

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta	Períodicidad
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				nov-15	
1	Dirección General	Incrementar la eficiencia y efectividad en los procesos de asistencia y control enfocados al cumplimiento tributario, sustentados en un modelo de gestión de riesgos	Brecha de pago de las declaraciones de impuestos en monto	1,30%	mensual
2			Porcentaje de rendimiento de procesos de control	6,11%	mensual
3			Brecha de presentación	12,40%	mensual
4		Incrementar la aplicación de los principios constitucionales en materia tributaria,	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100%	mensual
5		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	25%	mensual
6			Porcentaje de cumplimiento en seguimientos a Planes y Proyectos.	90%	mensual
7		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	mensual
8		Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100,00%	mensual
9			Índice de rotación de nivel directivo	3,00%	mensual
10		Índice de rotación de nivel operativo	3,00%	mensual	
11		Incrementar la eficiencia operacional en el SRI	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	58,82%	trimestral
12		Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	80,00%	trimestral
13		Mantener los estándares de eficiencia y calidad de los procesos de asistencia y recaudación brindados a la ciudadanía, considerando los niveles de satisfacción y cobertura a través de todos sus canales.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	15,23%	mensual
14			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	2,99%	mensual
15			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,34%	mensual
16			Brecha de presentación - Retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,42%	mensual
17			Brecha de presentación - Anexos transaccionales (regularización 6 meses)	11,04%	mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
1	Departamento de Cobro	Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Índice de gestión de cartera gestionable que representa el 80% del total de cartera	95,00%	mensual
2		Incrementar la recuperación de cartera gestionable MEDIANTE la ejecución de planes y modelos de cobro por vía persuasiva y ejecutiva.	Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	30 acciones coactivas	trimestral
3		Promedio de acciones realizadas por Agente Coactivo	130 acciones coactivas	trimestral	
4	Departamento Derechos del Contribuyente	Incrementar la visión del ciudadano en el mejoramiento de intervenciones fiscales efectivas y en el perfeccionamiento	Porcentaje de quejas gestionadas	95,00%	mensual
5			Porcentaje de denuncias direccionadas	85,00%	mensual
6	Departamento de Recaudación y Reintegros	Incrementar la eficiencia de la recaudación MEDIANTE la simplificación de los procesos, implementación de productos y servicios que mejoren la recaudación, capacitación y difusión de los canales de pago a la ciudadanía.	Brecha de pago de las declaraciones en número	4,66%	mensual
7		Incrementar la eficiencia en el reintegro tributario, MEDIANTE la implementación de mejoras en el proceso, generación de nuevos productos y servicios, capacitación y difusión de las formas de reintegro a la ciudadanía.	Porcentaje de Transferencias Rechazadas que luego de la gestión fueron acreditadas en el Proceso de Reintegro Tributario	80,00%	trimestral
8		Tiempo promedio de acreditación de las devoluciones de impuestos	3 días	trimestral	
9	Departamento de Fedatarios Fiscales	Incrementar la eficiencia de los procesos de control al régimen tributario de transacciones y mercancías MEDIANTE la aplicación estandarizada de la norma, su integración y automatización.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Fedatarios Fiscales	90%	mensual
10	Departamento de Asistencia al Ciudadano	Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los	Depuraciones de catastro de RUC	100%	trimestral
11		Mejorar y mantener los canales de asistencia al contribuyente, a través del control y monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos en los canales existentes., así como el fortalecimiento de la cultura tributaria en el país.	Porcentaje de incremento en la atención de trámites	100,00%	trimestral
12		Incrementar la calidad en la asistencia del SRI al ciudadano MEDIANTE la creación, mejora y fortalecimiento de los servicios para la habilitación y cumplimiento de los deberes formales.	Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos de los sistemas de asistencia al ciudadano.	90,00%	Cuatrimestral
PROCESOS DESCENTRALIZADOS					
1	Dirección Zonal 1	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 1	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,60%	mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,73%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,00%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
6			Brecha de pago en monto	6,63%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,99%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	7,28%	mensual
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios coactivos	trimestral
1			Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	12,77%	trimestral

