

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta										
				Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sept-20	Oct-20	Periodicidad
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO														
1		15. Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,47 %	2,54 %	2,68 %	4,34 %	5,37 %	5,25 %	5,61 %	4,36 %	4,98 %	5,53 %	Mensual
2			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	9,66 %	7,01 %	8,91 %	10,20 %	5,66 %	5,03 %	6,38 %	6,80 %	7,05 %	19,21 %	Mensual
3			Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad						50,00 %					Semestral
4			Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica			90,00 %			90,00 %			90,00 %		Trimestral
5			Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado			90,00 %			93,00 %			93,00 %		Trimestral
6	Dirección General		Brecha de presentación	12,07 %	11,93 %	13,71 %	15,63 %	14,51 %	13,85 %	12,44 %	12,23 %	12,20 %	12,10 %	Mensual
7		17. Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
8		18. Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	70,00 %	Mensual
9			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo						77,00 %					Semestral
10			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional			80,00 %			80,00 %			80,00 %		Trimestral



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de 12 11 32 24 20 16 Bimestral trámites publicados en la plataforma 18. Incrementar la Eficiencia GOB.EC. Institucional en el SRI Porcentaje de procesos priorizados 12 50,00 % Semestral mejorados Dirección General FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria? 13 6,93 % 7,00 % 10,40 % 7,41 % 7,07 % 6,91 % 7,23 % 9,48 % 8,58 % 6,96 % Mensual 19. Incrementar el uso **Gasto Corriente** eficiente del presupuesto en el SRI FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan 13,60 % 3,60 % 7,70 % 8,20 % 2,60 % 5,00 % 3,00 % 8,20 % 14 7,90 % 12,10 % Mensual Anual de Inversiones TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan 20. Incrementar el desarrollo 15 25,00 % 25,00 % 25,00 % Trimestral del talento humano en el SRI Estratégico de Mejora del Clima Laboral PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO Porcentaje de consultas externas atendidas 90,00 % 1 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual dentro del plazo (30 días) 2. Incrementar la efectividad Porcentaje de consultas internas atendidas 2 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual en los procesos de asesoría, dentro del plazo criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso Departamento Porcentaje de sentencias contencioso tributarios, penales y 3 Procesal Jurídico tributarias "en contra" analizadas dentro del 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral constitucionales, de las Tributario plazo direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento Porcentaje de gestiones penales atendidas 4 en los procesos de asesoría 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % 100.00 % Mensual dentro del plazo jurídica. Porcentaje de trámites gestionados dentro 5 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento oportuno del 7,57 % 1 8,13 % 8,41 % 9,48 % 8,48 % 8,28 % 7,66 % 8,52 % 8,04 % 7,50 % Mensual plan de fedatarios fiscales Brecha de pago de las declaraciones en 2 2.47 % 2.54 % 2.68 % 4.34 % 5.37 % 5.25 % 5.61 % 4.36 % 4.98 % 5.53 % Mensual monto a nivel nacional. 3 12,07 % 11,93 % 13,71 % 15,63 % 14,51 % 13,85 % 12,44 % 12,23 % 12,20 % 12,10 % Brecha de presentación Mensual 4 80.00 % Gestión de la Cartera Firme 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % 80.00 % Mensual Subdirección 2. Incrementar la efectividad General de Porcentaje de cobertura de los procesos de en los procesos de asistencia, Cumplimiento 5 control, relacionados con la brecha de 50,00 % Semestral control, recaudación y cobro-Tributario veracidad Porcentaje de cumplimiento del rendimiento 93,00 % 6 establecido en los procesos de control -90,00 % 93.00 % Trimestral consolidado Porcentaje de satisfacción de contribuyentes 7 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual en los eventos de capacitación externa. Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del Programa preventivo, programa disuasivo, 1 7,02% 2. Incrementar las acciones 9,31% 8,72% 9,90% 7,80% 7,61% 7,44% 7,88% 7,26% 7,37% Mensual programa ejecutivo, clausuras para el Control preventivas, disuasivas y de la Emisión de Comprobantes de Venta. ejecutivas tendientes al cumplimiento del régimen de Departamento de comprobantes de venta, Fedatarios Fiscales MEDIANTE la aplicación de Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del criterios de racionalización de Programa preventivo, programa disuasivo, recursos, costo de programa ejecutivo, incautación provisional, 2 6,94% 8,11% 9,05% 9,17% 8,94% 7,88% 9,17% 8,82% 7,76% 7,99% Mensual oportunidad, costo político e resolución de mercancías incautadas imagen del SRI. provisionalmente para el Control de Sustento Documental de Mercancías.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Brecha de presentación Impuesto a la Renta 1 14,55% 16,53% 12,27% 9,16% 6,47% 4,99% 4,65% 4,38% Mensual Personas Naturales Brecha de presentación Impuesto a la Renta 2 26,01% 16,94% 11,94% 8,52% 6,66% 5,06% 4,61% Mensual Sociedades Brecha de presentación Impuesto al Valor 3 15,76% 15,71% 16,09% 17.94% 17,03% 15,08% 15,03% 15,07% 14,99% 16,63% Mensual Agregado regularización 6 meses Brecha de presentación Retenciones en la Dirección Nacional 3. Incrementar la eficiencia y 6,24% 8,00% 6,26% 6,37% 8,56% 8,30% 8,28% 8,03% 8,00% 8,04% Mensual fuente de Impuesto a la Renta de Control efectividad de las acciones de Tributario control a nivel nacional. Brecha de presentación Anexos 5 6,92% 7,67% 8,38% 8,08% 6.83% 7,19% 8.38% 8.13% 8.16% 8.06% Mensual Transaccionales Brecha de presentación Impuesto a los 8,92% 6 10.96% 9.19% 9.70% 10.13% 9.64% 9.34% 11.14% 10.44% 10.23% Mensual **Consumos Especiales** Brecha de presentación Anexo Relación de 7 21,12% 13,73% 9,48% 6,10% 5,04% 4,43% 4,01% 3,70% 3,47% 3,28% Mensual Dependencia Porcentaje de cumplimiento del rendimiento 8 establecido en los procesos de control -90,00 % 93,00 % 93,00 % Trimestral consolidado



