

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | oct-15 | |
| 1 | Dirección General | Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos | Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto | 1,63% | mensual |
| 2 | | | Porcentaje de rendimiento de procesos de control | 6,22% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación | 12,56% | mensual |
| 4 | | Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria, | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100% | mensual |
| 5 | | Incrementar la eficiencia operacional en el SRI | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 25% | mensual |
| 6 | | | Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos. | 90% | mensual |
| 7 | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 100,00% | mensual |
| 8 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 100,00% | mensual |
| 9 | | Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI | Índice de rotación de nivel directivo | 3,00% | mensual |
| 10 | | | Índice de rotación de nivel operativo | 3,00% | mensual |
| 11 | | Incrementar la eficiencia operacional en el SRI | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 58,82% | trimestral |
| 12 | | Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI | EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 80,00% | trimestral |
| 13 | | Mantener los estándares de eficiencia y calidad de los procesos de asistencia y recaudación brindados a la ciudadanía, considerando los niveles de satisfacción y cobertura a través de todos sus canales. | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 15,33% | mensual |
| 14 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 3,50% | mensual |
| 15 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 7,09% | mensual |
| 16 | | | Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 6,65% | mensual |
| 17 | | | Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 11,22% | mensual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | | |
| 1 | Departamento de Cobro | Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva. | Índice de gestión de cartera gestionable que representa el 80% del total de cartera | 95,00% | mensual |
| 2 | | Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva. | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 acciones coactivas | trimestral |
| 3 | | | Promedio de acciones realizadas por Agente Coactivo | 130 acciones coactivas | trimestral |
| 4 | Departamento Derechos del Contribuyente | Incrementar la visión del ciudadano en el mejoramiento de intervenciones fiscales efectivas y en el perfeccionamiento de los procesos y/o procedimientos que posee la Administración MEDIANTE la ejecución eficaz y eficiente de denuncias tributarias así como en la disminución de quejas, implementación de sugerencias y el incremento de felicitaciones | Porcentaje de quejas gestionadas | 95,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de denuncias direccionadas | 85,00% | mensual |
| 6 | Departamento de Recaudación y Reintegros | Incrementar la eficiencia de la recaudación MEDIANTE la simplificación de los procesos, implementación de productos y servicios que mejoren la recaudación, capacitación y difusión de los canales de pago a la ciudadanía. | Brecha de pago de las declaraciones en número | 4,97% | mensual |
| 7 | | Incrementar la eficiencia en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía. | Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de | 80,00% | trimestral |
| 8 | | | Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos | 3 días | trimestral |
| 9 | Departamento de Fedatarios Fiscales | Incrementar la eficiencia de los procesos de control al régimen tributario de transacciones y mercancías MEDIANTE la aplicación estandarizada de la norma, su integración y automatización. | Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales | 90% | mensual |
| 10 | Departamento de Asistencia al Ciudadano | Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales. | Depuraciones de catastro de RUC | 100% | trimestral |
| 11 | | Mejorar y mantener los canales de asistencia al contribuyente, a través del control y monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos en los canales existentes., así como el fortalecimiento de la cultura tributaria en el país. | Porcentaje de incremento en la atención de trámites | 100,00% | trimestral |

| | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 12 | | Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales. | Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos de los sistemas de asistencia al ciudadano. | 90,00% | Cuatrimestral |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | | |
| 1 | Dirección Zonal 1 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 1 | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 12,67% | mensual |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 4,66% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 8,00% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 4,04% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 2,25% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 7,99% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 2 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 2 | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 12,82% | trimestral |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 6,16% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 8,20% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 16,87% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 1,82% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 7,98% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 3 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 3. | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 9,50% | trimestral |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 4,14% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 7,75% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 6,17% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 1,60% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 5,15% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | | | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 11,95% | trimestral |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 5,22% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 9,60% | mensual |

| | | | | | |
