

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta						Periódicidad
				ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO										
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos.	Contribución Tributaria	-	-	-	-	-	-	Anual
2			Brecha de pago de las declaraciones de impuesto en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,19%	Mensual
3			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
4			Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	-	-	-	-	-	48,00%	Semestral
1		Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria.	Brecha de presentación	16,60%	16,39%	17,58%	17,52%	17,16%	16,80%	Mensual
2			Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	-	-	-	-	-	5,00%	Semestral
1		Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales	Índice de Concentración de los incentivos gastos personales (relación 10% más rico/10% más pobre) - Personas Naturales	-	-	-	-	-	-	Anual
2			Concentración del impuesto a la renta (relación 10% más rico/10% más pobre) - sociedades	-	-	-	-	-	-	Anual
3			Índice de Concentración de los incentivos COPCI (relación 10% más rico/10% más pobre)	-	-	-	-	-	-	Anual
1		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	Mensual
2			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	-	-	-	-	-	50,00%	Semestral
3			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	-	-	-	-	-	0,00	Semestral
1		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el SRI	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	-	-	549,00	-	-	549,00	Trimestral
2			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	-	-	20,00%	-	-	20,00%	Trimestral
3			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	-	-	17,50%	-	-	15,00%	Trimestral
4			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	-	-	2,00%	-	-	2,00%	Trimestral
5			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	-	-	2,00%	-	-	2,00%	Trimestral
6			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	-	-	4,00%	-	-	4,00%	Trimestral
1		Conducir las actuaciones de prevención y control de riesgos de incumplimiento de obligaciones tributarias, tendiente al cierre de brechas de la recaudación, procurando la mejor relación posible recursos -productos.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,75%	20,52%	20,29%	20,06%	19,83%	19,60%	Mensual
2			Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,90%	9,73%	9,56%	9,39%	9,21%	9,04%	Mensual
3			Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,62%	14,33%	14,05%	13,77%	13,49%	13,21%	Mensual
4			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	17,19%	15,67%	14,16%	12,64%	Mensual
5			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	21,55%	19,83%	17,21%	Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO										
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar las acciones preventivas, disuasivas y ejecutivas tendientes al cumplimiento del régimen de comprobantes de venta, MEDIANTE la aplicación de criterios de racionalización de recursos, costo de oportunidad, costo político e imagen del SRI.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
1	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Rotación de cartera activa	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Mensual
2			Recaudación de facilidades de pago esperada	75,00%	75,00%	75,00%	78,00%	78,00%	78,00%	Mensual
3			Recaudación de cartera determinada	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	Mensual
4			Recaudación de cartera activa autodeterminada mayor a 4 meses	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual
1	Departamento Derechos del Contribuyente	Incrementar la promoción y difusión del cumplimiento los derechos del contribuyente en los procesos de la Administración mediante la asesoría, observancia y recomendación a nivel nacional.	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
2			Porcentaje de difusiones de los derechos del contribuyente	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
3			Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
1	Departamento de	Incrementar la efectividad en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía.	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	-	-	75,00%	-	-	75,00%	Trimestral

2	Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad de la recaudación MEDIANTE la optimización de los procesos y la implementación de nuevos productos y servicios que permitan facilitar y simplificar los procedimientos para pago de las obligaciones tributarias.	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	1,92%	2,69%	3,04%	3,91%	2,19%	2,67%	Mensual	
3			Brecha de pago de las declaraciones en número	3,97%	3,19%	3,77%	3,71%	3,92%	3,49%	Mensual	
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar la calidad en la asistencia al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales, así como el fortalecimiento de la ciudadanía fiscal en el país	Tiempo promedio de espera en atención en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	Mensual	
2				Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en canal telefónico	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Mensual
3				Porcentaje de uso de canales de atención electrónicos y móviles	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
4				Controles de procesos con resultados de efectividad aceptable	-	-	-	-	-	86,00%	Semestral
5				Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
