



RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

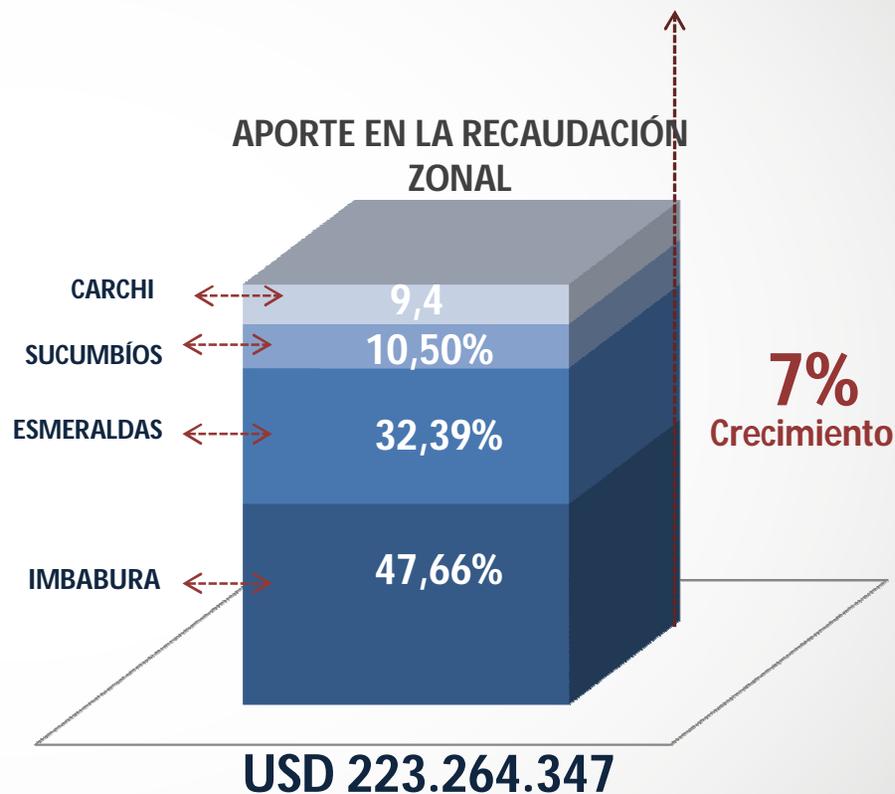
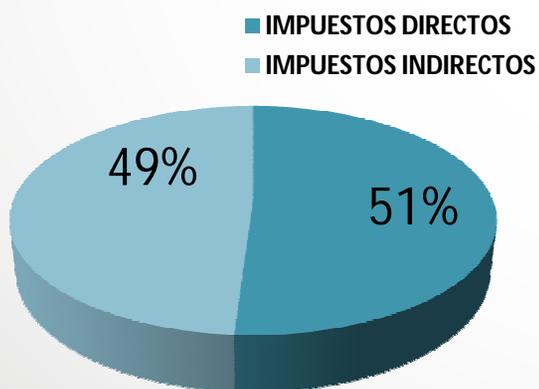
ZONAL 1

RECAUDACIÓN ZONA 1

Período: 2016

Recaudación zona 1

| PROVINCIA | RECAUDACIÓN 2016 | CRECIMIENTO |
|---------------------|-----------------------|-------------|
| Imbabura | \$ 106.414.103 | 7% |
| Esmeraldas | \$ 72.307.021 | |
| Sucumbios | \$ 23.443.202 | |
| Carchi | \$ 21.100.021 | |
| Total Zona 1 | \$ 223.264.347 | |



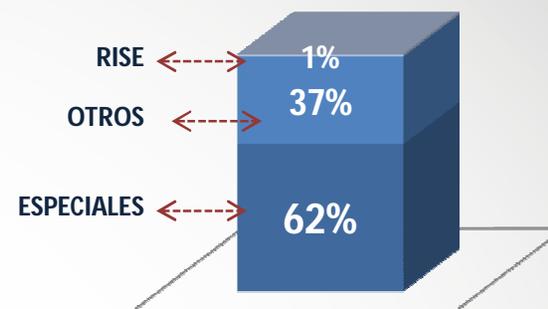
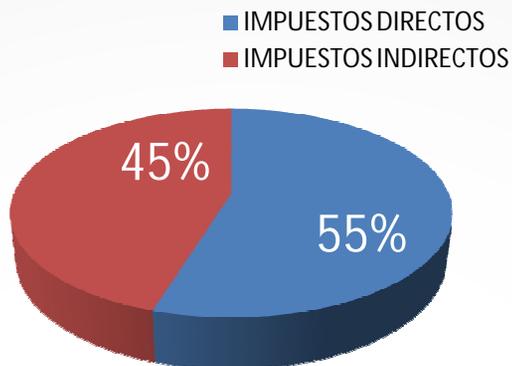
Imbabura

