

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección General	Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía,	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	55,48%
2	Dirección General	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores,	Gestión de cartera en firme	85,00%
3	Dirección General	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Porcentaje de ciudadanos efectivamente capacitados en el ámbito del Plan de Cumplimiento Tributario	70,00%
4	Dirección General	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,75%
5	Dirección General	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	93,00%
6	Dirección General	Incrementar el nivel de cumplimiento tributario a nivel nacional	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	50,00%
7	Dirección General	Incrementar el nivel de cumplimiento tributario a nivel nacional	Brecha de presentación	12,08%
8	Dirección General	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos y judiciales.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	90,00%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la eficacia en los procesos de asesoría, y en la supervisión de la defensa dentro de procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales y provinciales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica y supervisión.	Porcentaje de consultas externas atendidas dentro del plazo (30 días)	90,00%
2	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la eficacia en los procesos de asesoría, y en la supervisión de la defensa dentro de procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales y provinciales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica y supervisión.	Porcentaje de consultas internas atendidas dentro del plazo	80,00%
3	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la eficacia en los procesos de asesoría, y en la supervisión de la defensa dentro de procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales y provinciales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica y supervisión.	Porcentaje de sentencias contencioso tributarias "en contra" analizadas dentro del plazo	90,00%
4	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la eficacia en los procesos de asesoría, y en la supervisión de la defensa dentro de procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales y provinciales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica y supervisión.	Porcentaje de gestiones penales atendidas dentro del plazo	100,00%
5	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la eficacia en los procesos de asesoría, y en la supervisión de la defensa dentro de procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales y provinciales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica y supervisión.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Gestión de la Cartera Firme	85,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y capacitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de ciudadanos efectivamente capacitados en el ámbito del Plan de Cumplimiento Tributario	70,00%
3	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,75%
4	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	93,00%
5	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar el nivel de cumplimiento tributario a nivel nacional	Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	50,00%
6	Subdirección General de Cumplimiento Tributario	Incrementar el nivel de cumplimiento tributario a nivel nacional	Brecha de presentación	12,08%
1	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades	10,85%
2	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses	15,05%
3	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta	4,53%
4	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Anexos Transaccionales	8,08%
5	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales	5,96%
6	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia	2,26%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado	93,00%
8	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales	5,22%
9	Dirección Nacional de Control Tributario	Incrementar la eficacia en los programas de control en segmentos estratégicamente priorizados	Porcentaje de cumplimiento oportuno de los programas preventivo, disuasivo y ejecutivo de control de emisión de comprobantes de venta y de sustento documental de mercancías.	50,00%
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar la eficacia en los programas de control de sustento documental y en campo MEDIANTE la aplicación de criterios de racionalización de recursos, costo de oportunidad, costo político e imagen del SRI	Porcentaje de cumplimiento oportuno de los programas preventivo, disuasivo y ejecutivo de control de emisión de comprobantes de venta y de sustento documental de mercancías.	50,00%
1	Departamento de Auditoría Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Auditoría Tributaria	93,00%
2	Departamento de Auditoría Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
3	Departamento de Auditoría Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento.	Porcentaje de seguimiento sobre procesos de control ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria a nivel nacional	Cuatrimstral

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Departamento de Auditoría Tributaria	2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de casos para realizar apoyo técnico, acompañamiento, supervisión y revisión de calidad	Cuatrimestral
1	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Gestión Tributaria	93,00%
2	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Porcentaje de Cobertura de los programas de Control	90,00%
3	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales	5,22%
4	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades	10,85%
5	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses	15,05%
6	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta	4,53%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Anexos Transaccionales	8,08%
8	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales	5,96%
9	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia	2,26%
10	Departamento de Gestión Tributaria	Incrementar el cumplimiento tributario MEDIANTE la ejecución efectiva de las actividades de habilitación y control, la administración de aplicativos y la emisión de lineamientos técnicos	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Departamento de Riesgos e Información Tributaria	Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos de cadena de valor MEDIANTE la gestión de información y riesgos tributarios por brechas, obligaciones y beneficios, sectores y/o grupos de contribuyentes.	Porcentaje de atención oportuna de necesidades de información interna (unidades de la Administración Tributaria) y externa (Entidades Externas con Acuerdos o Convenios de intercambio de información nacionales)	83,00%
2	Departamento de Riesgos e Información Tributaria	Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos de cadena de valor MEDIANTE la gestión de información y riesgos tributarios por brechas, obligaciones y beneficios, sectores y/o grupos de contribuyentes.	Porcentaje de atención de solicitudes de intercambio de información previa petición dentro del plazo	90,00%
