



# Formulario de recepción de sugerencias, quejas y felicitaciones

No. de SQF: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Agencia: \_\_\_\_\_ Número de tiquete: \_\_\_\_\_

SUGERENCIA

QUEJA

FELICITACIÓN

## 1.- Motivo de sugerencia, queja y felicitación:

Mala actitud del servidor / funcionario

Tiempo de espera y atención

Calidad de la información brindada

Proceso o sistema

Otros: \_\_\_\_\_

Nombre del servidor o servidora que le atendió: \_\_\_\_\_

No. de ventanilla: \_\_\_\_\_ Hora en la que se presentaron los hechos: \_\_\_\_\_

## 2.- Detalle de la sugerencia, queja o felicitación:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Mi propuesta de mejora es: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 3.- Datos del contribuyente o interesado

Si desea recibir una solución puntual a su sugerencia o queja, por favor escriba en forma legible los datos requeridos a continuación:

Nombres y apellidos completos: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_ RUC: \_\_\_\_\_ Pasaporte No.: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

## Departamento de Derechos del Contribuyente

---

Exponga su sugerencia, queja, felicitación, denuncia tributaria, o administrativa.



### ¡Proteger sus derechos es nuestro objetivo!

---

#### Definiciones:

**Sugerencias:** son iniciativas o propuestas formuladas por contribuyentes o ciudadanos en general, para mejorar la calidad de los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas.

**Quejas:** son expresiones de descontento, disgusto, insatisfacción o disconformidad de contribuyentes, ciudadanos u otras personas hacia los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas.

**Felicitaciones:** son expresiones de satisfacción y reconocimiento de contribuyentes, ciudadanos u otras personas hacia los procesos, productos y servicios del Servicio de Rentas Internas o por el buen desempeño de sus servidores.

En el caso de requerir completar más su sugerencia, queja o felicitación puede ocupar este espacio:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---