2	Dirección Zonal 2	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,16%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	8,15%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
6			Brecha de pago en monto	10,54%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,78%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,53%	mensual
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios	trimestral
1			Dirección Zonal 3	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 3.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)
2	Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,17%			mensual
3	Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	7,21%			mensual
4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%			mensual
5	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%			mensual
6	Brecha de pago en monto	6,58%			mensual
7	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,50%			mensual
8	Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	4,92%			mensual
9	Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios			trimestral
1	Dirección Zonal 4	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 4.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,92%	trimestral
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,27%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,49%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
6			Brecha de pago en monto	8,27%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,73%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	4,95%	mensual
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios	trimestral
1	Dirección Zonal 5	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 5	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	18,81%	trimestral
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,45%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	9,75%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
6			Brecha de pago en monto	7,94%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	3,83%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	8,43%	mensual
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios	trimestral
1	Dirección Zonal 6	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 6	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	11,13%	mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,11%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	5,74%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
6			Brecha de pago en monto	3,84%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,70%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	4,62%	mensual
9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios	trimestral
1	Dirección Zonal 7	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 7.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	8,58%	mensual
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	4,04%	mensual
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	7,18%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95%	mensual
6			Brecha de pago en monto	3,31%	mensual
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	1,70%	mensual
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	4,73%	mensual

9			Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios	trimestral	
1	Dirección Zonal 8	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 8.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	20,41%	mensual	
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	6,37%	mensual	
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,59%	mensual	
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual	
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual	
6			Brecha de pago en monto	2,11%	mensual	
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	4,63%	mensual	
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,57%	mensual	
9					Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios
1	Dirección Zonal 9	Incrementar la recaudación tributaria MEDIANTE la ejecución y mejoramiento de los procesos del Servicio de Rentas Internas en la Dirección Zonal 9.	Brecha de presentación - Impuesto al Valor Agregado (regularización 6 meses)	14,59%	mensual	
2			Brecha de presentación retenciones a la fuente IR (regularización 6 meses)	5,94%	mensual	
3			Brecha de presentación en anexos transaccionales (regularización 6 meses)	10,73%	mensual	
4			Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación efectiva	100,00%	mensual	
5			Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual	
6			Brecha de pago en monto	1,24%	mensual	
7			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Personas Naturales	3,29%	mensual	
8			Brecha de presentación - Impuesto a la Renta Sociedades	6,39%	mensual	
9					Promedio de juicios coactivos iniciados por Agentes coactivos	31 juicios
PROCESOS HABILITANTES DE ASESORÍA						
1	Departamento de Gestión de la Calidad y Cambio Institucional	Implementar un sistema de gestión de la calidad y mejora continua basado en principios de excelencia operacional y cambio de la cultura organizacional	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de procesos con gestión de cambio	95,00%	trimestral	
