



# Guía para contribuyentes

Generación de claves y actualización  
de medios de contacto.

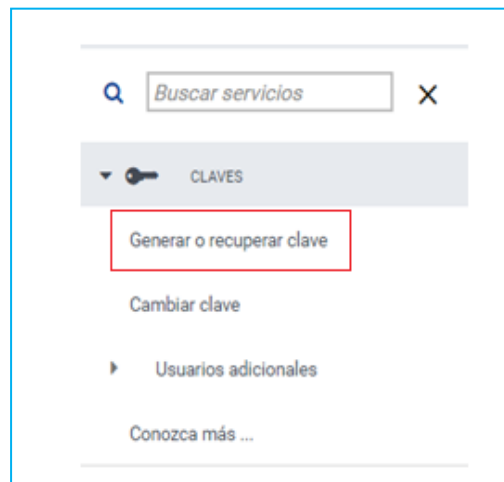
# SRI en línea

## Ingreso al sistema

Ingrese a [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec), opción “SRI en línea”.



En el menú de la pantalla principal seleccione la opción “**Claves**” y luego “**Generar o recuperar clave**”.



Dé clic en el botón “**Generar clave**” (para hacer uso de este servicio requiere contar con un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador).



Seleccione el tipo de identificación y llene su información (en caso de que se requiera, seleccione la imagen de seguridad).

[Claves](#) > [Generar clave](#)

## Generar clave


Ingrese los datos del solicitante para obtener la clave de acceso a SRI en línea. Para realizar la generación de clave se requiere de un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador.

Cédula RUC Pasaporte

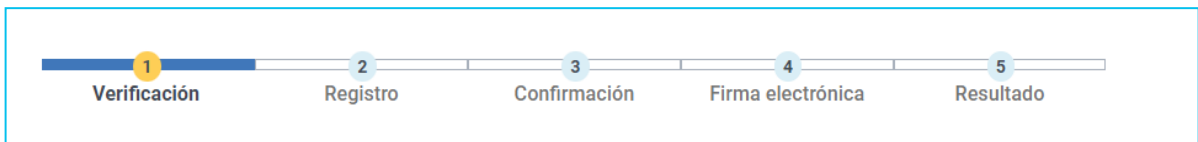
**Ingrese los datos del solicitante**

Cédula

[Registrar](#)


 Guía para contribuyentes

## Paso 1 – Verificación / Paso 2 – Registro



Dependiendo de la identificación elegida, se detallan los diferentes casos:

- **Persona natural / identificación no catastrada (cédula / pasaporte).**

Verifique que la información sea correcta y dé clic en **“Siguiente”**.

### Cédula:

1 Verificación    2 Registro    3 Confirmación    4 Firma electrónica    5 Resultado

Tipo de identificación: Cédula    Número de identificación: 1713063558

Apellidos y nombres: SALAZAR MEJIA MARIA FERNANDA

[Cancelar](#)    [Siguiente ▶](#)

## Pasaporte:

[Inicio](#) > [Claves](#) > [Generar clave](#)

### Datos del contribuyente

1 2 3 4 5  
Verificación Registro Confirmación Firma electrónica Resultado

**i** La búsqueda no generó resultados para el pasaporte ingresado, presione el botón siguiente para registrar los datos del contribuyente.

A continuación, ingrese los datos de ubicación y medios de contacto requeridos.

[Inicio](#) > [Claves](#) > [Generar clave](#)

### Ubicación y medios de contacto

1 2 3 4 5  
Verificación Registro Confirmación Firma electrónica Resultado

Registre la dirección y medios de contacto del solicitante.