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

| PROVINCIA | RECAUDACIÓN |
|-----------|----------------|
| Imbabura | \$ 106.414.103 |



Contribuyentes capacitados

| No de Eventos de capacitación | Capacitados |
|-------------------------------|-------------|
| 467 | 11.024 |

3.021 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

| No. de Contribuyentes atendidos |
|---------------------------------|
| 93.227 |

El 85% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

| Consumidores Finales | Locales comerciales |
|----------------------|---------------------|
| 7.363 | 1.707 |

Con 29.814 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

| Recaudación control clientes de fantasmas |
|---|
| 1.052.559,21 |

16% de la recaudación forzosa de la provincia pro controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

| No. de Visitas efectuadas | No. de Obligaciones Recaudadas | Monto Recaudado en miles de dólares |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1.817 | 4.873 | 5.534 |

60% de la recaudación total de cobro 2016 en la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

| Descripción | Adultos mayores | Personas con Discapacidad |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| Solicitudes resueltas | 11.169 | 933 |
| Montos devueltos | 1.062.596 | 142.263 |

80% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

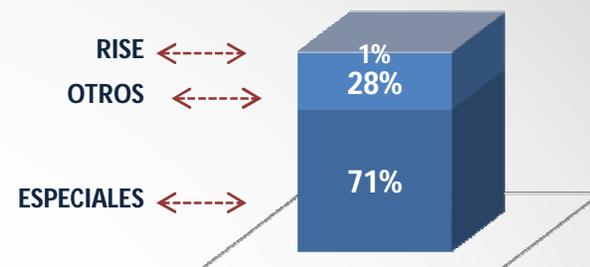
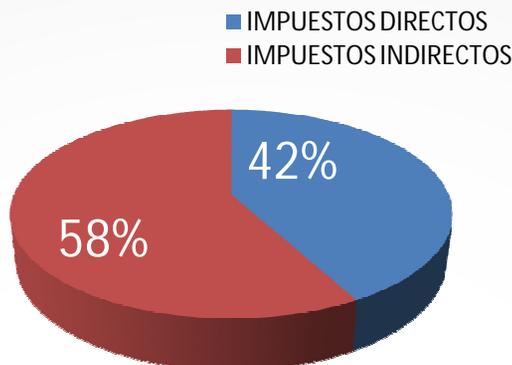
Esmeraldas

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

| PROVINCIA | RECAUDACIÓN 2016 |
|------------|------------------|
| Esmeraldas | \$ 72.307.021 |



Contribuyentes capacitados

| No de Eventos de capacitación | Capacitados |
|-------------------------------|-------------|
| 254 | 6.102 |

811 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

| No. de Contribuyentes atendidos |
|---------------------------------|
| 69.507 |

El 95% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

| Consumidores Finales | Locales comerciales |
|----------------------|---------------------|
| 4.866 | 860 |

Con 9.818 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

| Recaudación control clientes de fantasmas |
|---|
| 936.292 |

18% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

| No. de Visitas efectuadas | No. de Obligaciones Recaudadas | Monto Recaudado en miles de dólares |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 988 | 1.840 | 2.745 |

35% de la recaudación total de cobro 2016 en la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

| Descripción | Adultos mayores | Personas con Discapacidad |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| Solicitudes resueltas | 1.257 | 229 |
| Montos devueltos | 178.765 | 41.401 |

13.5% del monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

Sucumbíos

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

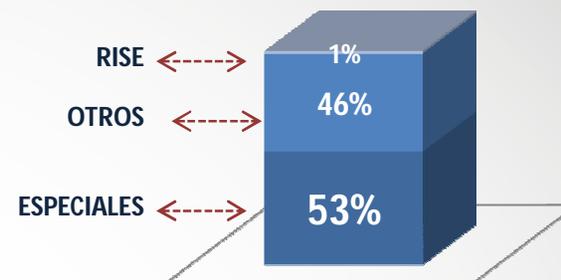
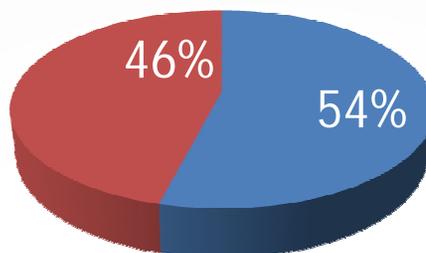
Período: 2016

