

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP															
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos															
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	
1	Dirección General	Contribución Tributaria	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	12,90 %	Anual
2		Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,60 %	2,60 %	3,30 %	2,60 %	2,50 %	2,60 %	2,00 %	1,90 %	1,90 %	2,20 %	2,10 %	2,10 %	Mensual
3		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
4		Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	42,70 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	43,00 %	Semestral
5		Brecha de presentación	17,48 %	16,31 %	16,96 %	16,45 %	15,73 %	14,64 %	15,00 %	14,18 %	13,62 %	13,41 %	12,43 %	12,16 %	Mensual
6		Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
7		Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones desarrolladas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	40,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	40,00 %	Semestral
9		Porcentaje de procesos mejorados	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
10		EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
11		EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	33,00 %	0,00 %	0,00 %	66,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Trimestral
12		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
13		FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,30 %	16,60 %	24,90 %	33,20 %	41,50 %	48,27 %	55,24 %	62,82 %	70,11 %	77,32 %	72,60 %	15,42 %	Mensual
14		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0	0	0	0	0	400	0	0	1200	0	0	1250	Trimestral
15		TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,00 %	0,00 %	4,00 %	0,00 %	0,00 %	4,00 %	0,00 %	0,00 %	4,00 %	0,00 %	0,00 %	4,00 %	Trimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO															
1	Departamento de Fedatarios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Porcentaje de consultas internas atendidas dentro del plazo	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
2		Porcentaje de procesos judiciales atendidos	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
3		Porcentaje de consultas externas atendidas dentro del plazo	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
4		Tiempo promedio de presentación y justificación de informes de presunción penal	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días	Mensual
1	Departamento de Cobro	Porcentaje de recaudación de facilidades de pago esperada	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	Mensual
1	Departamento Derechos del Contribuyente	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	Mensual
2		Porcentaje de sugerencias gestionadas	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	Mensual
3		Porcentaje de denuncias tributarias direccionadas	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	Mensual
1	Departamento de Recaudación y Reintegros	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	0,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	Bimestral
2		Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional	2,60 %	2,60 %	3,30 %	2,60 %	2,50 %	2,60 %	2,00 %	1,90 %	1,90 %	2,20 %	2,10 %	2,10 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad		
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO																
3	Departamento de Recaudación y Reintegros	Brecha de pago de las declaraciones en número a nivel nacional	11,20 %	8,70 %	8,63 %	11,01 %	9,20 %	7,85 %	9,06 %	7,28 %	8,39 %	7,93 %	7,85 %	11,87 %	Mensual	
4		Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos a grupos prioritarios	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	Mensual
1	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Tiempo promedio de espera en los centros de gestión tributaria y servicios tributarios	18 min.	18 min.	18 min.	18 min.	15 min	15 min	15 min	15 min	15 min	15 días	15 días	15 días	Mensual	
2		Tiempo promedio de espera en atención de llamadas en el canal telefónico	2 min.	2 min.	2 min.	2 min.	2 min	2 min	2 min	2 min	2 min	2 min	2 min	2 min	2 min	Mensual
3		Porcentaje de uso de canales de atención electrónicos y móviles	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	Mensual
4		Porcentaje en controles de procesos con resultados de efectividad aceptable	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	86,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	86,00 %	Semestral	
