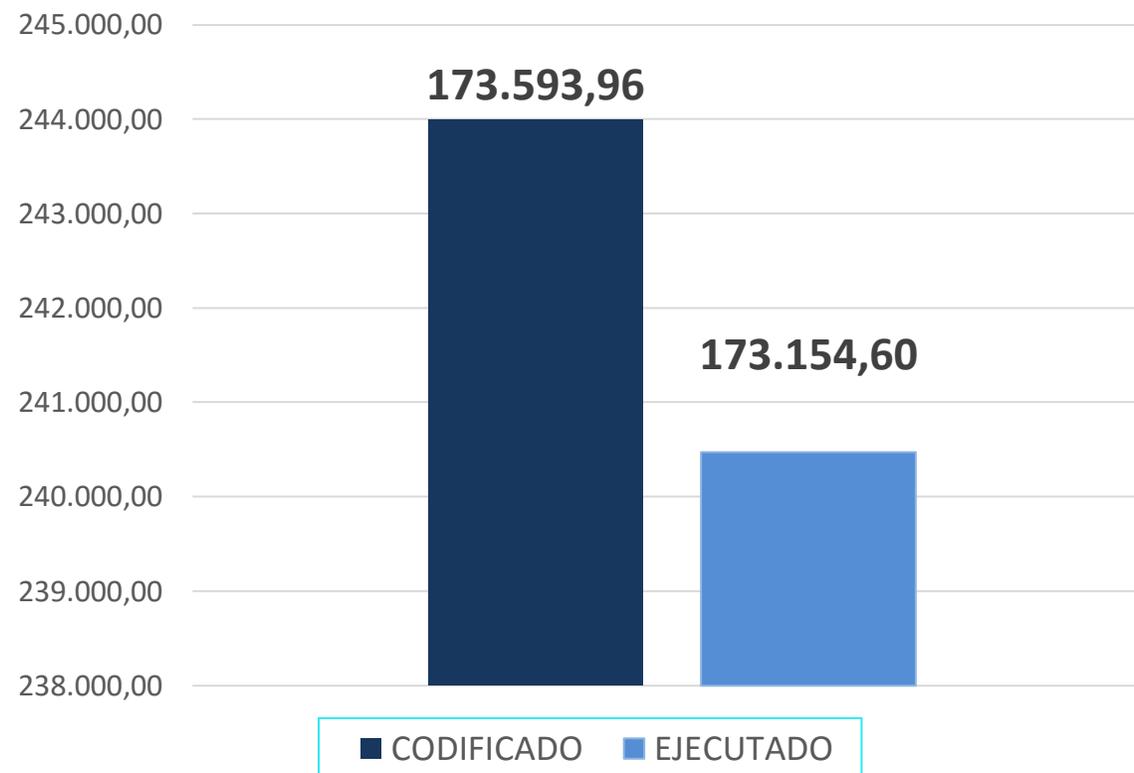
USD 19.302,63 MILLES

Ejecución presupuestaria 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota* La medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%(\pm)$, dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares



Lenín



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y
la evasión fiscal



Lenín



Resultados de procesos de control

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total acciones de control 2019

USD 10,06 millones

Controles masivos

USD 8,52 millones

Controles Intensivos

USD 1,54 millones

Total acciones de control 2020

USD 6,07 millones

Controles masivos

USD 5,32 millones

Controles Intensivos

USD 750 mil

procesos de control



Resultados de procesos de cobro

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

USD 7,4 millones

→ **28.312** pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020 (millones USD)

USD 3,3 millones

Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre 12.086 obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a 1,5 millones USD

Recaudación por gestión de cobro fue de 7,4 millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



Lenín



Participación en medios

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- 96 Entrevistas radiales
- 40 Entrevistas televisivas
- 146 Tuits y difusión de contenido multimedia

Los principales temas difundidos:

- Decreto Ejecutivo 1030
- Simplicidad Tributaria, recaudación.
- Régimen Impositivo para Microempresas, Trámites en Línea
- Anticipo de Impuesto a la Renta
- Plan de Recuperación Económica del Ecuador
- Reingeniería digital del SRI
- Protocolos de atención



Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Conversatorios con:

Cámaras de comerciantes, emprendedores y contadores en el nuevo Régimen para Microempresas en la Ley de Simplificación Tributaria.



ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos
Futuro

Lenín



Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Implementación de canales electrónicos alternativos para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional

tramitesnapo@sri.gob.ec, tramitesorellana@sri.gob.ec,

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC.



Se realizaron acciones disuasivas de veracidad y omisión a todos los segmentos de contribuyentes, propendiendo a la presentación de la declaración.

1.019 trámites atendidos.

509 en Napo y 510 en Orellana

Se logró la regularización de su situación y de ello se derive el sobre cumplimiento de la Dirección Zonal 2 en el indicador Brecha de Presentación.

Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

El turno para ser atendido es entregado al contribuyente el momento del ingreso a las instalaciones según el orden de llegada.



La salida a producción de la atención por canales electrónicos permitió la disminución de la afluencia de contribuyentes y tiempos de espera.

Revisión de requisitos en la fila de espera, con el fin de evitar reprocesos.

37,38% disminuyó el tiempo promedio de espera durante los dos últimos períodos trimestrales del año 2020.

107,77% de cumplimiento del indicador "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 2".

Habilitación de citas previas para la atención de los diferentes procesos de asistencia.

Habilitación de plataformas virtuales para la capacitación a los contribuyentes.

Habilitación de ventanillas adicionales para la atención de tramites.

No se reportaron casos de contagio entre servidores en la Zona 2.



GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