#### Ubicación

* Provincia	<input type="text" value="Seleccione..."/>	* Cantón	<input type="text" value="Seleccione..."/>
* Calle	<input type="text" value="CALLE PRINCIPAL"/>	* Número	<input type="text" value="N32-123"/>
* Intersección	<input type="text" value="CALLE UNO"/>	* Referencia	<input type="text" value="DIAGONAL AL PARQUE BICENTENARIO"/>

---

#### Medios de contacto

* Correo electrónico	<input type="text" value="abc@ejemplo.com"/>	* Celular	<input type="text" value="099999999"/>
* Volver a escribir el correo electrónico	<input type="text" value="abc@ejemplo.com"/>		

El correo electrónico debe ser único por contribuyente, en caso de que el medio de contacto registrado esté siendo utilizado por otro contribuyente, el sistema no le permitirá continuar y mostrará la siguiente alerta en pantalla:

**⚠ El correo electrónico se encuentra registrado por otro usuario, ingrese un nuevo correo electrónico para recibir sus notificaciones.**

### Ubicación y medios de contacto

1 Verificación    2 Registro    3 Confirmación    4 Firma electrónica    5 Resultado

Con respecto a pasaportes, cuando se encuentren datos iguales en nombres y apellidos y fecha de nacimiento, se mostrará el siguiente cuadro de coincidencias:

Inicio > Claves > Generar clave

### Ubicación y medios de contacto

**Coincidencias**  
Se han detectado las siguientes coincidencias, confirme que no se trata de un homónimo.

Detalle de coincidencias - registros					
Apellidos y nombres	Tipo de identificación	Número de identificación	País	Código persona	Acción
CRAVEN IAN	RUC	0190327418001	ECUADOR	341904	<input checked="" type="checkbox"/>
CRAVEN IAN	Pasaporte	455194644	ECUADOR	341904	<input checked="" type="checkbox"/>
CRAVEN IAN	RUC	0105919468001	ECUADOR	341904	<input checked="" type="checkbox"/>
CRAVEN IAN	Cédula	0105919468	ECUADOR	341904	<input checked="" type="checkbox"/>

**i** Si las coincidencias no corresponden continúe el flujo.

- **Persona natural / identificación catastrada (RUC / cédula / pasaporte) sin clave de acceso.**

Verifique que la información sea correcta y dé clic en **“Siguiente”**.

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 Firma electrónica 5 Resultado

Tipo de identificación  
Cédula

Número de identificación  
1713063558

Apellidos y nombres  
SALAZAR MEJIA MARIA FERNANDA

Cancelar Siguiente ▶

A continuación, ingrese los datos de medios de contacto requeridos.

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 Firma electrónica 5 Resultado

Registre la dirección y medios de contacto del solicitante.

**Medios de contacto**

\* Correo electrónico  \* Celular

\* Volver a escribir el correo electrónico

El correo electrónico debe ser único por contribuyente, en caso de que el medio de contacto registrado esté siendo utilizado por otro contribuyente, el sistema no le permitirá continuar y mostrará la siguiente alerta en pantalla:

⚠ El correo electrónico se encuentra registrado por otro usuario, ingrese un nuevo correo electrónico para recibir sus notificaciones.

**Ubicación y medios de contacto**

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 Firma electrónica 5 Resultado

- **Persona natural / identificación catastrada (RUC / cédula / pasaporte) con clave de acceso.**

Verifique la información desplegada en la pantalla, el sistema ha detectado que ya cuenta con una clave de acceso, por lo que puede recuperar su clave dando clic en la opción **“recuperar clave”**.

En caso de que el correo electrónico para recuperar la clave de acceso a SRI en línea sea incorrecto, puede continuar el flujo para actualizar el medio de contacto al que desea recibir sus notificaciones; de esta manera, una vez finalizado este flujo, puede optar por acceder a la opción de recuperación de clave.

Tipo de identificación: Cédula  
 Número de identificación: 1724451990

Apellidos y nombres: MANTILLA CABRERA ESTEFANIA MERCEDES

**i** El registro cuenta con una clave generada, acceda a la opción **recuperar clave** o continúe con el proceso para actualizar los medios de contacto.

En el caso de pasaporte se mostrará de la siguiente manera:

[Claves](#) > [Generar clave](#)

### Datos del contribuyente

Tipo de identificación: Pasaporte  
 Número de identificación: 455194644

Apellidos y nombres: CRAVEN IAN

**i** El registro cuenta con una clave generada, acceda a la opción **recuperar clave** o continúe con el proceso para actualizar los medios de contacto.

A continuación, ingrese los datos de medios de contacto requeridos.

Registre la dirección y medios de contacto del solicitante.

