

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta						Periodicidad		
				ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17		jul-17	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>												
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos.	Contribución Tributaria	-	-	-	-	-	-	-	Anual	
2			Brecha de pago de las declaraciones de impuesto en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,67%	2,00%	Mensual	
3			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
4			Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	-	-	-	-	-	48,00%	-	Semestral	
1		Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria.	Brecha de presentación	16,60%	16,39%	17,58%	17,52%	17,16%	16,80%	16,44%	Mensual	
2			Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	-	-	-	-	-	5,00%	-	Semestral	
1		Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Índice de Concentración de los incentivos gastos personales (relación 10% más rico/10% más pobre) - Personas Naturales	-	-	-	-	-	-	-	Anual	
2			Concentración del impuesto a la renta (relación 10% más rico/10% más pobre) - sociedades	-	-	-	-	-	-	-	Anual	
3			Índice de Concentración de los incentivos COPCI (relación 10% más rico/10% más pobre)	-	-	-	-	-	-	-	Anual	
1		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	Mensual	
2			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	-	-	-	-	-	50,00%	-	Semestral	
3			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	-	-	-	-	-	0	-	Semestral	
1		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
1		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el SRI	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	-	-	549,00	-	-	549,00	-	Trimestral
2				TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	-	-	20,00%	-	-	20,00%	-	Trimestral
3				TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	-	-	17,50%	-	-	15,00%	-	Trimestral
4				TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	-	-	2,00%	-	-	2,00%	-	Trimestral
5				TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	-	-	2,00%	-	-	2,00%	-	Trimestral
6				Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	-	-	4,00%	-	-	4,00%	-	Trimestral
1		Conducir las actuaciones de prevención y control de riesgos de incumplimiento de obligaciones tributarias, tendiente al cierre de brechas de la recaudación, procurando la mejor relación posible recursos -productos.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	20,75%	20,52%	20,29%	20,06%	19,83%	19,60%	19,37%	Mensual
2				Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,90%	9,73%	9,56%	9,39%	9,21%	9,04%	8,87%	Mensual
3				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	14,62%	14,33%	14,05%	13,77%	13,49%	13,21%	12,92%	Mensual
4				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	17,19%	15,67%	14,16%	12,64%	11,13%	Mensual
5				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	21,55%	19,83%	17,21%	15,04%	Mensual
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>												
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar las acciones preventivas, disuasivas y ejecutivas tendientes al cumplimiento del régimen de comprobantes de venta, MEDIANTE la aplicación de criterios de racionalización de recursos, costo de oportunidad, costo político e imagen del SRI.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual	
1	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Rotación de cartera activa	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Mensual	
2			Recaudación de facilidades de pago esperada	75,00%	75,00%	75,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	Mensual	
3			Recaudación de cartera determinada	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	Mensual	
4			Recaudación de cartera activa autodeterminada mayor a 4 meses	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual	
1	Departamento Derechos del Contribuyente	Incrementar la promoción y difusión del cumplimiento los derechos del contribuyente en los procesos de la Administración mediante la asesoría, observancia y recomendación a nivel nacional.	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual	
2			Porcentaje de difusiones de los derechos del contribuyente	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual	
3			Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual	
1	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía.	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	-	-	75,00%	-	-	75,00%	-	Trimestral	
2			Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,67%	2,00%	Mensual	
3			Brecha de pago de las declaraciones en número	3,97%	3,19%	3,77%	3,71%	3,92%	3,49%	2,80%	Mensual	
1			Tiempo promedio de espera en atención en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	Mensual	

