

RESOLUCIÓN No DZ3-DZORDRI23-0000031

EL DIRECTOR ZONAL 3 DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Considerando:

Que, de acuerdo con el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, en concordancia con el artículo 7 del Código Orgánico Administrativo, las administraciones públicas deben organizarse y desarrollarse de manera desconcentrada, para cumplir, de esta forma, los principios de eficiencia, calidad, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación;

Que, el tercer inciso del artículo 9 de la Ley de Creación del Servicio de Rentas Internas dispone que los Directores Regionales y Provinciales ejercerán, dentro de su respectiva jurisdicción, las funciones que el Código Tributario asigna al Director General del Servicio de Rentas Internas, con excepción de la absolución de consultas, el conocimiento y resolución de recursos de revisión y la expedición de resoluciones o circulares de carácter general y obligatorio para la aplicación de las normas legales y reglamentarias;

Que, el artículo 71 del Código Tributario señala que la recaudación de los tributos se efectuará por las autoridades y en la forma o por los sistemas que la ley o el reglamento establezcan para cada tributo;

Que, los artículos 75 y 76, *Ibidem*, disponen que la competencia administrativa se ejerza por los órganos que la tengan atribuida, salvo los casos de delegación o sustitución previstos por las leyes;

Que, el artículo 65 del Código Orgánico Administrativo menciona que la competencia es la medida en que la Constitución y la ley habilitan a un órgano para obrar y cumplir sus fines, en razón de la materia, el territorio, el tiempo y el grado;

Que, el artículo 77 del Código Tributario establece que cuando una ley atribuya competencia a una administración tributaria, sin determinar la autoridad que ha de ejercerla, se entenderá concedida a la competente para conocer de los reclamos;

Que, a las Direcciones Regionales originalmente establecidas en el Servicio de Rentas Internas, actualmente, corresponden las Direcciones Zonales. Dichas zonas constituyen una instancia de actuación desconcentrada que se conforma, primordialmente, por la unión de varias provincias.

La denominación de zonal corresponde a lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 357, publicado en el Registro Oficial No. 205 de 02 de junio de 2010, por el cual se establecieron las zonas administrativas de planificación;

Que, el numeral 2 del artículo 24 del Reglamento a la Ley de Creación del Servicio de Rentas Internas, establece como facultad de los Directores Regionales, - hoy Directores Zonales -, entre otras, las de dirigir, organizar, coordinar y controlar la gestión del Servicio de Rentas Internas dentro de su jurisdicción y vigilar la estricta aplicación de las leyes y reglamentos tributarios;

Que, el artículo 84 del Código Orgánico Administrativo prevé que la desconcentración es el traslado de funciones desde el nivel central de una administración pública hacia otros niveles jerárquicamente dependientes de la misma, manteniendo la primera, la responsabilidad por su ejercicio.

Que, en el numeral 4 y último inciso del artículo 69, *Ibidem*, los órganos administrativos pueden delegar el ejercicio de sus competencias, incluida la de gestión a los titulares de otros órganos dependientes para la firma de sus actos administrativos, la cual no supone cesión de la titularidad de la competencia;

Que, de acuerdo con el mismo cuerpo legal en su Capítulo Primero, los actos administrativos podrán extinguirse, convalidarse y revocarse de conformidad con las reglas establecidas en el Código Orgánico Administrativo;

Que, con Resolución Nro. NAC-DGERCGC14-00313, publicada en la Edición Especial del Registro Oficial Nro. 134 de 30 de mayo de 2014, reformada con las Resoluciones Nro. NAC-DGERCGC16- 00000209, publicada en el Registro Oficial Nro. 779 de 20 de junio de 2016, con Resolución Nro. NAC-DGERCGC17-00000171, publicada en la Edición Especial del Registro Oficial Nro. 947 de 10 de marzo de 2017 y con Resolución Nro. NAC-DGERCGC18-00000424, publicada en Suplemento del Registro Oficial Nro. 374 de 23 de noviembre de 2018, se expidió y reformó el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio de Rentas Internas;

Que, con Resolución Nro. NAC-DGERCGC19-00000020, publicada en la Edición Especial de Registro Oficial Nro. 951 de 10 de junio de 2019, se expidió la Reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio de Rentas Internas, en concordancia con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Cuarta del Código Orgánico Administrativo; se derogó la Resolución Nro. NAC-DGERCGC18-00000424.

