



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

ZONAL 4



sembramos
Futuro

Lenín



RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 4



sembramos
Futuro

Lenín



Resultados de Recaudación

Dirección Zonal 4

Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
MANABÍ	232.176
SANTO DOMINGO	70.227
ZONAL 4	302.403

Cumplimiento zonal:
108,17%
de la meta de recaudación

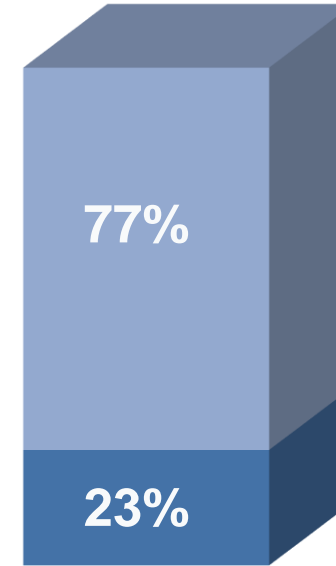
MANABÍ



SANTO DOMINGO



PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa
y normativa



sembramos
Futuro

Lenín



Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Capacitaciones

17.807 Contribuyentes capacitados
775 Eventos de capacitación

Atención Presencial

211.455 Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:06:56**
Tiempo promedio de espera **00:09:52**



697 Ciudadanos atendidos
48 Docentes capacitados
2 Convenios con universidades
2 Núcleos abiertos



Oficinas Móviles y ferias

36 Oficinas móviles ejecutadas
160 Contribuyentes atendidos.
11 Ferias



Operativos Informativos

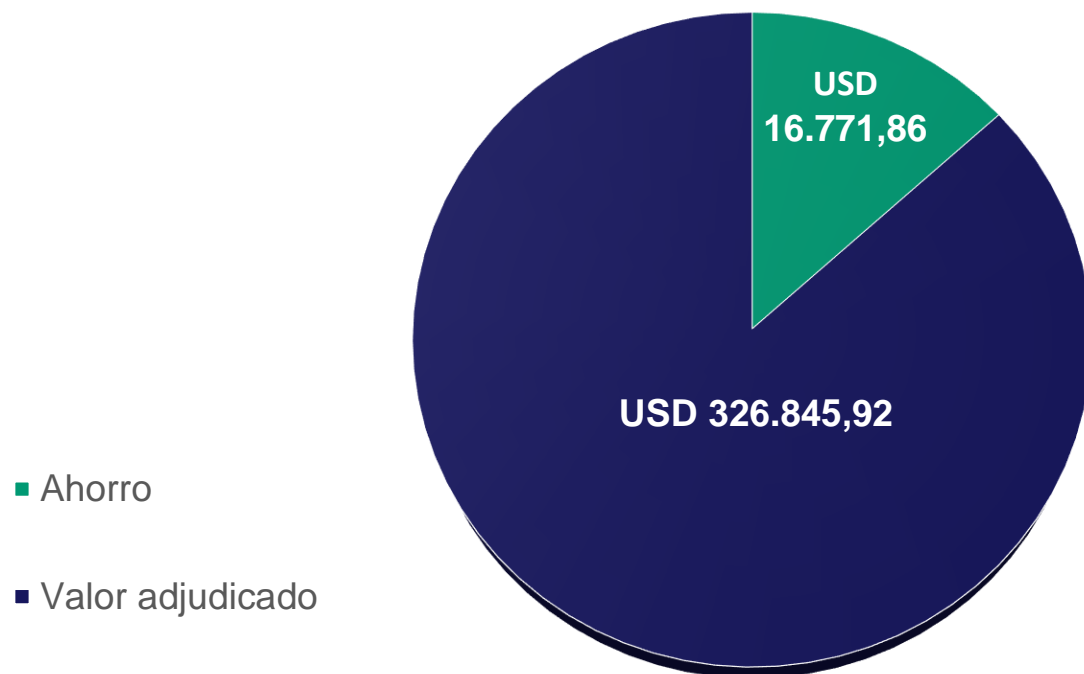
23 Impuesto a la Renta personas Naturales no Obligadas a Llevar Contabilidad, Gastos Personales, Deberes Formales, Impuestos Vehiculares.

Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 4

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Contrataciones con recursos fiscales

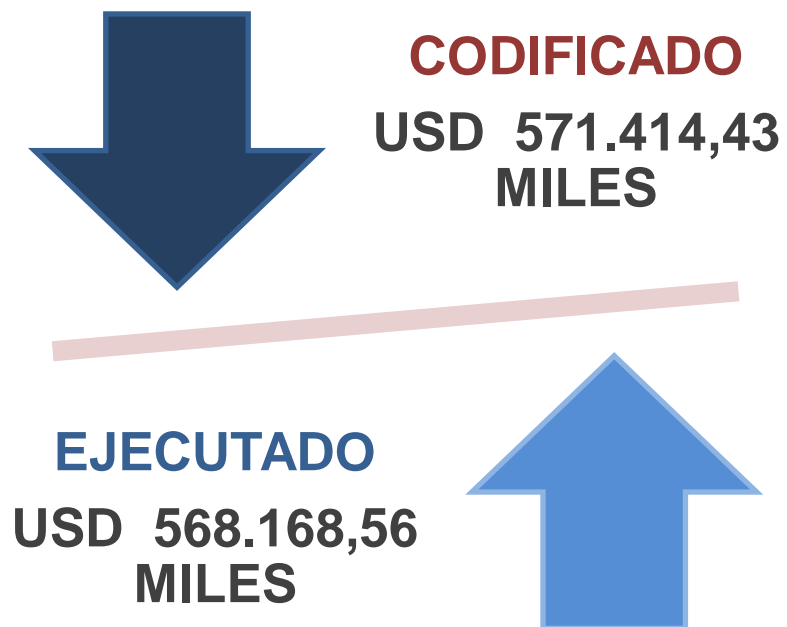


4.88%
AHORRO

16.771,86
AHORRO



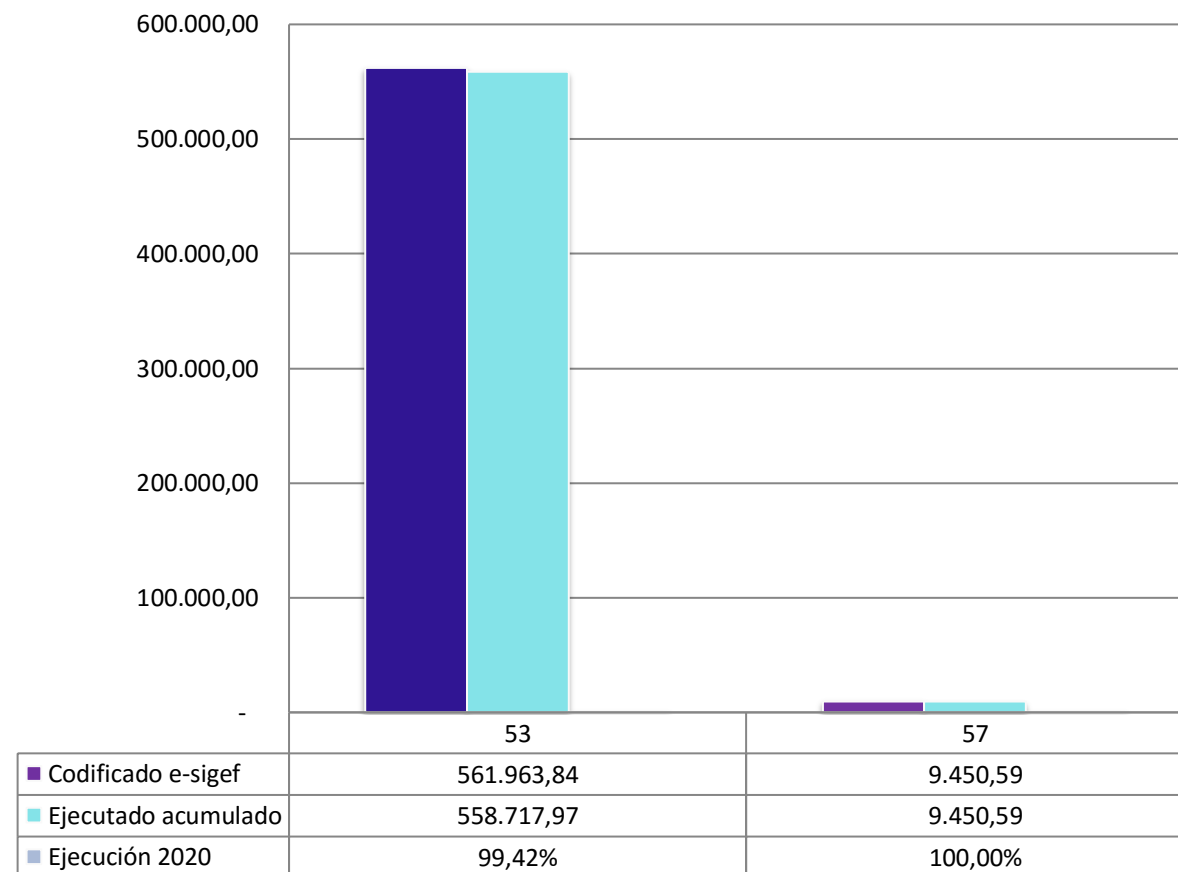
Ejecución presupuestaria 2020



Nota* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido $\leq 10\%$ (\pm), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público
Grupo 57: Comprenden otros egresos corrientes para procesos operativos.

Valores detallados en miles de dólares



sembramos
Futuro

Lenin



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y
la evasión fiscal



sembramos
Futuro

Lenín



Resultados de procesos de control

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Total acciones de control 2019

USD 54,83 millones

Total acciones de control 2020

USD 24,58 millones

Controles masivos

USD 39,82 millones

Controles masivos

USD 16,74 millones

Controles Intensivos

USD 15,01 millones

Controles Intensivos

USD 7,84 millones

procesos de control



Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

USD 8,17 millones

152.247 pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020
(millones USD)

USD 32,83 millones

Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **136.009** obligaciones de cartera activa

Gestión de Cartera

Monto por juicios coactivos asciende a **2,31** millones USD

Recaudación por gestión de cobro fue de **46,57** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



sembramos
Futuro

Lenín



Participación en medios

Dirección Zonal (Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas)

- 75 entrevistas radiales
- 56 entrevistas televisivas
- 10 entrevistas en medios digitales y prensa

Los principales temas difundidos:

- Plan de pagos por impuesto retenidos o percibidos.
- Ampliación de plazos en declaraciones.
- Plan excepcional de pago en línea.
- Trámites electrónicos SRI.
- Impuesto a la renta sobre ingresos provenientes de herencias, legados y donaciones.
- Régimen de Microempresas.