### Medios de contacto

\* Correo electrónico:  \* Celular:

\* Volver a escribir el correo electrónico:

El correo electrónico debe ser único por contribuyente, en caso de que el medio de contacto registrado esté siendo utilizado por otro contribuyente, el sistema no le permitirá continuar y mostrará la siguiente alerta en pantalla:

**⚠** El correo electrónico se encuentra registrado por otro usuario, ingrese un nuevo correo electrónico para recibir sus notificaciones.

### Ubicación y medios de contacto

1 Verificación    2 Registro    3 Confirmación    4 Firma electrónica    5 Resultado

• **Personas naturales no habilitadas para realizar este proceso:**

▪ **Menor de edad.**

Un menor de edad requiere del permiso de sus padres para realizar este proceso o debe contar con una emancipación, en cualquier caso, debe acercarse a un centro de atención para obtener la clave, ya que este proceso requiere validar dicha información.

### Generar clave

Ingrese los datos del solicitante para obtener la clave de acceso a SRI en línea. Para realizar la generación de clave se requiere de un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador.

CédulaRUCPasaporte

#### Ingrese los datos del solicitante

**⚠** El registro corresponde a un menor de edad y no es factible realizar el proceso, acérquese al centro de atención más cercano con los requisitos correspondientes.

▪ **No habilitado para trámite público.**

En caso de no encontrarse habilitado para trámite público, deberá acercarse a cancelar las multas en el Consejo Nacional Electoral, una vez realizado este proceso, podrá generar su clave de manera inmediata.



## Generar clave

Ingrese los datos del solicitante para obtener la clave de acceso a SRI en línea. Para realizar la generación de clave se requiere de un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador.

Cédula

RUC

Pasaporte

Ingrese los datos del solicitante



El registro no se encuentra habilitado para trámite público y no es factible realizar el proceso.

### ▪ Registros de fallecidos.

Las claves para fallecidos pueden ser emitidas únicamente en los centros de atención, considerando que este proceso requiere validar información del tercero que solicita dicha obtención.

## Generar clave

Ingrese los datos del solicitante para obtener la clave de acceso a SRI en línea. Para realizar la generación de clave se requiere de un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador.

Cédula

RUC

Pasaporte

Ingrese los datos del solicitante



El registro corresponde a un fallecido y no es factible realizar el proceso, acérquese al centro de atención más cercano con los requisitos correspondientes.

### ▪ Inhabilitado por Registro Civil (cédulas anuladas – expiradas).

En caso de encontrarse inhabilitado por procesos de competencia del Registro Civil, deberá acercarse a dicha entidad para gestionar cualquier actualización requerida.

## Generar clave

Ingrese los datos del solicitante para obtener la clave de acceso a SRI en línea. Para realizar la generación de clave se requiere de un certificado de firma electrónica reconocido en el Ecuador.

Cédula

RUC

Pasaporte

Ingrese los datos del solicitante



El registro corresponde a una cédula expirada y no es factible realizar el proceso.

- **Sociedad / RUC catastrado sin clave de acceso.**

Verifique la información desplegada en la pantalla:

The screenshot shows a progress bar with five steps: 1. Verificación (highlighted), 2. Registro, 3. Confirmación, 4. Firma electrónica, and 5. Resultado. Below the progress bar, the following information is displayed:

Tipo de identificación: RUC  
Número de identificación: 1793139256001

Apellidos y nombres: FUNDACION APOYO JOVENES

**Representante legal**

Detalle de registros - 1 registro

Apellidos y nombres	Tipo de identificación	Número de identificación
DAVILA VALDIVIEZO PABLO ESTEBAN	Cédula	1713334330

Navigation controls: << < 1 > >> 10 v

Info icon: Si el registro no corresponde al representante legal, realice la actualización en el catastro tributario.

Buttons: Cancelar, Siguiente ▶

- **Sociedad / RUC catastrada con clave de acceso.**

Verifique la información desplegada en la pantalla, el sistema ha detectado que ya cuenta con una clave de acceso, por lo que puede recuperar su clave dando clic en la opción “recuperar clave”.

