

BOLETÍN DE ACLARACIONES Nro. 3

“ADQUISICIÓN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO”

CÓDIGO: EC-L1253-P00004

**Pregunta 1.-**

En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, en el punto: 4. INFRAESTRUCTURA ACTUAL, se especifica: los componentes conectados al sistema de almacenamiento principal, se presenta el siguiente cuadro con información referente al hardware, software y versiones de firmware.

Se detallan las siguientes plataformas.

Active IQ Unified Manager	9.10P1	-	-	-	-
Commvault version	11.28.72				

**Pregunto:**

Se requiere saber qué sistema operativo estén instalada y si son virtuales o si estén instalados bore metal.

**Respuesta 1.-**

Estimado oferente, a continuación, se detalla la información solicitada

Active IQ Unified Manager	9.13P1	Debian 5.10.178-3 (2023-04-22) x86_64	Máquina virtual
Commvault Version	11.28.111	Windows Server 2019	Máquina virtual

**Pregunta 2.-**

1. En la Sección Capacidad Técnica, solicitan el siguiente perfil:

Cont.	Rol / Función	Nivel de Estudios	Titulación Académico	Descripción de lo Experiencia	Certificación Técnico Vigente	Etapas de verificación
	Especialista de infraestructura tecnológica Será el encargado de ejecutar los tareas de configuración y migración de la solución ofertada.	Título Universitario	Tecnología o Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Electrónica o Redes, o Telecomunicaciones o su equivalente.	Experiencia mínima de dos (2) años en implementación, instalación y soporte de soluciones de Exchange. <b>Acreditación:</b> Se acreditará con hoja de vida y respaldada con copias de certificados emitidos en los últimos 5 años por clientes u oferente que validen la experiencia solicitada.	1 certificado técnico en capacitación en Microsoft Exchange.  Acreditación: Se acreditó con copias de certificados emitidos en los últimos 4 años por el fabricante Microsoft	Ejecución contractual

Pregunto:

Debido a que en Microsoft ya no existe una certificación técnica de Microsoft Exchange desde hace algunos años, solicitamos se presente en su reemplazo una certificación de Microsoft 365 que cubra la experiencia que se necesita para ejecutar las tareas de configuración y migración de la solución ofertada.

**Respuesta 2.-**

Estimado Oferente, no se acepta su recomendación. El SRI ratifica lo requerido en los documentos estándar de licitación Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación y el boletín de aclaraciones Nro. 1

**Pregunta 3.-**

Nos permitimos solicitar respetuosamente una ampliación del plazo para la presentación de ofertas hasta el **10 de enero de 2025**.

**Respuesta 3.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 4.-**

Dado que el estándar de la industria en tiempos de respuesta para infraestructura QLC es de alrededor de 2ms, favor confirmar si es posible presentar una oferta con sistemas de almacenamiento basados en tecnología QLC y con una latencia de alrededor de 2ms.

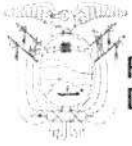
**Respuesta 4.-**

Estimado Oferente, se ratifica lo requerido en la solicitud de oferta Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos "La solución ofertada debe garantizar un tiempo de respuesta (latencia) máximo de 1 milisegundo."

**Pregunta 5.-**

1.- De acuerdo con las tablas presentadas en las especificaciones técnicas, en el punto 4. INFRAESTRUCTURA ACTUAL, ítem a) Centro de procesamiento de datos principal (CPD principal), Para un correcto dimensionamiento en el alcance de servicios que contemple de manera adecuada los esfuerzos del servicio de migración requerido, solicitamos aclarar la información que se describe en las columnas adicionales en blanco, detallada en las siguientes tablas:

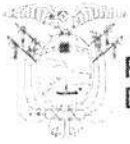
Base	Discos/ uns	Volúme nes	Tamaño TB	Físico/Vir tual	Versión Oracle	LVM SI/NO	Direct attach SI/NO	ASM SI/NO
base 1	50	16						
base 2	10	6						
base 3	244	121						
base 4	27	10						
base 5	29	6						



base 6	24	15						
base 7	12	8						
base 8	15	8						
base 9	15	14						
base 10	25	9						
base 11	17	7						
base 12	53	7						
base 13	45	13						
base 14	9	7						
base 15	3	3						
base 16	63	11						
<b>TOTAL</b>	<b>641</b>	<b>262</b>						

