

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección General | 15. Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía. | Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional | 3,36 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación | 17,31 % |
| 3 | | 16. Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro | Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad | Semestral |
| 4 | | | Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica | Trimestral |
| 5 | | | Brecha de presentación | 11,63 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado | Trimestral |
| 7 | | 17. Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales | Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa | 96,00 % |
| 8 | | 18. Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70,00 % |
| 9 | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | Semestral |
| 10 | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | Trimestral |
| 11 | | | Porcentaje de procesos priorizados mejorados | Semestral |
| 12 | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC. | 95,00 % |
| 13 | | 19. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 14,00 % |
| 14 | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 27,80 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--|--------------------|
| 15 | | 20. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | Trimestral |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Departamento Procesal Jurídico Tributario | 2. Incrementar la efectividad en los procesos de asesoría, criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica. | Porcentaje de consultas externas atendidas dentro del plazo (30 días) | 90,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de consultas internas atendidas dentro del plazo | 80,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de sentencias contencioso tributarias "en contra" analizadas dentro del plazo | Trimestral |
| 4 | | | Porcentaje de gestiones penales atendidas dentro del plazo | 100,00 % |
| 5 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Subdirección General de Cumplimiento Tributario | 2. Incrementar la efectividad en los procesos de asistencia, control, recaudación y cobro. | Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional. | 3,36 % |
| 2 | | | Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa. | 96,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad | Semestral |
| 4 | | | Brecha de presentación | 11,63 % |
| 5 | | | Gestión de la Cartera Firme | 85,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno del plan de fedatarios fiscales | 23,00 % |
| 7 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado | Trimestral |
| 1 | | 2. Incrementar las acciones preventivas, disuasivas y correctivas tendientes al cumplimiento del régimen de | Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del Programa preventivo, programa disuasivo, programa ejecutivo, clausuras para el Control de la Emisión de Comprobantes de Venta. | 18,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 2 | Departamento de Fedatarios Fiscales | ejecutivas tendientes al cumplimiento del régimen de comprobantes de venta, MEDIANTE la aplicación de criterios de racionalización de recursos, costo de oportunidad, costo político e imagen del SRI. | Porcentaje de Cumplimiento Oportuno del Programa preventivo, programa disuasivo, programa ejecutivo, incautación provisional, resolución de mercancías incautadas provisionalmente para el Control de Sustento Documental de Mercancías. | 28,00 % |
| 1 | Dirección Nacional de Control Tributario | 3. Incrementar la eficiencia y efectividad de las acciones de control a nivel nacional. | Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades | Mensual |
| 2 | | | Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses | 16,18 % |
| 3 | | | Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta | 8,02 % |
| 4 | | | Brecha de presentación Anexos Transaccionales | 7,30 % |
| 5 | | | Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales | 10,41 % |
| 6 | | | Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia | 13,76 % |
| 7 | | | Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales | Mensual |
| 8 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado | Trimestral |
| 1 | Departamento de Auditoría Tributaria | 2. Incrementar el cumplimiento oportuno y veraz de las obligaciones tributarias, MEDIANTE la programación de controles intensivos y semintensivos, derivados de la aplicación de un modelo de gestión integral de riesgos tributarios, fortaleciendo el apoyo y seguimiento a los procesos de control a las Direcciones Zonales, con la | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados | Cuatrimestral |
| 3 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Auditoría Tributaria | Trimestral |
| 4 | | | Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de sociedades ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria | Cuatrimestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------------|---|---|--------------------|
| 5 | | procesos de control a las Direcciones zonales, con la optimización y difusión de procesos y directrices técnicas emitidas desde el departamento | Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de personas naturales ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria | Cuatrimestral |
| 6 | | | Porcentaje de acompañamiento, seguimiento, supervisión y revisión de calidad sobre procesos de control de Impuestos Especiales y Reguladores ejecutados en los departamentos de Auditoría Tributaria y Gestión Tributaria | Cuatrimestral |
| 1 | Departamento de Gestión Tributaria | 2. Incrementar el cumplimiento tributario sobre la base de la ejecución efectiva de las actividades de control y la eficiencia en el proceso de devolución de impuestos MEDIANTE la emisión y actualización de procedimientos, lineamientos técnicos y seguimiento de los mismos. | Porcentaje de Cobertura de los programas de Control | Semestral |
| 2 | | | Brecha de presentación Impuesto a la Renta Personas Naturales | Mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación Impuesto a la Renta Sociedades | Mensual |
| 4 | | | Brecha de presentación Impuesto al Valor Agregado regularización 6 meses | 16,18 % |
| 5 | | | Brecha de presentación Retenciones en la fuente de Impuesto a la Renta | 8,02 % |
| 6 | | | Brecha de presentación Anexos Transaccionales | 7,30 % |
| 7 | | | Brecha de presentación Impuesto a los Consumos Especiales | 10,41 % |
| 8 | | | Brecha de presentación Anexo Relación de Dependencia | 13,76 % |