En caso de no poder recuperar la clave de acceso a SRI en línea, porque el correo electrónico registrado es incorrecto, puede continuar el flujo para actualizar el medio de contacto al que desea recibir sus notificaciones, de esta manera, una vez finalizado este flujo puede optar por acceder a la opción de recuperación de clave.

The screenshot shows a progress bar with five steps: 1. Verificación (highlighted), 2. Registro, 3. Confirmación, 4. Firma electrónica, and 5. Resultado. Below the progress bar, the following information is displayed:

Tipo de identificación: RUC  
Número de identificación: 1760003410001

Apellidos y nombres: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Info icon: El registro cuenta con una clave generada, acceda a la opción **recuperar clave** o continúe con el proceso para actualizar los medios de contacto.

**Representante legal**

Detalle de registros - 1 registro

Apellidos y nombres	Tipo de identificación	Número de identificación
ROSERO CRUZ VANESA DEL ROCIO	Cédula	1711663847

Navigation controls: << < 1 > >> 10 v

Info icon: Si el registro no corresponde al representante legal, realice la actualización en el catastro tributario.

Las sociedades pueden contar con uno o varios representantes legales registrados.

En caso de contar con un representante legal se mostrará la pantalla de la siguiente manera:

### Representante legal

Detalle de registros - 1 registro

Apellidos y nombres	Tipo de identificación	Número de identificación
ROSERO CRUZ VANESA DEL ROCIO	Cédula	1711663847

1

**i** Si el registro no corresponde al representante legal, realice la actualización en el catastro tributario.

En caso de contar con más de un representante legal, deberá seleccionar a aquel que realizará el proceso de obtención de la clave o actualización de medios de contacto. Se mostrará la siguiente pantalla:

### Representante legal

Detalle de registros - 3 registros

Apellidos y nombres	Tipo de identificación	Número de identificación	Acción
RODRIGUEZ BARROS JAIME ANDRES	Cédula	1707001994	<input type="radio"/>
SALAZAR MEJIA MARIA FERNANDA	Cédula	1713063558	<input type="radio"/>
RODRIGUEZ LOGROÑO JAIME IVAN	Cédula	1700219247	<input type="radio"/>

1

**i** Seleccione el representante legal que realiza el trámite. Si el registro no corresponde, realice la actualización en el catastro tributario.

A continuación, ingrese los datos de medios de contacto requeridos.

1 Verificación    2 Registro    3 Confirmación    4 Firma electrónica    5 Resultado

Registre la dirección y medios de contacto del solicitante.

#### Medios de contacto

\* Correo electrónico     \* Celular

\* Volver a escribir el correo electrónico

El correo electrónico debe ser único por contribuyente, en caso de que el medio de contacto registrado esté siendo utilizado por otro contribuyente, el sistema no le permitirá continuar y mostrará la siguiente alerta en pantalla:

**⚠** El correo electrónico se encuentra registrado por otro usuario, ingrese un nuevo correo electrónico para recibir sus notificaciones.

### Ubicación y medios de contacto

1      2      3      4      5  
Verificación      Registro      Confirmación      Firma electrónica      Resultado

### Paso 3 – Confirmación

Verifique que la información en pantalla corresponde a la previamente ingresada, de lo contrario dé clic en el botón **“Anterior”** y realice las correcciones necesarias.

1      2      3      4      5  
Verificación      Registro      Confirmación      Firma electrónica      Resultado

Confirme que los datos ingresados sean correctos y presione continuar para generar la clave.

#### Datos del contribuyente

<b>RUC</b> 1760013210001	<b>Razón social</b> SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Representante legal</b> ANDRADE HERNANDEZ MARISOL PAULINA	<b>Cédula</b> 0603235367

---

#### Medios de contacto

<b>Correo electrónico</b> mandrade@sriprueba.ad	<b>Celular</b> 0999999999
--	------------------------------

◀ Anterior    Cancelar    Siguiete ▶

## Pantalla de confirmación para persona natural:

1 Verificación 2 Registro 3 **Confirmación** 4 Firma electrónica 5 Resultado

Confirme que los datos ingresados sean correctos y presione continuar para generar la clave.

