



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



## ZONAL 2



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 2



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

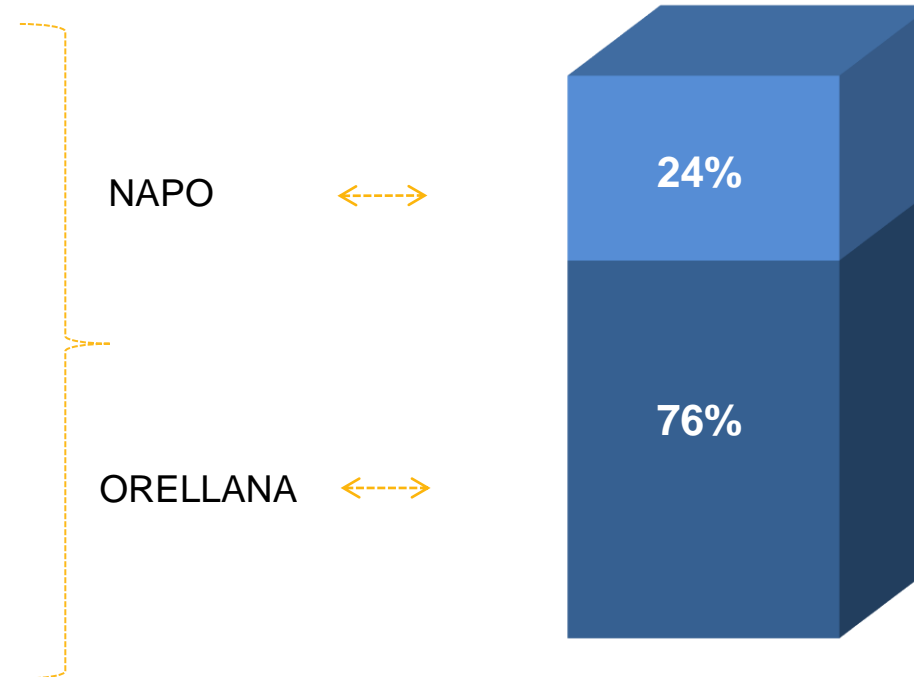
## Dirección Zonal 2

Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
NAPO	9.104
ORELLANA	29.009
ZONAL 2	38.113

