

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta			Periodicidad
				ene-16	feb-16	mar-16	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO							
1	Dirección General	Incrementar el cumplimiento voluntario a través de la asistencia y habilitación al ciudadano	Contribución Tributaria	14,18%	14,18%	14,18%	Anual
2			Brecha de pago de las declaraciones de impuesto en monto	1,72%	2,16%	4,65%	Mensual
3			Porcentaje de cumplimiento en la implementación de nuevas funcionalidades planificadas en los aplicativos de asistencia al ciudadano	80,00%	80,00%	80,00%	Semestral
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de participación en la recaudación de los impuestos directos	47,00%	47,00%	47,00%	Semestral
6		Incrementar la efectividad en los procesos de control, jurídico y cobro	Brecha de presentación	14,87%	15,25%	15,73%	Mensual
7			Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad	32,50%	32,50%	32,50%	Semestral
8		Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos y derechos fiscales	Índice de concentración de los incentivos gastos personales (relación 10% más rico / 10% más pobre) - Personas Naturales	42,5	42,5	42,5	Anual
9			Concentración del impuesto a la renta (relación 10% más rico / 10% más pobre) - sociedades	2	2	2	Anual
10			Índice de Concentración de los incentivos COPCI (relación 10% más rico / 10% más pobre)	5	5	5	Anual
11		Incrementar la eficiencia operacional del SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20,00%	20,00%	20,00%	Mensual
12			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50,00%	50,00%	50,00%	Semestral
13			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	1	1	1	Semestral
14			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	42,50%	42,50%	42,50%	Trimestral
15			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	80,00%	80,00%	80,00%	Trimestral
16		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
17			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
18		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el SRI	TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	10,00%	10,00%	10,00%	Trimestral
19			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20,00%	20,00%	20,00%	Trimestral
20			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	25,00%	25,00%	25,00%	Trimestral
21			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2,00%	2,00%	2,00%	Trimestral
22			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2,00%	2,00%	2,00%	Trimestral
23			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4,00%	4,00%	4,00%	Trimestral
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO							
1	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva	Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
2			Índice de gestión de cartera gestionable que representa el 80% del total de cartera	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
3			Índice de Cumplimiento de Facilidades de Pago efectuadas	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
4			Índice de Gestión Persuasivas - Cobro Nacional	65,00%	65,00%	65,00%	Mensual
5	Departamento Derechos del Contribuyente	Promover y difundir el cumplimiento de los derechos del contribuyente en los procesos de la administración MEDIANTE la asesoría, observancia y recomendación.	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
6			Porcentaje de difusiones de los derechos del contribuyente	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
7	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la efectividad en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	75,00%	75,00%	75,00%	Trimestral
8			Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos	4	4	4	Trimestral
9		Incrementar la efectividad de la recaudación MEDIANTE la optimización de los procesos y la implementación de nuevos productos y servicios que permitan facilitar y simplificar los procedimientos para pago de las obligaciones tributarias.	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	1,72%	2,16%	4,65%	Mensual
10	Brecha de pago de las declaraciones en número		3,96%	5,50%	6,09%	Mensual	
11	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar la eficiencia de los procesos de control al régimen tributario de transacciones y mercancías MEDIANTE la aplicación estandarizada de la norma, su integración y automatización.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	91,00%	91,00%	91,00%	Mensual
12	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar la calidad en la asistencia al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de nuevas funcionalidades planificadas en los aplicativos de asistencia al ciudadano	80,00%	80,00%	80,00%	Semestral
13			Porcentaje de nivel de satisfacción del contribuyente en canales presenciales	85,00%	85,00%	85,00%	Anual
14		Mejorar y mantener los canales de asistencia al contribuyente, MEDIANTE el control y monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos en los canales existentes, así como el fortalecimiento de la cultura tributaria en el país.	Porcentaje de actualización de procedimientos e instructivos	100,00%	100,00%	100,00%	Anual
15			Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación	85,00%	85,00%	85,00%	Semestral
16			Porcentaje de controles ejecutados a los procesos y servicios de asistencia al ciudadano	100,00%	100,00%	100,00%	Semestral
PROCESOS DESCENTRALIZADOS							