**Datos del contribuyente**

Tipo de identificación	Número de identificación
Cédula	1713063558
Apellidos y nombres	
SALAZAR MEJIA MARIA FERNANDA	

**Medios de contacto**

Correo electrónico	Celular
garg020315@sriprueba.ad	0984806152

Anterior Cancelar Siguiete

## Paso 4 – Firma electrónica

Revise y dé clic en el botón **“Acepto las políticas de términos de uso”**, a continuación, se habilitará el botón **“Firmar solicitud”**.

**Nota:** recuerde que debe tener descargada previamente en su computadora la aplicación *FirmaEC*.

Si va a firmar con token debe realizar también dicha instalación previamente.

Claves > Generar clave

Datos ingresados

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 **Firma electrónica** 5 Resultado

Para continuar la solicitud deberá firmar electrónicamente a través de la aplicación FirmaEC, en caso de no disponer de este software gratuito puede descargarlo desde [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec).

**Política de términos de uso**

Confirmando que:

- No mantengo impedimentos para realizar trámites públicos.
- Cuento con un certificado de firma electrónica vigente y válido.
- La información proporcionada para realizar este trámite es veraz y actualizada.
- Estoy de acuerdo con los términos y condiciones del trámite.
- Acepto que este sitio recoja mis datos personales para poder brindar el servicio.

Acepto la política de términos de uso

Firmar solicitud

Si no se abrió la ventana para firmar, es probable que necesite instalar **FirmaEC**.  
En caso de cerrar la ventana de firma por error, presione nuevamente el botón "Firmar Solicitud".

Anterior Cancelar Siguiete

**FirmaEC** solicitará que seleccione el contenedor de firma electrónica para el envío de esta solicitud.

**Datos ingresados**

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 **Firma electrónica** 5 Resultado

Para continuar la solicitud deberá firmar electrónicamente a través de la aplicación FirmaEC, en caso de no disponer de este software gratuito puede descargarlo desde [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec).

**Tipo de firma**

Firma digital

**Política de términos de uso**

- No mantengo impedimentos para realizar trámites públicos.
- Cuento con un certificado de firma electrónica vigente y válido.
- La información proporcionada para realizar este trámite es veraz y actualizada.
- Estoy de acuerdo con los términos y condiciones del trámite.
- Acepto que este sitio recoja mis datos personales para poder brindar el servicio.

Acepto la política de términos de uso

**Firmar solicitud**

Certificado para firmar

Por Escoja...  
JAIME ANDRES RODRIGUEZ BARROS

Aceptar Cancelar

A continuación, deberá registrar la contraseña del dispositivo de firma electrónica.

**Datos ingresados**

1 Verificación 2 Registro 3 Confirmación 4 **Firma electrónica** 5 Resultado

Para continuar la solicitud deberá firmar electrónicamente a través de la aplicación FirmaEC, en caso de no disponer de este software gratuito puede descargarlo desde [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec).

**Tipo de firma**

Firma digital

**Política de términos de uso**

- No mantengo impedimentos para realizar trámites públicos.
- Cuento con un certificado de firma electrónica vigente y válido.
- La información proporcionada para realizar este trámite es veraz y actualizada.
- Estoy de acuerdo con los términos y condiciones del trámite.
- Acepto que este sitio recoja mis datos personales para poder brindar el servicio.

Acepto la política de términos de uso

**Firmar solicitud**

Inicio de sesión del dispositivo

SafeNet Authentication Client gemalto

Ingresar la Contraseña del dispositivo

Nombre del dispositivo: SafeNet eToken 5110 FIPS

Contraseña del dispositivo:

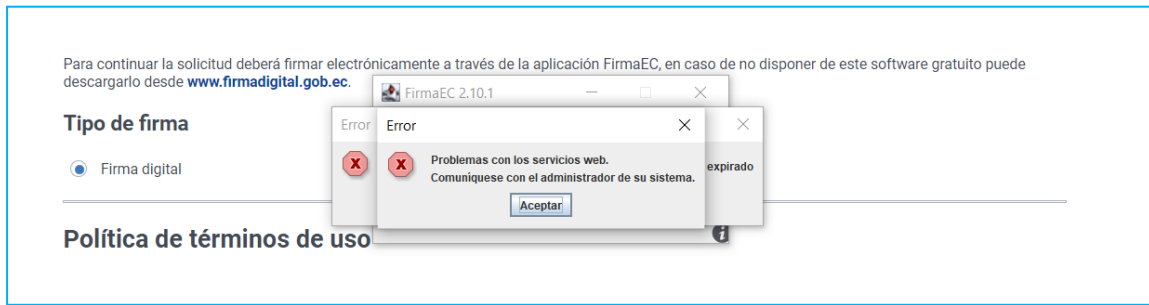
Idioma actual: ES

Esta es una copia sin licencia, solo para fines de evaluación.