| 9 | Departamento de Gestión Tributaria | 2. Incrementar el cumplimiento tributario sobre la base de la ejecución efectiva de las actividades de control y la eficiencia en el proceso de devolución de impuestos MEDIANTE la emisión y actualización de procedimientos, lineamientos técnicos y seguimiento de los mismos. | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 10 | | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Gestión Tributaria | Trimestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--------------------|
| 1 | Departamento de Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional | 2. Incrementar el cumplimiento oportuno, voluntario y veraz de las obligaciones tributarias de los Grandes Contribuyentes y mitigar los riesgos relacionados con Fiscalidad Internacional, MEDIANTE la aplicación del Modelo Institucional de Gestión Integral de Riesgos Tributarios. | Porcentaje de atención de solicitudes de intercambio de información previa petición dentro del plazo | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados | Semestral |
| 3 | | | Porcentaje de acompañamiento, seguimiento y supervisión sobre procesos de control de Grandes Contribuyentes en ejecución en los Departamentos Zonales de Auditoría Tributaria | Semestral |
| 4 | | | Porcentaje atención de Certificados de Residencia Fiscal dentro del plazo | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de oportunidad en la atención de consultas de valoración previa | Semestral |
| 1 | Departamento de Riesgos Tributarios | 3. Incrementar la eficiencia y efectividad de las acciones de control MEDIANTE la elaboración de medidas de reducción de los riesgos tributarios por brechas, impuestos, sectores y/o grupos de contribuyentes. | Porcentaje de medidas de prevención o reducción de riesgos tributarios ejecutadas dentro del plazo | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano | 2. Incrementar la eficiencia y calidad de los procesos de asistencia al ciudadano, recaudación y cobro brindados a la ciudadanía, considerando los niveles de satisfacción y cobertura en los canales de atención. | Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional. | 3,36 % |
| 2 | | | Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa. | 96,00 % |
| 3 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios | 18,00 |
| 4 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada | 85,00 % |
| 5 | | | Gestión de la Cartera Firme | 85,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 6 | | | Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano | Trimestral |
| 1 | Departamento de Asistencia al Ciudadano | 4. Incrementar la asistencia y capacitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente. | Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa. | 96,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de Efectividad a nivel nacional obtenido en los Controles de procesos por semestre | Semestral |
| 3 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios | 18,00 |
| 4 | | | Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en el canal SRI-telefónico | 240,00 |
| 5 | Departamento de Asistencia al Ciudadano | 4. Incrementar la asistencia y capacitación al ciudadano MEDIANTE la potenciación de los canales de atención al ciudadano/contribuyente. | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados | Trimestral |
| 6 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios | 95,00 % |
| 1 | Departamento de Cobro | 2. Incrementar la eficiencia de la gestión de cartera, con la aplicación del cobro ejecutivo y la implementación de productos que faciliten la recuperación de valores adeudados, MEDIANTE la gestión persuasiva a contribuyentes deudores. | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada | 85,00 % |
| 2 | | | Gestión de la Cartera Firme | 85,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Departamento de Derechos del Contribuyente | 2. Incrementar la promoción y difusión del cumplimiento los derechos del contribuyente en los procesos de la Administración MEDIANTE la asesoría, observancia y | Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas | 96,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de quejas gestionadas | 96,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de sugerencias gestionadas | 92,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|--|--|--|--------------------|
| 4 | | recomendación. | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Departamento de Recaudación y Reintegros | 3. 1. Incrementar la efectividad de la recaudación MEDIANTE la optimización de los procesos y la implementación de nuevos productos y servicios que permitan facilitar y simplificar los procedimientos para pago de las obligaciones tributarias. 2. Incrementar la efectividad en el reintegro tributario MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía. | Porcentaje de transferencias rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario | 25,00 % |
| 2 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional. | 3,36 % |
| 3 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 1 | Dirección Zonal 1 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Brecha de presentación Zona 1 | 11,61 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 1 | 17,67 % |
| 3 | | | Gestión de la Cartera Firme Zona 1 | 85,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 1 | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 1 | 96,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 1 | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 1 | 85,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 8 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 1 | 6,94 % |
| 9 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 1 | 98,00 % |
| 10 | | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 1 | Semestral |
| 11 | Dirección Zonal 1 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 1 | Cuatrimestral |
| 12 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 1 | 95,00 % |
| 13 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 1 | 23,00 |
| 15 | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 1 | 98,00 % | |
| 16 | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 1 | 97,00 % | |
| 17 | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 1 | 94,00 % | |
| 18 | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 1 | Trimestral | |
| 19 | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 1 | 90,00 % | |
| 20 | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 1 | Cuatrimestral | |