5		Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en el canal presencial.	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	85,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	86,00 %	Mensual
6		Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	Mensual
1	Departamento de Auditoría Tributaria	Porcentaje de efectividad de controles intensivos finalizados (número)	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	95,00 %	Semestral	
2		Aporte de los procesos de auditoría en la recaudación (deuda generado)	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,20 %	Semestral	
1	Departamento de Gestión Tributaria	Porcentaje de cobertura de los programas de control	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	82,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	82,00 %	Semestral	
2		Porcentaje de cobertura de los casos programados para control posterior a las devoluciones de impuestos de grupos prioritarios	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Semestral	
1	Departamento de Grandes Contribuyentes y Fiscalidad Internacional	Porcentaje de calidad de los programas de supervisión a los procesos de determinación a Fiscalidad Internacional	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	Semestral	
2		Porcentaje de calidad de los programas de supervisión a los procesos de determinación a Grandes Contribuyentes	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	Semestral	
1	Departamento de Riesgos Tributarios	Porcentaje de medidas de prevención y reducción de riesgos tributarios	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Anual	
PROCESOS DESCONCENTRADOS																
1	Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	19,16 %	18,65 %	18,32 %	18,11 %	17,49 %	16,36 %	18,44 %	17,55 %	17,77 %	17,74 %	16,41 %	14,95 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,85 %	11,30 %	10,91 %	10,84 %	9,90 %	9,31 %	9,98 %	9,96 %	9,02 %	8,78 %	8,11 %	7,68 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,98 %	11,75 %	13,19 %	12,77 %	12,67 %	12,70 %	12,62 %	13,23 %	9,53 %	10,07 %	10,07 %	10,00 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	20,96 %	12,96 %	9,82 %	8,03 %	6,82 %	5,91 %	5,19 %	4,59 %	4,06 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	17,17 %	9,83 %	7,43 %	6,17 %	5,37 %	4,77 %	4,30 %	3,91 %	3,56 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	12,86 %	11,09 %	11,41 %	11,11 %	10,77 %	10,39 %	13,72 %	13,38 %	12,76 %	13,44 %	14,82 %	9,98 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	45,76 %	24,31 %	16,74 %	12,77 %	10,27 %	8,52 %	7,20 %	6,16 %	5,30 %	4,57 %	3,93 %	3,37 %	Mensual	

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad		
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO																
8	Dirección Zonal 1	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual	
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual	
10			3,43 %	6,79 %	4,68 %	3,73 %	5,65 %	3,65 %	3,79 %	3,36 %	3,75 %	6,60 %	2,17 %	3,42 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral	
1	Dirección Zonal 2	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,86 %	15,80 %	14,43 %	14,82 %	12,82 %	10,71 %	12,29 %	11,17 %	11,75 %	11,14 %	10,36 %	9,75 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,56 %	8,65 %	8,51 %	8,66 %	7,40 %	6,53 %	6,62 %	6,88 %	7,02 %	6,82 %	5,62 %	5,75 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,65 %	10,90 %	11,64 %	11,81 %	10,59 %	10,13 %	10,20 %	10,53 %	9,01 %	9,25 %	9,77 %	9,20 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	18,41 %	8,55 %	6,32 %	5,35 %	4,78 %	4,37 %	4,04 %	3,75 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	15,55 %	8,35 %	6,40 %	5,46 %	4,87 %	4,43 %	4,08 %	3,78 %	3,50 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00 %	7,82 %	7,64 %	7,45 %	7,27 %	7,09 %	6,91 %	6,73 %	6,55 %	6,36 %	6,18 %	6,00 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	68,24 %	24,96 %	14,83 %	10,61 %	8,34 %	6,91 %	5,91 %	5,15 %	4,55 %	4,06 %	3,63 %	3,25 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	10,81 %	4,93 %	15,73 %	7,96 %	12,68 %	7,20 %	7,37 %	5,30 %	12,97 %	9,94 %	11,18 %	7,39 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral	