- Calendarización y servicios en línea.
- Reingeniería digital.



Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



3 conversatorios con:

Grupo de Contadores Independientes de Manabí - **Decreto Ejecutivo 1021.**

Colegio de Contadores de la Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas y Grupo de Contadores Independientes de Manabí - **Régimen Impositivo para Microempresas.**



ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos
Futuro

Lenín



Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Implementación de canales electrónicos para la atención de peticiones de contribuyentes

- Correos electrónicos institucionales:
 - ✓ tramitessantodomingo@sri.gob.ec
 - ✓ tramitesmanabi@sri.gob.ec
- Sistema de Gestión Documental QUIPUX.
- Plataforma GOB.EC.

1.123 Trámites atendidos a través del sistema de gestión documental Quipux.

2.616 trámites atendidos e ingresados a través de la plataforma GOB.EC y de manera física.

2.079 consultas atendidas, que fueron ingresadas mediante el correo electrónico.

Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Atención mediante la modalidad de Cita Previa en todas las oficinas de la Zona 4 (excepto ventanillas únicas).



Habilitación de espacios adicionales de espera para la atención a contribuyentes.



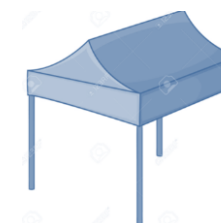
Calendarización de atención de contribuyentes, a partir del mes de junio



Incremento en la frecuencia de la limpieza y desinfección en áreas comunes de los Centros de Gestión Tributaria.

Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios disminuyó en un **30,5%** en el último cuatrimestre del año 2020

109% de cumplimiento del indicador "Porcentaje de nivel de satisfacción de los ciudadanos-contribuyentes en los centros de gestión tributaria y centros de servicios tributarios".



Coordinación y colocación de carpas en las explanadas del CAC Portoviejo y CGT Manta



Incorporación paulatina de un mayor número de funcionarios a la atención presencial conforme a disposiciones de los COE cantonales.

GRACIAS



Lenín

