



RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

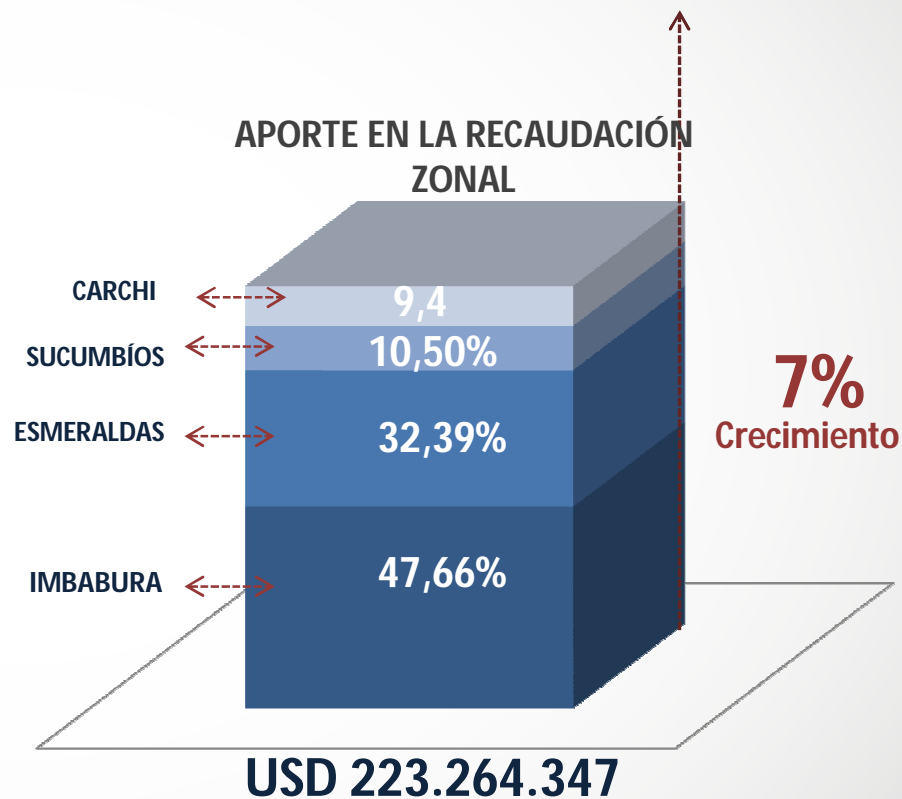
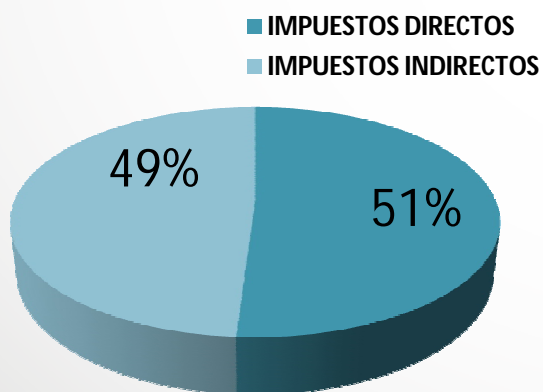
ZONAL 1

RECAUDACIÓN ZONA 1

Período: 2016

Recaudación zona 1

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016	CRECIMIENTO
Imbabura	\$ 106.414.103	7%
Esmeraldas	\$ 72.307.021	
Sucumbios	\$ 23.443.202	
Carchi	\$ 21.100.021	
Total Zona 1	\$ 223.264.347	



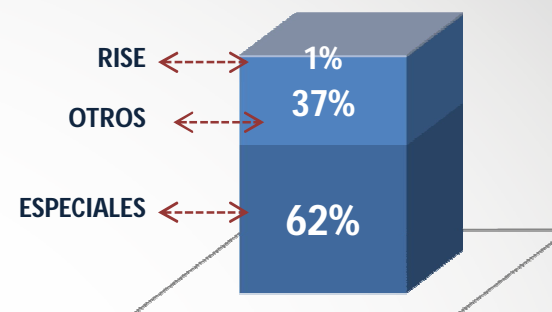
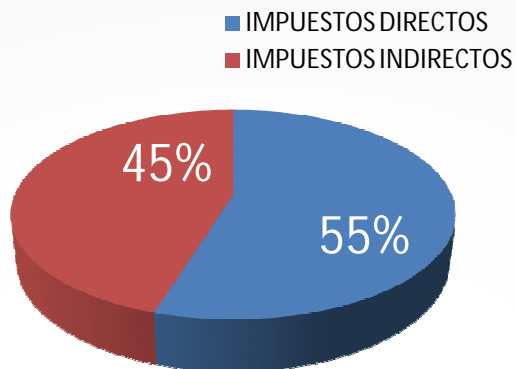
Imbabura