1	Dirección Zonal 3	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,47 %	13,37 %	12,24 %	12,16 %	11,43 %	10,91 %	11,69 %	10,83 %	10,57 %	10,75 %	10,03 %	9,95 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,42 %	6,92 %	6,62 %	6,79 %	6,43 %	6,21 %	5,90 %	5,94 %	5,99 %	6,15 %	5,76 %	5,75 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,31 %	11,39 %	11,83 %	11,01 %	10,93 %	11,13 %	10,49 %	10,76 %	9,21 %	9,64 %	9,80 %	10,00 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	13,89 %	8,67 %	6,83 %	5,82 %	5,14 %	4,62 %	4,19 %	3,83 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	8,65 %	6,28 %	5,42 %	4,91 %	4,53 %	4,22 %	3,95 %	3,71 %	3,47 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	11,29 %	11,74 %	10,85 %	10,55 %	10,43 %	10,58 %	11,01 %	11,08 %	8,55 %	8,26 %	7,99 %	7,88 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	41,14 %	18,54 %	12,36 %	9,47 %	7,75 %	6,60 %	5,74 %	5,07 %	4,51 %	4,04 %	3,62 %	3,25 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	6,39 %	9,26 %	4,89 %	3,99 %	4,37 %	4,18 %	4,01 %	7,84 %	6,13 %	5,26 %	3,32 %	7,50 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral	
1	Dirección Zonal 4	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,73 %	19,77 %	19,04 %	18,59 %	17,94 %	16,17 %	19,33 %	18,23 %	18,08 %	16,83 %	14,96 %	14,14 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,88 %	9,71 %	9,37 %	9,13 %	8,75 %	7,97 %	10,35 %	9,68 %	8,19 %	7,73 %	6,82 %	6,30 %	Mensual	

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad		
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO																
3	Dirección Zonal 4	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,65 %	12,08 %	12,16 %	11,54 %	11,90 %	12,25 %	12,26 %	11,65 %	7,90 %	8,87 %	8,88 %	9,25 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	12,55 %	8,48 %	6,88 %	5,93 %	5,25 %	4,71 %	4,26 %	3,86 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	17,18 %	9,71 %	7,31 %	6,08 %	5,29 %	4,72 %	4,26 %	3,88 %	3,55 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	13,03 %	13,18 %	13,33 %	13,80 %	15,55 %	17,87 %	22,95 %	23,01 %	23,29 %	19,06 %	16,41 %	14,75 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	50,08 %	25,41 %	17,12 %	12,90 %	10,31 %	8,52 %	7,19 %	6,15 %	5,31 %	4,59 %	3,98 %	3,43 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	8,63 %	8,81 %	8,94 %	6,76 %	7,38 %	4,20 %	7,27 %	5,12 %	5,46 %	5,78 %	5,35 %	7,55 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral	
1		Dirección Zonal 5	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	22,41 %	22,24 %	21,16 %	20,87 %	20,02 %	18,44 %	19,02 %	17,32 %	17,25 %	16,61 %	15,08 %	13,58 %	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	11,13 %	11,65 %	10,94 %	10,80 %	10,33 %	9,37 %	8,75 %	7,91 %	7,70 %	7,75 %	7,11 %	6,37 %	Mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)		9,57 %	8,49 %	9,20 %	9,34 %	9,91 %	10,32 %	10,57 %	10,91 %	8,30 %	8,91 %	9,25 %	9,50 %	Mensual	
4	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades		0,00 %	0,00 %	0,00 %	25,04 %	13,13 %	9,32 %	7,36 %	6,12 %	5,23 %	4,54 %	3,98 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales		0,00 %	0,00 %	24,67 %	13,37 %	9,59 %	7,62 %	6,35 %	5,45 %	4,74 %	4,17 %	3,68 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6	Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)		12,81 %	13,45 %	15,29 %	14,44 %	13,60 %	12,77 %	10,26 %	8,88 %	8,46 %	8,04 %	7,75 %	7,47 %	Mensual	
7	Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia		51,78 %	25,37 %	16,92 %	12,70 %	10,13 %	8,37 %	7,07 %	6,05 %	5,22 %	4,52 %	3,92 %	3,38 %	Mensual	
8	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10	Brecha de pago en monto		5,59 %	7,42 %	5,59 %	8,85 %	7,32 %	5,10 %	3,49 %	3,75 %	5,40 %	2,95 %	4,62 %	6,85 %	Mensual	
11	Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal		0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral	
1	Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	13,22 %	12,94 %	12,47 %	12,45 %	12,38 %	11,61 %	11,83 %	10,91 %	10,85 %	11,07 %	9,90 %	9,20 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,68 %	6,17 %	6,26 %	6,36 %	6,20 %	5,61 %	5,69 %	5,90 %	5,95 %	6,37 %	6,02 %	5,75 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,82 %	10,93 %	11,53 %	10,99 %	11,02 %	10,29 %	10,49 %	10,70 %	8,88 %	9,23 %	9,29 %	9,50 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	13,31 %	6,80 %	5,44 %	4,84 %	4,47 %	4,18 %	3,93 %	3,71 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	11,85 %	7,26 %	5,88 %	5,17 %	4,69 %	4,32 %	4,01 %	3,74 %	3,49 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00 %	7,82 %	7,64 %	7,45 %	7,27 %	7,09 %	6,91 %	6,73 %	7,51 %	6,95 %	6,68 %	6,00 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	31,85 %	16,00 %	11,11 %	8,71 %	7,26 %	6,26 %	5,51 %	4,91 %	4,41 %	3,98 %	3,60 %	3,25 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad		