2	Departamento de Seguridad Institucional	Incrementar el nivel de seguridad de los procesos y recursos tecnológicos asociados MEDIANTE la ejecución de labores de identificación de riesgos, monitoreo de cumplimiento e identificación de responsabilidades administrativas por conductas irregulares.	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de monitoreos realizados a la infraestructura tecnológica y uso de información institucional	95,00%	trimestral	
3			Promedio de casos auditados por funcionario	1,1	trimestral	
4	Departamento Procesal Jurídico Tributario	Incrementar la calidad en la defensa de los procesos contencioso, administrativos, tributarios, penales y constitucionales de las Direcciones Zonales MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de asesoría jurídica.	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ	60,00%	mensual	
5			Porcentaje de atención de requerimientos jurídicos dentro del plazo	90,00%	mensual	
6			Porcentaje de atención de consultas externas jurídicas dentro del mes	85,00%	mensual	
7			Porcentaje de requerimientos penales atendidos	85,00%	mensual	
8	Departamento Procesal Jurídico Administrativo	Incrementar la eficiencia y la eficacia de los servicios de asesoría especializada para todos los procesos institucionales	Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos	95,00%	mensual
9			Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de atención de solicitudes de absolución de consultas, elaboración de contratos y requerimientos de información dentro del período.	90,00%	mensual
10			Incrementar la calidad y oportunidad de los procesos administrativos y tributarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos y programas de capacitación especializada.	Porcentaje de recursos de revisión atendidos de los planificados en el período	90,00%	mensual
11	Departamento de Planificación Institucional	Incrementar la eficiencia y eficacia del proceso de planificación institucional MEDIANTE la articulación integrada de los instrumentos de planificación, así como la implementación de mejoras en los procesos de control de	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	95,00%	mensual	
12			Porcentaje de atención a las solicitudes ingresadas a Inteligencia de la Información	60,00%	mensual	
13	Departamento Conocimiento de la Administración Tributaria	Incrementar la calidad y cobertura de la especialización tributaria fiscal MEDIANTE el diseño y desarrollo de programas y eventos para servidores y la sociedad	Calidad de oferta educativa del CEF	90,00%	Bimensual	
14			Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica	85,00%	Bimensual	
15			Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos de promoción de ciudadanía fiscal	100,00%	Bimensual	
16	Departamento de Estudios de Comercio Internacional	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90,00%	Bimensual
17			Reducir los riesgos de defraudación MEDIANTE la implementación de políticas públicas para focalizar los beneficios que el Estado otorga a productores, exportadores e importadores de bienes y servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales	90,00%	Cuatrimestral
18	Departamento de Estudios Fiscales	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de trámites dentro del plazo	90,00%	Bimensual
19			Incrementar el desarrollo de investigaciones fiscales MEDIANTE la ejecución del plan de estudios y la implementación de mecanismos de acceso y difusión de investigaciones fiscales.	Porcentaje de avance de los entregables mínimos	90,00%	trimestral
20	Gestión de la Comunicación Institucional	Incrementar la información institucional a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y la estandarización de los procesos.	Porcentaje de cumplimiento de LOTAIP	100,00%	mensual	
21		Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Porcentaje de informes estratégicos atendidos	70,00%	trimestral	

22	Departamento de Investigación del Fraude y Lavado de Activos	Incrementar la detección de tramas de fraude estructurado y la generación de reportes relacionados con la Seguridad Pública y del Estado, MEDIANTE la producción del conocimiento relacionado a inteligencia estratégica, prevención de lavado de activos y sus riesgos inherentes, para la toma de decisiones de la autoridad tributaria y de las instituciones de control respectivas.	Porcentaje de calidad de Reportes de Operaciones Inusuales e Injustificadas (ROI's)	50,00%	Cuatrimestral
23		Incrementar la detección y reducción de comportamientos asociados al fraude fiscal y delitos relacionados MEDIANTE la aplicación de técnicas especializadas de inteligencia para la obtención del denominado "dato negado" dentro de un proceso	Porcentaje de reportes de datos negados obtenidos en forma exitosa por servicios de inteligencia	75,00%	trimestral
24			Porcentaje de casos de inteligencia operativa con riesgo gestionados	80,00%	trimestral
25	Departamento de Normativa	Incrementar la eficiencia en la elaboración, revisión y acceso de actos normativos MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión operativo y documental.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de actos normativos	88,00%	mensual