Cumplimiento zonal:  
**106,09%**  
de la meta de recaudación

### PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente



## Capacitación

**177** Eventos de capacitación

**4.314** Contribuyentes capacitados



## Atención Presencial

**30.342** Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:07:21**

Tiempo promedio de espera **00:11:10**



## Oficinas Móviles y ferias

**12** oficinas móviles ejecutadas y  
**348** contribuyentes atendidos.  
**7** ferias y **221** ciudadanos atendidos.

# Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 2

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020

CONTRATACIONES CON RECURSOS FISCALES



**PLANIFICADO**

USD 19.302,63 MILES

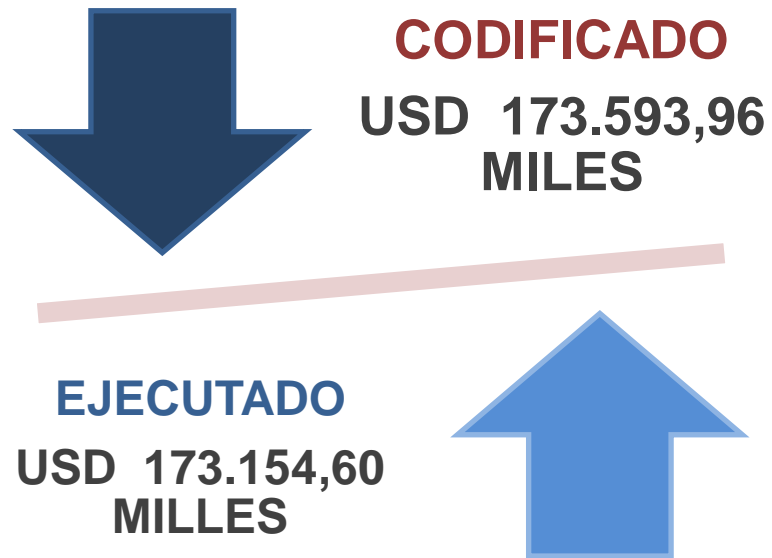
**ADJUDICADO**

USD 19.302,63 MILLES

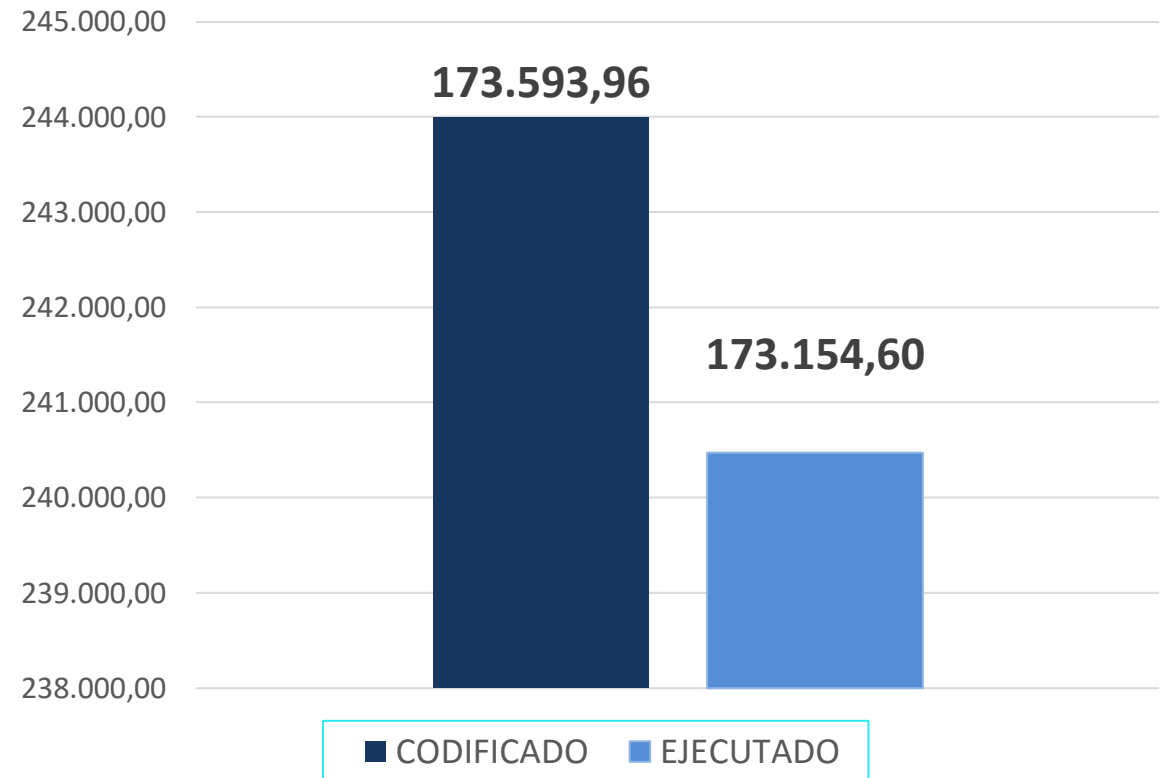


# Ejecución presupuestaria 2020

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota\* La medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%(\pm)$ , dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 10,06 millones**

Controles masivos

**USD 8,52 millones**

Controles Intensivos

**USD 1,54 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 6,07 millones**

Controles masivos

**USD 5,32 millones**

Controles Intensivos

**USD 750 mil**

procesos de control



# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

**USD 7,4 millones**

→ **28.312** pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020 (millones USD)

**USD 3,3 millones**



# Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre 12.086 obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera

Recaudación por gestión de cobro fue de 7,4 millones USD

Monto por juicios coactivos asciende a 1,5 millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



*Lenín*





# Participación en medios

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



- 96 Entrevistas radiales
- 40 Entrevistas televisivas
- 146 Tuits y difusión de contenido multimedia

## Los principales temas difundidos:

- Decreto Ejecutivo 1030
- Simplicidad Tributaria, recaudación.
- Régimen Impositivo para Microempresas, Trámites en Línea
- Anticipo de Impuesto a la Renta
- Plan de Recuperación Económica del Ecuador
- Reingeniería digital del SRI
- Protocolos de atención



Prdta. Luis Enrique Espín

Leda. Patricia Borja Sevilla



# Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Conversatorios con:

Cámaras de comerciantes, emprendedores y contadores en el nuevo Régimen para Microempresas en la Ley de Simplificación Tributaria.





# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación de canales electrónicos alternativos para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional)

[tramitesnapo@sri.gob.ec](mailto:tramitesnapo@sri.gob.ec), [tramitesorellana@sri.gob.ec](mailto:tramitesorellana@sri.gob.ec),

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC.



Se realizaron acciones disuasivas de veracidad y omisión a todos los segmentos de contribuyentes, propendiendo a la presentación de la declaración.

**1.019** trámites atendidos.

509 en Napo y 510 en Orellana

Se logró la regularización de su situación y de ello se derive el sobre cumplimiento de la Dirección Zonal 2 en el indicador Brecha de Presentación.



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

El turno para ser atendido es entregado al contribuyente el momento del ingreso a las instalaciones según el orden de llegada.



La salida a producción de la atención por canales electrónicos permitió la disminución de la afluencia de contribuyentes y tiempos de espera.

Revisión de requisitos en la fila de espera, con el fin de evitar reprocesos.

**37,38%** disminuyó el tiempo promedio de espera durante los dos últimos períodos trimestrales del año 2020.

Habilitación de citas previas para la atención de los diferentes procesos de asistencia.

**107,77%** de cumplimiento del indicador "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 2".

Habilitación de plataformas virtuales para la capacitación a los contribuyentes.

Habilitación de ventanillas adicionales para la atención de tramites.

No se reportaron casos de contagio entre servidores en la Zona 2.



# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