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Sept-20 Oct-20 Feb-20 Porcentaje de cumplimiento del rendimiento Trimestral 1 establecido en los procesos de control -90,00% 93,00% 0,93 Auditoria Tributaría Porcentaje de efectividad de controles 2 94,00% 94,00% Cuatrimestral finalizados 2. Incrementar el cumplimiento oportuno y Porcentaje de acompañamiento, veraz de las obligaciones seguimiento, supervisión y revisión de tributarias, MEDIANTE la 3 calidad sobre procesos de control de 90,00% 90,00% Cuatrimestral programación de controles ociedades ejecutados en los departamentos intensivos y semintensivos, de Auditoria Tributaria derivados de la aplicación de Departamento de un modelo de gestión integral Auditoría Porcentaje de acompañamiento, de riesgos tributarios, Tributaria seguimiento, supervisión y revisión de fortaleciendo el apoyo y 4 calidad sobre procesos de control de 90,00% 90,00% Cuatrimestral seguimiento a los procesos de personas naturales ejecutados en los control a las Direcciones departamentos de Auditoría Tributaria Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas Porcentaje de acompañamiento, desde el departamento seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de 5 90,00% 90,00% Cuatrimestral Impuestos Especiales y Reguladores ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria Porcentaje de trámites gestionados dentro 6 90,00% del plazo establecido conforme la fecha de 90,00% 0,9 Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control 1 90,00% 93,00% 0,93 Trimestral Diferencias Semi Intensivas - Gestión Tributaria Porcentaje de Cobertura de los programas de 90,00% 2 Semestral Control Porcentaje de cobertura de los casos programados para control posterior a las 3 96,00% Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios. 2. Incrementar el Brecha de presentación Impuesto a la Renta 4 14,55% 16,53% 12,27% 9,16% 6,47% 4,99% 4,65% 4,38% Mensual cumplimiento tributario sobre Personas Naturales la base de la ejecución Brecha de presentación Impuesto a la Renta efectiva de las actividades de 5 26,01% 16,94% 11,94% 8,52% 6,66% 5,06% 4,61% Mensual control y la eficiencia en el Sociedades Departamento de proceso de devolución de Gestión Tributaria Brecha de presentación Impuesto al Valor impuestos MEDIANTE la 14,99% 6 15,76% 15,71% 16,09% 17,94% 17,03% 16,63% 15,08% 15,03% 15,07% Mensual Agregado regularización 6 meses emisión y actualización de procedimientos, lineamientos Brecha de presentación Retenciones en la técnicos y seguimiento de los 7 6,24% 6,26% 6,37% 8,56% 8,30% 8,28% 8,03% 8,00% 8,04% 8,00% Mensual fuente de Impuesto a la Renta mismos. Brecha de presentación Anexos 8 6,83% 6,92% 7,19% 7,67% 8,38% 8,38% 8,08% 8,13% 8,16% 8,06% Mensual Transaccionales Brecha de presentación Impuesto a los 9 8,92% 10,96% 9,19% 9,70% 10,13% 9,64% 9,34% 11,14% 10,44% 10,23% Mensual **Consumos Especiales** Brecha de presentación Anexo Relación de 21,12% 13,73% 3,70% 10 9,48% 6,10% 5,04% 4,43% 4,01% 3,47% 3,28% Mensual Dependencia Porcentaje de trámites gestionados dentro 11 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00% 90,00% 90,00% Trimestral

vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Periodicidad No. Objetivo de la unidad Indicador unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 2. Incrementar el cumplimiento tributario sobre Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las la base de la ejecución Departamento de efectiva de las actividades de N/A 12 devoluciones de impuestos por pago Semestral Gestión Tributaria control y la eficiencia en el ndebido y en exceso de Impuesto a la Renta proceso de devolución de Personas Naturales impuestos Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control -1 90,00% 93,00% 93,00% Trimestral Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional Porcentaje de atención de solicitudes de 2 intercambio de información previa petición 90,00% Semestral dentro del plazo 2. Incrementar el cumplimiento oportuno, Porcentaje de efectividad de controles 3 94,00% Semestral voluntario y veraz de las finalizados obligaciones tributarias de los Departamento de Grandes Contribuyentes y Porcentaje de acompañamiento, Grandes mitigar los riesgos Contribuyentes y seguimiento y supervisión sobre procesos de relacionados con Fiscalidad 4 95,00% Fiscalidad control de Grandes Contribuyentes en Semestral Internacional, MEDIANTE la ejecución en los Departamentos Zonales de Internacional aplicación del Modelo Auditoría Tributaria Institucional de Gestión Integral de Riesgos Porcentaje atención de Certificados de Tributarios. 5 90,00% 90,00% 90,00% Trimestral Residencia Fiscal dentro del plazo Porcentaje de oportunidad en la atención de 6 90,00% Semestral consultas de valoración previa Porcentaje de trámites gestionados dentro 7 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00% 90,00% 90,00% Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de medidas de prevención o 3. Incrementar la eficiencia y reducción de riesgos tributarios ejecutadas 95,00% 1 Semestral efectividad de las acciones de dentro del plazo control MEDIANTE la Departamento de elaboración de medidas de **Riesgos Tributarios** reducción de los riesgos tributarios por brechas, Porcentaje de trámites gestionados dentro impuestos, sectores y/o 2 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00% 90,00% 90,00% Trimestral grupos de contribuyentes. vencimiento del trámite Porcentaje de efectividad de los procesos de 90,00% 1 la Dirección Nacional de Recaudación y 90,00% 90,00% Trimestral Asistencia al Ciudadano Brecha de pago de las declaraciones en 2 2,47 % 2,54 % 2,68 % 4,34 % 5,37 % 5,25 % 5,61 % 4,36 % 4,98 % 5,53 % Mensual monto a nivel nacional. 2. Incrementar la eficiencia y calidad de los procesos de 3 Gestión de la Cartera Firme 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual Dirección Nacional asistencia al ciudadano, de Recaudación y recaudación y cobro Asistencia al brindados a la ciudadanía, Porcentaje de satisfacción de contribuyentes 4 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual Ciudadano considerando los niveles de en los eventos de capacitación externa. satisfacción y cobertura en los canales de atención. Porcentaje de recaudación de Facilidades de 5 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71.16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada Tiempo promedio de espera en los centros 6 30 30 30 27 27 27 25 25 25 23 Mensual de gestión tributaria y servicios tributarios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de satisfacción de contribuyentes 1 96.00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual en los eventos de capacitación externa. Porcentaje de Efectividad a nivel nacional 2 88,00 % obtenido en los Controles de procesos por Semestral semestre 4. Incrementar la asistencia y Departamento de habilitación al ciudadano Tiempo promedio de espera en los centros 3 30 30 30 27 27 27 25 25 25 23 Mensual Asistencia al MEDIANTE la potenciación de de gestión tributaria y servicios tributarios Ciudadano los canales de atención al ciudadano/contribuyente. Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 4 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Tiempo promedio de espera en atención de 5 120 120 120 80 80 80 50 50 50 30 Mensual llamadas en el canal SRI-telefónico Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-6 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral 4. Incrementar la asistencia y contribuyentes capacitados habilitación al ciudadano Departamento de Asistencia al MEDIANTE la potenciación de Porcentaje de trámites gestionados dentro Ciudadano los canales de atención al 7 90,00 % del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % Trimestral ciudadano/contribuyente. vencimiento del trámite Porcentaje de recaudación de Facilidades de 2. Incrementar la eficiencia de 1 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % Mensual Pago Esperada la gestión de cartera, con la aplicación del cobro ejecutivo y la implementación de Gestión de la Cartera Firme 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 2 Mensual Departamento de productos que faciliten la Cobro recuperación de valores adeudados, MEDIANTE la Porcentaje de trámites gestionados dentro 3 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90.00 % 90.00 % gestión persuasiva a Trimestral contribuyentes deudores. vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de denuncias tributarias 1 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual direccionadas 2. Incrementar la promoción y difusión del cumplimiento los 96,00 % 2 Porcentaje de quejas gestionadas 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual Departamento de derechos del contribuyente Derechos del en los procesos de la 3 Porcentaje de sugerencias gestionadas 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual Contribuyente Administración MEDIANTE la asesoría, observancia y Porcentaje de trámites gestionados dentro recomendación. 4 90,00 % 90,00 % 90,00 % del plazo establecido conforme la fecha de Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de transferencias rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el 55,00 % 55,00 % 55,00 % 55,00 % 1 55,00 % Bimestral Proceso de Reintegro Tributario 3. 1. Incrementar la efectividad de la recaudación MEDIANTE la optimización de los procesos y la implementación de nuevos Brecha de pago de las declaraciones en productos y servicios que 2 2,47 % 2,54 % 2,68 % 4,34 % 5,37 % 5,25 % 5,61 % 4,36 % 4,98 % 5,53 % Mensual monto a nivel nacional. permitan facilitar y simplificar los procedimientos para pago Departamento de de las obligaciones tributarias. Recaudación y 2. Incrementar la efectividad Reintegros en el reintegro tributario MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, Porcentaje de trámites gestionados dentro capacitación y difusión de las 3 90,00 % 90,00 % del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % Trimestral formas de reintegro a la vencimiento del trámite ciudadanía.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP														
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos														
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta										Periodicidad
				Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sept-20	Oct-20	renounciada
PROCESOS DESCONCENTRADOS														
1	3. Ir cumplimie		Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo						90,00 %					Semestral
2		Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el	Brecha de presentación Z1	10,26 %	10,20 %	11,74 %	15,05 %	14,49 %	13,97 %	12,21 %	12,11 %	12,23 %	12,16 %	Mensual
3			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Z1	10,67 %	6,50 %	9,35 %	10,63 %	6,05 %	4,63 %	5,85 %	6,84 %	7,07 %	17,97 %	Mensual
4			Gestión de la Cartera Firme Zona	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	80,00 %	Mensual
5			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo			90,00 %			90,00 %			90,00 %		Trimestral
6	Dirección Zonal 1	nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de	Porcentaje de cumplimiento en plazo de cierre de casos de controles de diferencias (semintensivo y extensivo)			75,00 %			75,00 %			75,00 %		Trimestral
7		procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
8			Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios				23				20			Cuatrimestral
9			Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos- contribuyentes capacitados			98,00 %			98,00 %			98,00 %		Trimestral
10			Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	92,00 %	Mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de recaudación de Facilidades de 85,00 % 11 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada Brecha de pago de las declaraciones en 12 2.99 % 5,25 % 4,10 % 3,74 % 11,77 % 7,56 % 12,62 % 7,47 % 16,91 % 16,62 % Mensual monto Porcentaje de efectividad de controles 3. Incrementar el intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral cumplimiento oportuno de las (incluye controles por impuestos especiales y obligaciones tributarias, y el reguladores) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Porcentaje de reclamos administrativos 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual aplicación de normas y la notificados dentro del plazo ejecución efectiva de Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago N/A Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Dirección Zonal 1 Porcentaje de entrega de documentos a 15 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo Porcentaje de requerimientos atendidos 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 16 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual 4. Incrementar la eficiencia dentro del plazo- archivo central operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de cumplimiento oportuno en la presupuestaria MEDIANTE la 17 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales aplicación, seguimiento y control de normas y Porcentaje de cumplimiento de la procedimientos establecidos 18 97,00 % 97,00 % planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % Mensual Zona Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Porcentaje de requerimiento de bienes 20 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 21 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de liquidaciones gestionadas 23 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97.00 % 97.00 % Trimestral 4. Incrementar la eficiencia Nacional y Zonal (incluye Provinciales) operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la Dirección Zonal 1 Porcentaje de cumplimiento del registro de aplicación, seguimiento y novedades de control de asistencia dentro control de normas y 24 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral procedimientos establecidos Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) 25 Porcentaje de eficiencia en la notificación 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual Porcentaje de Calidad en los reportes de 26 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 27 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 Brecha de presentación Z2 9.16 % 8,94 % 10,47 % 12,02 % 11.96 % 11,42 % 8.96 % 9.52 % 8,46 % 8,38 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 8,72 % 5,38 % 8,23 % 8,20 % 5,79 % 4,30 % 5,48 % 6,88 % 8,52 % 19,79 % Mensual recaudación Z2 Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80.00 % 80,00 % 80.00 % 80,00 % 4 Mensual Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral 3. Incrementar el dentro del plazo cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de cumplimiento en plazo de nivel de satisfacción del 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral ciudadano, MEDIANTE la (semintensivo y extensivo) Dirección Zonal 2 aplicación de normas y la ejecución efectiva de Porcentaje de Satisfacción de los procedimientos establecidos 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual en materia tributaria, jurídica capacitaciones externa y de asistencia Tiempo promedio de espera en los centros 8 18 17 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Brecha de pago de las declaraciones en 12 13,41 % 6,83 % 12,52 % 12,68 % 16,72 % 16,72 % 25,01 % 13,92 % 28,93 % 25,03 % Mensual monto Porcentaje de efectividad de controles 3. Incrementar el intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral cumplimiento oportuno de las incluye controles por impuestos especiales y obligaciones tributarias, y el reguladores) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Porcentaje de reclamos administrativos aplicación de normas y la 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual notificados dentro del plazo ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica Porcentaje de ejecución de los casos y de asistencia programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago NA Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Dirección Zonal 2 Porcentaje de cumplimiento de la 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % Mensual Zona Porcentaje de entrega de documentos a 98,00 % 16 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de requerimientos atendidos 17 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % Mensual presupuestaria MEDIANTE la dentro del plazo- archivo central aplicación, seguimiento y control de normas y Porcentaje de cumplimiento oportuno en la procedimientos establecidos 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de cumplimiento del registro de 4. Incrementar la eficiencia novedades de control de asistencia dentro 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Dirección Nacional y Zonal (incluye Dirección Zonal 2 presupuestaria MEDIANTE la Provinciales) aplicación, seguimiento y control de normas y 24 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % procedimientos establecidos Porcentaje de eficiencia en la notificación Mensual Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97.00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 Brecha de presentación Z3 7,67 % 7,43 % 7,98 % 10,62 % 10,35 % 10,21 % 10,02 % 9,76 % 9,67 % 9,68 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 9,95 % 6,81 % 9,33 % 9,85 % 5,37 % 4,96 % 6,30 % 6,79 % 6,81 % 21,36 % Mensual recaudación Z3 4 Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral dentro del plazo 3. Incrementar el Porcentaje de cumplimiento en plazo de cumplimiento oportuno de las 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral obligaciones tributarias, y el (semintensivo y extensivo) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 3 aplicación de normas y la Porcentaje de Satisfacción de los 7 ejecución efectiva de ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual procedimientos establecidos capacitaciones externa en materia tributaria, jurídica y de asistencia Tiempo promedio de espera en los centros 8 17 15 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-98,00 % 98,00 % 10 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 85,00 % 71,16 % 11 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Brecha de pago de las declaraciones en 12 4,88 % 11,99 % 4.91 % 7,04 % 10,69 % 8.32 % 10.05 % 9.43 % 11,56 % 13,25 % Mensual monto Porcentaje de efectividad de controles 3. Incrementar el intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % cumplimiento oportuno de las 94,00 % Cuatrimestral incluye controles por impuestos especiales y obligaciones tributarias, y el reguladores) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Porcentaje de reclamos administrativos 98,00 % 14 98.00 % 98,00 % 98.00 % 98,00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98,00 % 98.00 % Mensual aplicación de normas y la notificados dentro del plazo ejecución efectiva de procedimientos establecidos Porcentaje de ejecución de los casos en materia tributaria, jurídica programados para control posterior a las y de asistencia NA devoluciones de impuestos por pago Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Porcentaje de cumplimiento de la 97,00 % 96,45 % 97,00 % 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % Mensual Dirección Zonal 3 Zona Porcentaje de entrega de documentos a 16 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del Porcentaje de requerimientos atendidos 17 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual talento humano y la eficiencia dentro del plazo- archivo central presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 18 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98,00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % Mensual control de normas y entrega de reportes mensuales procedimientos establecidos Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye 4. Incrementar la eficiencia Provinciales) operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Dirección Zonal 3 presupuestaria MEDIANTE la 24 Porcentaje de eficiencia en la notificación 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 92,00 % 92,00 % 92.00 % seguimiento mensual de la herramienta Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 Brecha de presentación Z4 10,86 % 10,79 % 12,27 % 14,18 % 13,49 % 12,96 % 12,32 % 11,80 % 11,47 % 11,32 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 10,76 % 10,11 % 5,48 % 6,21 % 5,19 % 6,91 % 7,28 % 19,31 % 7,08 % 6,91 % Mensual recaudación Z4 3. Incrementar el 4 Gestión de la Cartera Firme 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de procesos judiciales atendidos nivel de satisfacción del 5 90,00 % 90,00 % 90.00 % Trimestral dentro del plazo ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 4 aplicación de normas y la ejecución efectiva de Porcentaje de cumplimiento en plazo de procedimientos establecidos 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral en materia tributaria, jurídica (semintensivo y extensivo) y de asistencia Porcentaje de Satisfacción de los 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual capacitaciones externa Tiempo promedio de espera en los centros 8 24 21 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad No. unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85,00 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % Mensual Pago Esperada Brecha de pago de las declaraciones en 12 7,88 % 6,77 % 7,34 % 15,72 % 20,82 % 14,49 % 16,87 % 13,73 % 16,22 % 14,57 % Mensual 3. Incrementar el monto cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de efectividad de controles nivel de satisfacción del intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral ciudadano, MEDIANTE la incluye controles por impuestos especiales y aplicación de normas y la reguladores) ejecución efectiva de procedimientos establecidos Porcentaje de reclamos administrativos 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual en materia tributaria, jurídica notificados dentro del plazo y de asistencia Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las Dirección Zonal 4 devoluciones de impuestos por pago NA Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Porcentaje de cumplimiento de la 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % Mensual Zona 4. Incrementar la eficiencia Porcentaje de entrega de documentos a operacional, el desarrollo del 16 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual unidades dentro del plazo talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y Porcentaje de requerimientos atendidos control de normas y 17 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual dentro del plazo- archivo central procedimientos establecidos. Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 80,00 % 20 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. 4. Incrementar la eficiencia Porcentaje de cumplimiento del registro de operacional, el desarrollo del novedades de control de asistencia dentro talento humano y la eficiencia 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99.00 % Trimestral Dirección Zonal 4 presupuestaria MEDIANTE la Dirección Nacional y Zonal (incluye aplicación, seguimiento y Provinciales) control de normas y procedimientos establecidos. 24 Porcentaje de eficiencia en la notificación 97.00 % 97.00 % 97.00 % 97,00 % 97.00 % 97.00 % 97.00 % 97.00 % 97.00 % 97.00 % Mensual Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 92,00 % seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 Brecha de presentación Z5 15,28 % 13,42 % 16,27 % 19,65 % 18,85 % 16,63 % 14,40 % 14,53 % 14,95 % 14,99 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 6,74 % 3 11,21 % 8,96 % 5,84 % 5,85 % 5,06 % 6,60 % 7,00 % 7,15 % 20,20 % Mensual recaudación Z5 Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 4 Mensual Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral dentro del plazo 3. Incrementar el Porcentaje de cumplimiento en plazo de cumplimiento oportuno de las 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral obligaciones tributarias, y el (semintensivo y extensivo) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 5 Porcentaje de Satisfacción de los aplicación de normas y la 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual ejecución efectiva de capacitaciones externa procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica Tiempo promedio de espera en los centros 8 24 23 Cuatrimestral y de asistencia. de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada Brecha de pago de las declaraciones en 4,89 % 13,58 % 15,98 % 12,52 % 12 4,73 % 6,92 % 19,03 % 9,65 % 13,53 % 7,43 % Mensual monto



