

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS****6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional****M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas**

Fecha de publicación: 30 de junio 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) a MAYO 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)	Indicadores de Resultados (Meta)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral)	NICOLAS OLIVA (e).	100,00%	100,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral)		N/A	N/A
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,00%	100,00%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		96,00%	96,00%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo		94,17%	92,00%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		96,40%	90,00%
7	Brecha de pago en número (Trimestral)	LUIS VELASCO	N/A	N/A
8	Brecha de pago en monto (Trimestral)		N/A	N/A
9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno	ANDRES CORTEZ (e)	102,51%	80,00%
10	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		62,50%	60,00%
11	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		140,00%	90,00%
12	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		98,67%	80,00%
13	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet	LUIS PEÑAHERRERA	197,50%	197,00%
14	Porcentaje de rendimiento de procesos de control	LEONARDO ORLANDO	0,057%	0,0608%
15	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	BERNARD GAMBARROTTI	104,22%	100,00%
16	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral)	JAVIER ROMERO	N/A	N/A
17	Número de quejas de los servidores públicos (Trimestral)		N/A	N/A
18	Índice de rotación de nivel operativo		2,03%	2,00%
19	Índice de rotación de nivel directivo		0,0%	2,00