Sistema Operativo	# MV's	Tamaño TB	Discos RDM si/no SI/NO
CentOS 4/5/6/7 (64-bit)	3		
CentOS 7 (64-bit)	8		
CentOS 8 (64-bit)	1		
Debian GNU/Linux 11 (64-bit)	1		





Microsoft Windows 10 (64-bit)	9		
Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)	1		
Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	17		
Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	4		
Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	24		
Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	23		
Other (64-bit)	2		
Other 3.x Linux (64-bit)	1		
Other 3.x or later Linux (64-bit)	1		
Other 4.x Linux (64-bit)	1		
Other 4.x or later Linux (64-bit)	3		
Other Linux (64-bit)	3		
Red Hat Enterprise Linux 4 (64-bit)	4		
Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	7		
Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	22		
Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	24		
Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	247		
Red Hat Enterprise Linux 9 (64-bit)	3		
Ubuntu Linux (64-bit)	4		
VMware Photon OS (64-bit)	1		
<b>Total general</b>	<b>414</b>		

**Respuesta 5.-**

Estimado oferente, por motivos de seguridad y confidencialidad el detalle de los discos de la información estructurada y no estructurada se proporcionará al oferente adjudicado.

**Pregunta 6.-**

2.- igual que en la solicitud de aclaración anterior de acuerdo con las tablas presentadas en el punto 4. INFRAESTRUCTURA ACTUAL, ítem b) Centro de procesamiento de datos alterno (CPD



alternativo), Para un correcto dimensionamiento de los esfuerzos de migración se solicita se complemente las tablas expuestas con la información solicitada en las columnas adicionales.

Sistemas Operativos	# MV's	Tamaño TB	Discos RDM si/no SI/NO
CentOS 7 (64-bit)	5		
Debian GNU/Linux 10 (64-bit)	1		
FreeBSD Pre-11 versions (64-bit)	1		
Microsoft Windows 8.x (64-bit)	1		
Microsoft Windows Server 2003 (64-bit)	1		
Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)	1		
Microsoft Windows Server 2008 (32-bit)	2		
Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	12		
Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	4		
Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	19		
Other (64-bit)	3		
Other 2.6.x Linux (64-bit)	2		
Other 3.x Linux (64-bit)	7		
Other Linux (64-bit)	9		
Red Hat Enterprise Linux 4 (64-bit)	9		
Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)	3		
Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	12		
Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	29		
Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	449		
VMware Photon OS (64-bit)	1		
<b>Total general</b>	<b>571</b>		

**Respuesta 6.-**

Estimado oferente, por motivos de seguridad y confidencialidad el detalle de los discos de la información no estructurada se proporcionará al oferente adjudicado.

**Pregunta 7.-**

3.- En caso de que la entidad considere que la información solicitada en las preguntas anteriores es información que se deberá entregar solo al oferente adjudicado, solicitamos de la manera más comedida se pueda aclarar al menos la siguiente información con los tamaños totales por ambiente:

Centro de datos Principal	
Ambiente	Tamaño TB
Base de datos Oracle	
Físico	
Virtual VMware	

Centro de datos Alterno	
Ambiente	Tamaño TB
Base de datos Oracle	
Físico	
Virtual VMware	

**Respuesta 7.-**

Estimado oferente, favor remitirse al plan de capacidad especificada en la solicitud de oferta Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos.

**Pregunta 8.-**

De antemano muchas gracias por sus amables respuestas a las observaciones realizadas por nuestra marca y partner local para el proceso de almacenamiento en curso de la entidad. Solicitamos a ustedes por favor extender el plazo de la entrega de la oferta ya que, con base a sus respuestas, debemos ajustar dimensionamientos y arquitecturas del proyecto, posterior a esto realizar toda la evaluación económica correspondiente, para lo cual requerimos de más tiempo a lo indicado por la entidad.