2	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar la calidad en la asistencia al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales, así como el fortalecimiento de la ciudadanía fiscal en el país	Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en canal telefónico	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Mensual
3			Porcentaje de uso de canales de atención electrónicos y móviles	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
4			Controles de procesos con resultados de efectividad aceptable	-	-	-	-	-	86,00%	-	Semestral
5			Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
6			Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en canales presenciales	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	86,00%	86,00%	Mensual
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>											
1	Dirección Zonal 1	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	17,75%	17,48%	17,20%	16,93%	16,65%	16,38%	16,10%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	8,52%	8,24%	7,97%	7,69%	7,41%	7,13%	6,86%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,46%	12,10%	11,73%	11,37%	11,01%	10,64%	10,28%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Brecha de pago en monto	3,88%	5,35%	4,19%	2,26%	4,07%	3,50%	3,38%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	17,57%	15,63%	13,68%	11,73%	Mensual (Abril)
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	11,96%	10,79%	9,62%	8,45%	7,27%	Mensual (Marzo)
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	23,85%	23,45%	23,05%	22,65%	22,24%	21,84%	21,04%	Mensual
1			Dirección Zonal 2	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,48%	14,22%	13,95%	13,68%	13,42%	13,15%
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,23%			6,98%	6,72%	6,42%	6,21%	5,95%	5,69%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,81%			9,59%	9,37%	9,14%	8,92%	8,69%	8,47%	Mensual
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6	Brecha de pago en monto	9,41%			9,04%	45,44%	29,53%	11,16%	7,48%	10,93%	Mensual
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	16,54%	14,87%	13,21%	11,54%	Mensual
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	16,82%	15,13%	13,44%	11,75%	10,06%	Mensual
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,63%			8,22%	7,81%	7,39%	6,98%	6,57%	6,15%	Mensual
1	Dirección Zonal 3	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,68%	14,54%	14,40%	14,25%	14,11%	13,97%
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,25%	5,15%	5,06%	4,96%	4,87%	4,77%	4,68%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,82%	9,64%	9,45%	9,27%	9,09%	8,91%	8,73%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7			Brecha de pago en monto	6,96%	12,93%	6,32%	4,96%	5,10%	4,45%	3,05%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	15,07%	13,34%	11,60%	9,86%	Mensual
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	12,03%	10,84%	9,64%	8,45%	7,26%	Mensual
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	13,75%	13,54%	13,33%	13,13%	12,92%	12,71%	12,50%	Mensual
1			Dirección Zonal 4	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	22,43%	21,91%	21,39%	20,87%	20,34%	19,82%
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,85%			12,31%	11,77%	11,23%	10,69%	10,15%	9,61%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	17,15%			16,54%	15,92%	15,31%	14,70%	14,09%	13,47%	Mensual
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6	Brecha de pago en monto	5,87%			6,74%	9,26%	5,41%	6,94%	5,14%	5,46%	Mensual
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	19,80%	17,68%	15,56%	13,43%	Mensual
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	11,82%	10,69%	9,56%	8,43%	7,31%	Mensual
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	27,69%			26,75%	25,80%	24,86%	23,93%	22,97%	22,02%	Mensual

1	Dirección Zonal 5	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	18,59%	18,35%	18,11%	17,87%	17,64%	17,40%	17,16%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,47%	10,13%	9,78%	9,44%	9,09%	8,75%	8,40%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,95%	14,54%	14,14%	13,73%	13,33%	12,92%	12,52%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Brecha de pago en monto	6,61%	5,70%	7,01%	5,67%	8,01%	7,87%	3,52%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	17,87%	15,88%	13,89%	11,90%	Mensual
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	18,62%	16,90%	15,18%	13,47%	11,75%	Mensual
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	20,73%	20,11%	19,50%	18,88%	18,27%	17,66%	17,04%	Mensual
1			Dirección Zonal 6	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,51%	12,41%	12,30%	12,20%	12,09%	11,99%
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,28%			4,20%	4,11%	4,02%	3,94%	3,85%	3,76%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,00%			8,00%	8,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	Mensual
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7	Brecha de pago en monto	2,18%			5,46%	3,99%	4,52%	4,88%	6,14%	2,58%	Mensual
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	38,45%	33,83%	29,21%	24,59%	Mensual
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	14,92%	13,39%	11,86%	10,33%	8,79%	Mensual
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	9,15%			8,84%	8,53%	8,22%	7,91%	7,59%	7,28%	Mensual
1	Dirección Zonal 7	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,94%	11,81%	11,69%	11,57%	11,45%	11,32%
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,05%	4,97%	4,88%	4,80%	4,71%	4,63%	4,54%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,19%	9,94%	9,69%	9,44%	9,19%	8,93%	8,68%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7			Brecha de pago en monto	5,33%	6,97%	9,08%	18,76%	5,35%	7,37%	6,33%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	22,70%	20,03%	17,37%	14,70%	Mensual
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	17,76%	15,93%	14,10%	12,26%	10,43%	Mensual
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	17,89%	16,94%	15,98%	15,02%	14,07%	13,11%	12,15%	Mensual
1			Dirección Zonal 8	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	28,86%	29,59%	29,32%	29,05%	28,78%	28,51%
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,78%			12,62%	12,46%	12,29%	12,13%	11,97%	11,81%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	18,98%			18,70%	18,42%	18,14%	17,86%	17,58%	17,31%	Mensual
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7	Brecha de pago en monto	1,50%			2,46%	2,41%	3,47%	2,04%	1,93%	1,38%	Mensual
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	22,69%	20,45%	18,22%	15,98%	Mensual
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	24,92%	22,93%	20,95%	18,97%	16,98%	Mensual
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	25,26%			24,38%	23,50%	22,62%	21,73%	20,85%	19,97%	Mensual
1	Dirección Zonal 9	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,33%	20,14%	19,96%	19,77%	19,58%	19,40%
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,40%	10,30%	10,20%	10,11%	10,01%	9,91%	9,81%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,39%	14,14%	13,88%	13,63%	13,38%	13,13%	12,88%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7			Brecha de pago en monto	1,37%	1,53%	1,91%	3,48%	1,33%	2,21%	1,70%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	19,15%	17,42%	15,69%	13,96%	Mensual