| 21 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 1 | Semestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|---|--|
| 22 | | aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 1 | Trimestral |
| 23 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 1 | 97,00 % |
| 24 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 1 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 1 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 1 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 1 | Trimestral |
| 1 | | | Dirección Zonal 2 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 2 | 16,29 % | | |
| 3 | Gestión de la Cartera Firme Zona 2 | 85,00 % | | |
| 4 | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 2 | Trimestral | | |
| 5 | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 2 | 96,00 % | | |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 2 | Trimestral | | |
| 7 | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 2 | 85,00 % | | |
| 8 | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 2 | 9,04 % | | |
| 9 | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 2 | 98,00 % | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 10 | Dirección Zonal 2 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 2 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 2 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 2 | 16,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 2 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 2 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 2 | 98,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 2 | 94,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 2 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 2 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 2 | 90,00 % |
| 21 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 2 | Semestral |
| 22 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 2 | 93,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--------------------|
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 2 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 2 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 2 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 2 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 2 | Trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 3 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Brecha de presentación Zona 3 | 7,83 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 3 | 16,84 % |
| 3 | | | Gestión de la Cartera Firme Zona 3 | 85,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 3 | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 3 | 96,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 3 | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 3 | 85,00 % |
| 8 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 3 | 15,87 % |
| 9 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 3 | 98,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 10 | Dirección Zonal 3 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 3 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 3 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 3 | 18,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 3 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 3 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 3 | 98,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central Zona 3 | 97,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 3 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 3 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 3 | 90,00 % |
| 21 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 3 | Semestral |
| 22 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 3 | 95,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--------------------|
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 3 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 3 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 3 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 3 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 3 | Trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 4 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Brecha de presentación Zona 4 | 10,77 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 4 | 17,74 % |
| 3 | | | Gestión de la Cartera Firme Zona 4 | 85,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 4 | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 4 | 96,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 4 | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 4 | 85,00 % |
| 8 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 4 | 8,95 % |
| 9 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 4 | 98,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 10 | Dirección Zonal 4 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 4 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 4 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 4 | 10,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 4 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 4 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 4 | 97,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - archivo central Zona 4 | 98,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 4 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 4 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 4 | 90,00 % |
| 21 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 4 | Semestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|------------------------------|---|--------------------|
| 22 | | procedimientos establecidos. | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 4 | 97,00 % |
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 4 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 4 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 4 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 4 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 4 | Trimestral |
| 1 | | | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia. | |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 5 | 18,11 % | | |
| 3 | Gestión de la Cartera Firme Zona 5 | 85,00 % | | |
| 4 | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 5 | Trimestral | | |
| 5 | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 5 | 96,00 % | | |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 5 | Trimestral | | |
| 7 | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 5 | 85,00 % | | |
| 8 | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 5 | 6,47 % | | |