**Respuesta 8.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 9.-**

Estimada entidad, por favor solicitamos que se considere un anticipo para este proyecto, considerando el monto y el tiempo de entrega y ejecución que tiene el proyecto.

**Respuesta 9.-**

Estimado Oferente, no es aceptado su requerimiento.

**Pregunta 10.-**

Estimados señores, una vez revisadas las aclaraciones y el boletín de enmiendas Nro.2 , solicitamos de la manera más comedida se tome en cuenta que la elaboración técnica y de recopilación de documentación habilitante para la presentación de la oferta demanda un gran esfuerzo que no solo depende de los oferentes si no también de la información y documentación que debe ser emitida por los fabricantes de las soluciones a ofertarse, es en este contexto que solicitamos ampliar el plazo de presentación de ofertas al menos hasta el 23 de enero del 2025, tomando en cuenta que muchos fabricantes cierran sus operaciones a mediados de diciembre y regresan a sus labores normales hasta la segunda semana de enero, lo cual dificulta el trabajo en conjunto tanto técnico como comercial para la elaboración de una oferta que garantice un cumplimiento integral de todos los requisitos del proceso.

A esto se debe sumar el feriado extendido de fin de año tanto para sector público como privado lo cual hace que los tiempos en este mes se reduzcan aún más.

Agradecemos de antemano, la atención favorable que se brinde a esta solicitud.

**Respuesta 10.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 11.-**

Estimados Señores:

Por medio de la presente, solicitamos respetuosamente una extensión del plazo para la entrega de nuestra propuesta correspondiente al proyecto Adquisición Sistema de Almacenamiento Código: EC-L1253-P00004. Esta solicitud se fundamenta en las siguientes razones:

- Complejidad del proyecto: El alcance de este requiere un tiempo adicional para realizar un análisis detallado y configurar una solución robusta que cumpla con las expectativas y necesidades del proyecto.
- Gestión de documentos legales: La emisión de cartas por parte del área legal de NetApp implica procesos internos de revisión y aprobación de los textos y modelos a presentar.



- Respuestas a las consultas: Las respuestas a las consultas realizadas han sido publicadas el día 4 de diciembre, reduciendo significativamente el tiempo disponible para analizar en profundidad los cambios y ajustar nuestra propuesta en consecuencia.

Agradecemos de antemano su comprensión y apoyo en este proceso, ya que nuestro objetivo es presentar una propuesta de alta calidad que esté alineada con los requerimientos del proyecto.

Estamos a disposición para cualquier información adicional o documentación que consideren necesaria para evaluar esta solicitud.

Sin más por el momento, agradecemos su atención y quedamos atentos a su respuesta.

**Respuesta 11.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 12.-**

¡Estimada entidad buenos días!

Solicitamos por favor su confirmación de recepción de esta solicitud. Con base a lo indicado, necesitamos por favor la extensión de presentación de las ofertas técnica y comercial, con estos tiempos no llegamos a presentar la misma.

Saludos y gracias por su consideración a lo indicado.

**Respuesta 12.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 13.-**

¡Estimados SRI buenas tardes, esperando que se encuentren muy bien!

Solicitamos a ustedes muy amablemente por favor extender el plazo de la entrega de la oferta hasta el 20 de enero de 2025, ya que, con base a sus respuestas y nuevas aclaraciones, entregadas hoy por la entidad, debemos ajustar dimensionamientos y arquitecturas del proyecto, posterior a esto realizar toda la evaluación económica correspondiente.

Desde ya, estamos muy atentos a sus comentarios. Gracias por su amable atención y colaboración.

**Respuesta 13.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.

**Pregunta 14.-**

Buen día estimada entidad,





Solicitamos de la manera más comedida, que se extienda el plazo de entrega de la oferta. En bases a las últimas aclaraciones y enmiendas, el fabricante DELL nos indica que le va a tomar aproximadamente 20 días en reestructurar la arquitectura y solicitar los descuentos económicos para el presente proyecto.

Agradecemos de antemano se acoja nuestra solicitud, permitiendo participar a un fabricante reconocido a nivel mundial como DELL

**Respuesta 14.-**

Estimado Oferente, favor remitirse al Boletín de Enmienda Nro. 3.