6				Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en canales presenciales	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	86,00%	Mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS											
1	Dirección Zonal 1	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	17,75%	17,48%	17,20%	16,93%	16,65%	16,38%	Mensual	
2				Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	8,52%	8,24%	7,97%	7,69%	7,41%	7,13%	Mensual
3				Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,46%	12,10%	11,73%	11,37%	11,01%	10,64%	Mensual
4				Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5				Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6				Brecha de pago en monto	3,88	5,35	4,19	2,26	4,07	3,5	Mensual
8				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	17,57%	15,63%	13,68%	Mensual (Abril)
9				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	11,96%	10,79%	9,62%	8,45%	Mensual (Marzo)
10				Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	23,85%	23,45%	23,05%	22,65%	22,24%	21,84%	Mensual
1			Dirección Zonal 2	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,48%	14,22%	13,95%	13,68%	13,42%	13,15%
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)			7,23%	6,98%	6,72%	6,42%	6,21%	5,95%	Mensual
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)			9,81%	9,59%	9,37%	9,14%	8,92%	8,69%	Mensual
4		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6		Brecha de pago en monto			9,41%	9,04%	45,44%	29,53%	11,16%	11,16%	Mensual
8		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades			-	-	-	16,54%	14,87%	13,21%	Mensual
9		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales			-	-	16,82%	15,13%	13,44%	11,75%	Mensual
10		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)			8,63%	8,22%	7,81%	7,39%	6,98%	6,57%	Mensual
1	Dirección Zonal 3	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,68%	14,54%	14,40%	14,25%	14,11%	13,97%
2				Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,25%	5,15%	5,06%	4,96%	4,87%	4,77%	Mensual
3				Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,82%	9,64%	9,45%	9,27%	9,09%	8,91%	Mensual
4				Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5				Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7				Brecha de pago en monto	6,96%	12,93%	6,32%	4,96%	5,10%	4,45%	Mensual
8				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	15,07%	13,34%	11,60%	Mensual
9				Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	12,03%	10,84%	9,64%	8,45%	Mensual
10				Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	13,75%	13,54%	13,33%	13,13%	12,92%	12,71%	Mensual
1					Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	22,43%	21,91%	21,39%	20,87%	20,34%	19,82%

2	Dirección Zonal 4	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,85%	12,31%	11,77%	11,23%	10,69%	10,15%	Mensual		
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	17,15%	16,54%	15,92%	15,31%	14,70%	14,09%	Mensual		
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual		
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual		
6			Brecha de pago en monto	5,87%	6,74%	9,26%	5,41%	6,94%	5,14%	Mensual		
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	19,80%	17,68%	15,56%	Mensual		
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	11,82%	10,69%	9,56%	8,43%	Mensual		
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	27,69%	26,75%	25,80%	24,86%	23,93%	22,97%	Mensual		
1			Dirección Zonal 5	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	18,59%	18,35%	18,11%	17,87%	17,64%	15,19%	Mensual
2					Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,47%	10,13%	9,78%	9,44%	9,09%	8,75%	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,95%			14,54%	14,14%	13,73%	13,33%	12,92%	Mensual		
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual		
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual		
6	Brecha de pago en monto	6,61%			5,70%	7,01%	5,67%	8,01%	7,87%	Mensual		
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	17,87%	15,88%	13,89%	Mensual		
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	18,62%	16,90%	15,18%	13,47%	Mensual		
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	20,73%			20,11%	19,50%	18,88%	18,27%	17,66%	Mensual		
1	Dirección Zonal 6	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,51%	12,41%	12,30%	12,20%	12,09%	11,99%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,28%	4,20%	4,11%	4,02%	3,94%	3,85%	Mensual		
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,00%	8,00%	8,00%	7,00%	7,00%	7,00%	Mensual		
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual		
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual		
7			Brecha de pago en monto	2,18%	5,46%	3,99%	4,52%	4,88%	6,14%	Mensual		
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	38,45%	33,83%	29,21%	Mensual		
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	14,92%	13,39%	11,86%	10,33%	Mensual		
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	9,15%	8,84%	8,53%	8,22%	7,91%	7,59%	Mensual		
1			Dirección Zonal 7	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,94%	11,81%	11,69%	11,57%	11,45%	11,32%	Mensual
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,05%			4,97%	4,88%	4,80%	4,71%	4,63%	Mensual		
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,19%			9,94%	9,69%	9,44%	9,19%	8,93%	Mensual		
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual		