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

PROVINCIA	RECAUDACIÓN
Imbabura	\$ 106.414.103



Contribuyentes capacitados

No de Eventos de capacitación	Capacitados
467	11.024

3.021 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

No. de Contribuyentes atendidos
93.227

El 85% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

Consumidores Finales	Locales comerciales
7.363	1.707

Con 29.814 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

Recaudación control clientes de fantasmas
1.052.559,21

16% de la recaudación forzosa de la provincia pro controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

No. de Visitas efectuadas	No. de Obligaciones Recaudadas	Monto Recaudado en miles de dólares
1.817	4.873	5.534

60% de la recaudación total de cobro 2016 en la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

Descripción	Adultos mayores	Personas con Discapacidad
Solicitudes resueltas	11.169	933
Montos devueltos	1.062.596	142.263

80% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

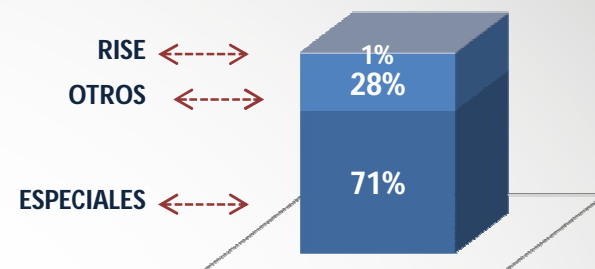
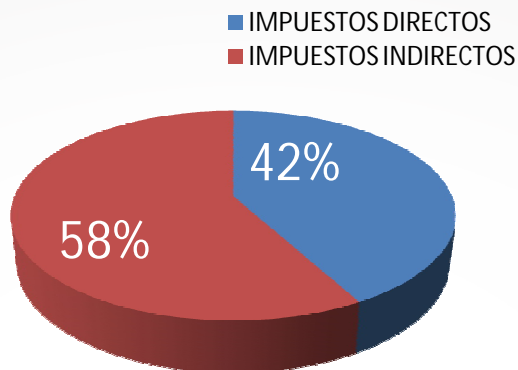
Esmeraldas

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016
Esmeraldas	\$ 72.307.021



Contribuyentes capacitados

No de Eventos de capacitación	Capacitados
254	6.102

811 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

No. de Contribuyentes atendidos
69.507

El 95% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

Consumidores Finales	Locales comerciales
4.866	860

Con 9.818 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

Recaudación control clientes de fantasmas
936.292

18% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

No. de Visitas efectuadas	No. de Obligaciones Recaudadas	Monto Recaudado en miles de dólares
988	1.840	2.745

35% de la recaudación total de cobro 2016 en la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

Descripción	Adultos mayores	Personas con Discapacidad
Solicitudes resueltas	1.257	229
Montos devueltos	178.765	41.401

13.5% del monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

Sucumbíos

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

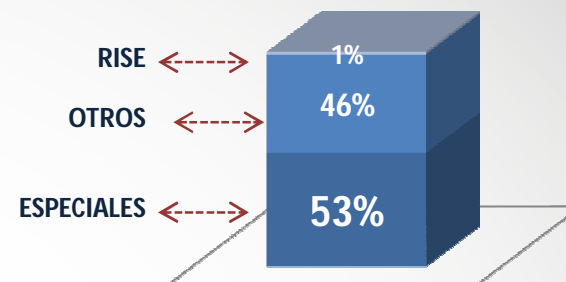
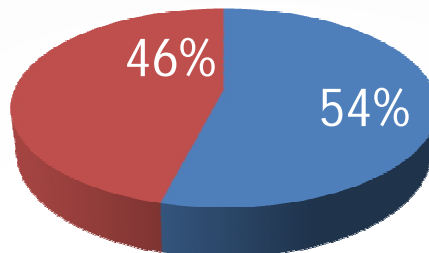
Período: 2016