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral 3. Incrementar el (incluye controles por impuestos especiales y cumplimiento oportuno de las reguladores) obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del Porcentaje de reclamos administrativos 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual ciudadano, MEDIANTE la notificados dentro del plazo aplicación de normas y la ejecución efectiva de Porcentaje de ejecución de los casos procedimientos establecidos programados para control posterior a las en materia tributaria, jurídica devoluciones de impuestos por pago NA Semestral y de asistencia. indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Porcentaje de cumplimiento de la 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % Mensual Zona Dirección Zonal 5 Porcentaje de entrega de documentos a 98,00 % 16 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo 4. Incrementar la eficiencia Porcentaje de requerimientos atendidos 17 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual operacional, el desarrollo del dentro del plazo- archivo central talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 98,00 % 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual control de normas y entrega de reportes mensuales procedimientos establecidos. Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye 4. Incrementar la eficiencia Provinciales) operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Dirección Zonal 5 presupuestaria MEDIANTE la 24 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Porcentaje de eficiencia en la notificación Mensual aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 8,47 % Brecha de presentación Z6 7,27 % 7,21 % 8,11 % 9,50 % 9,00 % 8,69 % 8,63 % 8,40 % 8,38 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 10,77 % 7,18 % 10,08 % 9,07 % 5,29 % 4,46 % 6,36 % 6,48 % 6,85 % 20,68 % Mensual recaudación Z6 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las 4 obligaciones tributarias, y el 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Gestión de la Cartera Firme Zona Mensual nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 6 aplicación de normas y la Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral ejecución efectiva de dentro del plazo procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia. Porcentaje de cumplimiento en plazo de 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral (semintensivo y extensivo) Porcentaje de Satisfacción de los 7 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual capacitación externa Tiempo promedio de espera en los centros 8 21 20 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 11 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual 3. Incrementar el Pago Esperada cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Brecha de pago de las declaraciones en 12 3,21 % 3,81 % 4,94 % 11,98 % 9,71 % 10,01 % 11,91 % 8,21 % 5,90 % 14,64 % Mensual nivel de satisfacción del monto ciudadano, MEDIANTE la Porcentaje de efectividad de controles aplicación de normas y la intensivos y semintensivos finalizados ejecución efectiva de 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral incluye controles por impuestos especiales y procedimientos establecidos reguladores) en materia tributaria, jurídica Dirección Zonal 6 y de asistencia. Porcentaje de reclamos administrativos 14 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % Mensual notificados dentro del plazo Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las NA devoluciones de impuestos por pago Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Porcentaje de cumplimiento de la 4. Incrementar la eficiencia 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97.00 % Mensual operacional, el desarrollo del Zona talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y Porcentaje de entrega de documentos a control de normas y 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 16 Mensual unidades dentro del plazo procedimientos establecidos.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de requerimientos atendidos 17 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual dentro del plazo- archivo central Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de requerimiento de bienes Dirección Zonal 6 presupuestaria MEDIANTE la 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual aplicación, seguimiento y establecido control de normas y procedimientos establecidos. Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) 94,00 % 94,00 % 24 Porcentaje de eficiencia en la notificación 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94,00 % 94.00 % 94.00 % 94.00 % 94,00 % Mensual