1	Dirección Zonal 1	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	15,37%	17,50%	16,15%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,70%	6,13%	5,89%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,21%	11,32%	11,60%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	5,63%	5,84%	9,68%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	-	Mensual (abril)
1		Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,67%	12,98%	12,60%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,12%	6,62%	6,32%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,11%	11,40%	11,66%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual

5	Dirección Zonal 2	Establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	16,72%	5,30%	26,55%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	-	Mensual (abril)
1	Dirección Zonal 3	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	10,67%	10,57%	10,27%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,99%	6,09%	5,69%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,27%	9,68%	9,94%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	4,18%	5,60%	11,37%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1	Dirección Zonal 4	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	17,42%	18,09%	17,22%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	7,36%	8,11%	7,56%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	16,21%	15,71%	15,88%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	4,84%	5,76%	9,19%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1	Dirección Zonal 5	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	23,33%	23,91%	22,23%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	9,52%	10,47%	9,81%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	14,93%	14,69%	15,18%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	6,90%	6,09%	9,5%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1	Dirección Zonal 6	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	10,50%	10,54%	10,15%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,10%	5,62%	5,34%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,86%	8,91%	8,98%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	1,93%	3,42%	5,83%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1	Dirección Zonal 7	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	10,18%	10,23%	9,35%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,00%	5,5%	5,2%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,31%	10,52%	10,82%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	4,19%	10,31%	24,48%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1	Dirección Zonal 8	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	26,00%	26,50%	25,00%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	10,50%	11,00%	10,80%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	16,84%	17,85%	18,73%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	2,77%	2,10%	3,28%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9					Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-
1		Incrementar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	19,50%	19,8%	18,5%	Mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	8,00%	8,3%	8,2%	Mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	13,96%	13,82%	14,17%	Mensual

4	Dirección Zonal 9	mediante la ejecución de políticas, normas y procedimientos establecidos, en materia tributaria, jurídica, administrativa y financiera; así como también la retroalimentación sobre el avance de gestión técnica-tributaria de las provincias que se encuentran bajo su jurisdicción.	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
6			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	33	33	33	Trimestral
7			Brecha de pago en monto	6%	1,13%	1,13%	Mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	-	-	-	Mensual (abril)
9	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	-	-	-	Mensual (abril)		
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA							
1	Departamento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar la efectividad en la asistencia metodológica, acompañamiento y seguimiento a los proyectos y programas institucionales MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas en la administración de proyectos y de sistemas de información de gestión de proyectos.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%	20%	20%	Mensual
2			Porcentaje de capacitaciones ejecutadas a Gerentes de Proyectos	90%	90%	90%	Trimestral
3			Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos	90%	90%	90%	Mensual
4	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Implementar las estrategias de mejoras e innovación de procesos mediante la gestión de la calidad y cambio institucional para el desarrollo organizacional, con enfoque en un modelo de excelencia.	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%	50%	50%	Semestral
5			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	100%	100%	100%	Semestral
6			Porcentaje de percepción del clima laboral institucional	78%	78%	78%	Anual
7			Porcentaje de avance en la implementación del Modelo R	99,50%	99,50%	99,50%	Anual
8			Nivel de Madurez	54%	54%	54%	Semestral
9			Porcentaje de cumplimiento del Programa de Mejoras e Innovación	90%	90%	90%	Semestral
10			Porcentaje de cumplimiento de evaluación de procesos	95%	95%	95%	Semestral
11	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de procesos con gestión de cambio	95%	95%	95%	Semestral		
