



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



ZONAL 3



sembramos
Futuro

Lenín



RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 3



sembramos
Futuro

Lenín

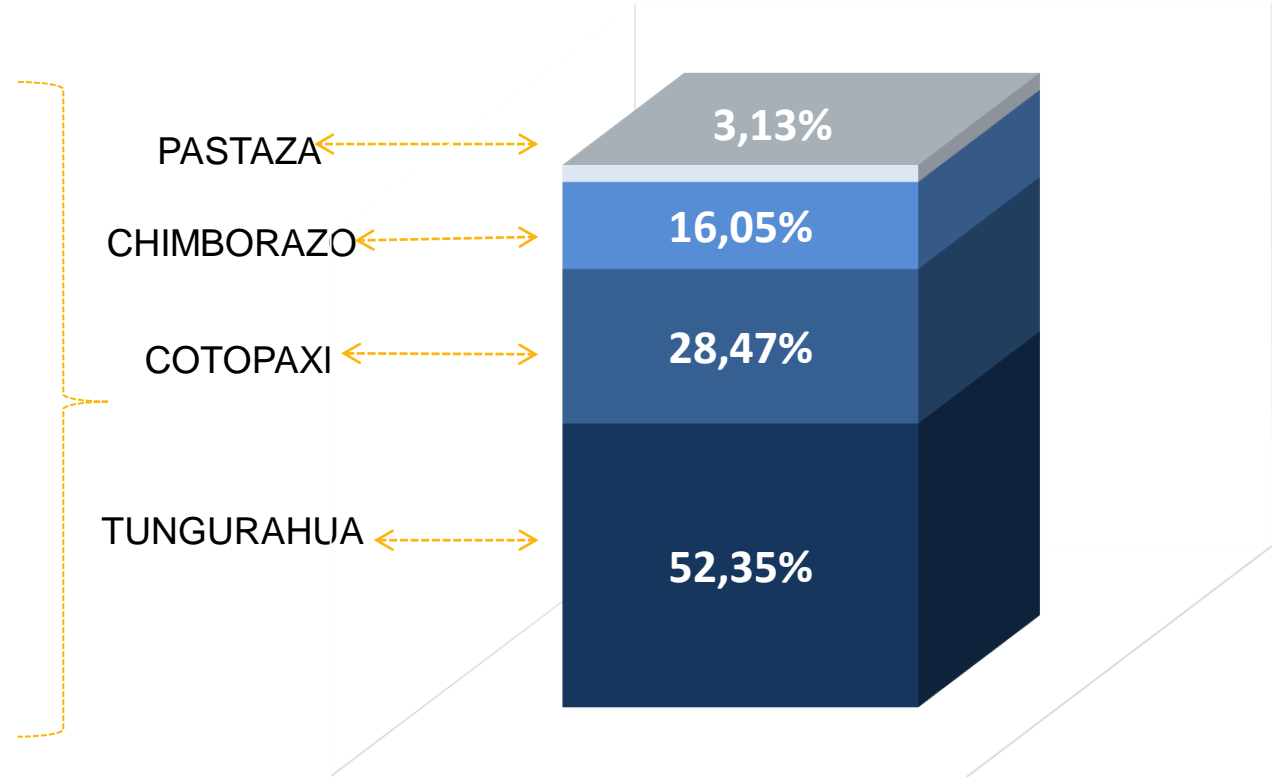


Resultados de Recaudación

Dirección Zonal 3

Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
TUNGURAHUA	193.553
COTOPAXI	105.278
CHIMBORAZO	59.349
PASTAZA	11.578
ZONAL 3	369.758