9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	16,63%	15,27%	13,90%	12,54%	11,17%	Mensual	
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	19,40%	18,66%	17,92%	17,19%	16,45%	15,72%	14,98%	Mensual	
<b>PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA</b>												
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua basado en principios de excelencia operacional y cambio de la cultura organizacional mediante el diseño, análisis, evaluación y mejora de los procesos institucionales, así como la implementación de acciones que promuevan la gestión del cambio, gestión del conocimiento, mejora del clima laboral y cultura organizacional.	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	-	-	-	-	-	50%	-	Semestral	
2			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	-	-	-	-	-	0,00	-	Semestral	
1	Departamento de Seguridad Institucional	Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.	Porcentaje de ejecución de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	-	-	90%	-	-	90%	-	Trimestral	
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la efectividad en los procesos de asesoría, criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de	Número de consultas internas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2			Número de procesos judiciales atendidos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3			Número de consultas externas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
4			Número de denuncias atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados, capacitación	Número de reclamos administrativos atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2			Número de recursos de revisión atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento de Planificación Institucional	Coordinar el proceso de planificación, mediante la aplicación de herramientas que permitan realizar el control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional; para obtener información	Cumplimiento de la elaboración del Plan Operativo Anual	-	-	-	-	-	-	-	Anual	
2			Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de la ciudadanía fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de la oferta educativa del CEF.	Cumplimiento del plan anual de ciudadanía fiscal	-	-	90,00%	-	-	90,00%	-	Trimestral	
2			Calidad de la oferta educativa del CEF	-	-	85,00%	-	-	85,00%	-	Trimestral	
3			Cumplimiento de la programación de oferta especializada del CEF	-	-	85,00%	-	-	85,00%	-	Trimestral	
1	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	-	90,00%	-	90,00%	-	90,00%	-	Bimestral	
1	Departamento de Estudios Fiscales	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	-	-	-	-	-	90,00%	-	Semestral	
2			Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	-	90,00%	-	90,00%	-	90,00%	-	Bimestral	
3			Porcentaje de cumplimiento de estudios permanentes	-	-	90,00%	-	-	90,00%	-	Trimestral	
1	Departamento de Comunicación	Posicionar al Servicio de Rentas Internas ante sus públicos como una institución que brinda servicios ágiles y accesibles, en beneficio de la ciudadanía, MEDIANTE el desarrollo de acciones efectivas de comunicación.	Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	-	-	80,00%	-	-	80,00%	-	Trimestral	
1	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROI'S)	-	-	-	-	-	75,00%	-	Semestral	
2			Avance de atención de (principales) productos de inteligencia estratégica (informes estratégicos, análisis preliminares y gráficos de relacionamiento) atendidos	-	-	85,00%	-	-	85,00%	-	Trimestral	
3			Reporte de datos negados con aplicación de técnicas especializadas operacionales de inteligencia (TEOI)	-	-	-	90,00%	-	-	-	Cuatrimestral	
4			Casos de inteligencia operativa con riesgos gestionados	-	-	-	85,00%	-	-	-	Cuatrimestral	
1	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos y asignación efectiva.	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	Mensual	
2			Cumplimiento de asesorías en consultas realizadas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
3			Porcentaje de actos normativos emitidos en el tiempo planificado	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	Semestral	
4			Cumplimiento de investigaciones realizadas	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	Semestral	
<b>PROCESOS HABILITANTES DE APOYO</b>												
1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo	Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	-	-	-	-	-	87%	-	Semestral	
2			Porcentaje de calidad en la explotación de información	-	-	-	-	-	82%	-	Semestral	
1		Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware	Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual	

