



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

## ZONAL 8



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 8



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

## Dirección Zonal 8

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020

Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
GUAYAS	4.141.772

Cumplimiento zonal:

**106,4%**

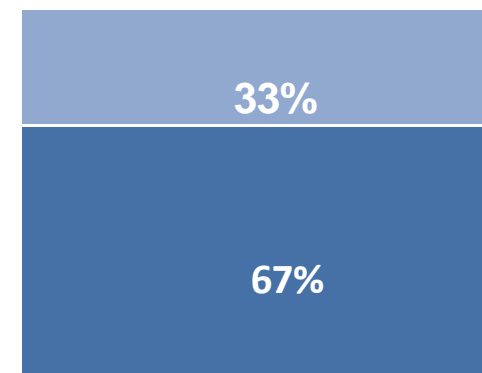
de la meta de recaudación

GUAYAS



### PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN NACIONAL

■ Resto del país ■ Zona 8





# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Capacitaciones

**8.734** Contribuyentes capacitados (\*)  
**352** Eventos de capacitación



## Atención Presencial

**225.422** Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:13:54**  
Tiempo promedio de espera **00:17:13**



**NAF**  
Núcleo de Apoyo  
Contable y fiscal

**34** Estudiantes capacitados  
**4** Núcleos abiertos  
**4** Convenios con universidades



## Oficinas Móviles y ferias

**173** Ciudadanos atendidos  
**62** Contribuyentes atendidos  
**2** Oficinas móviles ejecutadas  
**4** Ferias “Toda la vida”



## Mejor Centros de Atención CATEGORÍA A

**5** Meses Zonal Guayaquil  
(incluye 4 meses de emergencia sanitaria)



sembramos  
Futuro

Lenín



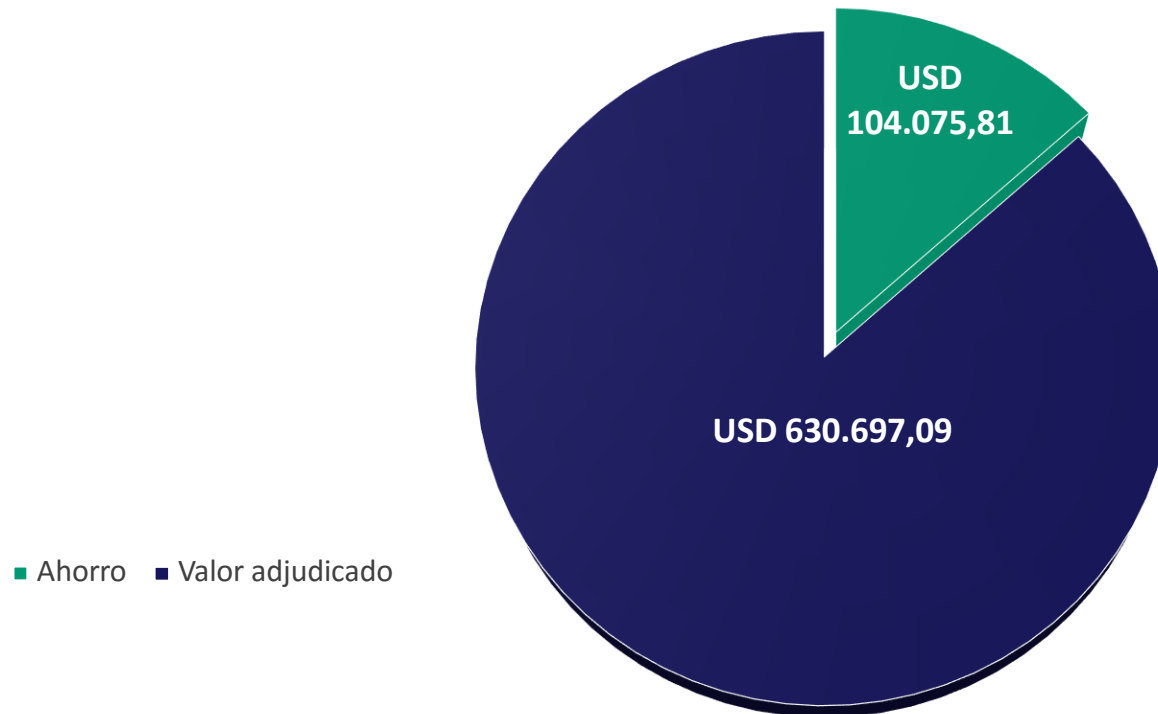


# Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 8

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020

Contrataciones con recursos fiscales



**17%  
AHORRO**

**USD  
104.075,81  
AHORRO**



Nota\* Adjudicación exitosa de los principales procesos de contratación (seguridad, transporte y servicio de limpieza), para el correcto desarrollo de las actividades, y más aún ante la crisis sanitaria: 27.960,79 USD de ahorro generado en los procesos de contratación a través de los procedimientos de Subasta Inversa.