Cumplimiento zonal:
107,84%
de la meta de recaudación

EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa
y normativa



sembramos
Futuro

Lenín



Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Capacitaciones

39.212 Contribuyentes capacitados
886 Eventos de capacitación



Atención Presencial

167.330 Contribuyentes atendidos
Tiempo promedio de atención **00:08:13**
Tiempo promedio de espera **00:10:35**



Oficinas móviles y ferias

1.492 Contribuyentes atendidos
58 Oficinas móviles ejecutadas

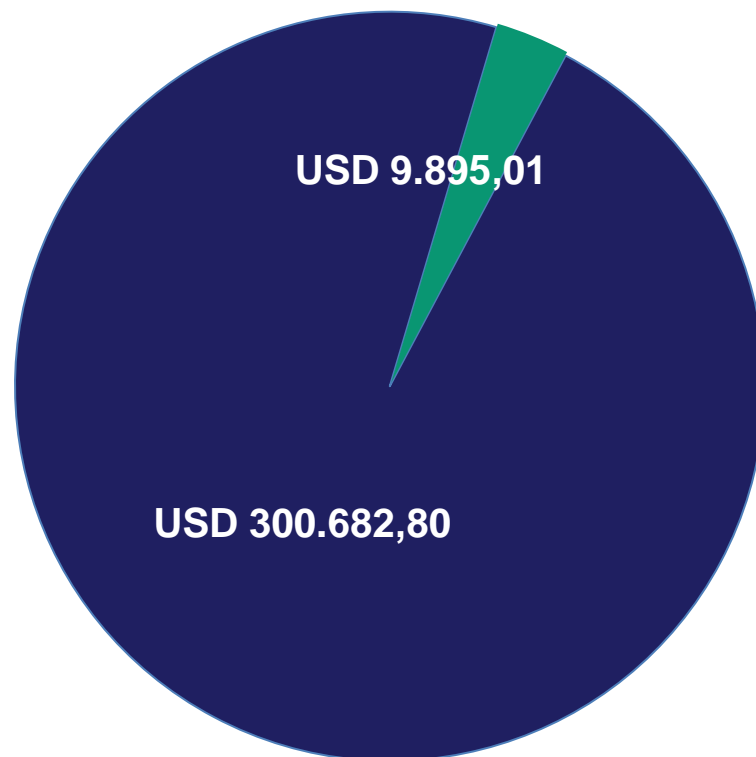


4.524 Ciudadanos atendidos
47 Docentes capacitados.
12 Núcleos abiertos
5 convenios con universidades

Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 3

Contrataciones con recursos fiscales (PAC)



■ Monto. ■ Ahorro

AHORRO
3,19%

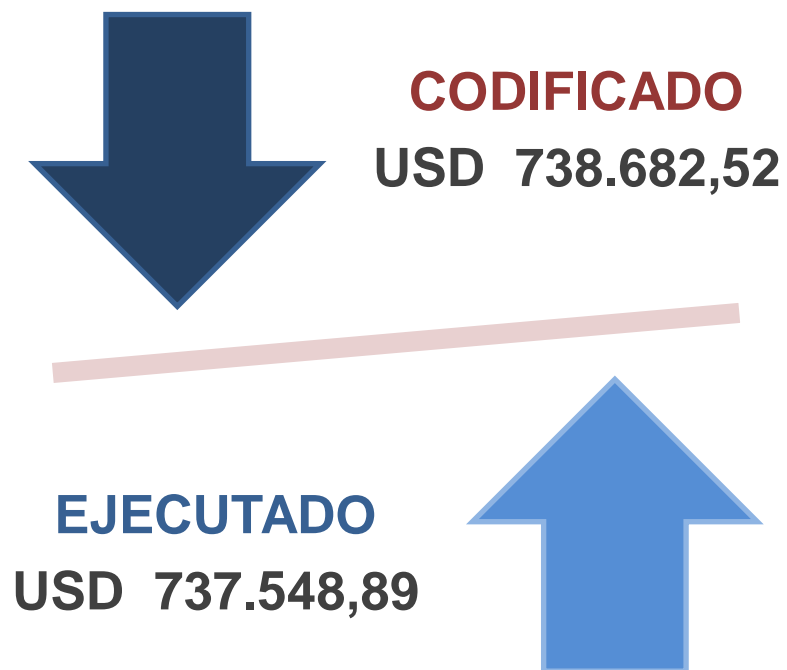
USD
9.895,01
AHORRO



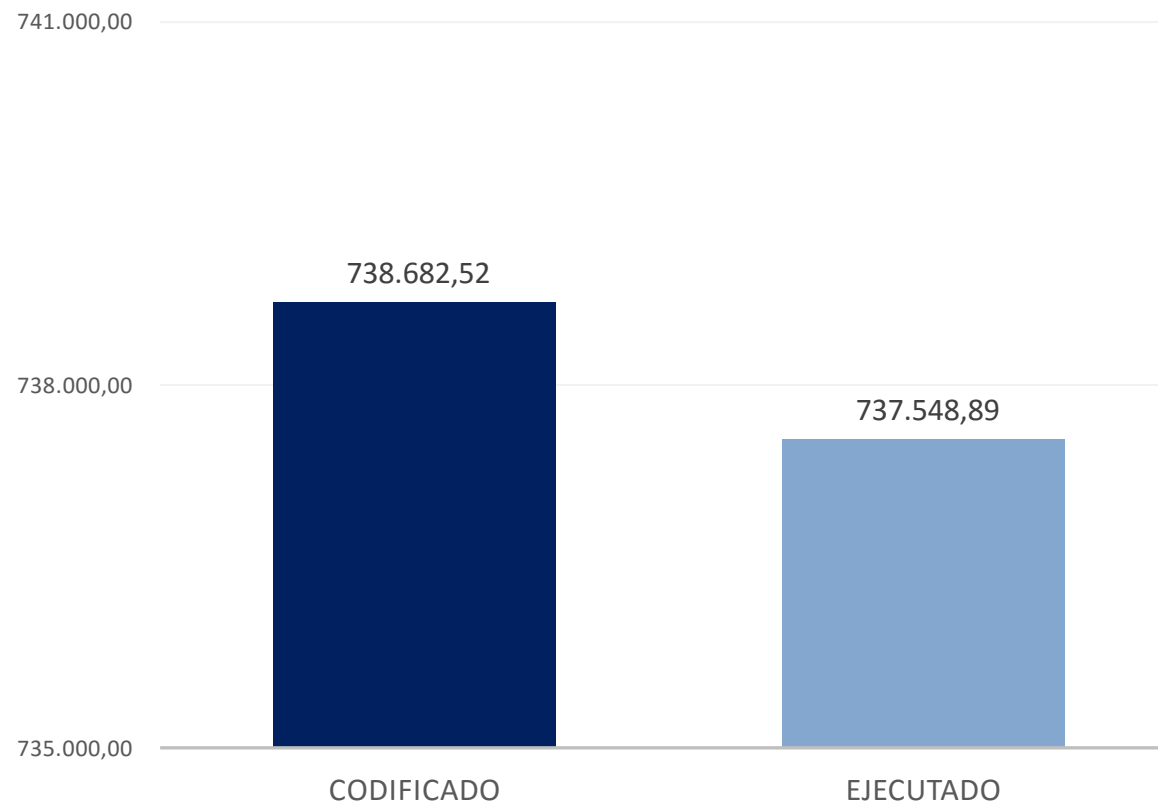
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Ejecución presupuestaria 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%$ (\pm), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en dólares