| 9 | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 5 | 98,00 % | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 10 | Dirección Zonal 5 | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 5 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 5 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios Zona 5 | 10,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 5 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 5 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 5 | 98,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - archivo central Zona 5 | 95,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 5 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 5 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 5 | 90,00 % |
| 21 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 5 | Semestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--------------------|
| 22 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 5 | 95,00 % |
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 5 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 5 | Trimestral |
| 25 | Dirección Zonal 5 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 5 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 5 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 5 | Trimestral |
| 1 | | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia. | Brecha de presentación Zona 6 | 6,83 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 6 | 18,05 % |
| 3 | | | Gestión de la Cartera Firme Zona 6 | 85,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 6 | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitación externa Zona 6 | 96,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 6 | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 6 | 85,00 % |
| 8 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 6 | 5,04 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 9 | Dirección Zonal 6 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 6 | 98,00 % |
| 10 | | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 6 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 6 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 6 | 11,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 6 | Cuatrimestral |
| 15 | | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 6 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 6 | 97,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central Zona 6 | 95,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 6 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 6 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 6 | 90,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--------------------|
| 21 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 6 | Semestral |
| 22 | Dirección Zonal 6 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 6 | 94,00 % |
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 6 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 6 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 6 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 6 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 6 | Trimestral |
| 1 | | | | |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 7 | 16,38 % | | |
| 3 | Gestión de la Cartera Firme Zona 7 | 85,00 % | | |
| 4 | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 7 | Trimestral | | |
| 5 | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitación externa Zona 7 | 96,00 % | | |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 7 | Trimestral | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 7 | Dirección Zonal 7 | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 7 | 85,00 % |
| 8 | | | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 7 | 8,32 % |
| 9 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 7 | 98,00 % |
| 10 | | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 7 | Semestral |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 7 | 95,00 % |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 7 | 20,00 |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 7 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 7 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 7 | 98,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central Zona 7 | 95,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 7 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 7 | Cuatrimestral |
| 20 | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 7 | 90,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|---|--------------------|
| 21 | Dirección Zonal 7 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 7 | Semestral |
| 22 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 7 | 96,00 % |
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 7 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 7 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 7 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 7 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 7 | Trimestral |
| 3 | | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones | Brecha de presentación Zona 8 | 14,94 % |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 8 | 17,16 % |
| 5 | | | Gestión de la Cartera Firme Zona 8 | 85,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 8 | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 8 | 96,00 % |
| 8 | | | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 8 | Trimestral |
| 9 | | | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 8 | 85,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 10 | Dirección Zonal 8 | tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 8 | 3,23 % |
| 11 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 8 | 98,00 % |
| 12 | | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 8 | Semestral |
| 13 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 8 | 95,00 % |
| 14 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 8 | 13,00 |
| | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 8 | Cuatrimestral |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 8 | 94,00 % |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 8 | 97,00 % |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central Zona 8 | 98,00 % |
| 18 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 8 | Trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 8 | Cuatrimestral |
| 20 | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 8 | | 90,00 % | |
| 21 | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 8 | | Semestral | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 22 | Dirección Zonal 8 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 8 | 95,00 % |