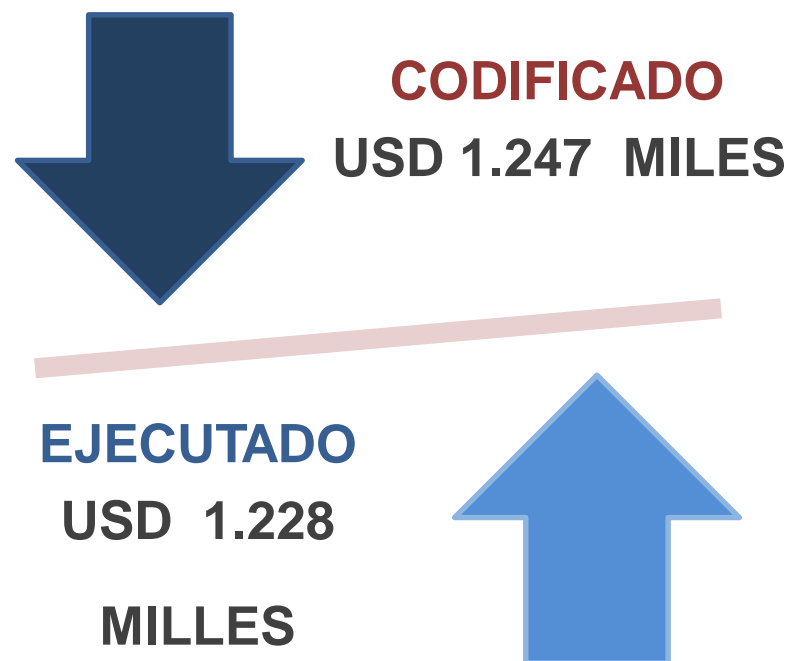
sembramos  
Futuro

Lenín



# Ejecución presupuestaria 2020

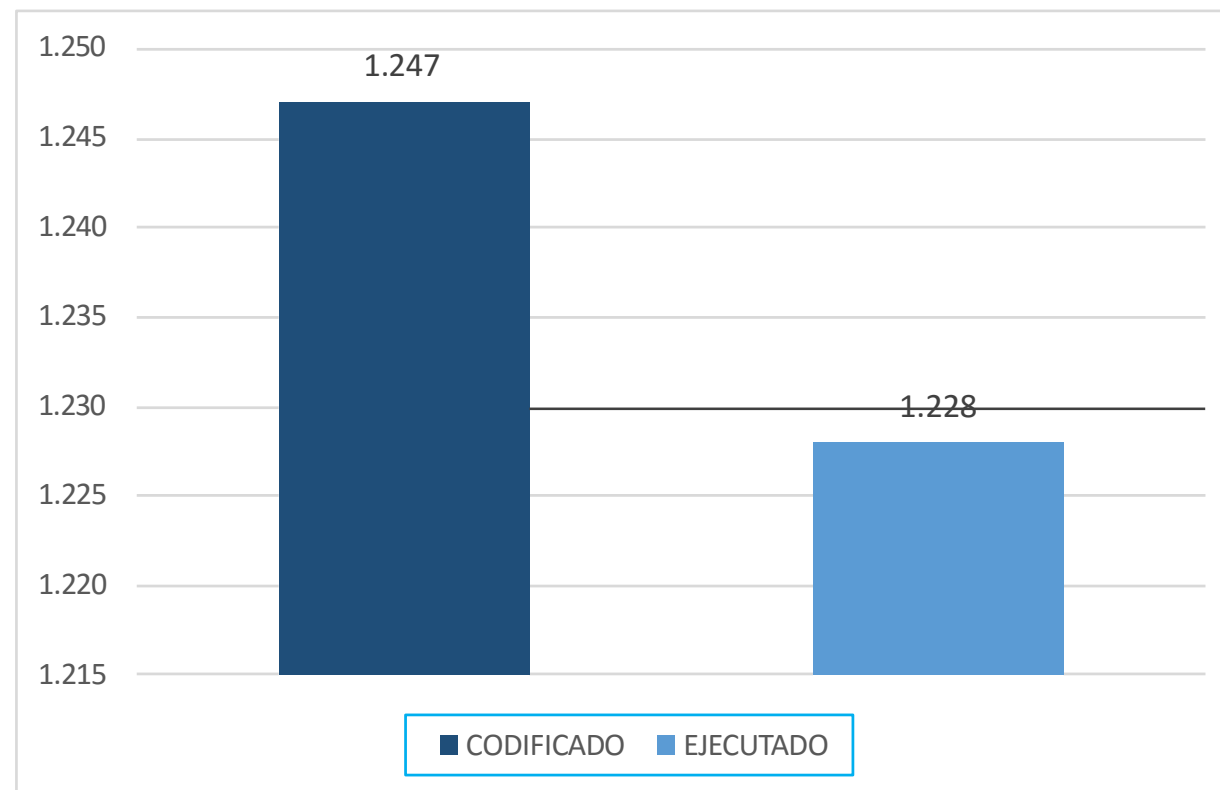
RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$  ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