3	Departamento de Riesgos e Información Tributaria	Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos de cadena de valor MEDIANTE la gestión de información y riesgos tributarios por brechas, obligaciones y beneficios, sectores y/o grupos de contribuyentes.	Porcentaje de medidas de prevención o reducción de riesgos tributarios ejecutadas dentro del plazo	95,00%
4	Departamento de Riesgos e Información Tributaria	Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos de cadena de valor MEDIANTE la gestión de información y riesgos tributarios por brechas, obligaciones y beneficios, sectores y/o grupos de contribuyentes.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite DGC	90,00%
2	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de oportunidad en la atención de consultas de valoración previa DGC	95,00%
3	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación DGC	56,51%
4	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo DGC	95,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada DGC	85,00%
6	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo DGC	98,00%
7	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Brecha de pago de las declaraciones en monto DGC	0,21%
8	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Brecha de presentación DGC	0,30%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Gestión de la Cartera Firme DGC	85,00%
10	Dirección de Grandes Contribuyentes	Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes MEDIANTE la aplicación de políticas, normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en asistencia, cobro, fiscalización, reclamos, devoluciones y procuración, con especialización en los principales sectores económicos	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Fiscalización de Grandes Contribuyentes DGC	93,00%
1	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	18,00
2	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	90,00%
3	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Gestión de la Cartera Firme	85,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de ciudadanos efectivamente capacitados en el ámbito del Plan de Cumplimiento Tributario	70,00%
5	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,75%
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa.	97,00%
2	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	18,00
3	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios	97,00%
4	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en el canal SRI-telefónico	93,00

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados	98,00%
6	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
7	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en el SRI Telefónico	90,00%
8	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de quejas gestionadas	94,00%
9	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de sugerencias gestionadas	92,00%
10	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de Efectividad obtenido en el Control de Calidad del proceso de claves	93,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar eficiencia de la asistencia, la educación tributaria y habilitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente, la promoción y difusión de los derechos de los contribuyentes orientados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Porcentaje de ciudadanos efectivamente capacitados en el ámbito del Plan de Cumplimiento Tributario	70,00%
1	Departamento de Cobro	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada	85,00%
2	Departamento de Cobro	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Gestión de la Cartera Firme	85,00%
3	Departamento de Cobro	Incrementar la eficiencia en la gestión de cartera y cobro MEDIANTE la aplicación del cobro ejecutivo, la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados y la gestión persuasiva a contribuyentes deudores.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Brecha de pago de las declaraciones en monto del periodo, a nivel nacional	2,41%
2	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales	80,00%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
4	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad de la recaudación, del reintegro tributario y de la devolución de impuestos MEDIANTE la optimización de los procesos, la implementación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía, la simplificación, estandarización, informatización y automatización de los procedimientos.	Porcentaje de liquidaciones efectivamente acreditadas	95,00%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 1	53,52%
2	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 1	95,00%
3	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 1	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 1	12,13%
5	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 1	97,00%
6	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 1	20,00
7	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 1	97,00%
8	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 1	98,00%
9	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 1	5,77%
10	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 1	85,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 1	85,00%
12	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 1	80,00%
13	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 1	85,00%
14	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 1	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 1	90,00%
16	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 1	96,00%
17	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 1	98,50%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 1	99,00%
19	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 1	99,00%
20	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIF&CTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 1	45,00%
21	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 1	99,00%
22	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 1	97,00%
23	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 1	98,00%
24	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 1	97,00%
25	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 1	90,00%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

<b>No.</b>	<b>Descripción de la unidad</b>	<b>Objetivo de la unidad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta cuantificable</b>
26	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 1	98,00%
27	Dirección Zonal 1	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 1	95,00%
1	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 2	53,83%
2	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 2	95,00%
3	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 2	98,00%
4	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 2	9,20%
5	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 2	97,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 2	15,00
7	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 2	97,00%
8	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 2	98,00%
