

Construyendo
UN LEGADO JUNTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS **2017**

ZONAL 5

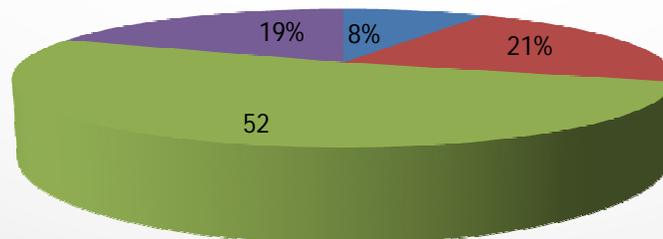
Recaudación Tributaria Zona 5



↑ Crecimiento
0.3%
A NIVEL ZONAL

Rec. Ac. 2016	147.696	75.388	25.553	34.603	12.152
Meta Acu. 2017	140.601	73.907	26.148	30.091	10.455
Rec. Ac. 2017	148.068	77.067	28.025	31.050	11.925
Cumpl. PGE	105,3%	104,3%	107,2%	103,2%	114,1%
Variación Nominal 2017/2016	0,3%	2,2%	9,7%	-10,3%	-1,9%

■ BOLIVAR ■ GALAPAGOS ■ LOS RIOS ■ SANTA ELENA



Servicios en línea



198

Solicitudes de Exportadores

De un total de 242 . Es decir, el 82% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



1.146

Solicitudes de devoluciones por Internet de Personas con Discapacidad

De un total de 3.029 . Es decir, el 38% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



7.790

Solicitudes de devoluciones por Internet de Personas de Tercera Edad

De un total de 19.117 . Es decir, el 41% del total de solicitudes por este beneficio fueron solicitadas en línea



6.470

Devoluciones atendidas por Internet Por pago en Exceso e Indevido de Personas Naturales

De un total de 7.225 . Es decir, el 90% del total de solicitudes por este beneficio fueron resueltas en línea



74

Facilidades de Pago

Otorgadas en línea entre Octubre y Diciembre del 2017.

Hitos en la Gestión de la Zona 5



1,966,009.96

Deuda Generada por Caso de empresa Fantasma

295 casos aperturados en el 2017 dejando una **recaudación efectiva de usd 79,425.05**



3,328,167.80

Deuda Generada en Control de Diferencias

455 casos aperturados en el 2017 dejando una **recaudación efectiva de usd 294,559.66**



1,998,937.54

Deudas generadas por Procesos de auditorias .

Además: Glosas generadas por: USD 22,282,337.22
Disminución de pérdidas o crédito tributario por: USD 637,732.73.
Recaudación dentro de procesos de determinación de: USD 36,279.72



31.225

Trámites Resueltos en el 2017 por Devolución de Impuestos

Lo que representa un crecimiento del 148.92% en relación al 2016, lo que genero un **monto en devolución del 55.8 millones** en el 2017



11

Denuncias interpuesta en las Fiscalías Provinciales de la Zona 5

por registrar transacciones inexistentes que suman un total **usd 4,155,467.86** con empresas fantasmas

Asistencia al Contribuyente (Atención a la Ciudadanía)



ATENCIÓN TRANSACCIONAL


69.338

Inscripción, actualización, suspensión y cancelación del catastro tributario



21.098

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes en lo relacionado al catastro vehicular



55.730

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes relacionado a declaraciones y anexos

9.824

Información, asistencia al ciudadano y atención de solicitudes en lo relacionado a al impuesto a la renta sobre herencias, legados y donaciones.



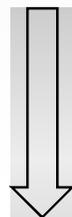
211.693

Contribuyentes Atendidos



00:20:23

Tiempo Promedio de Espera para atender a los contribuyentes



00:09:50

Tiempo Promedio de Atención en atender a los contribuyentes

Asistencia al Contribuyente Zonal 5 Contribuyente (Atención a la Ciudadanía)



CONTROL Y SOPORTE



17.486

Contribuyente y ciudadano
en general capacitado
Ciudadanos capacitados



93

Soporte técnico para la emisión
de comprobantes electrónicos



3.359

Otras interacciones con el
ciudadano (Brigadas Móviles)
Ciudadanos Atendidos



49

Establecimientos gráficos
calificados y monitoreados.



3152

Peticiones atendidas de
acuerdo a la matriz de
peticiones vigentes
(Trámites)



Gestión y Auditoría

Brecha de presentación

USD 235.504,22

Brecha de veracidad

USD 824.767,98

Control Disuasivo

USD 381.2013,53

Casos Gestionados: 14.462

Brecha de veracidad
(controles intensivos)

USD 992.353,69

Casos Auditados: 3

Se realizaron sendas denuncias a la Fiscalía General del Estado, una de ellas repercutió en un allanamiento en coordinación con la Fiscalía y la Policía nacional



valores generados por control a clientes de empresas fantasmas

USD 801.526,69

Total generado por procesos de control

USD 2'433.829,43.

Provincia de Santa Elena



US\$ 307.560,15

Valor total de DG + RE por casos fantasmas 2017



US\$ 822.246,21

Total DG + RE en procesos ejecutivos 2017



US\$ 335.194,98

Total DG + RE en planes de la Provincial



US\$ 1.278.794,15

Recaudación efectiva mediante oficios persuasivos en el SCE a junio 2017



US\$ 392.410,02

Deuda generada mediante oficios persuasivos SCE 2017

Provincia de Bolívar



CARTERA – BOLIVAR



ESTADO DE LAS OBLIGACIONES	MONTO
AUTO DE PAGO	2'893,218,33
CARTERA CONFIRMADA	69,605,77
CARTERA SUSPENDIDA	442,099,83
CARTERA NOTIFICADA	1'206,157,46
TOTAL DE CARTERA	4'611,081,39



RECAUDACIÓN POR DEUDAS FIRMES

SRI



NOMBRE TIPO DE PAGO	2017
Declaraciones 106	\$ 948.659,63
Declaraciones 106 notas	\$ 13.205,74
Declaraciones 108	\$ 0,00
Declaraciones 115	\$ 570.880,21
Declaraciones 115 crédito tributario	\$ 0,00
Pago en línea	\$ 14.397,81
Neteo sad	\$ 360,07
Notas de crédito	\$ 45.514,74
Orden de débito	\$ 75.209,16
Tarjeta de crédito	\$ 176.629,61
Transferencia bancaria	\$ 760,92
TOTAL GENERAL	1.845.617,89

CASOS CONTRIBUYENTES FANTASMA				
AÑO	CASOS APERTURADOS	CASOS FINALIZADOS	DEUDA GENERADA	RECAUDACIÓN EFECTIVA
2017	28	26	127,891.77	10,195.68
TOTAL	28	26	127,891.77	10,195.68



TOTAL RECAUDACIÓN

USD 138.087,45

DEVOLUCIÓN DE IVA

USD 6.329.518,03

Gracias