| 23 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 8 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 8 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 8 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 8 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 8 | Trimestral |
| 1 | | | 3. Incrementar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y el nivel de satisfacción del ciudadano, MEDIANTE la aplicación de normas y la ejecución efectiva de procedimientos establecidos en materia tributaria, jurídica y de asistencia | |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación Zona 9 | 17,36 % | | |
| 3 | Gestión de la Cartera Firme Zona 9 | 85,00 % | | |
| 4 | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro del plazo Zona 9 | Trimestral | | |
| 5 | Porcentaje de Satisfacción de los ciudadanos/contribuyentes en los eventos de capacitaciones externa Zona 9 | 96,00 % | | |
| 6 | Porcentaje de cumplimiento de ciudadanos-contribuyentes capacitados Zona 9 | Trimestral | | |
| 7 | Porcentaje de recaudación de Facilidades de Pago Esperada Zona 9 | 85,00 % | | |
| 8 | Brecha de pago de las declaraciones en monto Zona 9 | 2,02 % | | |
| 9 | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo Zona 9 | 98,00 % | | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|---|--|--|---|---------------|
| 10 | Dirección Zonal 9 | | Porcentaje de ejecución de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos por pago indebido y en exceso de Impuesto a la Renta Personas Naturales Zona 9 | Semestral | |
| 11 | | | Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios Zona 9 | 95,00 % | |
| 12 | | | Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios Zona 9 | 25,00 | |
| 13 | | | Porcentaje de efectividad de controles finalizados Zona 9 | Cuatrimestral | |
| 15 | | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual en la Zona 9 | 94,00 % | |
| 16 | | | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo Zona 9 | 98,00 % | |
| 17 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo-archivo central Zona 9 | 98,00 % | |
| 18 | | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite Zona 9 | Trimestral |
| 19 | | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido Zona 9 | Cuatrimestral |
| 20 | | | | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido Zona 9 | 90,00 % |
| 21 | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. Zona 9 | | | Semestral | |
| 22 | 4. Incrementar la eficiencia operacional, el desarrollo del | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación Zona 9 | 97,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|---|---|--------------------|
| 23 | Dirección Zonal 9 | talento humano y la eficiencia presupuestaria MEDIANTE la aplicación, seguimiento y control de normas y procedimientos establecidos. | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 9 | Trimestral |
| 24 | | | Porcentaje de liquidaciones gestionadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) Zona 9 | Trimestral |
| 25 | | | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Zonales (incluye Provinciales) Zona 9 | Trimestral |
| 26 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes mensuales Zona 9 | 98,00 % |
| 27 | | | Porcentaje de Calidad en los reportes de seguimiento mensual de la herramienta Gobierno por Resultados Zona 9 | Trimestral |
| PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA | | | | |
| 1 | Departamento de Inteligencia Tributaria | 4. Incrementar mecanismos apropiados de inteligencia e investigación en el combate a la evasión fiscal, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos, aplicación de técnicas especializadas de inteligencia y la identificación de riesgos principalmente de contrabando, devoluciones indebidas y contratación pública. | Porcentaje de calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROIs) | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de productos de la CIESA gestionados dentro del plazo | Cuatrimestral |
| 3 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 4 | | | Porcentaje de calidad de los informes de servicios de inteligencia efectivamente gestionados | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de Informes de inteligencia operativa gestionados dentro del plazo | Cuatrimestral |
| 1 | Centro de Estudios Fiscales | 5. Incrementar el desarrollo de investigaciones en materia económico-tributaria y generar espacios de debate. | Porcentaje de cumplimiento oportuno en atención de trámites de asesoría de comercio internacional | 98,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de estudios e indicadores elaborados en el ámbito económico tributario. | Semestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|--------------------|
| 3 | | 6. Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de ciudadanía fiscal. | Porcentaje de logro de la estrategia educativa de los cursos impartidos en la Escuela de Especialización Tributaria | Trimestral |
| 1 | Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria | 2. Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de la ciudadanía fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de la oferta educativa de la Escuela de Especialización. | Porcentaje del nivel de desempeño de los facilitadores de la Escuela de Especialización Tributaria | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de logro de la estrategia educativa de los cursos impartidos en la Escuela de Especialización Tributaria | Trimestral |
| 1 | Departamento de Estudios Fiscales | 5. Incrementar el desarrollo de Investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales. | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de estudios e indicadores elaborados en el ámbito económico tributario. | Semestral |
| 1 | Departamento de Estudios de Comercio Internacional | 2. Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas que focalicen los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios. | Porcentaje de cumplimiento oportuno en atención de trámites de asesoría de comercio internacional | 98,00 % |
| 1 | Dirección Nacional Jurídica | 4. Incrementar la efectividad en los procedimientos administrativos y en los procesos judiciales. | Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica | Trimestral |
