



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



## ZONAL 3



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 3



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

## Dirección Zonal 3

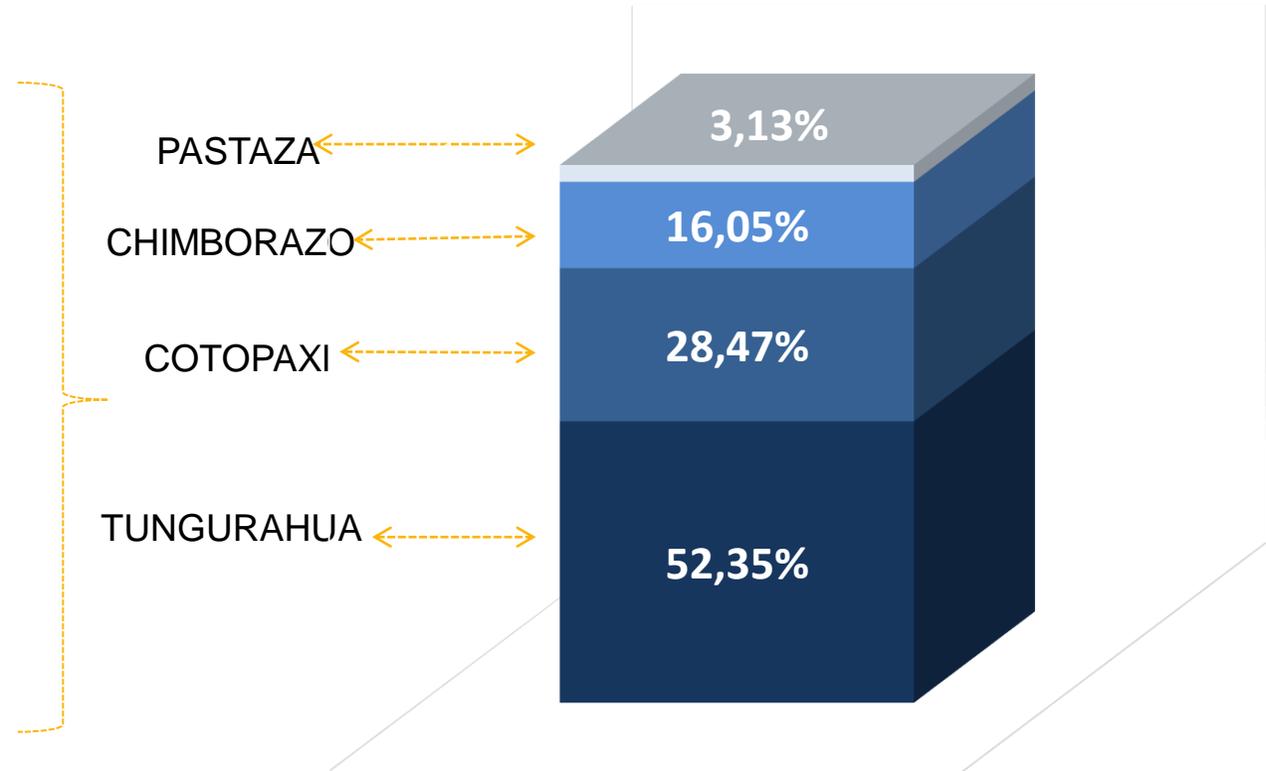
Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
TUNGURAHUA	193.553
COTOPAXI	105.278
CHIMBORAZO	59.349
PASTAZA	11.578
ZONAL 3	369.758

Cumplimiento zonal:

**107,84%**

de la meta de recaudación



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Capacitaciones

**39.212** Contribuyentes capacitados  
**886** Eventos de capacitación



## Atención Presencial

**167.330** Contribuyentes atendidos  
Tiempo promedio de atención **00:08:13**  
Tiempo promedio de espera **00:10:35**



## Oficinas móviles y ferias

**1.492** Contribuyentes atendidos  
**58** Oficinas móviles ejecutadas

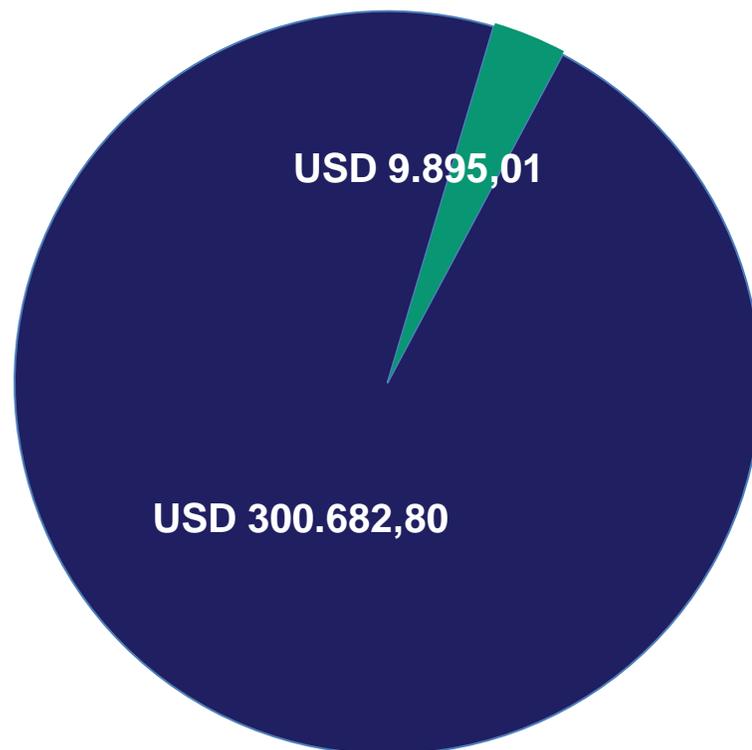


**4.524** Ciudadanos atendidos  
**47** Docentes capacitados.  
**12** Núcleos abiertos  
**5** convenios con universidades

# Uso eficiente del presupuesto

## Dirección Zonal 3

Contrataciones con recursos fiscales (PAC)



■ Monto. ■ Ahorro

**AHORRO**  
**3,19%**

**USD**  
**9.895,01**  
**AHORRO**



**RENDICIÓN**  
**DE CUENTAS**  
**2020**

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Por motivo de la declaratoria de emergencia sanitaria, en el 2020 se realizaron negociaciones a la baja en los contratos de arrendamiento, seguridad y limpieza, logrando una reducción de 42.494,02 USD y se generó un superávit 103.598,43 USD por gastos no efectuados.

En total se tuvo un ahorro de 146.092,45 USD en el presupuesto asignado a la Zona.



*Lenín*

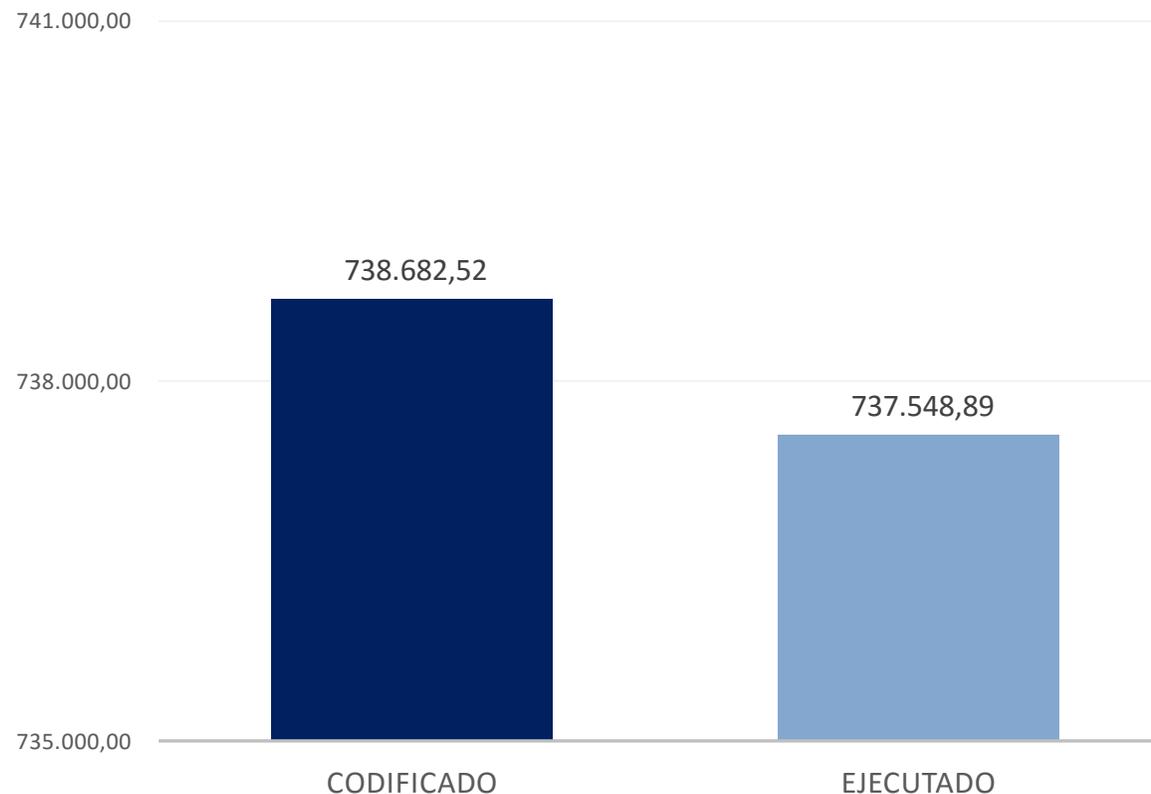


# Ejecución presupuestaria 2020

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



### Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$  ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en dólares