Recaudación

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016
-----------	------------------

Sucumbios	\$ 23.443.202
-----------	---------------

■ IMPUESTOS DIRECTOS
■ IMPUESTOS INDIRECTOS



Contribuyentes capacitados

No de Eventos de capacitación	Capacitados
172	4.227

593 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

No. de Contribuyentes atendidos
40.102

El 95% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

Consumidores Finales	Locales comerciales
2.007	355

Con 3.176 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

Recaudación control clientes de fantasmas
2.105.421

51% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión y auditoría



Gestión persuasiva en cobro visitas

No. de Visitas efectuadas	No. de Obligaciones Recaudadas	Monto Recaudado en miles de dólares
1.415	5.866	3.551

77% de la recaudación total de cobro 2016 de la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

Descripción	Adultos mayores	Personas con Discapacidad
Solicitudes resueltas	253	171
Montos devueltos	27.267	15.306

2.1% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

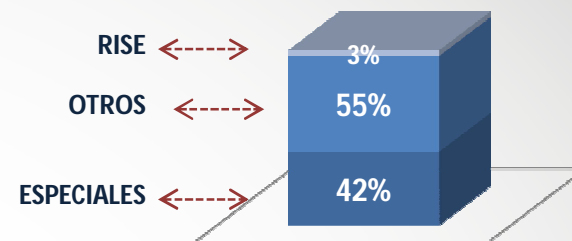
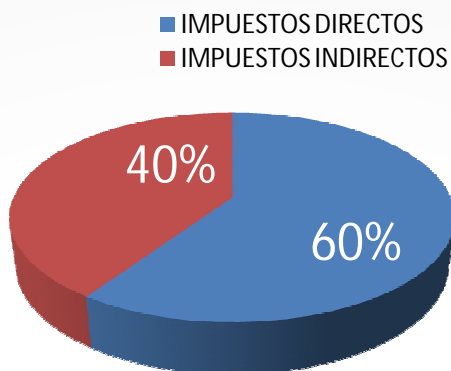
Carchi

DESGLOCE RECAUDACIÓN Y ACCIONES

Período: 2016

Recaudación

PROVINCIA	RECAUDACIÓN 2016
Carchi	\$ 21.100.021



Contribuyentes capacitados

No de Eventos de capacitación	Capacitados
288	5.661

760 contribuyentes capacitados en servicios en línea



Contribuyentes atendidos

No. de Contribuyentes atendidos
25.764

El 70% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

Consumidores Finales	Locales comerciales
3.294	728

Con 12.090 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

Recaudación control clientes de fantasmas
628.374

43% de la recaudación forzosa de la provincia por controles de gestión



Gestión persuasiva en cobro visitas

No. de Visitas efectuadas	No. de Obligaciones Recaudadas	Monto Recaudado en miles de dólares
1.232	1.639	605

29% de la recaudación total de cobro 2016 de la provincia



Devoluciones sectores prioritarios

Descripción	Adultos mayores	Personas con Discapacidad
Solicitudes resueltas	433	433
Montos devueltos	58.790	9.630

4.4% de monto total devuelto en la zona 1 por este concepto

ACCIONES



Contribuyentes capacitados

No de Eventos de capacitación	Capacitados
1.181	27.014

Se capacitó a 5.185 contribuyentes en temas de servicios en línea



Contribuyentes atendidos

No. de Contribuyentes atendidos
228.600

El 86.92% fueron atendidos dentro del tiempo óptimo de espera de 20 minutos



Efectivo desde mi celular

Consumidores Finales	Locales comerciales
17.530	3.650

Con 54.898 acreditaciones



Control a clientes de empresas fantasmas

Recaudación control clientes de fantasmas
4.722.647

18% de la recaudación forzosa total de la zona 1



Gestión persuasiva en cobro visitas

No. de Visitas efectuadas	No. de Obligaciones Recaudadas	Monto Recaudado en miles de dólares
5.452	15.308	12.746

52 % del monto recaudado por cobro en la zona 1



Devoluciones sectores prioritarios

Descripción	Adultos mayores	Personas con Discapacidad	Total Zona 1
Solicitudes resueltas	13.112	1.402	14.514
Montos devueltos	1.327.419	208.600	1.536.019

3% de monto total devuelto en la zona 1