

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	Denominación del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio ENERO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio FEBRERO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio MARZO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio ABRIL	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo a Abril	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	34	35	39	57	165	Información no disponible
2	Inscripción de Ruc Personas Naturales	21.783	21.637	21.928	25.049	90.397	Información no disponible
3	Inscripción de Sociedades	3.912	1.688	1.042	953	7.595	Información no disponible
4	Inscripción de Sociedades constituidas por la Superintendencia de Compañías (SUPERCIAS) www.supercias.gob.ec	319	314	292	259	1.184	Información no disponible
5	Inscripciones en línea de las Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS. www.sens.epb.ec	154	127	152	130	563	Información no disponible
6	Actualización de Ruc de Personas Naturales por el SRI en Línea	37.891	36.019	33.124	36.725	143.759	Información no disponible
7	Actualización de Ruc de Personas Naturales por el SRI Presencial	44.240	40.838	40.816	45.764	171.658	Información no disponible
8	Actualización de Ruc de Sociedades por el SRI Presencial	4.658	5.563	3.456	3.549	17.226	Información no disponible
9	Actualización RUC Sociedades por el SRI en Línea	5.506	5.027	4.122	5.217	19.872	Información no disponible
10	Cancelación / Suspensión de Ruc Personas Naturales y Extranjeros por SRI Presencial	8.450	7.164	6.597	7.703	29.914	Información no disponible
		739	642	488	176.292	178.161	Información no disponible
11	Suspensión de personas naturales por el SRI en Línea	24.071	18.708	17.639	18.967	79.385	Información no disponible
12	Cancelación de Ruc de Sociedades por el SRI Presencial	391	323	288	389	1.391	Información no disponible
13	Reimpresión del RUC personas naturales y sociedades por el SRI en Línea	320.005	276.907	276.775	335.196	1.208.883	Información no disponible
14	Certificado de no inscripción de RUC personas naturales por el SRI en Línea	7.209	8.694	12.275	4.984	33.162	Información no disponible
15	Certificado de no inscripción de RUC personas naturales por el SRI en Línea	7.209	8.694	12.275	4.984	33.162	Información no disponible
16	Historial del RUC por el SRI en Línea	2.800	2.566	1.987	2.676	10.029	Información no disponible
17	Certificados de establecimientos del RUC por el SRI en Línea	5.061	4.008	4.059	4.705	17.833	Información no disponible
18	Solicitud de Exoneración, Reducción o Rebaja Especial de Impuestos Vehiculares: Tercera Edad - Discapacidad - Instituciones del Sector Público, SOLCA, Cruz Roja, Junta	33.038	48.473	37.778	35.500	154.789	Información no disponible
19	Solicitud de Exoneración, Reducción o Rebaja Especial de Impuestos Vehiculares: Tonelaje y actividad productiva						Información no disponible
20	Solicitud de Exoneración, Reducción o Rebaja Especial de Impuestos Vehiculares: Transporte Público						Información no disponible
21	Otras transferencias de dominio y otros procesos complementarios: Cambio de Servicio	2.065	3.229	2.974	3.693	11.961	Información no disponible
22	Otras transferencias de dominio y otros procesos complementarios: Traspaso de vehículo	32.029	41.382	36.181	41.869	151.461	Información no disponible
23	Otras transferencias de dominio y otros procesos complementarios: Otras Figuras Legales	1.353	1.904	1.684	1.979	6.920	Información no disponible
24	Registro de Subcategorías Vehiculares	376	436	517	513	1.842	Información no disponible
25	Prescripción del Impuesto a la Herencia, Legado y Donaciones por el SRI en Línea	2.772	2.243	2.158	2.320	9.493	Información no disponible
26	Prescripción del Impuesto a la Herencia, Legado y Donaciones en el SRI Presencial	23	19	25	18	85	Información no disponible
27	Registro de cuenta bancaria para Débitos Bancarios - SRI en Línea	12.359	19.448	26.694	22.715	81.216	Información no disponible
28	Registro de cuenta bancaria para Débitos Bancarios - SRI Presencial	27	18	21	16	82	Información no disponible
29	Certificado de Cumplimiento Tributario - SRI en Línea	25.909	26.725	27.131	30.372	110.137	Información no disponible
30	Certificado de Cumplimiento Tributario - SRI Presencial	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
31	Certificado de Deudas Firmes	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
32	Certificado de Cumplimiento tributario para contribuyentes no registrados o no activos en el RUC - SRI en Línea	3.882	4.352	4.549	5.115	17.898	Información no disponible
33	Certificado de Cumplimiento tributario para contribuyentes no registrados o no activos en el RUC - SRI Presencial	94	64	55	108	321	Información no disponible
34	Declaraciones a través del SRI en Línea	1.842.297	1.575.125	1.933.978	1.663.309	7.014.709	Información no disponible
35	Anexos a través del SRI en Línea	491.896	552.002	385.045	292.405	1.721.348	Información no disponible
36	Copias de declaraciones físicas	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
37	Generación de Claves	44.035	42.831	39.157	40.555	166.578	Información no disponible
38	Recuperación de Claves - SRI Telefónico y SRI en Línea	103.161	66.220	52.952	49.427	271.760	Información no disponible
39	Recuperación de Claves-SRI Presencial	37.940	31.427	33.123	32.368	134.858	Información no disponible
40	Cambio de cabecera de declaraciones	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
41	Validación de Certificados Automáticos	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
42	Certificado Cumplimiento Tributario	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones							
No.	Denominación del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio ENERO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio FEBRERO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio MARZO	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio ABRIL	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo a Abril	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	Consulta de Validez de Documentos	Información no disponible	1.955	1.955	2.105	6.015	Información no disponible
44	Baja de Documentos Autorizados	30.760	21.459	21.459	22.264	95.942	Información no disponible
45	Registro de Cuenta de Ahorros y Corriente para Acreditaciones	3.841	5.787	7.261	5.386	22.275	Información no disponible
46	Asesoramiento Tributario	30.983	24.901	27.651	26.249	109.784	98,35%
		79.091	74.465	68.037	64.467	286.060	90,47%
48	Consulta de Deudas	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible
49	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades Buzones en agencias	36	40	44	33	153	Información no disponible
50	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades Página web	270	352	527	238	1.387	Información no disponible
51	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades Teléfono Rojo	0	0	0	0	0	Información no disponible
52	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades SRI Telefónico 1700 774-774	2	1	4	2	9	Información no disponible
53	Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades SRI- Móvil	22	21	41	10	94	Información no disponible
54	Buzón de Quejas, Sugerencias y felicitaciones Twitter	0	21	0	6	27	Información no disponible
55	PQSSF	15	47	72	13	147	Información no disponible
56	Buzones de Contacto, Denuncias Administrativas y Tributarias Buzones en agencias	138	126	133	121	518	Información no disponible
57	Buzones de Contacto, Denuncias Administrativas y Tributarias: Página web	37	28	177	119	361	Información no disponible
58	Buzones de Contacto, Denuncias Administrativas y Tributarias: Teléfono rojo	0	0	0	0	0	Información no disponible
59	Buzones de Contacto, Denuncias Administrativas y Tributarias SRI Telefónico 1700 774-774	5	2	3	6	16	Información no disponible
60	Buzones de Contacto, Denuncias Administrativas y Tributarias SRI-Móvil	8	4	7	6	25	Información no disponible
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)				NO APLICA, debido a que el Servicio de Rentas Internas no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				30/04/2019			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):				DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y ASISTENCIA AL CIUDADANO			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				Ing. Mauricio Lara G.			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				mlara@sri.gob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 3 936 300 EXTENSIÓN 18540			