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Jun-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del Porcentaje de gestión de cobertura de talento humano y la eficiencia partidas vacantes financiadas y habilitadas, 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral 26 Dirección Zonal 6 | presupuestaria MEDIANTE la por Dirección Nacional y Zonal (incluye aplicación, seguimiento y Provinciales) control de normas y procedimientos establecidos. Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las 2 Brecha de presentación Z7 6,58 % 6,55 % 7,17 % 8,97 % 8,66 % 8,55 % 9,05 % 9,00 % 8,66 % 8,53 % Mensual obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 7 aplicación de normas y la Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 9,94 % 6,70 % 6,77 % 6,82 % 10,38 % 6,65 % 5,09 % 6,04 % 6,72 % 19,15 % Mensual ejecución efectiva de recaudación Z7 procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia 80,00 % 4 Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90.00 % Trimestral dentro del plazo



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Mar-20 Ago-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento en plazo de 6 cierre de casos de controles de diferencias 75,00 % 75,00 % 75,00 % Trimestral (semintensivo y extensivo) Porcentaje de Satisfacción de los 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual capacitación externa Tiempo promedio de espera en los centros 8 17 15 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios 3. Incrementar el tributarios cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral nivel de satisfacción del contribuyentes capacitados ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 7 aplicación de normas y la Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 ejecución efectiva de 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica Brecha de pago de las declaraciones en 13,03 % 3,92 % 5,02 % 9,02 % 11,62 % 28,51 % 7,39 % 12 6,29 % 22,38 % 7,19 % Mensual y de asistencia monto Porcentaje de efectividad de controles intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral (incluye controles por impuestos especiales y reguladores) Porcentaje de reclamos administrativos 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual notificados dentro del plazo Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago NA Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Sept-20 Oct-20 Feb-20 Porcentaje de cumplimiento de la 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % Mensual Zona Porcentaje de entrega de documentos a 16 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo Porcentaje de requerimientos atendidos 17 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual dentro del plazo- archivo central Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual 4. Incrementar la eficiencia entrega de reportes mensuales operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de trámites gestionados dentro presupuestaria MEDIANTE la Dirección Zonal 7 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral aplicación, seguimiento y vencimiento del trámite control de normas y procedimientos establecidos. Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Periodicidad Objetivo de la unidad No. Indicador unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 23 98.00 % 98.00 % 99.00 % del plazo, en el sistema SIGATH, por Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 24 Porcentaje de eficiencia en la notificación 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del Porcentaje de Calidad en los reportes de talento humano y la eficiencia 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Dirección Zonal 7 presupuestaria MEDIANTE la Gobierno por Resultados aplicación, seguimiento y control de normas y Porcentaje de gestión de cobertura de procedimientos establecidos. partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales) 3. Incrementar el Porcentaje de ejecución de los casos cumplimiento oportuno de las programados para control posterior a las obligaciones tributarias, y el 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos nivel de satisfacción del prioritarios dentro del plazo ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 8 aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica 2 Brecha de presentación Z8 14,98 % 14,98 % 17,41 % 18,84 % 17,66 % 16,70 % 14,13 % 13,86 % 13,97 % 13,76 % Mensual y de asistencia



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 9,83 % 10,97 % 6,87 % 9,06 % 5,45 % 5,03 % 6,19 % 6,60 % 7,21 % 18,24 % Mensual recaudación Z8 4 80,00 % 80,00 % Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral dentro del plazo Porcentaje de cumplimiento en plazo de 6 cierre de casos de controles de diferencias 65,00 % 65,00 % 65,00 % Trimestral (semintensivo y extensivo) 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de Satisfacción de los nivel de satisfacción del 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual ciudadano, MEDIANTE la Dirección Zonal 8 capacitaciones externa aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos Tiempo promedio de espera en los centros 8 en materia tributaria, jurídica 30 30 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios y de asistencia Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 85,00 % 85,00 % 85,00 % 85,00 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % 71,16 % Mensual Pago Esperada



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Ago-20 Sept-20 Brecha de pago de las declaraciones en 2,44 % 4,18 % 5,57 % 3,69 % 3,45 % 12 2,64 % 2,38 % 4,59 % 5,27 % 4,62 % Mensual monto Porcentaje de efectividad de controles 3. Incrementar el intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral cumplimiento oportuno de las (incluye controles por impuestos especiales y obligaciones tributarias, y el reguladores) nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la Porcentaje de reclamos administrativos 14 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98,00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % 98.00 % Mensual aplicación de normas y la notificados dentro del plazo ejecución efectiva de procedimientos establecidos Porcentaje de ejecución de los casos en materia tributaria, jurídica programados para control posterior a las y de asistencia devoluciones de impuestos por pago NA Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Dirección Zonal 8 Porcentaje de cumplimiento de la 15 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % Mensual Zona Porcentaje de entrega de documentos a 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 16 Mensual 4. Incrementar la eficiencia unidades dentro del plazo operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de requerimientos atendidos presupuestaria MEDIANTE la 17 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual dentro del plazo- archivo central aplicación, seguimiento y control de normas y Porcentaje de cumplimiento oportuno en la procedimientos establecidos. 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro del plazo, en el sistema SIGATH, por 23 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral 4. Incrementar la eficiencia Dirección Nacional y Zonal (incluye operacional, el desarrollo del Provinciales) talento humano y la eficiencia Dirección Zonal 8 presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y 24 95,00 % 95,00 % 95,00 % Porcentaje de eficiencia en la notificación 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual procedimientos establecidos. Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 dentro de los 15 días término, por Dirección 97,00 % 97,00 % 97,00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las 1 90,00 % Semestral devoluciones de impuestos de grupos prioritarios dentro del plazo 2 Brecha de presentación Z9 12,13 % 12,10 % 13,93 % 15,50 % 14,64 % 14,04 % 12,43 % 12,19 % 12,20 % 12.12 % Mensual Porcentaje de cumplimiento de la meta de 3 9,32 % 7,12 % 8,55 % 10,32 % 5,76 % 5,09 % 6,51 % 6,95 % 6,98 % 19,55 % Mensual recaudación Z9 3. Incrementar el 4 Gestión de la Cartera Firme Zona 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % 80,00 % Mensual cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del Porcentaje de procesos judiciales atendidos 5 ciudadano, MEDIANTE la 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral Dirección Zonal 9 dentro del plazo aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos Porcentaje de cumplimiento en plazo de en materia tributaria, jurídica 6 cierre de casos de controles de diferencias 65,00 % 65,00 % 65,00 % Trimestral y de asistencia (semintensivo y extensivo) Porcentaje de Satisfacción de los 7 ciudadanos/contribuyentes en los eventos de 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual capacitaciones externa Tiempo promedio de espera en los centros 8 30 30 Cuatrimestral de gestión tributaria y servicios tributarios Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de 9 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % 92,00 % Mensual gestión tributaria y centros de servicios tributarios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-10 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral contribuyentes capacitados Porcentaje de recaudación de Facilidades de 11 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % 71.16 % Mensual Pago Esperada Brecha de pago de las declaraciones en 3. Incrementar el 1,67 % 1,52 % 3,37 % 2,69 % 4,44 % 12 1,86 % 2,62 % 3,18 % 3,81 % 2,73 % Mensual monto cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el Porcentaje de efectividad de controles nivel de satisfacción del intensivos y semintensivos finalizados 13 94,00 % 94,00 % Cuatrimestral ciudadano, MEDIANTE la incluye controles por impuestos especiales y aplicación de normas y la reguladores) ejecución efectiva de procedimientos establecidos Porcentaje de reclamos administrativos 14 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual en materia tributaria, jurídica notificados dentro del plazo y de asistencia Dirección Zonal 9 Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago NA Semestral indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Porcentaje de cumplimiento de la 94,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % 15 planificación presupuestaria mensual en la 94,00 % 94,00 % 97,00 % 96,45 % Mensual 4. Incrementar la eficiencia Zona operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de entrega de documentos a presupuestaria MEDIANTE la 16 98.00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. Porcentaje de requerimientos atendidos 98,00 % 17 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual dentro del plazo- archivo central