Que, mediante Resolución Nro. NAC-DGERCGC21-00000008, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial Nro. 388 de 09 de febrero de 2021, se expidió la reforma del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio de Rentas Internas, que incluye la estructura institucional del nivel desconcentrado/territorial y los procesos asignados a las Direcciones Zonales y Provinciales.

Que, la Disposición General Cuarta del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio de Rentas Internas, expedido mediante Resolución No. NAC-DGERCGC14-00313 publicada en la Edición Especial del Registro Oficial No. 134 de 30 de mayo de 2014, establece la conformación de Direcciones Zonales a fin de que permitan una debida gestión tributaria y atender las necesidades de los contribuyes, responsables y terceros;

Que, de conformidad al artículo 3 de la Resolución No. NAC-DGERCGC14-00873, publicada en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 367 de 4 de noviembre de 2014, se establece que la Dirección Zona 3 del Servicio de Rentas Internas con sede en la ciudad de Ambato tiene bajo su jurisdicción las provincias de Tungurahua, Chimborazo, Cotopaxi y Pastaza;

Que, mediante Resolución No. NAC-DGERCGC16-00000383, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 838 de 12 de septiembre de 2016, reformada con Resolución No. NACDGERCGC19-00000054, emitida el 10 de diciembre de 2019 y publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 100 de 13 de diciembre de 2019, reformada también con resolución NAC-DGERCGC21-00000023 emitida el 28 de abril de 2021 publicada en el cuarto suplemento del Registro Oficial No. 422 de 29 de abril de 2021, que entró en vigencia a partir del 01 de mayo de 2021, y la resolución NAC-DNJRGE23-00000001 publicada en el Suplemento del Registro Oficial 262, 6-III-2023 la Dirección General del Servicio de Rentas Internas delegó a los Directores Zonales y Provinciales de la entidad, la competencia para conocer y resolver los reclamos y las peticiones que se formularen ante esta administración tributaria, inclusive las solicitudes

relacionadas a la devolución de impuestos, así como para resolver la imposición de sanciones de clausura, con el fin de desconcentrar varias funciones relacionadas a los procesos institucionales tanto de índole tributario como administrativo en general. Adicionalmente en donde se mencione “Provincial” entiéndase “Distrital”, y; en donde se mencione “Provincia” entiéndase “Distrito”.

Que mediante Resolución No. NAC-DGERCGC14-00313 publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 161, 3-X-2022, se reforma el ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS del Servicio de Rentas Internas.

Que, mediante Resolución N° NAC-DNHRSGE18-00001858-E del 09 de julio de 2018, emitida por la Directora General del Servicio de Rentas Internas se otorgó el nombramiento provisional al Ingeniero Tarquino Fidel Patiño Espín, como Director Zonal 3 del Servicio de Rentas Internas a partir del 09 de julio de 2018;

Que, es necesario optimizar las atribuciones de los distintos servidores de la Dirección Zonal 3 del Servicio de Rentas Internas, con el fin de mejorar la atención al contribuyente, desconcentrando las funciones que éstos tienen asignadas;

Que, es necesario instaurar procedimientos ágiles en la Administración Tributaria, para dotar de eficiencia a la atención de peticiones y solicitudes presentadas por los sujetos pasivos;

En ejercicio de la facultad que le confiere la ley,

RESUELVE:

Artículo 1.- Delegar a los servidores del departamento de Asistencia al Ciudadano que constan en el Artículo 2 de esta resolución, bajo vigilancia y responsabilidad del Director Zonal 3, y dentro de la jurisdicción de la provincia de Tungurahua que pertenece a esta Dirección Zonal, la suscripción con su sola firma y de ser el caso la notificación de los siguientes documentos:

- Peticiones relacionadas al catastro tributario (RUC)
- Certificados del catastro tributario (RUC)
- Consulta del Registro Único del Contribuyente (RUC)