9	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 2	8,50%
10	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 2	85,00%
11	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 2	85,00%
12	Dirección Zonal 2	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 2	80,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 2	Cuatrimestral
14	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 2	90,00%
15	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 2	96,00%
16	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 2	98,50%
17	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 2	99,00%
18	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 2	99,00%
19	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 2	45,00%
20	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 2	99,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 2	93,00%
22	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 2	98,00%
23	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 2	94,00%
24	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 2	90,00%
25	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 2	98,00%
26	Dirección Zonal 2	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 2	95,00%
1	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 3	56,81%
2	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 3	95,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 3	98,00%
4	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 3	8,05%
5	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 3	97,00%
6	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 3	15,00
7	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 3	97,00%
8	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 3	98,00%
9	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 3	5,23%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 3	85,00%
11	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 3	85,00%
12	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 3	80,00%
13	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 3	85,00%
14	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 3	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 3	90,00%
16	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 3	96,00%
17	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 3	98,50%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 3	99,00%
19	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 3	99,00%
20	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 3	45,00%
21	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 3	99,00%
22	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 3	95,00%
23	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 3	98,00%
24	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 3	97,00%
25	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 3	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 3	98,00%
27	Dirección Zonal 3	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 3	95,00%
1	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 4	54,30%
2	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 4	95,00%
3	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 4	98,00%
4	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 4	11,95%
5	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 4	97,00%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 4	10,00
7	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 4	97,00%
8	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 4	98,00%
9	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 4	9,18%
10	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 4	85,00%
11	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 4	85,00%
12	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 4	80,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 4	85,00%
14	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 4	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 4	90,00%
16	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 4	96,00%
17	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 4	98,50%
18	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 4	99,00%
19	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 4	99,00%
20	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 4	45,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 4	99,00%
22	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 4	97,00%
23	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 4	97,00%
24	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 4	98,00%
25	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 4	90,00%
26	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 4	98,00%
27	Dirección Zonal 4	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 4	95,00%
1	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 5	54,07%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 5	95,00%
3	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 5	98,00%
4	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 5	15,74%
5	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 5	97,00%
6	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 5	9,00
7	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 5	97,00%
8	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 5	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 5	7,10%
10	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 5	85,00%
11	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 5	85,00%
12	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 5	80,00%
13	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 5	Cuatrimestral
14	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 5	85,00%
15	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 5	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 5	96,00%
17	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 5	98,50%
18	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 5	99,00%
19	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 5	99,00%
20	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 5	45,00%
21	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 5	99,00%
22	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 5	95,00%
23	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 5	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 5	95,00%
25	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 5	90,00%
26	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 5	98,00%
27	Dirección Zonal 5	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 5	95,00%
1	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 6	55,36%
2	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 6	95,00%
3	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 6	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 6	7,03%
5	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 6	97,00%
6	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 6	9,00
7	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 6	97,00%
8	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 6	98,00%
9	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 6	4,49%
10	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 6	85,00%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 6	85,00%