|---|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 4 | Dirección Zonal 4 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 4. | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 5,77% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 2,51% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 5,37% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 5 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 5 | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 19,17% | trimestral |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 7,38% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 10,01% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 5,74% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 4,59% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 9,25% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 6 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 6 | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 10,95% | mensual |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 4,19% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 5,75% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 2,64% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 1,89% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 4,72% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | Dirección Zonal 7 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 7. | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 8,37% | mensual |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 3,98% | mensual |
| 3 | | | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 7,26% | mensual |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100% | mensual |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95% | mensual |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 4,51% | mensual |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 1,89% | mensual |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 4,80% | mensual |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral |
| 1 | | | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 21,07% | mensual |
| 2 | | | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 7,10% | mensual |

| | | | | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3 | Dirección Zonal 8 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 8. | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 10,84% | mensual | |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | mensual | |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual | |
| 6 | | | Brecha de pago en monto | 1,68% | mensual | |
| 7 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 5,52% | mensual | |
| 8 | | | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 7,35% | mensual | |
| 9 | | | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | trimestral | |
| 1 | | | Dirección Zonal 9 | Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 9. | Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses) | 14,49% |
| 2 | Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses) | 5,92% | | | mensual | |
| 3 | Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses) | 10,86% | | | mensual | |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva | 100,00% | | | mensual | |
| 5 | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | | | mensual | |
| 6 | Brecha de pago en monto | 1,56% | | | mensual | |
| 7 | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales | 3,85% | | | mensual | |
| 8 | Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades | 7,39% | | | mensual | |
| 9 | Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos | 30 juicios | | | trimestral | |
| PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA | | | | | | |
| 1 | Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional | Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua basado en principios de excelencia operacional y cambio de la cultura organizacional | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de procesos con gestión de cambio | 95,00% | trimestral | |
| 2 | Departamento de Seguridad Institucional | Incrementar el nivel de seguridad de los procesos y recursos tecnológicos asociados MEDIANTE la ejecución de labores de identificación de riesgos, monitoreo de cumplimiento e identificación de responsabilidades administrativas por conductas irregulares. | Porcentaje de cumplimiento de ejecución de monitoreos realizados a la infraestructura tecnológica y uso de información institucional | 95,00% | trimestral | |
| 3 | | | Promedio de casos auditados por funcionario | 1,1 | trimestral | |
| 4 | Departamento Procesal Jurídico Tributario | Incrementar la calidad en la defensa de los procesos contencioso, administrativos, tributarios, penales y constitucionales de las Direcciones Zonales MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de asesoría jurídica. | Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ | 60,00% | mensual | |
| 5 | | | Porcentaje de atención de requerimientos jurídicos dentro del plazo | 90,00% | mensual | |
| 6 | | | Porcentaje de atención de consultas externas jurídicas dentro del mes | 85,00% | mensual | |
| 7 | | | Porcentaje de requerimientos penales atendidos | 85,00% | mensual | |
| 8 | Departamento Procesal Jurídico Administrativo | Incrementar la eficiencia y la eficacia de los servicios de asesoría especializada para todos los procesos institucionales | Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada. | Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos | 95,00% | mensual |
| 9 | | | Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada. | Porcentaje de atención de solicitudes de absolución de consultas, elaboración de contratos y requerimientos de información dentro del período. | 90,00% | mensual |
| 10 | | | Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada. | Porcentaje de recursos de revisión atendidos de los planificados en el período | 90,00% | mensual |
| 11 | Departamento de Planificación Institucional | Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de planificación institucional MEDIANTE la articulación integrada de los instrumentos de planificación, así como la implementación de mejoras en los procesos de control de gestión, y de herramientas para previsiones y estadísticas. | Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación | 95,00% | mensual | |
| 12 | | | Porcentaje de atención a las solicitudes ingresadas a Inteligencia de la Información | 60,00% | mensual | |
| 13 | Departamento Conocimiento de la Administración Tributaria | Incrementar la calidad y cobertura de la especialización tributaria fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de programas y eventos para servidores y la sociedad | Calidad de oferta educativa del CEF | 90,00% | Bimensual | |
| 14 | | | Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica | 85,00% | Bimensual | |
| 15 | | | Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos de promoción de ciudadanía fiscal | 100,00% | Bimensual | |
| 16 | Departamento de Estudios de Comercio Internacional | Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios. | Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo | 90,00% | Bimensual | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 17 | | Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios. | Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales | 90,00% | Cuatrimestral | |
| 18 | Departamento de Estudios Fiscales | Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales. | Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo | 90,00% | Bimensual | |