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%			96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual		
7	Brecha de pago en monto	5,33%			6,97%	9,08%	18,76%	5,35%	7,37%	Mensual		
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-			-	-	22,70%	20,03%	17,37%	Mensual		
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-			-	17,76%	15,93%	14,10%	12,26%	Mensual		
10	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	17,89%			16,94%	15,98%	15,02%	14,07%	13,11%	Mensual		
1	Dirección Zonal 8	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	28,86%	29,59%	29,32%	29,05%	28,78%	28,51%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	12,78%	12,62%	12,46%	12,29%	12,13%	11,97%	Mensual		
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	18,98%	18,70%	18,42%	18,14%	17,86%	17,58%	Mensual		
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual		

5	Dirección Zonal 8	administrativa y financiera, y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7			Brecha de pago en monto	1,50%	2,46%	2,41%	3,47%	2,04%	1,93%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	22,69%	20,45%	18,22%	Mensual
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	24,92%	22,93%	20,95%	18,97%	Mensual
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	25,26%	24,38%	23,50%	22,62%	21,73%	20,85%	Mensual
1	Dirección Zonal 9	Coordinar y controlar la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; y retroalimentar a la matriz sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,33%	20,14%	19,96%	19,77%	19,58%	19,40%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,40%	10,30%	10,20%	10,11%	10,01%	9,91%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,39%	14,14%	13,88%	13,63%	13,38%	13,13%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
7			Brecha de pago en monto	1,37%	1,53%	1,91%	3,48%	1,33%	2,21%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	19,15%	17,42%	15,69%	Mensual
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	16,63%	15,27%	13,90%	12,54%	Mensual
10			Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (Regularización 6 meses)	19,40%	18,66%	17,92%	17,19%	16,45%	15,72%	Mensual
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA										
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua basado en principios de excelencia operacional y cambio de la cultura organizacional mediante el diseño, análisis, evaluación y mejora de los procesos institucionales, así como la implementación de acciones que promuevan la gestión del cambio, gestión del conocimiento, mejora del clima laboral y cultura organizacional.	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	-	-	-	-	-	50%	Semestral
2			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	-	-	-	-	-	0,00	Semestral
1	Departamento de Seguridad Institucional	Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.	Porcentaje de ejecución de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	-	-	90%	-	-	90%	Trimestral
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la efectividad en los procesos de asesoría, criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de	Número de consultas internas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2			Número de procesos judiciales atendidos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3			Número de consultas externas atendidas dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
4			Número de denuncias atendidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos o tributarios, MEDIANTE planes de mejora coordinados, capacitación	Número de reclamos administrativos atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
2			Número de recursos de revisión atendidos dentro del plazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento de Planificación Institucional	Coordinar el proceso de planificación, mediante la aplicación de herramientas que permitan realizar el control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional; para obtener información	Cumplimiento de la elaboración del Plan Operativo Anual	-	-	-	-	-	-	Anual
2			Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de la ciudadanía fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de la oferta educativa del CEF.	Cumplimiento del plan anual de ciudadanía fiscal	-	-	90,00%	-	-	90,00%	Trimestral
2			Calidad de la oferta educativa del CEF	-	-	85,00%	-	-	85,00%	Trimestral
3			Cumplimiento de la programación de oferta especializada del CEF	-	-	85,00%	-	-	85,00%	Trimestral
1	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	-	90,00%	-	90,00%	-	90,00%	Bimestral
1	Departamento de Estudios Fiscales	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	-	-	-	-	-	90,00%	Semestral
2			Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	-	90,00%	-	90,00%	-	90,00%	Bimestral
3			Porcentaje de cumplimiento de estudios permanentes	-	-	90,00%	-	-	90,00%	Trimestral
1	Departamento de Comunicación	Posicionar al Servicio de Rentas Internas ante sus públicos como una institución que brinda servicios ágiles y accesibles, en beneficio de la ciudadanía, MEDIANTE el desarrollo de acciones efectivas de comunicación.	Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	-	-	80,00%	-	-	80,00%	Trimestral
1			Calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROI'S)	-	-	-	-	-	75,00%	Semestral

