

Construyendo
UN LEGADO JUNTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

ZONAL 2

Recaudación por provincia

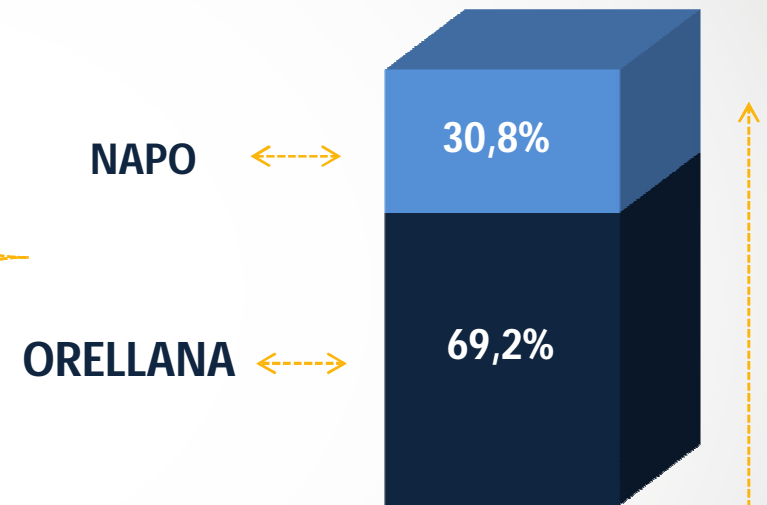


Recaudación Zona 2

Miles de dólares

PROVINCIA	2016	2017	% VARIACIÓN 2017	CUMPLIMIENTO META 2017
NAPO	12.767	11.875	-7,0%	90,4%
ORELLANA	25.022	26.635	6,4%	93,0%
Total	37.789	38.510	1,9%	92,1%

PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



Crecimiento 1,9%



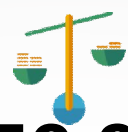


Asistencia al Ciudadano



4.375

Contribuyentes inscritos en RUC



59.833

Atención en ventanilla (Tickets atendidos)
0:08:49 tiempo promedio de espera



9.122

Contribuyentes capacitados



36

Brigadas Móviles a los cantones de El Chaco, Quijos, Joya de los Sachas.



36.819

Contribuyentes activos registrados



321

Medios de Comunicación
Intervenciones en Radio y TV



259

Publicaciones en redes sociales
Twitter, Facebook

BRECHAS DE PRESENTACIÓN

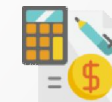
BRECHA	META	CUMPLIMIENTO
IVA	11,55%	125%
RETENCIONES	4,41%	93,4%
ANEXOS	7,35%	129%
RENTA SOCIEDADES	3,05%	191%
RENTA NATURALES	1,61%	173%

Los distintos controles se han cumplido, con el compromiso interno de generar a través de dichos procesos formales de control, al menos el 8% del total de la recaudación de la Zona 2 como valor generado en los procesos efectuados.

- **Monto generado a favor del fisco:** USD 6.959.391,86
- **Deuda generada :** USD 3.791.243,84
- **Recaudación efectiva:** USD 3.168.148,02

15.329

Casos persuasivos



371

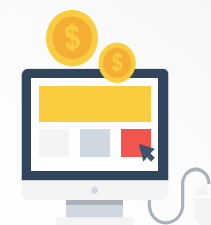
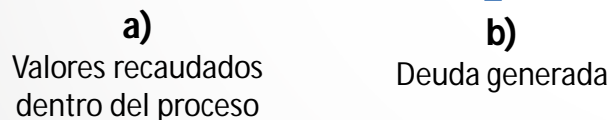
Casos de control



Controles Intensivos

- **DEUDA GENERADA A FAVOR DEL FISCO:**

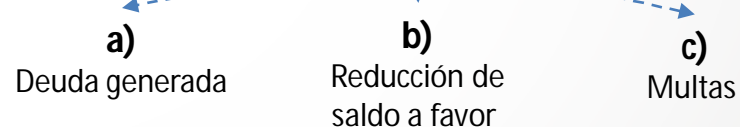
USD 2.203.019,69



Iniciativa Zonal (Análisis de Riesgos)

- **RESULTADOS DEL PROYECTO**

USD 105.815,88



- Casos en Análisis Previo: 4
- Casos notificados: 8
- Actas Borrador leídas: 8
- Actas Definitivas notificadas: 9

Casos

Cobro



Se generaron **46.912 acciones de cobro** sobre la cartera activa

Mediante la ejecución de llamadas telefónicas, persuasivos permanentes, envío de documentos electrónicos, entre otras acciones, dirigidas a contribuyentes con deudas representativas.



Se iniciaron **493 procesos coactivos**

Dentro de los procesos coactivos se realizaron **921 acciones coactivas**



Proyecto " **TODOS A RECAUDAR** "

Con el apoyo de los departamentos de la Dirección Zonal y Provincial, se ejecutaron micros-ciclos recaudatorios, visitas personalizadas, notificaciones de oficios persuasivos y comparecencias, atendiendo a: deuda corriente, declaraciones generadas no pagadas, facilidades vencidas, recordatorios de facilidades, entre otras obligaciones. Valor recaudado **USD 590.940,89**



Se atendieron **414 trámites de facilidades de pago**

El monto total atendido es de **USD 8.409.020,34**



Se gestionó el pago de obligaciones tributarias mediante TBC

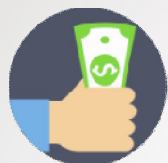
Monto recaudado **USD 1.877.212,78**

Total recaudado por gestión de cobro

11,7
Millones



Otros servicios



DEVOLUCIONES

- 1.522 trámites ingresados **Monto devuelto 13.536.358,00 USD millones**
- Grupos prioritarios (TERCERA EDAD Y DISCAPACITADOS) **Monto devuelto USD 110.415,00 USD miles**



RECLAMOS

- **37** casos resueltos
- **20** casos confirmados
- **4** casos modificados
- **13** casos no procedentes



NOTIFICACIONES

- **58.841** Notificaciones electrónicas
- **5.332** Notificaciones físicas

Gracias