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 49 millones**

Controles masivos

**USD 29.4 millones**

Controles Intensivos

**USD 19.6 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 30.2 millones**

Procesos masivos

**USD 16.5 millones**

Controles Intensivos

**USD 13.7 millones**

procesos de control



# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

**USD 42.6 millones**

→ **153.939** pagos aplicados en deudas

Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020

**USD 14 millones**



# Gestión de la Cartera

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Se generaron acciones sobre **192.693** obligaciones de cartera activa

## Gestión de Cartera



Recaudación por gestión de cobro fue de **42.6 millones USD**

**153.939** obligaciones

Monto por juicios coactivos iniciados en 2020 asciende a **16.9 millones USD**

**2.729** obligaciones



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



*Lenín*



# Participación en medios

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



- 564** entrevistas radiales.
- 121** entrevistas televisivas.
- 50** entrevistas prensa escrita.
- 85** entrevistas medios digitales.
- 2447** tuits y difusión de contenido multimedia.



Los principales temas difundidos:

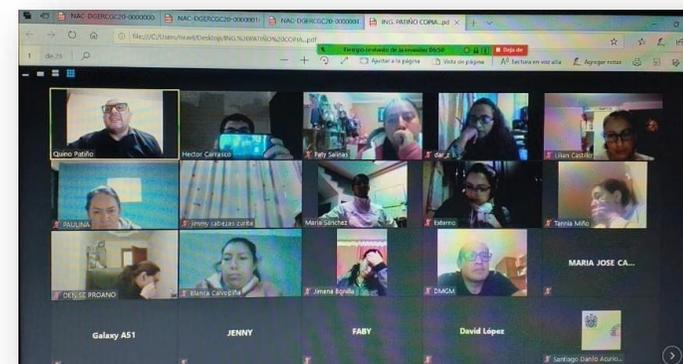
- Calendario Tributario
- Canales de atención, Trámites electrónicos, Cita previa, Recaudación de impuestos.
- Herramientas para la recuperación poscovid (Pago anticipo de Impuesto a la Renta).
- Decreto 1109.
- Anticipo de Impuesto a la Renta de grandes contribuyentes.
- Plan de Recuperación Económica del Ecuador.
- Trámites electrónicos SRI, Reingeniería digital SRI.

# Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



La Dirección Zonal 3 mantuvo:  
Conferencia diferentes gremios de la Cámara de Comercio de Ambato.  
Reunión con Federación Provincial de Artesanos Tungurahua.  
Reunión con la Unión Nacional de Colegio de Contadores del Ecuador.  
Charlas y capacitaciones virtuales con la ciudadanía en general, y a la Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito UCACENTRO.  
Temas: Ley de Simplicidad Tributaria, Régimen Microempresario, Decreto Ejecutivo 1021.



# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional [tramitestungurahua@sri.gob.ec](mailto:tramitestungurahua@sri.gob.ec), Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC,

25.861 trámites atendidos.

17.937 trámites ingresados mediante Canales electrónicos.

176 documentos notificados electrónicamente.



Citas previas para atención en ventanilla

15,567% incremento de contribuyentes a través del agendamiento de la atención, respecto al año anterior  
(En el 2019 se agendaron 57 en el 2020 fueron 8.873).

# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Habilitación NAF de apoyo de la Universidad Técnica de Ambato, para asesoría de contribuyentes, mediante Zoom.



Atención prioritaria a personas de la tercera edad, discapacitados y mujeres embarazadas y con niños en brazos.



Atención a contribuyentes mediante cita previa y calendarización en vehículos.

**14,56%** disminuyó el tiempo promedio de espera durante los dos últimos períodos trimestrales del año 2020.

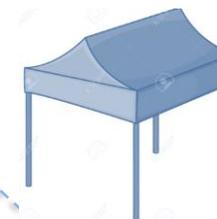


Salas de espera con el 30% de aforo de acuerdo a disposiciones del COE.



Revisión de requisitos e información en filas de espera, para evitar esperas innecesarias de contribuyentes.

**108,32%** de cumplimiento del indicador "Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 8".



Toma de temperatura y colocación de alcohol a los contribuyentes que ingresan para atención.



Se atiende con el 75% del total de ventanillas.

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