12	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 6	80,00%
13	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 6	85,00%
14	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 6	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 6	90,00%
16	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 6	96,00%
17	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 6	98,50%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 6	99,00%
19	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 6	99,00%
20	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 6	45,00%
21	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 6	99,00%
22	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 6	94,00%
23	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 6	97,00%
24	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 6	95,00%
25	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 6	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

<b>No.</b>	<b>Descripción de la unidad</b>	<b>Objetivo de la unidad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta cuantificable</b>
26	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 6	98,00%
27	Dirección Zonal 6	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 6	95,00%
1	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 7	55,35%
2	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 7	95,00%
3	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 7	98,00%
4	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 7	6,88%
5	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 7	97,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 7	18,00
7	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 7	97,00%
8	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 7	98,00%
9	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 7	9,66%
10	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 7	85,00%
11	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 7	85,00%
12	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 7	80,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 7	85,00%
14	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 7	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 7	90,00%
16	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 7	96,00%
17	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 7	98,50%
18	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 7	99,00%
19	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 7	99,00%
20	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 7	45,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 7	99,00%
22	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 7	96,00%
23	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 7	98,00%
24	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 7	95,00%
25	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 7	90,00%
26	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 7	98,00%
27	Dirección Zonal 7	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 7	95,00%
1	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 8	57,39%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 8	95,00%
3	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 8	98,00%
4	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 8	15,27%
5	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 8	97,00%
6	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 8	23,00
7	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 8	97,00%
8	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 8	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 8	5,04%
10	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 8	85,00%
11	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 8	85,00%
12	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 8	80,00%
13	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 8	85,00%
14	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 8	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 8	90,00%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 8	96,00%
17	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 8	98,50%
18	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 8	99,00%
19	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 8	99,00%
20	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 8	45,00%
21	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 8	99,00%
22	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 8	95,00%
23	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 8	97,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 8	98,00%
25	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 8	90,00%
26	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 8	98,00%
27	Dirección Zonal 8	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 8	95,00%
1	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 9	52,32%
2	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 9	95,00%
3	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 9	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de presentación Zona 9	12,85%
5	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 9	97,00%
6	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 9	25,00
7	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 9	97,00%
8	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 9	98,00%
9	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 9	5,03%
10	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 9	85,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Gestión de la Cartera Firme Zona 9	85,00%
12	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 9	80,00%
13	Dirección Zonal 9	Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, así como la efectividad en los procesos de la cadena de valor MEDIANTE la potencialización del modelo de gestión de riesgos y la aplicación de las mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de cumplimiento del rendimiento mínimo esperado en los procesos de control finalizados Zona 9	85,00%
14	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 9	Cuatrimestral
15	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 9	90,00%
16	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 9	96,00%
17	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) Zona 9	98,50%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 9	99,00%
19	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término. por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 9	99,00%
20	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de servidores de las DZ capacitados con eventos del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación del Talento Humano (PAIFCTH) y con eventos No programados gestionados y ejecutados a nivel Zona 9	45,00%
21	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido Zona 9	99,00%
22	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 9	97,00%
23	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 9	98,00%
24	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 9	98,00%
25	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 9	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 9	98,00%