12	Departamento de Seguridad Institucional	Incrementar el nivel de seguridad institucional MEDIANTE la ejecución de planes de seguridad, identificación de riesgos, evaluación de cumplimiento y eficacia de controles.	Porcentaje de ejecución de operativos de evaluación de cumplimiento y eficacia de las medidas de mitigación y controles implementados	90%	90%	90%	Trimestral
13			Porcentaje de ejecución de seguimientos de cumplimiento a los planes de seguridad en los 5 ámbitos	90%	90%	90%	Cuatrimstral
14	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la efectividad en los procesos de asesoría, criterios jurídicos y la defensa en los procesos contencioso tributarios, penales y constitucionales, de las direcciones zonales MEDIANTE el mejoramiento en los procesos de asesoría jurídica.	Porcentaje de sentencias a favor de la Administración en la Corte Nacional de Justicia	60,00%	60,00%	60,00%	Mensual
15			Porcentaje de atención oportuna de consultas internas	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
16			Porcentaje de atención oportuna de consultas externas	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
17			Porcentaje de requerimientos penales atendidos	85,00%	85,00%	85,00%	Mensual
18	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos.	Porcentaje de atención de solicitudes de absolución de consultas, elaboración de contratos y requerimientos de información dentro del período.	90,00%	90,00%	90,00%	Mensual
19			Porcentaje de recursos de revisión atendidos de los planificados en el período	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
20	Departamento de Planificación Institucional	Coordinar el proceso de planificación, mediante la aplicación de herramientas que permitan realizar el control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional; para obtener información precisa que permita la toma oportuna de decisiones	Entrega de la Programación Anual de la Planificación	100,00%	100,00%	100,00%	Anual
21			Porcentaje de atención a las solicitudes ingresadas a Inteligencia de la Información dentro del plazo	60,00%	60,00%	60,00%	Trimestral
22			Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones de recaudación	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
23			Porcentaje de cumplimiento de proyecto de gestión de la información	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
24	Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria	Incrementar la especialización tributaria en los servidores, así como los mecanismos de construcción de la ciudadanía fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de la oferta educativa del CEF.	Cumplimiento de la programación de oferta educativa	85,00%	85,00%	85,00%	Trimestral
25			Cumplimiento del plan anual de ciudadanía fiscal	100,00%	100,00%	100,00%	Trimestral
26			Calidad de oferta educativa del CEF	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
27	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90,00%	90,00%	90,00%	Bimestral
28			Cumplimiento de las investigaciones fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	Semestral
29	Departamento de Estudios Fiscales	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	90,00%	90,00%	90,00%	Semestral
30			Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90,00%	90,00%	90,00%	Bimestral
31			Porcentaje de avance de los entregables mínimos	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
32	Departamento de Comunicación	Posicionar al Servicio de Rentas Internas ante sus públicos como una institución que brinda servicios ágiles y accesibles, en beneficio de la ciudadanía, MEDIANTE el desarrollo de acciones efectivas de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento de productos comunicacionales	90,00%	90,00%	90,00%	Semestral
33			Porcentaje de noticias positivas registradas sobre la institución en medios de comunicación	80,00%	80,00%	80,00%	Trimestral
34	Departamento de Investigación del Fraude y Lavado de Activos	Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Porcentaje de informes estratégicos atendidos	85,00%	85,00%	85,00%	Trimestral
35			Porcentaje de informes de riesgo de fraude estructurados elaborados	80,00%	80,00%	80,00%	Semestral
36			Porcentaje de calidad de Reportes de Operaciones Inusuales e Injustificadas (ROI's)	65,00%	65,00%	65,00%	Cuatrimstral
37			Incrementar la detección y reducción de comportamientos asociados al fraude fiscal y delitos relacionados MEDIANTE la aplicación de técnicas especializadas de inteligencia para la obtención del denominado "dato negado" dentro de un proceso general de investigación y la generación de riesgos para otras Direcciones y/o Departamentos.	Porcentaje de reportes de datos negados obtenidos en forma exitosa por servicios de inteligencia	75,00%	75,00%	75,00%
38			Porcentaje de casos de inteligencia operativa con riesgo gestionados	80,00%	80,00%	80,00%	Trimestral
39	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración y revisión de actos normativos MEDIANTE la evaluación de casos y asignación efectiva.	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de actos normativos	88,00%	88,00%	88,00%	Mensual
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO							

1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo	Porcentaje calidad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas	84%	84%	84%	Semestral
2			Porcentaje de calidad en la explotación de información	77%	77%	77%	Semestral
3	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	91,00%	91,00%	91,00%	Mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de ventanas de mantenimientos	86,00%	86,00%	86,00%	Mensual