| 1 | Departamento Procesal Jurídico Administrativo | 2. Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados y asesoría adecuada a las distintas unidades departamentales. | Porcentaje de trámites de recursos de revisión notificados dentro del plazo | 93,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de reclamos administrativos notificados dentro del plazo | 98,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de cumplimiento de consultas de reclamos en análisis | 100,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de productos jurídico-administrativos atendidos dentro del plazo asignado | 99,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--------------------|
| 5 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Departamento de Normativa | 2. Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos y asignación efectivo | Porcentaje de cumplimiento oportuno del procesamiento de actos normativos, leyes, reglamentos e instrumentos internacionales en materia económica-tributaria y/o con afectación tributaria. | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Subdirección General de Desarrollo Organizacional | 2. Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria. | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | Semestral |
| 2 | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 27,80 % |
| 3 | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | Trimestral |
| 4 | | | Porcentaje de procesos priorizados mejorados | Semestral |
| 5 | | | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | Trimestral |
| 6 | | | Porcentaje de Riesgos No Tributarios - IRNOT | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC. | 95,00 % |
| 1 | Dirección Nacional de Planificación y Gestión Estratégica | 2. Incrementar el desarrollo de la organización hacia la implementación de un sistema de gestión integrado, basado en la planificación institucional, mejora continua y gobierno | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de procesos priorizados mejorados | Semestral |
| 3 | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 27,80 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|---|--------------------|
| 4 | | de la información y continuidad de las operaciones que promuevan una cultura de excelencia e innovación | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC. | 95,00 % |
| 1 | Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional | 3. Incrementar la madurez institucional MEDIANTE la implementación de un modelo de excelencia basado en principios de calidad y cambio de la cultura organizacional. | Porcentaje de procesos priorizados mejorados | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC. | 95,00 % |
| 1 | Departamento de Planes, Programas y Proyectos | 2. Incrementar la efectividad en la asistencia metodológica, acompañamiento y seguimiento a los proyectos y programas institucionales MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas en la administración de proyectos. | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 27,80 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos | 95,00 % |
| 1 | Departamento de Planificación Institucional | 3. Incrementar la participación de los servidores en el proceso de planificación y fortalecer el mismo, MEDIANTE herramientas de control, seguimiento y evaluación del desempeño institucional, y gestión de la información. | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 2 | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | Trimestral |
| 3 | | | Porcentaje de atención oportuna de necesidades de información interna (unidades de la Administración Tributaria) y externa (Entidades Externas con Acuerdos o Convenios de intercambio de información nacionales) | 83,00 % |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de reportes e informes de Estadísticas de Recaudación | 99,50 % |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno de reportes de control de la gestión institucional | 100,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------------|---|---|---|--------------------|
| 6 | | | Porcentaje de planes de mejora de indicadores con desviación registrados dentro del plazo. | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno en la entrega de informes de Planificación Institucional | Cuatrimestral |
| 1 | Departamento de Seguridad Institucional | 2. Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles. | Porcentaje de cumplimiento oportuno de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados. | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de informes de verificación de conductas irregulares con hallazgos y recomendaciones | Semestral |
| 3 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 4 | | | Nivel de Calidad de los acompañamientos metodológicos para la gestión de riesgos operativos, según los estándares establecidos para este efecto | Trimestral |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento del seguimiento a la implementación de medidas de mitigación y controles, según los estándares establecidos para este efecto | Trimestral |
| PROCESOS HABILITANTES DE APOYO | | | | |
| 1 | Departamento de Comunicación | 2. Incrementar el nivel de posicionamiento del Servicio de Rentas Internas ante sus públicos, MEDIANTE acciones efectivas de comunicación de acuerdo al nivel del público objetivo. | Porcentaje de cumplimiento dentro del plazo de las estrategias solicitadas por la Dirección General y Gobierno Nacional | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de productos de comunicación elaborados dentro del plazo planificado sin que superen los tiempos establecidos en el catálogo | Trimestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|---|--------------------|
| 1 | Subdirección General de Desarrollo Organizacional | 2. Incrementar el Desarrollo Organizacional, la eficiencia operacional, el desarrollo del talento humano y eficiencia presupuestaria. | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental QuípuX. | 70,00 % |
| 2 | | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 14,00 % |
| 1 | Dirección Nacional Administrativa - Financiera | 2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la administración, gestión y el control oportuno de los recursos institucionales. | Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Administrativa Financiera | 96,00 % |
| 2 | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental QuípuX. | 70,00 % |
| 3 | | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 14,00 % |
