

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	4,74% (mensual)
2			Porcentaje de rendimiento de procesos de control	5,52% (mensual)
3			Brecha de presentación	15,44% (mensual)
4			Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva
5		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	25% (mensual)
6			Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos.	90% (mensual)
7			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% (mensual)
8		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100% (mensual)
9			Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	Índice de rotación de nivel directivo
10				Índice de rotación de nivel operativo
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
11	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Índice de gestión de cartera gestionable que representa el 80% del total de cartera	95% (mensual)
12	Departamento Derechos del Contribuyente	Incrementar la visión del ciudadano en el mejoramiento de intervenciones fiscales efectivas y en el perfeccionamiento de los procesos y/o procedimientos que posee la Administración MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de	Porcentaje de quejas gestionadas	95% (mensual)
13			Porcentaje de denuncias direccionadas	85% (mensual)
14	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la eficiencia de la recaudación MEDIANTE la simplificación de los procesos, implementación de productos y servicios que mejoren la recaudación, capacitación y difusión de los canales de pago a la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	4,74% (mensual)
15			Brecha de pago de las declaraciones en número	6,01% (mensual)
16	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar la eficiencia de los procesos de control al régimen tributario de transacciones y mercancías MEDIANTE la aplicación estandarizada de la norma, su integración y automatización.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90% (mensual)
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
17	Dirección Zonal 1	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,27% (mensual)
18			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,82% (mensual)
19			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,95% (mensual)
20			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
21			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
22			Brecha de pago en monto	12,91% (mensual)
23	Dirección Zonal 2	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 2	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,3% (mensual)
24			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,16% (mensual)
25			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,13% (mensual)
26			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
27			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
28			Brecha de pago en monto	15,33% (mensual)
29	Dirección Zonal 3	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 3.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	10,02% (mensual)
30			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,04% (mensual)
31			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,82% (mensual)
32			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
33			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
34			Brecha de pago en monto	10,78% (mensual)
35	Dirección Zonal 4	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 4.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,57% (mensual)
36			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,64% (mensual)
37			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,13% (mensual)
38			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
39			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
40			Brecha de pago en monto	11,51% (mensual)
41			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	21,44% (mensual)
42			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,51% (mensual)

43	Dirección Zonal 5	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 5	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,49% (mensual)
44			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
45			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
46			Brecha de pago en monto	10,45% (mensual)
47	Dirección Zonal 6	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,98% (mensual)
48			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,82% (mensual)
49			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	7,66% (mensual)
50			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
51			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
52			Brecha de pago en monto	7,39% (mensual)
53	Dirección Zonal 7	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 7.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	9,25% (mensual)
54			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5% (mensual)
55			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,19% (mensual)
56			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
57			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
58			Brecha de pago en monto	12,08% (mensual)
59	Dirección Zonal 8	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 8.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	23,97% (mensual)
60			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	8,01% (mensual)
61			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,03% (mensual)
62			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
63			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
64			Brecha de pago en monto	3,64% (mensual)
65	Dirección Zonal 9	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 9.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	16,80% (mensual)
66			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,42% (mensual)
67			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,43% (mensual)
68			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100% (mensual)
69			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
70			Brecha de pago en monto	3,35% (mensual)
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
71	Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación y operación institucional	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	95% (mensual)
72			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	25% (mensual)
73			Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos.	90% (mensual)
74	Dirección Nacional Jurídica	Incrementar la eficiencia y la eficacia de los servicios de asesoría especializada para todos los procesos institucionales	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95% (mensual)
75			Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CN	60% (mensual)
76	Dirección Nacional Administrativa Financiera	Administrar y gestionar oportunamente los bienes, servicios generales e información institucional para los servidores, contribuyentes y Estado (demás usuarios), así como como gestionar el aprovisionamiento y control de los recursos económicos institucionales de una manera eficaz y eficiente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96% (mensual)
77			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% (mensual)
78			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100% (mensual)
79			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	92% (mensual)
80	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información	Proveer eficaz y eficientemente a la Administración Tributaria asesoría y servicios tecnológicos de calidad que faciliten el cumplimiento de la misión y visión institucional a través de la investigación, implementación y operación de soluciones tecnológicas innovadoras basados en las mejores prácticas de la industria	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de internet e intranet	99,1% (mensual)
81			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97% (mensual)
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			BERNARD GAMBARROTTI RODRIGUEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ibgambarrotti@sri.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2908578 EXTENSIÓN 3410	