- Consulta de cuotas del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE)
- Consulta de validación de documentos - código QR
- Consulta de validación de código de certificado
- Consulta del estado tributario
- Catastro vehicular del propietario
- Actualizaciones del catastro vehicular
- Exoneración, reducción y rebaja especial de los impuestos relacionados con el catastro vehicular
- Consultas sobre catastro vehicular
- Consulta valores a pagar vehículos
- Consulta de vehículo por chasis
- Consulta de subcategoría por trámite
- Autorización de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios físicos
- Autorización de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios electrónicos habilitados en las dos secciones para ambiente de pruebas y producción
- Autorización de establecimientos gráficos
- Consultas sobre la validez de comprobantes electrónicos
- Consulta de comprobantes electrónicos recibidos por personas naturales en relación a autorización para la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios
- Consulta de historial de autorizaciones para la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios
- Consulta de transacciones relacionadas a la autorización para la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios
- Consulta del detalle de una autorización (físicos) para la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios
- Consulta sobre la validez de comprobantes físicos
- Consulta de imprentas autorizadas
- Consulta de validez de tiquetes de máquinas registradoras / taxímetros
- Recuperación de claves para el acceso a los servicios transaccionales SRI en línea
- Actualización de medio de contacto a través de la emisión de claves para el acceso a los servicios transaccionales SRI
- Entrega y recepción de información fiscal por declaración del Impuesto: a la Renta, al Valor Agregado, a los Consumos Especiales, a la Salida de

Divisas, a los Activos en el Exterior, redimible a las Botellas Plásticas no Retornables

- Entrega y recepción de información fiscal por declaración: Múltiple de Pagos, de regalías a la actividad minera, de patentes de conservación minera, de la contribución destinada al financiamiento de la atención integral del cáncer, del formulario múltiple de declaraciones, de la contribución única y temporal para sociedades, y pago de las contribuciones temporales del régimen impositivo
- Entrega y recepción de información fiscal en los anexos para la declaración de impuestos
- Peticiones de entrega y recepción de información fiscal
- Entrega y recepción de información fiscal a través de certificados
- Entrega y recepción de información fiscal por consulta de datos fiscales
- Consulta del Impuesto a la Renta Causado y Salida de Divisas
- Atención de quejas, sugerencias y felicitaciones
- Consultas no vinculantes sobre el régimen tributario
- Cupo de alcohol para la exoneración del Impuesto a los Consumos Especiales (ICE) para productores de alcohol
- Inscripción para capacitaciones sobre el régimen tributario
- Consulta de calendario de capacitaciones
- Inscripción de necesidades de eventos a entidades externas para capacitaciones sobre el régimen tributario

Artículo 2.- En la Dirección Zonal 3.-

- a) Jefe Zonal de Departamento de Asistencia al Ciudadano;
- b) Experto Supervisor de Asistencia al Ciudadano;
- c) Supervisor de Centro de Servicios Tributarios

Artículo 3.- En caso de ausencia justificada del Jefe Zonal del Departamento de Asistencia al Ciudadano, se delega estas atribuciones a la persona que ejerza el cargo de Experto Supervisor de Asistencia al Ciudadano o Supervisor del Centro de Servicios Tributarios.

Artículo 4.- En caso de ausencia del Supervisor del Centro de Servicios Tributarios, se delega estas atribuciones a la persona que ejerza el cargo de Experto Supervisor de Asistencia al Ciudadano.

Artículo 5.- Lo dispuesto en esta resolución no implica pérdida de facultad alguna por parte del Director Zonal 3 del Servicio de Rentas Internas.

Artículo 6.- Dejar sin efecto las resoluciones DZ3-SZORDRI17-00000242 y DZ3-SZORDRI17-00000243, publicadas en el Registro Oficial No. 185, de 21 de febrero de 2018; la Resolución No. DZ3-DZORDRI22-00000168, publicada en la página web del Servicio de Rentas Internas, el 14 de septiembre de 2022; y, la Resolución No. DZ3-DZORDRI23-00000001 publicada en la página web del Servicio de Rentas Internas el 09 de enero de 2023.

Artículo 7.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su publicación en la página web del Servicio de Rentas Internas, conforme el contenido del inciso final del artículo 70 del Código Orgánico Administrativo.

Artículo 8.- Se dispone que Secretaría Zonal notifique al Departamento Jurídico y al Departamento de Asistencia al Contribuyente sobre la publicación de la presente Resolución; adicionalmente se ordena se guarde una copia de este documento en sus archivos.

Publíquese, notifíquese y cúmplase.

Dada en la ciudad de Ambato.

Ing. Tarquino Patiño Espín
Director Zonal 3
Servicio de Rentas Internas

Proveyó y firmó la Resolución que antecede, el Ing. Tarquino Patiño Espín, Director Zonal 3 del Servicio de Rentas Internas, en la ciudad de Ambato.

Lo certifico.

Ing. Tannia Miño
SECRETARIO ZONAL 3
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Elaborado por		Aprobado por	
Ing. Santiago Défas Jurídico		Ab. María Augusta Cevallos Jurídico	
Fecha		Fecha	
23/03/2023		23/03/2023	