27	Dirección Zonal 9	Incrementar la eficiencia en los procesos desconcentrados alineados al desarrollo organizacional institucional MEDIANTE la gestión, seguimiento, evaluación y control, conforme lo establece la normativa vigente.	Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 9	95,00%
<b>PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA</b>				
1	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar la eficiencia en la producción y entrega de información de inteligencia para el combate a la evasión fiscal, elusión fiscal y lavado de activos, MEDIANTE la aplicación de técnicas de inteligencia estratégica y operativa, prevención de lavado de activos, la identificación de riesgos relacionados al fraude fiscal, y detección de operaciones inusuales e injustificadas.	Porcentaje de Informes de inteligencia operativa gestionados dentro del plazo	Cuatrimstral
2	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar la eficiencia en la producción y entrega de información de inteligencia para el combate a la evasión fiscal, elusión fiscal y lavado de activos, MEDIANTE la aplicación de técnicas de inteligencia estratégica y operativa, prevención de lavado de activos, la identificación de riesgos relacionados al fraude fiscal, y detección de operaciones inusuales e injustificadas.	Porcentaje de productos de la CIESA gestionados dentro del plazo	Cuatrimstral
3	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar la eficiencia en la producción y entrega de información de inteligencia para el combate a la evasión fiscal, elusión fiscal y lavado de activos, MEDIANTE la aplicación de técnicas de inteligencia estratégica y operativa, prevención de lavado de activos, la identificación de riesgos relacionados al fraude fiscal, y detección de operaciones inusuales e injustificadas.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Dirección Nacional Jurídica	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos y judiciales.	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de trámites de recursos de revisión notificados dentro del plazo	80,00%
2	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo	98,00%
3	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de cumplimiento de consultas de reclamos en análisis	100,00%
4	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de productos jurídico-administrativos atendidos dentro del plazo asignado	99,00%
5	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos, asignación efectiva y simplificación	Porcentaje de cumplimiento oportuno del procesamiento de actos normativos, leyes, reglamentos e instrumentos internacionales en materia económica-tributaria y/o con afectación tributaria.	85,00%
2	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos, asignación efectiva y simplificación	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, gestión y el control oportuno de los recursos institucionales.	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	90,00%
2	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	83,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma gubernamental	100,00%
5	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima LaboraL	50,00%
6	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de Riesgos No Tributarios - IRNOT	47,39%
1	Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma gubernamental	100,00%
2	Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	83,00%
3	Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50,00%
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50,00%
2	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma gubernamental	100,00%
3	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	83,00%



**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento de Planes Programas y Proyectos	Incrementar la efectividad en la ejecución de proyectos y programas institucionales MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas en la administración de proyectos.	Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos	100,00%
2	Departamento de Planes Programas y Proyectos	Incrementar la efectividad en la ejecución de proyectos y programas institucionales MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas en la administración de proyectos.	Índice de efectividad en implementación de programas y proyectos institucionales	42,90%
1	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes e informes de Estadísticas de Recaudación	99,50%
2	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de estudios e indicadores elaborados en el ámbito económico tributario.	90,00%
3	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
4	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de informes de Planificación Institucional	Cuatrimestral
5	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de reportes de control de la gestión institucional	100,00%
6	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la efectividad del proceso de planificación MEDIANTE el monitoreo, seguimiento, control, análisis y evaluación de la gestión institucional.	Porcentaje de planes de mejora de indicadores con desviación, registrados dentro del plazo.	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de Riesgos No Tributarios - IRNOT	47,39%
2	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Nivel de Calidad de los acompañamientos metodológicos para la gestión de riesgos operativos de soborno y procesos, según los estándares establecidos para este efecto	92,00%
3	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de evaluaciones de la seguridad de la información institucional.	92,00%
4	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de cumplimiento del seguimiento a la implementación de medidas de mitigación y controles, según los estándares establecidos para este efecto	85,00%
5	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
6	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de informes de verificación de conductas irregulares con hallazgos y recomendaciones	60,00%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Departamento de Asuntos Internos	Reducir el nivel de riesgo no tributario que contravenga los intereses institucionales MEDIANTE la gestión y evaluación de riesgos, ejecución de planes de seguridad, implementación de controles e investigación de conductas irregulares y transacciones susceptibles de fraude interno.	Porcentaje de denuncias administrativas gestionadas dentro del plazo	85,00%
<b>PROCESOS HABILITANTES DE APOYO</b>				
1	Departamento de Comunicación	Incrementar la eficiencia en la gestión comunicacional interna y externa MEDIANTE acciones informativas, persuasivas y de transparencia conforme a las necesidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento dentro del plazo de las estrategias solicitadas por la Dirección General y Gobierno Nacional	97,00%
2	Departamento de Comunicación	Incrementar la eficiencia en la gestión comunicacional interna y externa MEDIANTE acciones informativas, persuasivas y de transparencia conforme a las necesidades institucionales.	Porcentaje de productos de comunicación elaborados dentro del plazo planificado sin que superen los tiempos establecidos en el catálogo	98,00%
