



# RENDICIÓN DE CUENTAS

Período **2015**

Dirección Zonal 9

## Acciones emprendidas

SRI



Se ejecutaron **más de 220.000 controles**, entre omisos, persuasivos, diferencias, semi – intensivos e intensivos, generando aproximadamente 600 millones de dólares en deuda gestionable.

- **Monto total generado:** 298'054.913,45
- **Recaudación efectiva:** 34'005.816,64
- **Deuda generada:** 264'049.096,81

Durante el período de **remisión**:



1. **Envío masivo de SMS, llamadas, volantes, mails, campañas móviles** informando sobre la Ley de Remisión.
2. **Visitas persuasivas del Director Zonal** 9 al 10% de la cartera firme y suspendida más alta (mayores o igual a \$5'000.000), 50 contribuyentes.
3. **Visita persuasiva de los Jefes Departamentales** al 20% de la cartera firme y suspendida entre \$1'000.000,00 y \$5'000.000,00; 110 contribuyentes.
4. **Campañas focalizadas** al 30% de la cartera firme y suspendida entre \$500.000,00 y \$1'000.000,00; 57 contribuyentes.

- **502 millones** de dólares período de remisión.
- **441 millones** sobre cartera.
- **61 millones** sobre otras obligaciones.

## Acciones de gestión de la cartera

SRI



Pese a las dificultades, se emprendieron **acciones sobre más de 100.000 obligaciones sobre cartera activa.**



La estrategia se orientó a la **segmentación y diversificación de acciones por segmento.**



Algunas de las acciones emprendidas se gestionaron mediante la ejecución del **Día de la Recaudación**, secuestro de vehículos, embargo de créditos, microciclos recaudatorios coactivos y persuasivos, operativos nocturnos para diversificación de riesgo, campañas móviles (puntos de pago) en lugares de alta concentración de personas, visitas persuasivas, entre otras.



**650,1**  
millones

Total de la recaudación

- Disminución en inventario de obligaciones en cartera activa: 25.925 obligaciones.
- Disminución en inventario de obligaciones en cartera suspendida: 517 obligaciones.

# Acciones ejecutadas - Asistencia

SRI



## Capacitación externa

1.789 eventos, 4% más que el año 2014.  
40.994 participaciones, 2% más que el año 2014.



## Programas informativos en radios

139 programas en 9 radios, con cobertura de acuerdo al calendario tributario.



## Programa de educación y capacitación tributaria

28 colegios participantes, 2.760 alumnos de 1ero y 2do de bachillerato. Grupo de trabajo: 60 docentes, 30 estudiantes.  
Casa abierta con 2.000 invitados.



## Programa de cultura tributaria en Educación Básica

244 escuelas, aproximadamente 24.000 alumnos 5to año EGB.  
199 escuelas del cantón Quito y Cayambe, con 16.752 niños a través de las revistas para niños del SRI.



## Concurso de cultura tributaria

Participaron 9 estudiantes de primero y segundo año de bachillerato; de 9 planteles educativos y 12 estudiantes de quinto de básica de 3 planteles educativos.

# Áreas de acción



## Oficinas móviles:

142 visitas, 2.008 contribuyentes atendidos

Lugares: Delegación Sur DMQ, Nanegalito, Conocoto, Los Bancos, Mejía, San Antonio de Pichincha y Pedro Moncayo, Cámara de Comercio de Quito.



## SRI más cerca de usted

10 visitas, 3.151 contribuyentes

Cantones Mejía, Pedro Moncayo, Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Cayambe. Parroquias Puéllaro, Aloasí, Nanegalito.



## Matriculación vehicular

10 operativos de control de matriculación vehicular en 29 sectores del DMQ y en 4 cantones de Pichincha.

5.817 vehículos verificados pago de matrícula.

543 vehículos mantenían deudas por USD \$ 362.098,36.

Mediante acciones persuasivas, se regularizó la situación de 43 propietarios por USD \$ 43.465,79.

## Comercialización de vehículos usados

Visita a 9 establecimientos, 3 no cumplían.

# Acciones ejecutadas - Asistencia



## Difusión de Ley de Remisión

12 operativos de difusión de la Ley de Remisión.  
19 sectores de la ciudad de Quito y 6 cantones de la provincia de Pichincha.  
37 servidores, 10.700 volantes informativos.



## Deberes Formales

8 operativos  
562 establecimientos comerciales  
41 servidores



## Devoluciones

Grupos de atención prioritaria: 135.006 trámites de personas de tercera edad y con discapacidad.  
7.809 trámites atendidos de pagos indebidos y en exceso de Impuesto a la Renta.  
4.864 trámites atendidos por devoluciones al sector público, exportadores y otros.

**Juicios** 1014 sentencias, 926 a favor.

**Reclamos** 127 impugnaciones atendidas.



**Notificación electrónica** 199.375

**Notificación física:** 132.867

# Recaudación



(miles USD)

Tipo de Impuesto	RECAUDACIÓN 2015	% CRECIMIENTO
Internos	6.612.112	<b>5,3%</b>
Externos	953.327	<b>-18,6%</b>
<b>Total</b>	<b>7.565.439</b>	<b>1,5%</b>