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Periodicidad No. Objetivo de la unidad Indicador unidad Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 18 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98.00 % 98,00 % Mensual entrega de reportes mensuales Porcentaje de trámites gestionados dentro 19 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 20 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral plazo establecido Porcentaje de requerimiento de bienes 21 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual establecido 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia Porcentaje de cumplimiento de las gestiones presupuestaria MEDIANTE la Dirección Zonal 9 inherentes a evaluación de desempeño 22 95,00 % Semestral aplicación, seguimiento y permanente ejecutadas dentro del plazo control de normas y establecido. procedimientos establecidos. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 23 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) 24 Porcentaje de eficiencia en la notificación 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual Porcentaje de Calidad en los reportes de 25 seguimiento mensual de la herramienta 92,00 % 92,00 % 92,00 % Trimestral Gobierno por Resultados



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad Periodicidad No. Indicador unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 4. Incrementar la eficiencia 26 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye operacional, el desarrollo del Provinciales) talento humano y la eficiencia Dirección Zonal 9 presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y Porcentaje de liquidaciones gestionadas 27 procedimientos establecidos. 97.00 % 97.00 % dentro de los 15 días término, por Dirección 97.00 % Trimestral Nacional y Zonal (incluye Provinciales) PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA Porcentaje de informes de servicios de 1 80,00 % 80,00 % 80,00 % Trimestral inteligencia efectivamente gestionados 4. Incrementar mecanismos apropiados de inteligencia e Porcentaje de Informes gestionados dentro investigación en el combate a 2 80,00 % 80,00 % Cuatrimestral del plazo la evasión fiscal, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia Departamento de estratégica, prevención de Porcentaje de calidad de reportes de 3 Inteligencia 95,00 % Semestral lavado de activos, aplicación operaciones inusuales e injustificadas (ROIIs) Tributaria de técnicas especializadas de inteligencia y la identificación de riesgos principalmente de Porcentaje de productos de la CIESA contrabando, devoluciones 4 80,00 % 80.00 % Cuatrimestral gestionados dentro del plazo indebidas y contratación pública. Porcentaje de trámites gestionados dentro 5 90,00 % 90,00 % del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad Indicador No. Periodicidad unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 6. Incrementar la especialización tributaria en Porcentaje de logro de la estrategia 90,00 % 1 los servidores, así como los educativa de los cursos impartidos en la 90,00 % 90,00 % Trimestral Escuela de Especialización Tributaria mecanismos de construcción de ciudadanía fiscal. Centro de Estudios Porcentaje de estudios e indicadores Fiscales 2 elaborados en el ámbito económico 70,00 % Semestral 5. Incrementar el desarrollo tributario. de investigaciones en materia económico-tributaria y Porcentaje de cumplimiento oportuno en generar espacios de debate. 3 98,00 % atención de trámites de asesoría de comercio 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % **Bimestral** internacional 2. Incrementar la Porcentaje del nivel de desempeño de los especialización tributaria en 1 facilitadores de la Escuela de Especialización 90,00 % 90,00 % 90.00 % Trimestral los servidores, así como los Tributaria Departamento de mecanismos de construcción Conocimiento de de la ciudadanía fiscal la Administración MEDIANTE el diseño y Tributaria desarrollo de la oferta Porcentaje de logro de la estrategia 2 educativa de la Escuela de educativa de los cursos impartidos en la 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral Especialización. Escuela de Especialización Tributaria Porcentaje de trámites gestionados dentro 5. Incrementar el desarrollo 90,00 % 90,00 % 1 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % Trimestral de Investigaciones fiscales vencimiento del trámite MEDIANTE la ejecución del Departamento de plan de estudios y la Estudios Fiscales implementación de mecanismos de acceso y Porcentaje de estudios e indicadores difusión de investigaciones 2 elaborados en el ámbito económico 70,00 % Semestral fiscales. tributario.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 2. Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la Departamento de implementación de políticas Porcentaje de cumplimiento oportuno en públicas que focalicen los Estudios de 1 atención de trámites de asesoría de comercio 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Bimestral Comercio beneficios que el Estado internacional Internacional otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios. 4. Incrementar la efectividad Dirección Nacional en los procedimientos Porcentaje de efectividad de los procesos de 90,00 % 1 90,00 % 90,00 % Trimestral Jurídica administrativos y en los la Dirección Nacional Jurídica procesos judiciales. Porcentaje de trámites de recursos de 1 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93,00 % 93.00 % 93.00 % Mensual revisión notificados dentro del plazo Porcentaje de reclamos administrativos 2 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual notificados dentro del plazo 2. Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos Porcentaje de cumplimiento de consultas de 100,00 % 3 administrativos o tributarios, 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % Mensual Departamento reclamos en análisis Procesal Jurídico MEDIANTE planes de mejora Administrativo coordinados y asesoría Porcentaje de productos jurídicoadecuada a las distintas 4 administrativos atendidos dentro del plazo 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % 99,00 % Mensual unidades departamentales. asignado Porcentaje de trámites gestionados dentro 5 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 2. Incrementar la eficiencia en Porcentaje de cumplimiento oportuno del la elaboración y revisión de procesamiento de actos normativos, leyes, Departamento de 1 actos normativos MEDIANTE reglamentos e instrumentos internacionales 85,00 % Semestral Normativa la evaluación de casos y en materia económica-tributaria y/o con asignación efectivo afectación tributaria. 47,94 % 46,78 % 1 Porcentaje de Riesgos No Tributarios - IRNOT 50,91 % Trimestral EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes 2 de acción de mejora de la gestión 80,00 % 80,00 % 80,00 % Trimestral institucional EFIC: Tiempo de atención a las observaciones 2. Incrementar el Desarrollo ciudadanas respecto a información de 3 Subdirección 32 24 20 16 12 Bimestral Organizacional, la eficiencia trámites publicados en la plataforma General de operacional, el desarrollo del GOB.EC. Desarrollo talento humano y eficiencia Organizacional presupuestaria. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan 4 13,60 % 3,60 % 7,90 % 7,70 % 8,20 % 2,60 % 12,10 % 5,00 % 3,00 % 8,20 % Mensual Anual de Inversiones Porcentaje de procesos priorizados 5 50,00 % Semestral mejorados EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario 6 77,00 % Semestral externo