## Ejecución presupuestaria por grupo de gasto (en miles USD)



Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares



Lenín





# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 301,01 millones**

Controles masivos

**USD 164,49 millones**

Controles Intensivos

**USD 136,52 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 227,59 millones**

Controles masivos

**USD 89,47 millones**

Controles Intensivos

**USD 138,12 millones**

procesos de control



# Resultados de procesos de cobro

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total recaudación por  
acciones de COBRO 2020

**USD 307,20 millones**

→ **464.823** pagos aplicados en  
deudas



Monto Otorgado de  
Facilidades de Pago 2020  
(millones USD)

**USD 82,64  
millones**



# Gestión de la Cartera

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Se generaron  
acciones sobre  
**274.770**  
obligaciones de  
cartera activa

**Gestión de  
Cartera**



Recaudación por  
gestión de cobro fue de  
**307,20 millones USD**

Monto por  
juicios  
coactivos  
asciende a  
**367,02  
millones USD**



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*





# Participación en medios

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



**37** entrevistas radiales.

**13** entrevistas televisivas.

**4** participaciones en un canal de YouTube donde la Directora Zonal 8 ha sido la vocera principal.

**270** tuits y difusión de contenido multimedia.



Los principales temas difundidos:

- Simplicidad Tributaria, recaudación.
- Proyección de Gastos Personales y Anexo.
- Plan excepcional de pago en línea.
- Impuesto a la renta sobre ingresos provenientes de herencias, legados y donaciones.
- Régimen de Microempresas.
- Calendarización y servicios en línea.
- Reingeniería digital.



# Conversatorios con la ciudadanía

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



2 conversatorios con:

Cámara de la Pequeña Industria - Decreto Ejecutivo 1021.

Expo Contador 2020 (**Primer evento 100% digital para los contadores del Ecuador**): Simplicidad tributaria - El SRI, las empresas y el Contador.





# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional

[tramitesguayas@sri.gob.ec](mailto:tramitesguayas@sri.gob.ec),

Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC, Piloto de notificación de resolución de exoneración de impuestos a los vehículos: Siendo la única zona que notifica mediante esta forma, optimizando recursos y comunicando al contribuyente los actos mediante el buzón electrónico).



Piloto de apertura de las agencias CFN, Garzota y Centenario bajo el esquema de cita previa únicamente

**8.983** trámites atendidos.

**3.872** consultas ingresadas mediante el correo electrónico.

**694** resoluciones notificadas electrónicamente.

**1.376%** incremento de contribuyentes a través del agendamiento de la atención, respecto al año anterior (a partir del mes de junio, se aumentó el cupo de citas previas diarias a 300).



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Habilitación de 2 pisos adicionales de atención al usuario en el edificio WTC utilizando el personal de las agencias pendientes de apertura.



Habilitación de punto rápido de atención de claves en fila diferenciada en el edificio WTC.



Calendarización de atención de contribuyentes: 03/Agosto.



Barrido temprano de filas de asistencia y filas específicas por departamento: Secretaría / Cobro / Devoluciones.



Incorporación paulatina de un mayor número de funcionarios a la atención presencial conforme a disposiciones del COE.



Piloto de habilitación de espacios adicionales de espera para la recepción del ICT en Secretaría (Piso 1).



Coordinación de carpas con el Ecu911 para la explanada del edificio WTC.

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

