



RENDICIÓN DE
CUENTAS
2016

ZONAL 4

Asistencia al ciudadano

Atención presencial



27.750

contribuyentes mensuales

Atención promedio 2016

332.998 Contribuyentes atendidos en 2016

Atención promedio 2015

34.617

contribuyentes mensuales

Debido a la existencia de nuevos servicios en línea, se han atendido menos contribuyentes en ventanillas.

Capacitaciones

externas



18.534

Efectivo desde mi celular



4.435

Ley de Solidaridad



4.642

27.611

Contribuyentes
capacitados



11.5%
Crecimiento

921

eventos

138

Brigadas móviles en donde se atendieron
a 3.022 ciudadanos

Asistencia al ciudadano



Devoluciones



64.451

Solicitudes atendidas

USD 83.445.576

59.249
Manabí

5.202
Santo Domingo

USD 67'744.311
Manabí

USD 15'701.266
Santo Domingo



Tercera edad

51.378

solicitudes

USD 4.651.137

Discapacitados

7.857

solicitudes

USD 965.859



Exportador

695

solicitudes

UDS 21.607.454



Público

873

solicitudes

UDS 37.925.232



Botellas plásticas

35

solicitudes

USD 1'631.671



Otros

3.613

solicitudes

USD 16.664.223



82.294

Trámites ingresados



10.8%

Crecimiento

Control



Gestión y Auditoría

USD 19'034.908
Manabí

USD 11'001.700
Santo Domingo

Brecha de presentación

USD 5'940.738

Brecha de veracidad

USD 18'036.522

Casos Gestionados: 227.367

Brecha de veracidad
(controles intensivos)

USD 6'059.347

Casos Auditados: 28



Se detectaron 26 contribuyentes fantasmas con actividades supuestas y/o transacciones inexistentes, dentro de los cuales se han identificado a 1.150 compradores.

valores generados por control a
clientes de empresas fantasmas

USD 2'917.440

Total generado por procesos de control

USD 30'036.608

Cobro

SRI



Cobranzas



USD 40.874.952,2

Acciones coactivas ▶ **240**

Juicios coactivos ▶ **404**

Embargos ▶ **23**

Secuestre vehículos ▶ **15**

Subasta vehículos 

▶ **USD 43.500**

Incautaciones **USD 82.456,51**



Donaciones:
USD 30.756,55.

Destrucciones:
USD 60.196,61.

Resultados

Ejecución presupuestaria

99%

Presupuesto Zonal 4

\$ 1'358.732

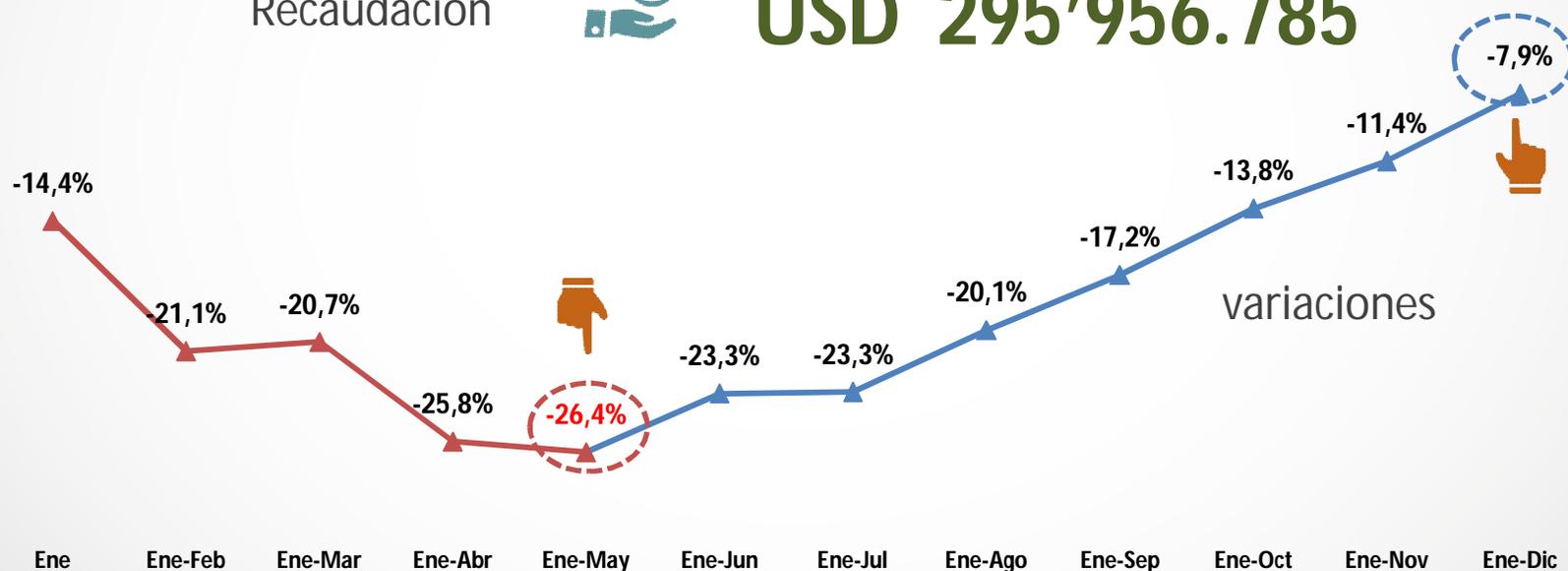
Presupuesto ejecutado

\$ 1'339.834

Recaudación



USD 295'956.785



Se logró una recuperación económica desde mayo a diciembre en



18,5%

Logros: Santo Domingo de los Tsáchilas



Recaudación



\$ 76'882.510



cumplimiento

100,5%

variación

2,8%



Inauguración del 1er. Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF de la provincia, en convenio con la Universidad Autónoma Regional de Los Andes – UNIANDES

Estudiantes

20

Ciudadanos atendidos

732



Capacitación

“Teoría y Práctica del Delito de Defraudación Tributaria”

11 Fiscales capacitados