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 2. Incrementar el Desarrollo Subdirección Organizacional, la eficiencia TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan General de 8 operacional, el desarrollo del 25,00 % 25,00 % 25,00 % Trimestral Estratégico de Mejora del Clima Laboral Desarrollo talento humano y eficiencia Organizacional presupuestaria. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes 1 80.00 % 80.00 % 80.00 % de acción de mejora de la gestión Trimestral institucional 2. Incrementar el desarrollo EFIC: Tiempo de atención a las observaciones de la organización hacia la ciudadanas respecto a información de implementación de un 2 32 24 20 16 12 Bimestral trámites publicados en la plataforma sistema de gestión integrado, Dirección Nacional GOB.EC. basado en la planificación de Planificación y institucional, mejora continua Gestión y gobierno de la información y Estratégica FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan 3 continuidad de las 13,60 % 3,60 % 7,90 % 7,70 % 8,20 % 2,60 % 12,10 % 5,00 % 3,00 % 8,20 % Mensual Anual de Inversiones operaciones que promuevan una cultura de excelencia e innovación Porcentaje de procesos priorizados 50,00 % 4 Semestral mejorados EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario 5 77,00 % Semestral externo Porcentaje de procesos priorizados 3. Incrementar la madurez 1 50,00 % Semestral mejorados institucional MEDIANTE la Departamento de implementación de un Gestión de la modelo de excelencia basado | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones Calidad y Cambio en principios de calidad y ciudadanas respecto a información de Institucional 2 20 12 32 24 16 Bimestral cambio de la cultura trámites publicados en la plataforma organizacional. GOB.EC.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Periodicidad Objetivo de la unidad No. Indicador unidad Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 2. Incrementar la efectividad Porcentaje de cumplimiento en seguimientos 1 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % 7,92 % Mensual en la asistencia metodológica a Planes y Proyectos acompañamiento y Departamento de seguimiento a los proyectos y Planes, Programas programas institucionales y Proyectos MEDIANTE la implementación de estándares y mejores FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan 2 prácticas en la administración 13,60 % 3,60 % 7,90 % 7,70 % 8,20 % 2,60 % 12,10 % 5,00 % 3,00 % 8,20 % Mensual Anual de Inversiones de proyectos. Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de entidades externas referente a acuerdos nacionales de 92,00 % 92,00 % 92,00 % 1 Trimestral intercambio de información ingresados por trámite o quipux. 3. Incrementar la participación de los servidores Porcentaje de atención oportuna de en el proceso de planificación 2 necesidades de información de la 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % 83,00 % Mensual Departamento de y fortalecer el mismo, administración Planificación MEDIANTE herramientas de Institucional control, seguimiento y evaluación del desempeño Porcentaje de cumplimiento oportuno en la institucional, y gestión de la 3 entrega de reportes e informes de 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual información. Estadísticas de Recaudación Porcentaje de cumplimiento oportuno en la 4 entrega de reportes e informes estadísticos 98,00 % 98,00 % 98,00 % Trimestral no planificados



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Porcentaje de cumplimiento oportuno de 5 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % 100,00 % Mensual reportes de control de la gestión institucional Porcentaje de planes de mejora registrados 6 95,00 % 95,00 % 95,00 % Trimestral dentro del plazo interno previsto 3. Incrementar la participación de los servidores en el proceso de planificación Porcentaje de cumplimiento oportuno de Departamento de y fortalecer el mismo, 7 informes de seguimiento y evaluación de la 100,00 % 100,00 % 100,00 % Trimestral Planificación MEDIANTE herramientas de PAP. Institucional control, seguimiento y evaluación del desempeño institucional, y gestión de la Porcentaje de trámites gestionados dentro información. 8 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90.00 % Trimestral vencimiento del trámite EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes 9 de acción de mejora de la gestión 80.00 % 80.00 % 80.00 % Trimestral institucional 2. Incrementar el nivel de seguridad institucional Porcentaje de cumplimiento oportuno de Departamento de MEDIANTE la ejecución de operativos de evaluación de cumplimiento y 90,00 % 1 Seguridad planes de seguridad, 90,00 % 90,00 % Trimestral eficacia de las medidas de mitigación y Institucional identificación de riesgos, controles implementados. evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la Objetivo de la unidad No. Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 Nivel de Calidad de los acompañamientos metodológicos para la gestión de riesgos 2 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral operativos, según los estándares establecidos 2. Incrementar el nivel de para este efecto seguridad institucional Departamento de MEDIANTE la ejecución de Porcentaje de informes de verificación de Seguridad planes de seguridad, 3 25,00 % conductas irregulares con hallazgos y Semestral Institucional identificación de riesgos, recomendaciones evaluación de cumplimiento y eficacia de controles. Porcentaje de trámites gestionados dentro 4 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral vencimiento del trámite PROCESOS HABILITANTES DE APOYO Porcentaje de cumplimiento dentro del plazo 1 de las estrategias solicitadas por la Dirección 95,00 % 95,00 % 95,00 % Trimestral 2. Incrementar el nivel de General y Gobierno Nacional posicionamiento del Servicio de Rentas Internas ante sus Departamento de públicos, MEDIANTE acciones Comunicación efectivas de comunicación de Porcentaje de productos de comunicación acuerdo al nivel del público elaborados dentro del plazo planificado sin 2 90,00 % 90,00 % objetivo. 90,00 % Trimestral que superen los tiempos establecidos en el catálogo EFIC: Porcentaje de optimización Cero 1 Papeles con el Sistema de Gestión 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % Mensual 2. Incrementar el Desarrollo Subdirección Documental Quipux. Organizacional, la eficiencia General de operacional, el desarrollo del Desarrollo talento humano y eficiencia Organizacional FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria? presupuestaria. 2 6,93 % 7,07 % 6,91 % 7,23 % 7,00 % 9,48 % 8,58 % 10,40 % 6,96 % 7,41 % Mensual **Gasto Corriente**