1	Subdirección General de Desarrollo Organizacional	Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, gestión y el control oportuno de los recursos institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	51,70%
1	Dirección Nacional Administrativa - Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Administrativa Financiera	96,00%
2	Dirección Nacional Administrativa - Financiera	Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	90,00%
3	Dirección Nacional Administrativa - Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	51,70%
1	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido	95,00%
2	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a nivel Nacional	Cuatrimestral

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de requerimientos administrativos de Mantenimiento e Infraestructura dentro del plazo	90,00%
4	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de la programación presupuestaria de la coordinación de Mantenimiento e Infraestructura.	90,00%
5	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de las acciones de control de política ambiental	100,00%
6	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
7	Departamento Administrativo	Incrementar la efectividad de la gestión administrativa MEDIANTE la ejecución de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de requerimientos revisados dentro del término establecido	90,00%
1	Departamento Financiero	Incrementar la efectividad del ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje de trámites financieros atendidos dentro del plazo	97,00%
2	Departamento Financiero	Incrementar la efectividad del ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje de cumplimiento oportuno de los procesos de contabilidad	90,00%
3	Departamento Financiero	Incrementar la efectividad del ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%
4	Departamento Financiero	Incrementar la efectividad del ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	51,70%
1	Secretaría General	Incrementar la efectividad de la gestión documental MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de ingreso, notificación y custodia	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,50%
2	Secretaría General	Incrementar la efectividad de la gestión documental MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de ingreso, notificación y custodia	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central	97,00%
3	Secretaría General	Incrementar la efectividad de la gestión documental MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de ingreso, notificación y custodia	Porcentaje de eficiencia en la notificación	98,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Secretaría General	Incrementar la efectividad de la gestión documental MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de ingreso, notificación y custodia	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	90,00%
1	Dirección Nacional de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en los subsistemas de talento humano, en las direcciones nacionales, zonales y provinciales	Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Talento Humano	98,00%
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a los subsistemas de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones	Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales)	98,50%
2	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a los subsistemas de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones	Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	99,00%
3	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a los subsistemas de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones	Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales)	99,00%
4	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a los subsistemas de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de Cumplimiento de las gestiones inherentes a la Planificación del Talento Humano ejecutadas dentro del plazo establecido.	100,00%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de movimientos (traslado y cambio administrativo) gestionados de acuerdo a la competencia de la unidad dentro del plazo	100,00%
3	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido.	99,00%
4	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de Cumplimiento de las Fases del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación	100,00%
5	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de servidores capacitados y/o formados	45,00%
6	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, formación y capacitación, con sujeción a la necesidad e interés institucional.	Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite	90,00%
1	Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	Porcentaje de riesgos laborales	21,00%
2	Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	100,00%
1	Dirección Nacional de Tecnología	Incrementar la calidad, seguridad y cobertura de los servicios tecnológicos	Porcentaje de calidad en la gestión de los servicios tecnológicos	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

<b>No.</b>	<b>Descripción de la unidad</b>	<b>Objetivo de la unidad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta cuantificable</b>
2	Dirección Nacional de Tecnología	Incrementar la calidad, seguridad y cobertura de los servicios tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios vigentes en el periodo.	95,00%
1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información, mediante la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo.	Porcentaje de calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	93,00%
2	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información, mediante la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo.	Porcentaje de calidad en la explotación de información	93,00%
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Mantener la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y comunicaciones que soportan los servicios tecnológicos MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento de la gestión de operaciones	90,00%
1	Departamento de Planificación TI	Incrementar el nivel de estandarización de los componentes de la arquitectura tecnológica institucional y el cumplimiento de los niveles de servicios MEDIANTE la definición de la arquitectura y estándares tecnológicos, la investigación, la planificación de tecnologías de la información, gestión de capacidad, catálogo y niveles de servicio.	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios vigentes en el periodo.	95,00%
1	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, MEDIANTE la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje de cumplimiento de Pruebas Prioritarias por Certificación	90,00%

**Art, 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, MEDIANTE la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje de ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Informática	95,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			JOSÉ ROBERTO NÚÑEZ GARCÍA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:jrnunezg@sri.gob.ec">jrnunezg@sri.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 393-6300 EXTENSIÓN 18400	