| 19 | | | Porcentaje de avance de los entregables mínimos | 90,00% | trimestral | |
| 20 | Gestión de la Comunicación Institucional | Incrementar la información institucional a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y la estandarización de los procesos. | Porcentaje de cumplimiento de LOTAIP | 100,00% | mensual | |
| 21 | Departamento de Investigación del Fraude y Lavado de Activos | estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas. | Porcentaje de informes estratégicos atendidos | 70,00% | trimestral | |
| 22 | | | Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas. | Porcentaje de calidad de Reportes de Operaciones Inusuales e Injustificadas (ROI's) | 50,00% | Cuatrimestral |
| 23 | | | Incrementar la detección y reducción de comportamientos asociados al fraude fiscal y delitos relacionados MEDIANTE la aplicación de técnicas especializadas de inteligencia para la obtención del denominado "dato negado" dentro de un proceso general de investigación y la generación de riesgos para otras Direcciones y/o Departamentos. | Porcentaje de reportes de datos negados obtenidos en forma exitosa por servicios de inteligencia | 75,00% | trimestral |
| 24 | | | Incrementar la detección y reducción de comportamientos asociados al fraude fiscal y delitos relacionados MEDIANTE la aplicación de técnicas especializadas de inteligencia para la obtención del denominado "dato negado" dentro de un proceso general de investigación y la generación de riesgos para otras Direcciones y/o Departamentos. | Porcentaje de casos de inteligencia operativa con riesgo gestionados | 80,00% | trimestral |
| 25 | Departamento de Normativa | Incrementar la eficiencia en la elaboración, revisión y acceso de actos normativos MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión operativo y documental. | Porcentaje de cumplimiento de la planificación de actos normativos | 88,00% | mensual | |
| PROCESOS HABILITANTES DE APOYO | | | | | | |
| 1 | Departamento de Desarrollo | Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo | Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información al negocio | 96,00% | trimestral | |
| 2 | Departamento de Infraestructura y Operaciones | Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica | Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de internet | 99,30% | mensual | |
| 3 | | | Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de intranet | 98,90% | mensual | |
| 4 | | | Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes | 97,00% | mensual | |
| 5 | | | Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos | 91,00% | mensual | |
| 6 | Departamento de Seguridad Informática | Implementar y gestionar los controles y procesos que permitan garantizar el cumplimiento de los niveles de seguridad y aseguramiento de calidad que requieren los servicios tecnológicos, mediante una gestión de riesgos tecnológicos, análisis y evaluación de servicios, administración eficaz y eficiente de las soluciones de seguridad informática y herramientas de control de calidad. | Porcentaje de controles de seguridad implementados. | 90,00% | trimestral | |
| 7 | | | Porcentaje de accesos lógicos automatizados. | 84,00% | mensual | |
| 8 | | | Calidad del despliegue de servicios tecnológicos. | 95,00% | mensual | |
| 9 | | | Porcentaje de Cambios autorizados | 80,00% | trimestral | |
| 10 | Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano | Incrementar la eficiencia en la aplicación de los subsistemas de planificación del talento humano MEDIANTE la implementación de un modelo de planificación, descripción, valoración, clasificación, formación, capacitación y evaluación del desempeño. | Porcentaje de movimientos horizontales ejecutados dentro del periodo establecido | 90,00% | trimestral | |
| 11 | | | Porcentaje de partidas contratos de servicios ocasionales ejecutados dentro del periodo establecido | 90,00% | trimestral | |
| 12 | | | TH: Porcentaje de funcionarios capacitados | 100,00% | trimestral | |
| 13 | | | Porcentaje de cumplimiento presupuestario del plan de capacitación | 98,00% | trimestral | |
| 14 | Departamento de Gestión | Incrementar la eficiencia y calidad de nuestros productos al servicio del talento humano. MEDIANTE la gestión eficaz de los | Porcentaje de sumarios administrativos atendidos dentro del plazo establecido en la LOSEP | 100,00% | trimestral | |
| 15 | | | Porcentaje de cumplimiento de Nóminas Generadas el CUR de pago hasta el 27 de cada mes | 100,00% | mensual | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 16 | del Talento Humano | procesos de selección, contratación, inducción, remuneraciones y administración de personal. | Porcentaje de liquidaciones generadas dentro de los 15 días posteriores a la entrega de la documentación completa y necesaria para el efecto. | 80,00% | trimestral |
| 17 | | | Porcentaje de personal con nombramiento | 75,00% | trimestral |
| 18 | Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional | Incrementar el conocimiento y concienciación en el personal de la Institución sobre los riesgos en el puesto de trabajo y la prevención de accidentes o enfermedades ocupacionales, mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y basándose a lo determinado en la normativa legal vigente. | Porcentaje de documentación del sistema implementado | 390,00% | trimestral |
| 19 | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 390,00% | trimestral |
| 20 | Departamento Administrativo | Incrementar la productividad en los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales MEDIANTE la implementación de un sistema estandarizado e integral de administración de bienes y servicios. | Porcentaje de requerimientos atendidos | 100,00% | mensual |
| 21 | | | Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo | 85,00% | trimestral |
| 22 | Departamento Financiero | Incrementar la eficiencia en la ejecución del presupuesto MEDIANTE la implementación de procedimientos de control de la calidad del gasto y del cumplimiento de la planificación institucional | Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo | 96,00% | mensual |
| 23 | | | Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo | 96,00% | mensual |
| 24 | | | Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual | 96,00% | mensual |
| 25 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 100,00% | mensual |
| 26 | Secretaría General | Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental. | Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo | 95,00% | mensual |
| 27 | | | Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central | 90,00% | mensual |
| 28 | | | Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación | 92,00% | mensual |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2015 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | NELSON JARAMILLO | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | njaramillo@sri.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 2908578 EXT 3410 | | |