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ago-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 Porcentaje de efectividad de los procesos de 1 la Dirección Nacional Administrativa 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % 96,00 % Mensual 2. Incrementar la eficiencia y Financiera eficacia de la administración, Dirección Nacional Administrativa gestión y el control oportuno Financiera de los recursos EFIC: Porcentaje de optimización Cero institucionales. 2 Papeles con el Sistema de Gestión 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % Mensual Documental Quipux. 2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, Dirección Nacional FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria? Administrativa gestión y el control oportuno 6,93 % 7,07 % 6,91 % 7,23 % 7,00 % 9,48 % 8,58 % 10,40 % 6,96 % 7,41 % Mensual **Gasto Corriente** Financiera de los recursos institucionales. Porcentaje de requerimiento de bienes 1 institucionales atendidos dentro del plazo 90,00 % 90.00 % 90.00 % 90.00 % 90,00 % 90.00 % 90.00 % 90.00 % 90.00 % 90.00 % Mensual establecido Porcentaje de pliegos elaborados dentro del 2 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual plazo establecido 3. Incrementar la eficiencia del ciclo de ejecución Porcentaje de cumplimiento de ejecución del financiera MEDIANTE la 3 Plan Anual de Contrataciones a nivel 27,00 % 36,00 % Cuatrimestral Departamento óptima productividad de los Nacional Administrativo procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes Porcentaje de requerimientos institucionales. 4 administrativos de Mantenimiento e 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % 95,00 % Mensual Infraestructura dentro del plazo Porcentaje de cumplimiento de la programación presupuestaria de la 5 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % 90,00 % Mensual coordinación de Mantenimiento e Infraestructura.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Ene-20 Feb-20 Sept-20 3. Incrementar la eficiencia Porcentaje de cumplimiento oportuno de las del ciclo de ejecución 6 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral acciones de control de política ambiental. financiera MEDIANTE la Departamento óptima productividad de los Administrativo procesos de compras, Porcentaje de trámites gestionados dentro administración y 7 del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90.00 % Trimestral mantenimiento de bienes vencimiento del trámite institucionales. Porcentaje de trámites financieros atendidos 1 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual dentro del plazo Porcentaje de cumplimiento oportuno de los 2. Incrementar el 2 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85,00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % 85.00 % Mensual procesos de contabilidad fortalecimiento del ciclo de Departamento planificación financiera Financiero MEDIANTE su seguimiento, Porcentaje de cumplimiento de la 3 94,00 % 94,00 % 94,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 96,45 % 96,45 % 96,45 % 97,00 % Mensual registro y control. planificación presupuestaria mensual FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria? 8,58 % 4 6,93 % 7,07 % 6,91 % 7,23 % 7,00 % 9,48 % 10,40 % 6,96 % 7,41 % Mensual **Gasto Corriente** Porcentaje de entrega de documentos a 1 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual unidades dentro del plazo 2. Incrementar la calidad y oportunidad de la Porcentaje de requerimientos atendidos 2 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual información institucional, que dentro del plazo - Archivo Central Secretaría General se registra, despacha y custodia MEDIANTE el 3 Porcentaje de eficiencia en la notificación 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % 97,00 % Mensual mejoramiento del sistema de gestión documental EFIC: Porcentaje de optimización Cero 5 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % Papeles con el Sistema de Gestión 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % 70,00 % Mensual

Documental Quipux.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Dirección Nacional Administración de Personal y Porcentaje de efectividad de los procesos de 1 de Talento 95,00 % 95,00 % 95,00 % Trimestral Remuneraciones MEDIANTE la Dirección Nacional de Talento Humano Humano la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad. Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro 1 del plazo, en el sistema SIGATH, por 98,00 % 98,00 % 99,00 % Trimestral Dirección Nacional y Zonal (incluye 3. Incrementar acciones que Provinciales) permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Departamento de Porcentaje de liquidaciones ejecutadas Administración de Personal y Gestión del 2 97,00 % 97,00 % 97,00 % dentro de los 15 días término, por Dirección Trimestral Remuneraciones MEDIANTE Talento Humano Nacional y Zonal (incluye Provinciales) la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad. Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, 3 98,50 % 98,50 % 98,50 % Trimestral por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal v Departamento de Remuneraciones MEDIANTE Porcentaje de trámites gestionados dentro 4 Gestión del la aplicación de programas del plazo establecido conforme la fecha de 90,00 % 90,00 % 90,00 % Trimestral Talento Humano eficientes de gestión de vencimiento del trámite talento humano y servicios de calidad. Porcentaje de Cumplimiento de las gestiones inherentes a la Planificación del Talento 100,00 % 1 Semestral Humano ejecutadas dentro del plazo establecido. 3. Mantener las acciones que permitan gestionar la Porcentaje de movimientos (traslado y planificación y desarrollo del cambio administrativo) gestionados de talento humano institucional, 2 95,00 % 95,00 % 95,00 % Trimestral acuerdo a la competencia de la unidad MEDIANTE la ejecución de los Departamento de dentro del plazo productos y servicios Planificación y relacionados a la Desarrollo del Programación y Clasificación, Talento Humano Porcentaje de cumplimiento de las gestiones Desempeño, así como, inherentes a evaluación de desempeño Formación y Capacitación del 3 95,00 % Semestral permanente ejecutadas dentro del plazo TH, con sujeción a la establecido. necesidad e interés institucional. Porcentaje de servidores capacitados y/o 4 10,00 % Semestral formados



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 3. Mantener el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo MEDIANTE la 1 Porcentaje de riesgos laborales 21,00 % Semestral preparación y educación continua a los colaboradores Departamento de que aporte al bienestar social Seguridad y Salud y genere una cultura de Ocupacional prevención de riesgos laborales y ante situaciones Porcentaje de desarrollo del sistema de 2 90,00 % 90.00 % 90,00 % Trimestral de emergencia. gestión de seguridad y salud en el trabajo Porcentaje de calidad en el desarrollo y 1 93,00 % 93,00 % 93,00 % Trimestral mantenimiento de aplicaciones tecnológicas Porcentaje de disponibilidad de los servicios 2 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % Mensual tecnológicos en ambiente de internet 2. Incrementar la calidad y cobertura de los servicios Dirección Nacional tecnológicos de manera de Tecnología eficiente y sostenible en la Administración Tributaria. Porcentaje de disponibilidad de los servicios 3 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual tecnológicos en ambiente de intranet



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Oct-20 Feb-20 Sept-20 2. Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en Porcentaje de calidad en el desarrollo y 1 93,00 % 93,00 % 93,00 % Trimestral relación al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información Departamento de MEDIANTE la optimización de Desarrollo procesos, el uso eficiente de los recursos y la Porcentaje de calidad en la explotación de 2 93,00 % 93,00 % 93,00 % Trimestral implementación de información herramientas que optimicen el trabajo. 2. Incrementar la Porcentaje de disponibilidad de los servicios disponibilidad de la 99,30 % 1 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % 99,30 % Mensual tecnológicos en ambiente de internet infraestructura de hardware, software y elementos de Departamento de comunicaciones que soportan Infraestructura y las aplicaciones MEDIANTE la Operaciones ampliación, renovación, operación y mantenimiento Porcentaje de disponibilidad de los servicios 2 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % 98,00 % Mensual de la infraestructura tecnológicos en ambiente de intranet tecnológica



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Meta Descripción de la No. Objetivo de la unidad Indicador Periodicidad unidad Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos 94,00 % 94,00 % 94,00 % 1 Trimestral de niveles de servicios vigentes en el periodo. 2. Incrementar el nivel de estandarización de los componentes de la arquitectura tecnológica institucional y la eficiencia en la gestión de servicios tecnológicos MEDIANTE la Porcentaje de cumplimiento en la definición de la arquitectura y Departamento de elaboración y actualización de la Planificación Planificación TI estándares tecnológicos, la 2 94.00 % 94.00 % 94,00 % Trimestral de TI y Diseños de Servicios (catálogo, niveles investigación, la planificación y capacidad) en el plazo establecido. de tecnologías de la información y la implementación de mejores prácticas en la gestión de capacidad, catálogo y niveles de servicio. Porcentaje de cumplimiento de la actualización y elaboración de arquitectura y 3 94,00 % 94,00 % 94,00 % Trimestral estándares e investigaciones tecnológicas en el plazo establecido.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP															
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos															
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta											
				Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sept-20	Oct-20	Periodicidad	
1	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, MEDIANTE la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje de cumplimiento de Pruebas Prioritarias			80,00 %			80,00 %			80,00 %		Trimestral	
2			Porcentaje de ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Informática			90,00 %			90,00 %			90,00 %		Trimestral	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)					GOBIERNO POR RESULTADOS										
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					31/10/2020										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):				DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):				MARÍA CARIDAD CARRIÓN SOLÍS											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					ccarrion@sri.gob.ec										
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(02) 393-6300 EXTENSIÓN 18400										