5			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de internet	99,30%	99,30%	99,30%	Mensual
6			Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos en ambiente de intranet	97,30%	97,30%	97,30%	Mensual
7			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97,00%	97,00%	97,00%	Mensual
8	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la gestión eficaz y eficiente de los procesos de programación y clasificación de puestos, formación y capacitación y desempeño del talento humano, basado en competencias con el fin de contribuir en la planificación y el desarrollo del talento humano, facilitando herramientas que brinden servicios fiables y oportunos, dirigidos a grupos objetivos.	Porcentaje de movimientos horizontales ejecutados dentro del período establecido	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
9			Porcentaje de cumplimiento presupuestario del plan de capacitación	98,00%	98,00%	98,00%	Trimestral
10			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20,00%	20,00%	20,00%	Trimestral
11			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	10,00%	10,00%	10,00%	Trimestral
12			Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño Permanente Ejecutadas	90,00%	90,00%	90,00%	Anual
13			Porcentaje de cumplimiento de los planes del departamento, para la implementación del modelo de talento humano	90,00%	90,00%	90,00%	Semestral
14	Departamento de Gestión del Talento Humano	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de los procesos de selección, contratación e inducción, administración de personal y remuneraciones, basado en competencias, con el fin de atraer, mantener y motivar al actor estratégico de la institución, proporcionándoles servicios de calidad con calidez.	Porcentaje de sumarios administrativos atendidos en 85 días término	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
15			Porcentaje de liquidaciones ejecutadas dentro de los 15 días término desde la desvinculación de los ex servidores	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
16			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	25,00%	25,00%	25,00%	Trimestral
17			Tiempo promedio de ciclo en la cobertura de vacantes mediante ganador de concurso.	30	30	30	Trimestral
18			Porcentaje trimestral de novedades del registro de justificaciones de asistencia, del personal por Dirección Zonal, en el sistema SIGATH.	5,00%	5,00%	5,00%	Trimestral
19			Porcentaje promedio de cumplimiento de los planes de acción para la implementación del modelo de talento humano	90,00%	90,00%	90,00%	Trimestral
20			Porcentaje de cobertura efectiva de partidas vacantes de carrera respecto del año anterior	20,00%	20,00%	20,00%	Trimestral
21	Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional	Implementar el modelo integral de talento humano MEDIANTE el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar de las personas, a fin de generar una cultura de prevención de riesgos laborales y bienestar en el trabajo.	Porcentaje de bienestar en el trabajo	75,00%	75,00%	75,00%	Anual
22			Porcentaje de desarrollo del sistema de gestión de seguridad, salud y bienestar en el Trabajo	22,50%	22,50%	22,50%	Trimestral
23			Porcentaje de personal gestores de riesgo, capacitado en seguridad, salud y bienestar en el trabajo	22,50%	22,50%	22,50%	Trimestral
24	Departamento de Seguridad Informática	Incrementar los niveles de seguridad, continuidad y calidad de los servicios tecnológicos, mediante la gestión de riesgos y una mejora continua en el proceso de aseguramiento de calidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje calidad del despliegue de servicios tecnológicos	95,00%	95,00%	95,00%	Mensual
25			Porcentaje de cambios autorizados	75,00%	75,00%	75,00%	Trimestral
26			Porcentaje de accesos lógicos automatizados.	80,00%	80,00%	81,00%	Mensual
27			Porcentaje de directrices EGSI gestionadas	41,00%	41,00%	41,00%	Trimestral
28	Departamento Administrativo	Incrementar la eficiencia del ciclo de planificación financiera MEDIANTE la óptima productividad de los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales.	Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	85,00%	85,00%	85,00%	Trimestral
29			Ejecución oportuna del inventario de bienes	100,00%	100,00%	100,00%	Anual
30			Porcentaje de requerimientos no planificados	10,00%	10,00%	10,00%	Mensual
31			Porcentaje de incorporaciones nuevas en el PAC	10,00%	10,00%	10,00%	Cuatrimestral
32	Departamento Financiero	Fortalecer el ciclo de planificación financiera MEDIANTE su seguimiento, registro y control	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
33			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	100,00%	100,00%	Mensual
34			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
35			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
36			Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
37	Secretaría General	Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	96,00%	96,00%	96,00%	Mensual
38			Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	92,00%	92,00%	92,00%	Mensual
39			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	93,00%	93,00%	93,00%	Mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				GPR			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2016				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			JUAN BERNARD GAMBARROTTI				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jbgarrotti@sri.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2908578 EXT 3410				