Recaudación

| PROVINCIA | RECAUDACIÓN 2016 |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

| | |
|-----------|---------------|
| Sucumbios | \$ 23.443.202 |
|-----------|---------------|

■ IMPUESTOS DIRECTOS
■ IMPUESTOS INDIRECTOS



Contribuyentes capacitados

| No de Eventos de capacitación | Capacitados |
|-------------------------------|-------------|
| 172 | 4.227 |

593 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

| No. de Contribuyentes atendidos |
|---------------------------------|
| 40.102 |

El 95% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

| Consumidores Finales | Locales comerciales |
|----------------------|---------------------|
| 2.007 | 355 |

Con 3.176 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

| Recaudación control clientes de fantasmas |
|---|
| 2.105.421 |

51% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión y auditoría



Gestión persuasiva en cobro visitas

| No. de Visitas efectuadas | No. de Obligaciones Recaudadas | Monto Recaudado en miles de dólares |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1.415 | 5.866 | 3.551 |

77% de la recaudación total de cobro 2016 de la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

| Descripción | Adultos mayores | Personas con Discapacidad |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| Solicitudes resueltas | 253 | 171 |
| Montos devueltos | 27.267 | 15.306 |

2.1% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

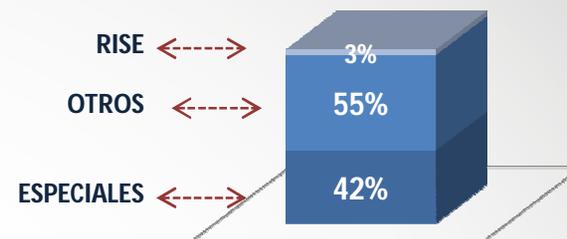
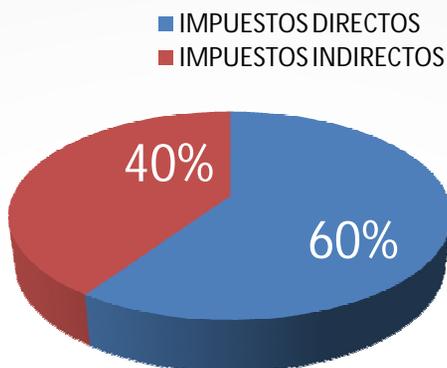
Carchi

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

| PROVINCIA | RECAUDACIÓN 2016 |
|-----------|------------------|
| Carchi | \$ 21.100.021 |



Contribuyentes capacitados

| No de Eventos de capacitación | Capacitados |
|-------------------------------|-------------|
| 288 | 5.661 |

760 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

| No. de Contribuyentes atendidos |
|---------------------------------|
| 25.764 |

El 70% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

| Consumidores Finales | Locales comerciales |
|----------------------|---------------------|
| 3.294 | 728 |

Con 12.090 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

| Recaudación control clientes de fantasmas |
|---|
| 628.374 |

43% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

| No. de Visitas efectuadas | No. de Obligaciones Recaudadas | Monto Recaudado en miles de dólares |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1.232 | 1.639 | 605 |

29 % de la recaudación total de cobro 2016 de la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

| Descripción | Adultos mayores | Personas con Discapacidad |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| Solicitudes resueltas | 433 | 433 |
| Montos devueltos | 58.790 | 9.630 |

4.4% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

ACCIONES



Contribuyentes capacitados

| No de Eventos de capacitación | Capacitados |
|-------------------------------|-------------|
| 1.181 | 27.014 |

Se capacitó a 5.185 contribuyentes en temas de servicios en línea



Contribuyentes atendidos

| No. de Contribuyentes atendidos |
|---------------------------------|
| 228.600 |

El 86.92% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

| Consumidores Finales | Locales comerciales |
|----------------------|---------------------|
| 17.530 | 3.650 |

Con 54.898 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

| Recaudación control clientes de fantasmas |
|---|
| 4.722.647 |

18% de la recaudación forzosa total de la zona 1



Gestión persuasiva en cobro visitas

| No. de Visitas efectuadas | No. de Obligaciones Recaudadas | Monto Recaudado en miles de dólares |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 5.452 | 15.308 | 12.746 |

52 % del monto recaudado por cobro en la zona 1



Devoluciones sectores prioritarios

| Descripción | Adultos mayores | Personas con Discapacidad | Total Zona 1 |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|--------------|
| Solicitudes resueltas | 13.112 | 1.402 | 14.514 |
| Montos devueltos | 1.327.419 | 208.600 | 1.536.019 |

3% de monto total devuelto en la zona 1