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y
la evasión fiscal



Lenín



Resultados de procesos de control

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total acciones de control 2019

USD 49 millones

Controles masivos

USD 29.4 millones

Controles Intensivos

USD 19.6 millones

Total acciones de control 2020

USD 30.2 millones

Procesos masivos

USD 16.5 millones

Controles Intensivos

USD 13.7 millones

procesos de control



Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

USD 42.6 millones

→ **153.939** pagos aplicados en deudas

Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020

USD 14 millones



Gestión de la Cartera

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Se generaron acciones sobre **192.693** obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de **42.6 millones USD**

153.939 obligaciones

Monto por juicios coactivos iniciados en 2020 asciende a **16.9 millones USD**

2.729 obligaciones



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



Lenín



Participación en medios

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- 564** entrevistas radiales.
- 121** entrevistas televisivas.
- 50** entrevistas prensa escrita.
- 85** entrevistas medios digitales.
- 2447** tuits y difusión de contenido multimedia.



Los principales temas difundidos:

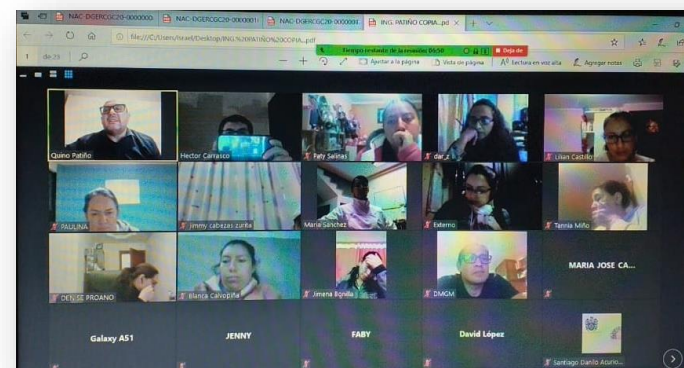
- Calendario Tributario
- Canales de atención, Trámites electrónicos, Cita previa, Recaudación de impuestos.
- Herramientas para la recuperación poscovid (Pago anticipo de Impuesto a la Renta).
- Decreto 1109.
- Anticipo de Impuesto a la Renta de grandes contribuyentes.
- Plan de Recuperación Económica del Ecuador.
- Trámites electrónicos SRI, Reingeniería digital SRI.

Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



La Dirección Zonal 3 mantuvo:
Conferencia diferentes gremios de la Cámara de Comercio de Ambato.
Reunión con Federación Provincial de Artesanos Tungurahua.
Reunión con la Unión Nacional de Colegio de Contadores del Ecuador.
Charlas y capacitaciones virtuales con la ciudadanía en general, y a la Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito UCACENTRO.
Temas: Ley de Simplicidad Tributaria, Régimen Microempresario, Decreto Ejecutivo 1021.



ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos
Futuro

Lenín



Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional tramitestungurahua@sri.gob.ec, Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC,

25.861 trámites atendidos.

17.937 trámites ingresados mediante Canales electrónicos.

176 documentos notificados electrónicamente.



Citas previas para atención en ventanilla

15,567% incremento de contribuyentes a través del agendamiento de la atención, respecto al año anterior
(En el 2019 se agendaron 57 en el 2020 fueron 8.873).

Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Habilitación NAF de apoyo de la Universidad Técnica de Ambato, para asesoría de contribuyentes, mediante Zoom.



Atención prioritaria a personas de la tercera edad, discapacitados y mujeres embarazadas y con niños en brazos.



Atención a contribuyentes mediante cita previa y calendarización en vehículos.

14,56% disminuyó el tiempo promedio de espera durante los dos últimos períodos trimestrales del año 2020.

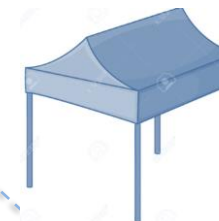


Salas de espera con el 30% de aforo de acuerdo a disposiciones del COE.



Revisión de requisitos e información en filas de espera, para evitar esperas innecesarias de contribuyentes.

108,32% de cumplimiento del indicador "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 8".



Toma de temperatura y colocación de alcohol a los contribuyentes que ingresan para atención.



Se atiende con el 75% del total de ventanillas.

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