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO																
10	Dirección Zonal 6	Brecha de pago en monto	3,07 %	6,65 %	5,29 %	3,11 %	5,02 %	4,14 %	2,97 %	4,30 %	3,91 %	5,81 %	5,03 %	4,63 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 7	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,48 %	11,45 %	10,78 %	10,69 %	10,22 %	9,40 %	9,90 %	8,92 %	8,83 %	8,92 %	7,82 %	7,53 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,67 %	6,19 %	6,29 %	6,46 %	6,31 %	6,17 %	6,26 %	6,44 %	6,69 %	7,10 %	6,73 %	5,75 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	12,68 %	11,54 %	12,30 %	11,57 %	11,72 %	11,66 %	11,38 %	11,80 %	10,05 %	10,05 %	9,35 %	9,50 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	13,57 %	7,83 %	6,17 %	5,33 %	4,79 %	4,39 %	4,05 %	3,76 %	3,50 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	11,39 %	7,19 %	5,90 %	5,20 %	4,72 %	4,34 %	4,03 %	3,75 %	3,49 %	3,25 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	8,00 %	7,87 %	9,04 %	8,16 %	8,05 %	8,84 %	9,88 %	11,16 %	9,83 %	9,02 %	8,31 %	6,00 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	46,32 %	18,36 %	11,85 %	8,99 %	7,36 %	6,29 %	5,50 %	4,89 %	4,39 %	3,97 %	3,59 %	3,25 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	5,87 %	7,09 %	8,90 %	19,16 %	6,35 %	5,42 %	6,97 %	6,85 %	4,32 %	2,93 %	3,80 %	2,80 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 8	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	28,43 %	27,28 %	26,97 %	26,54 %	25,88 %	24,09 %	24,21 %	22,61 %	22,85 %	21,75 %	19,97 %	20,00 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	13,01 %	12,90 %	12,48 %	11,97 %	11,65 %	10,63 %	10,33 %	9,84 %	8,41 %	8,06 %	7,47 %	7,50 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	15,26 %	12,78 %	12,92 %	12,45 %	13,03 %	12,94 %	13,07 %	13,42 %	9,36 %	10,46 %	10,58 %	9,99 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	20,87 %	14,85 %	12,02 %	10,22 %	8,93 %	7,91 %	7,08 %	6,37 %	5,75 %	Mensual (Abril)	
5		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	24,69 %	15,28 %	11,42 %	9,20 %	7,69 %	6,56 %	5,67 %	4,94 %	4,30 %	3,75 %	Mensual (Marzo)	
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	18,85 %	15,20 %	14,24 %	13,71 %	13,85 %	13,17 %	14,78 %	18,78 %	12,30 %	11,59 %	10,89 %	13,00 %	Mensual	
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	45,42 %	26,31 %	18,99 %	14,96 %	12,35 %	10,47 %	9,03 %	7,87 %	6,92 %	6,10 %	5,38 %	4,75 %	Mensual	
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	2,20 %	2,36 %	2,69 %	1,89 %	2,27 %	3,40 %	2,14 %	1,48 %	1,71 %	1,37 %	1,46 %	2,10 %	Mensual	
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	Bimestral
1	Dirección Zonal 9	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,14 %	19,07 %	17,89 %	18,27 %	17,75 %	16,60 %	16,85 %	15,94 %	16,09 %	16,15 %	14,89 %	15,00 %	Mensual	
2		Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,26 %	10,09 %	8,83 %	9,47 %	8,95 %	8,46 %	8,27 %	8,09 %	6,81 %	6,91 %	6,74 %	6,75 %	Mensual	
3		Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,84 %	12,24 %	12,54 %	11,51 %	11,25 %	11,13 %	11,16 %	11,35 %	7,63 %	8,61 %	9,00 %	9,50 %	Mensual	
4		Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	17,38 %	12,68 %	10,43 %	8,98 %	7,92 %	7,08 %	6,38 %	5,78 %	5,25 %	Mensual (Abril)	

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad	
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO															
5	Dirección Zonal 9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	0,00 %	0,00 %	18,24 %	11,60 %	8,94 %	7,40 %	6,35 %	5,55 %	4,92 %	4,38 %	3,92 %	3,50 %	Mensual (Marzo)
6		Brecha de presentación - Impuesto a los Consumos Especiales (regularización 6 meses)	14,90 %	14,25 %	14,41 %	14,56 %	15,62 %	14,89 %	16,14 %	15,37 %	15,66 %	14,66 %	14,32 %	13,50 %	Mensual
7		Brecha de presentación - Anexo Relación de Dependencia	39,96 %	23,06 %	16,61 %	13,07 %	10,76 %	9,10 %	7,83 %	6,80 %	5,95 %	5,21 %	4,57 %	4,00 %	Mensual
8		Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
9		Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