2	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	Mensual
3			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	Mensual
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la gestión eficaz y eficiente de los procesos de programación y clasificación de puestos, formación y capacitación y desempeño del talento humano, basado en competencias con el fin de contribuir en la planificación y el desarrollo del talento humano, facilitando	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	-	-	20,00%	-	-	20,00%	-	Trimestral
2			Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	-	-	-	-	-	-	-	Anual
3			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	-	-	549,00	-	-	549,00	-	Trimestral
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de los procesos de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones, basado en competencias, con el fin de atraer, mantener y motivar al actor estratégico de la institución, proporcionándoles servicios de calidad con calidez.	Porcentaje de sumarios administrativos atendidos en el plazo	-	-	100,00%	-	-	100,00%	-	Trimestral
2			Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término desde la desvinculación de los ex servidores.	-	-	92,00%	-	-	92,00%	-	Trimestral
3			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	-	-	17,50%	-	-	15,00%	-	Trimestral
4			Tiempo promedio de ciclo en la cobertura de vacantes mediante ganador de concurso.	-	-	25	-	-	25	-	Trimestral
5			Porcentaje trimestral de novedades del registro de justificaciones de asistencia, del personal por Dirección Zonal, en el sistema SIGATH.	-	-	5,00%	-	-	5,00%	-	Trimestral
6			Porcentaje de cobertura efectiva de partidas vacantes de carrera respecto del año anterior	-	-	22,50%	-	-	45,00%	-	Trimestral
7			Porcentaje de cobertura de vacantes por reemplazo de salidas y traslados	-	-	20,00%	-	-	40,00%	-	Trimestral
8			Inducción a nuevos funcionarios	-	-	95,00%	-	-	95,00%	-	Trimestral
1	Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar de las personas, a fin de generar una cultura de prevención de riesgos laborales y bienestar en el trabajo.	Porcentaje de bienestar en el trabajo	-	-	-	-	-	-	-	Anual
2			Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar en el Trabajo	-	-	90,00%	-	-	90,00%	-	Trimestral
3			Porcentaje de personal gestores de riesgo, capacitado en seguridad, salud y bienestar en el trabajo	-	-	90,00%	-	-	90,00%	-	Trimestral
1	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, mediante la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
2			Porcentaje de cambios autorizados	-	-	70,00%	-	-	80,00%	-	Trimestral
3			Porcentaje de directrices EGSI gestionadas	-	-	52,00%	-	-	54,00%	-	Trimestral
1	Departamento Administrativo	Fortalecer el ciclo de planificación financiera MEDIANTE la productividad en los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales	Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	-	-	85,00%	-	-	85,00%	-	Trimestral
2			Ejecución oportuna del inventario de bienes	-	-	-	-	-	-	-	Anual
3			Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	Mensual
4			Porcentaje de incorporaciones nuevas en el PAC	-	-	-	9,00%	-	-	-	Cuatrimestral
1	Departamento Financiero	Fortalecer el ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
4			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
5			Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
1	Secretaría General	Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
2			Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual
3			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual
4			Eficacia en la entrega de notificaciones	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual

LINK PARA DECARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

[GPR](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	GRACE RIVERA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:djarias@sri.gob.ec">djarias@sri.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2908578 EXT 18392