



## SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional  
M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: 31 de octubre de 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) SEPTIEMBRE 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Indicadores de Resultados (Meta)	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral)	NICOLAS OLIVA (e).	100,00%	100,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral)		85,00%	100,00%
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,00%	100,00%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		96,00%	104,00%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo		92,00%	95,67%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		90,00%	96,19%
7	Brecha de pago en número (Trimestral)	LUIS VELASCO	7,52%	4,80%
8	Brecha de pago en monto (Trimestral)		2,75%	1,89%
9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo interno	ANDRES CORTEZ (e)	80,00%	109,66%
10	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		60,00%	55,56%
11	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		90,00%	171,70%
12	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		80,00%	98,07%
13	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet e intranet	LUIS PEÑAHERRERA	197,20%	199,94%
14	Porcentaje de rendimiento de procesos de control	LEONARDO ORLANDO	5,09%	5,19%
15	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	BERNARD GAMBAROTTI	100,00%	104,75%
16	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral)	JAVIER ROMERO	3,90%	4,07%
17	Índice de rotación de nivel operativo		2,00%	1,91%
18	Índice de rotación de nivel directivo		2,00%	0,00%