PROCESOS HABILITANTES DE APOYO					
1	Departamento de Desarrollo	Incrementar la calidad y eficacia en la atención de las necesidades institucionales en relación al desarrollo y mantenimiento, tanto de sistemas de software así como de modelos para la explotación de información MEDIANTE la optimización de procesos, el uso eficiente de los recursos y la implementación de herramientas que optimicen el trabajo	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información al negocio	96,00%	trimestral
2			Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de internet	99,30%	mensual
3	Departamento de Infraestructura y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware, software y elementos de comunicaciones que soportan las aplicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura que soporta las aplicaciones de intranet	98,90%	mensual
4			Porcentaje de cumplimiento de soluciones de incidentes	97,00%	mensual
5			Porcentaje de cumplimiento de atención de requerimientos	91,00%	mensual
6	Departamento de Seguridad Informática	Implementar y gestionar los controles y procesos que permitan garantizar el cumplimiento de los niveles de seguridad y aseguramiento de calidad que requieren los servicios tecnológicos, mediante una gestión de riesgos tecnológicos, análisis y evaluación de servicios, administración eficaz y eficiente de las soluciones de	Porcentaje de controles de seguridad implementados.	90,00%	trimestral
7			Porcentaje de accesos lógicos automatizados.	85,00%	mensual
8			Calidad del despliegue de servicios tecnológicos.	95,00%	mensual
9			Porcentaje de Cambios autorizados	80,00%	trimestral
10	Departamento de Planificación y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la aplicación de los subsistemas de planificación del talento humano MEDIANTE la implementación de un modelo de planificación, descripción, valoración, clasificación, formación, capacitación y evaluación del desempeño.	Porcentaje de movimientos horizontales ejecutados dentro del período establecido	90,00%	trimestral
11			Porcentaje de partidas contratos de servicios ocasionales ejecutados dentro del periodo establecido.	90,00%	trimestral
12			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	100,00%	trimestral
13			Porcentaje de cumplimiento presupuestario del plan de capacitación	98,00%	trimestral
14	Departamento de Gestión del Talento Humano	Incrementar la eficiencia y calidad de nuestros productos al servicio del talento humano, MEDIANTE la gestión eficaz de los procesos de selección, contratación, inducción, remuneraciones y administración de personal.	Porcentaje de sumarios administrativos atendidos dentro del plazo establecido en la LOSEP	100,00%	trimestral
15			Porcentaje de cumplimiento de Nóminas Generadas el CUR de pago hasta el 27 de cada mes	100,00%	mensual
16			Porcentaje de liquidaciones generadas dentro de los 15 días posteriores a la entrega de la documentación completa y necesaria para el efecto.	80,00%	trimestral
17			Porcentaje de personal con nombramiento	75,00%	trimestral
18	Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	Incrementar el conocimiento y concienciación en el personal de la Institución sobre los riesgos en el puesto de trabajo y la prevención de accidentes o enfermedades ocupacionales, mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y basándose a lo determinado en la normativa legal	Porcentaje de documentación del sistema implementado	390,00%	trimestral
19			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	390,00%	trimestral
20	Departamento Administrativo	Incrementar la productividad en los procesos de compras, administración y mantenimiento de bienes institucionales MEDIANTE la implementación de un	Porcentaje de requerimientos atendidos	100,00%	mensual
21			Porcentaje de cobertura de mantenimiento preventivo	85,00%	trimestral
22	Departamento Financiero	Incrementar la eficiencia en la ejecución del presupuesto MEDIANTE la implementación de procedimientos de control de la calidad del gasto y del cumplimiento de la planificación institucional	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	96,00%	mensual
23			Porcentaje de solicitud de viáticos atendidos dentro del plazo	96,00%	mensual
24			Porcentaje de cumplimiento de la planificación presupuestaria mensual	96,00%	mensual
25			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	100,00%	mensual
26	Secretaría General	Incrementar la calidad y oportunidad de la información institucional, que se registra, despacha y custodia MEDIANTE el mejoramiento del sistema de gestión documental.	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo	95,00%	mensual
27			Porcentaje de cumplimiento de los plazos en la atención de requerimientos atendidos por el Archivo Central	90,00%	mensual
28			Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación	92,00%	mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2015		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATÉGICA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			NELSON JARAMILLO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			njaramillo@sri.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2908578 EXT 3410		