| 1 | Departamento Administrativo | 3. Incrementar la eficiencia del ciclo de ejecución financiera MEDIANTE la óptima productividad de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales. | Porcentaje de requerimiento de bienes institucionales atendidos dentro del plazo establecido | 95,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de pliegos elaborados dentro del plazo establecido | 90,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de cumplimiento de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a nivel Nacional | Cuatrimstral |
| 4 | | | Porcentaje de requerimientos administrativos de Mantenimiento e Infraestructura dentro del plazo | 90,00 % |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento de la programación presupuestaria de la coordinación de Mantenimiento e Infraestructura. | 90,00 % |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno de las acciones de control de política ambiental. | Trimestral |
| 7 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 8 | | | Porcentaje de requerimientos revisados dentro del término establecido | 90,00 % |
| 1 | Departamento Financiero | 2. Incrementar el fortalecimiento del ciclo de planificación | Porcentaje de trámites financieros atendidos dentro del plazo | 97,00 % |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento oportuno de los procesos de contabilidad | 90,00 % |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 3 | Departamento Financiero | financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual | 94,00 % |
| 4 | | | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 14,00 % |
| 1 | Secretaría General | 2. Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo | 97,50 % |
| 2 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central | 97,00 % |
| 3 | | | Porcentaje de eficiencia en la notificación | 98,00 % |
| 4 | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70,00 % |
| 1 | Dirección Nacional de Talento Humano | 3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad. | Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional de Talento Humano | Trimestral |
| 1 | Departamento de Gestión del Talento Humano | 3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad. | Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal (incluye Provinciales) | Trimestral |
| 3 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|---|--------------------|
| 4 | Departamento de Gestión del Talento Humano | 3. Incrementar acciones que permitan fortalecer los subsistemas de Selección, Contratación e Inducción, Administración de Personal y Remuneraciones MEDIANTE la aplicación de programas eficientes de gestión de talento humano y servicios de calidad. | Porcentaje de cumplimiento de la jornada laboral de las Direcciones Nacionales y Zonales (incluye Provinciales) | Trimestral |
| 1 | Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano | 3. Mantener las acciones que permitan gestionar la planificación y desarrollo del talento humano institucional, MEDIANTE la ejecución de los productos y servicios relacionados a la Programación y Clasificación, Desempeño, así como, Formación y Capacitación del TH, con sujeción a la necesidad e interés institucional. | Porcentaje de Cumplimiento de las gestiones inherentes a la Planificación del Talento Humano ejecutadas dentro del plazo establecido. | Semestral |
| 2 | | | Porcentaje de movimientos (traslado y cambio administrativo) gestionados de acuerdo a la competencia de la unidad dentro del plazo | Trimestral |
| 3 | | | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones inherentes a evaluación de desempeño permanente ejecutadas dentro del plazo establecido. | Semestral |
| 4 | | | Porcentaje de Cumplimiento de las Fases del Plan Anual Institucional de Formación y Capacitación | Semestral |
| 5 | | | Porcentaje de trámites gestionados dentro del plazo establecido conforme la fecha de vencimiento del trámite | Trimestral |
| 1 | Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional | 3. Mantener el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo MEDIANTE la preparación y educación continua a los colaboradores que aporte al bienestar social y genere una cultura de prevención de riesgos laborales y ante situaciones | Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de riesgos laborales | Semestral |
| 1 | Dirección Nacional de Tecnología | 2. Incrementar la calidad y cobertura de los servicios tecnológicos de manera eficiente y sostenible en la Administración Tributaria. | Porcentaje de calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios vigentes en el periodo. | Trimestral |
| 1 | Departamento de Desarrollo | 2. Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de | Porcentaje de calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas | Trimestral |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 2 | | modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y | Porcentaje de calidad en la explotación de información | Trimestral |
| 1 | Departamento de Infraestructura y Operaciones | 2. Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica | Porcentaje de la eficiencia de atención de eventos TI | 84,00 % |
| 1 | Departamento de Planificación TI | 2. Incrementar el nivel de estandarización de los componentes de la arquitectura tecnológica institucional y la eficiencia en la gestión de servicios tecnológicos MEDIANTE la definición de la arquitectura y estándares tecnológicos, la investigación, la planificación de tecnologías de la información y la implementación de mejores prácticas en la gestión de capacidad, catálogo y niveles de servicio. | Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios vigentes en el periodo. | Trimestral |
| 2 | | | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y actualización de la Planificación de TI y Diseños de Servicios (catálogo, niveles y capacidad) en el plazo establecido. | Trimestral |
| 3 | | | Porcentaje de cumplimiento de la actualización y elaboración de arquitectura y estándares e investigaciones tecnológicas en el plazo establecido. | Trimestral |
| 1 | Departamento de Seguridad Informática | 2. Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, MEDIANTE la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos. | Porcentaje de cumplimiento de Pruebas Prioritarias | Trimestral |
| 2 | | Porcentaje de ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Informática | Trimestral | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|-----------------------|--|---------------------------------|
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | DD/MM/AAAA 28/02/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | MARÍA CARIDAD CARRIÓN SOLÍS | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | ccarrion@sri.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 393-6300 EXTENSIÓN 18400 | |