2	Departamento de Inteligencia Tributaria	Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Avance de atención de (principales) productos de inteligencia estratégica (informes estratégicos, análisis preliminares y gráficos de relacionamiento) atendidos	-	-	85,00%	-	-	85,00%	Trimestral
3			Reporte de datos negados con aplicación de técnicas especializadas operacionales de inteligencia (TEOI)	-	-	-	90,00%	-	-	Cuatrimstral
4			Casos de inteligencia operativa con riesgos gestionados	-	-	-	85,00%	-	-	Cuatrimstral
1	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos y asignación efectiva.	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	Mensual
2			Cumplimiento de asesorías en consultas realizadas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
3			Porcentaje de actos normativos emitidos en el tiempo planificado	-	-	-	-	-	100,00%	Semestral
4			Cumplimiento de investigaciones realizadas	-	-	-	-	-	100,00%	Semestral
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO										
1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo	Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	-	-	-	-	-	87%	Semestral
2			Porcentaje de calidad en la explotación de información	-	-	-	-	-	82%	Semestral
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual
2			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	99,30%	Mensual
3			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	97,30%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	97,50%	Mensual
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la gestión eficaz y eficiente de los procesos de programación y clasificación de puestos, formación y capacitación y desempeño del talento humano, basado en competencias con el fin de contribuir en la planificación y el desarrollo del talento humano, facilitando	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	-	-	20,00%	-	-	20,00%	Trimestral
2			Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	-	-	-	-	-	-	Anual
3			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	-	-	549,00	-	-	549,00	Trimestral
1	Departamento de Gestión del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de los procesos de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones, basado en competencias, con el fin de atraer, mantener y motivar al actor estratégico de la institución, proporcionándoles servicios de calidad con calidez.	Porcentaje de sumarios administrativos atendidos en el plazo	-	-	100,00%	-	-	100,00%	Trimestral
2			Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término desde la desvinculación de los ex servidores.	-	-	92,00%	-	-	92,00%	Trimestral
3			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	-	-	17,50%	-	-	15,00%	Trimestral
4			Tiempo promedio de ciclo en la cobertura de vacantes mediante ganador de concurso.	-	-	25	-	-	25	Trimestral
5			Porcentaje trimestral de novedades del registro de justificaciones de asistencia, del personal por Dirección Zonal, en el sistema SIGATH.	-	-	5,00%	-	-	5,00%	Trimestral
6			Porcentaje de cobertura efectiva de partidas vacantes de carrera respecto del año anterior	-	-	22,50%	-	-	45,00%	Trimestral
7			Porcentaje de cobertura de vacantes por reemplazo de salidas y traslados	-	-	20,00%	-	-	40,00%	Trimestral
8			Inducción a nuevos funcionarios	-	-	95,00%	-	-	95,00%	Trimestral
1	Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar de las personas, a fin de generar una cultura de prevención de riesgos laborales y bienestar en el trabajo.	Porcentaje de bienestar en el trabajo	-	-	-	-	-	-	Anual
2			Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar en el Trabajo	-	-	90,00%	-	-	90,00%	Trimestral
3			Porcentaje de personal gestores de riesgo, capacitado en seguridad, salud y bienestar en el trabajo	-	-	90,00%	-	-	90,00%	Trimestral
1	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, mediante la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
2			Porcentaje de cambios autorizados	-	-	70,00%	-	-	80,00%	Trimestral
3			Porcentaje de directrices ECSI gestionadas	-	-	52,00%	-	-	54,00%	Trimestral
1	Departamento	Fortalecer el ciclo de planificación financiera MEDIANTE la	Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	-	-	85,00%	-	-	85,00%	Trimestral

2	Departamento Administrativo	productividad en los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales	Ejecución oportuna del inventario de bienes	-	-	-	-	-	-	Anual	
3			Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	Mensual	
4			Porcentaje de incorporaciones nuevas en el PAC	-	-	-	9,00%	-	-	Cuatrimestral	
1	Departamento Financiero	Fortalecer el ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
2			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual	
3			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual	
4			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual	
5			Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual	
1	Secretaría General	Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual	
2			Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual	
3			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual	
4			Eficacia en la entrega de notificaciones	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual	
LINK PARA DECARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)							GPR				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2017								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA ARIAS								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			djarias@sri.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2908578 EXT 18392								