



**Guía para contribuyentes  
Devolución del Impuesto  
a la Renta por internet**

# Devolución del Impuesto a la Renta por internet

- Está disponible para los contribuyentes que tengan un saldo a favor menor o igual a:
  - USD 10.000 para personas naturales, y;
  - USD 5.000 para sociedades.
- Luego de 48 horas de haber presentado su declaración del Impuesto a la Renta por internet, podrá realizar su solicitud de devolución.
- Los valores por concepto de intereses y/o multas consignadas en su declaración de Impuesto a la Renta deberán ser cancelados.

## Para acceder al sistema es necesario:

1. Obtener la clave de acceso al SRI en línea

## Pasos para acceder al sistema:

1. Ingrese con su usuario y clave.
2. Ingrese al menú DEVOLUCIONES (TAX REFUND), opción **Devolución de Impuesto a la Renta**.
3. Lea los mensajes que el Sistema de Renta Internet va generando.
4. Seleccione **Enviar Presolicitud**.
5. Luego de leer la información seleccione **Siguiente**.
6. Seleccione el período fiscal sobre el cual se va a solicitar la prevalidación y escoja **Prevalidar**.
7. Luego de 48 horas podrá conocer el resultado de la prevalidación, en el menú **Consulta Estado Presolicitud**.
  - a. Las presolicitudes **FALLIDAS**, muestran las razones por las cuales su solicitud no puede ser atendida por este canal de atención.
  - b. Las presolicitudes **EXITOSAS**, muestran el valor a favor sugerido con base en la validación de la información que dispone el SRI.

Esta presolicitud debe ser aceptada por el contribuyente en el lapso de 72 horas, caso contrario su vigencia se caduca.

8. Si la presolicitud es aceptada se desplegará las siguientes opciones:

- Acreditación en cuenta bancaria (\*)
- Nota de Crédito

(\*) Registrar y actualizar la cuenta de ahorros o corriente.

9. El Servicio de Rentas Internas notificará la resolución al beneficiario, la misma que puede ser consultada en la opción **Consultas Resoluciones de Devolución**.

10. Los valores devueltos serán reintegrados mediante acreditación en cuenta bancaria o emisión de nota de crédito desmaterializada según la opción seleccionada.