10		Brecha de pago en monto	1,99 %	1,46 %	2,21 %	1,84 %	1,63 %	1,51 %	1,03 %	1,01 %	0,97 %	1,76 %	1,07 %	1,07 %	Mensual
11		Porcentaje de calidad en la entrega de información, relacionado a actividades de procuración y penal	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	Bimestral
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA															
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Porcentaje de percepción del clima laboral Institucional	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	79,00 %	Anual
2		Porcentaje de procesos mejorados	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	Semestral
3		EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	Semestral
4		EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	33,00 %	0,00 %	0,00 %	66,00 %	0,00 %	0,00 %	73,00 %	Trimestral
5		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
1	Departamento de Seguridad Institucional	Porcentaje de cumplimiento de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	0,00 %	0,00 %	91,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	0,00 %	91,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	Trimestral
1	Departamento de Planes, Programas y Proyectos	Porcentaje de proyectos corrientes en riesgo	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	35,00 %	Mensual
2		Porcentaje de cumplimiento de seguimientos a Planes y Proyectos	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	Mensual
3		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	20,00 %	Mensual
1	Departamento de Planificación Institucional	Cumplimiento de la elaboración del Plan Operativo Anual	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Anual
2		Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
1	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Porcentaje de consultas de reclamos atendidas	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
2		Número de trámites de recursos de revisión atendidos en el período	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	50,00 %	Mensual
3		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo asignado	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad	
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO															
1	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Porcentaje de calidad de la oferta especializada del CEF	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Trimestral
1	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Porcentaje de solicitudes atendidas en trámites de asesoría - Comercio Internacional	0,00 %	95,00 %	0,00 %	95,00 %	0,00 %	95,00 %	0,00 %	95,00 %	0,00 %	0,95 %	0,00 %	95,00 %	Bimestral
1	Departamento de Estudios Fiscales	Porcentaje de cumplimiento a solicitudes ciudadanas dentro del plazo	0,00 %	92,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	92,00 %	92,00 %	100,00 %	Bimestral
2		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones desarrolladas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	40,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	40,00 %	Semestral
3		Tiempo promedio de respuesta a solicitudes ciudadanas	0	15 días	0	15 días	0	15 días	0,00 %	15 días	0,00 %	15 días	0	15 días	Bimestral
1	Departamento de Comunicación	Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	Trimestral
1	Departamento de Inteligencia Tributaria	Porcentaje de calidad de reportes de operaciones inusuales e injustificadas (ROI'S)	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	Semestral
2		Porcentaje de avance de atención de (principales) productos de inteligencia estratégica (informes estratégicos, análisis preliminares y gráficos de relacionamiento) atendidos	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Trimestral
3		Porcentaje del reporte de datos negados con aplicación de técnicas especializadas operacionales de inteligencia (TEOI)	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Trimestral
1	Departamento de Normativa	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	88,00 %	Mensual
2		Porcentaje de cumplimiento de asesorías en consultas realizadas	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Mensual
3		Porcentaje de actos normativos emitidos en el tiempo planificado	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
4		Porcentaje de cumplimiento de investigaciones realizadas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Semestral
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO															
1	Departamento de Desarrollo	Porcentaje de calidad en la explotación de información	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	94,00 %	Semestral
2		Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	Semestral
1	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	99,30 %	Mensual
2		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	98,00 %	Mensual
1	Departamento de Planificación TI	Porcentaje de cumplimiento de elaboración y actualización de entregables en la gestión de los procesos de planificación, catálogo, niveles y capacidad de servicios tecnológicos	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Semestral
2		Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios	0,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	Trimestral
3		Porcentaje de cumplimiento de la actualización y elaboración de arquitectura y estándares tecnológicos e investigaciones tecnológicas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	92,00 %	Semestral

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta											Periodicidad	
			ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18		dic-18
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO															
1	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0	0	0	0	0	400	0	0	0	0	0	1200	Trimestral
2		Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Annual
3		Porcentaje de personal con contratos ocasionales	0,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00 %	0,00 %	20,00 %	Trimestral
1		Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término, por Dirección Nacional y Zonal	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	Trimestral
2	Departamento de Gestión del Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del registro de novedades de control de asistencia dentro del plazo, en el sistema SIGATH, por Dirección Nacional y Zonal	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	96,00 %	0,00 %	0,00 %	97,00 %	0,00 %	0,00 %	98,00 %	Trimestral
3		Porcentaje de gestión de cobertura de partidas vacantes financiadas y habilitadas, por Dirección Nacional y Zonal	0,00 %	0,00 %	98,00 %	0,00 %	0,00 %	98,00 %	0,00 %	0,00 %	0,98 %	0,00 %	0,00 %	98,00 %	Trimestral
4		Índice de rotación de nivel operativo	0,00 %	0,00 %	4,36 %	0,00 %	0,00 %	4,36 %	0,00 %	0,00 %	4,36 %	0,00 %	0,00 %	4,36 %	Trimestral
5		Porcentaje de personal con nombramiento provisional	0,00 %	0,00 %	13,00 %	0,00 %	0,00 %	12,50 %	0,00 %	0,00 %	12,00 %	0,00 %	0,00 %	11,50 %	Trimestral
1	Departamento Seguridad y Salud Ocupacional	Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Trimestral
2		Porcentaje de personal capacitado en temas de seguridad y salud en el trabajo	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	90,00 %	Trimestral
1	Departamento de Seguridad Informática	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
2		Porcentaje de directrices EGSI gestionadas	0,00 %	0,00 %	70,00 %	0,00 %	0,00 %	73,00 %	0,00 %	0,00 %	76,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	Trimestral
1	Departamento Administrativo	Ejecución oportuna del inventario de bienes y suministros	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	Annual
2		Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %	Mensual
1	Departamento Financiero	Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
2		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo - Financiero	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
3		Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	96,00 %	Mensual
4		FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,30 %	16,60 %	24,90 %	33,20 %	41,50 %	48,27 %	55,24 %	62,82 %	70,11 %	77,32 %	72,60 %	15,42 %	Mensual
1	Secretaría General	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	97,00 %	Mensual
2		Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del plazo - Archivo Central	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	93,00 %	Mensual
3		Porcentaje de gestión en la notificación	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	95,00 %	Mensual
LINK PARA DECARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			CARIDAD CARRIÓN S.												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ccarrion@sri.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3936300 EXT 18392												