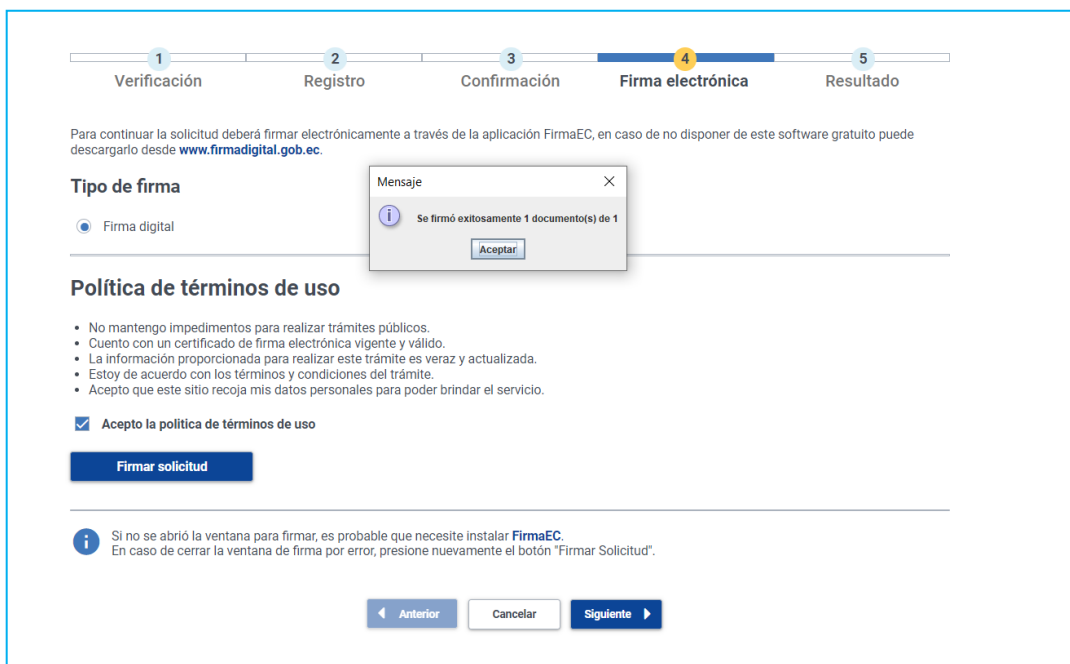
OK Cancel

**FirmaEC** verificará el correcto ingreso de la clave, la validez, vigencia e identificación de la persona responsable del envío de la solicitud de generación de clave o actualización de medios de contacto.

En caso de existir problemas de red, se mostrará el siguiente mensaje:



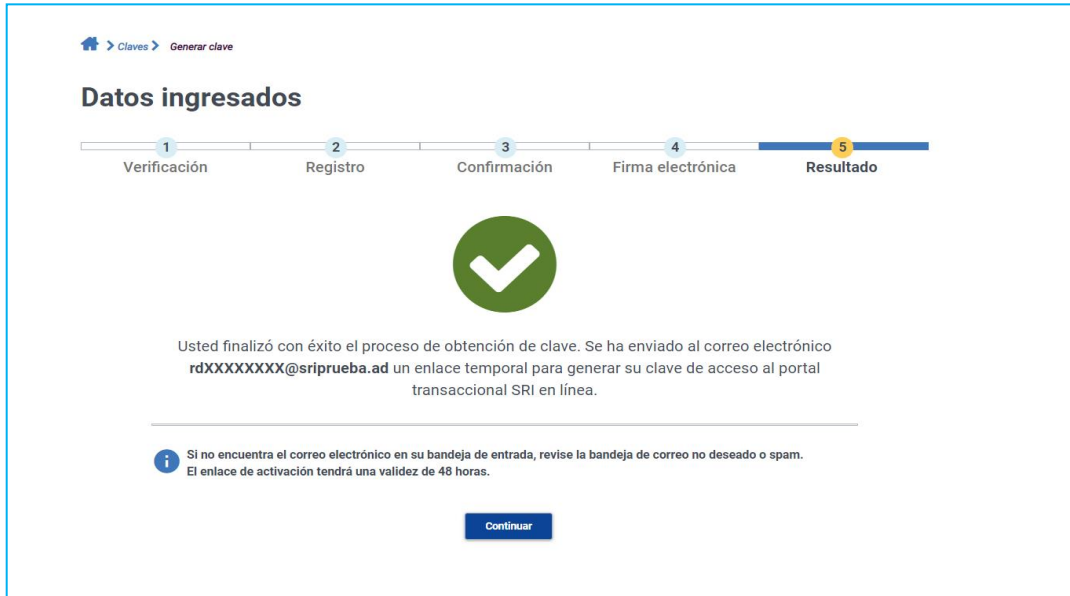
Cuando la petición se haya firmado de manera exitosa, se mostrará el mensaje **“Se firmó exitosamente 1 documento de 1”**, a continuación, deberá dar clic en **“Aceptar”** y luego en el botón **“Siguiete”** para evidenciar el resultado del proceso ejecutado.



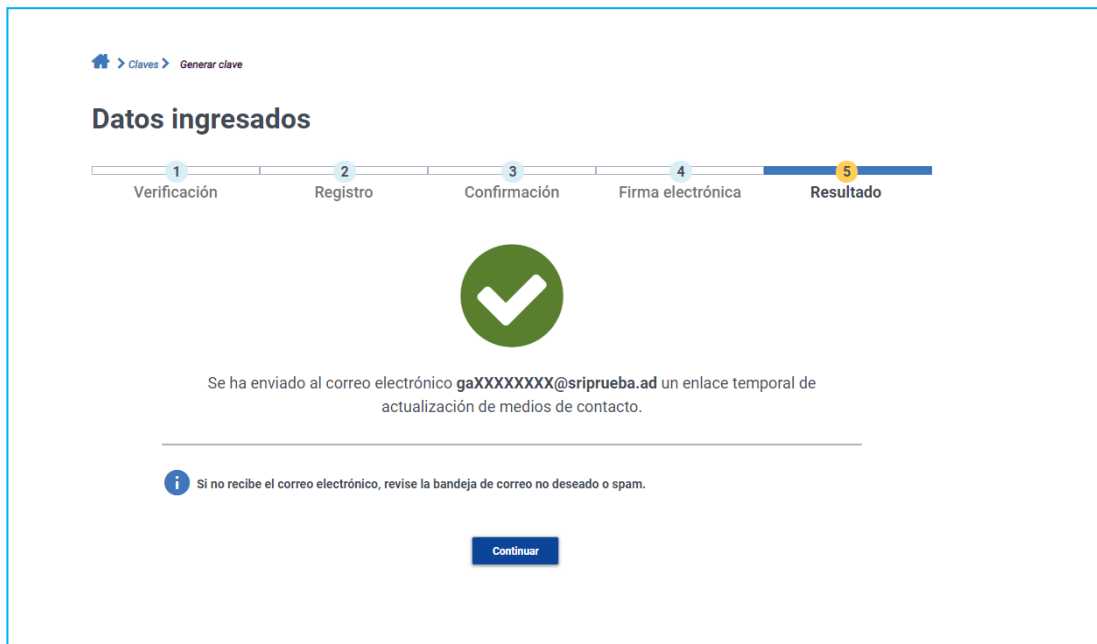
## Paso 5 – Resultado

Cuando el proceso de generación de clave sea exitoso, se mostrará el siguiente mensaje:

*Recuerde que la clave es personal e intransferible.*



Cuando el proceso de actualización de medios de contacto sea exitoso se mostrará el siguiente mensaje:



Revise su correo electrónico y en caso de requerir recuperar la clave, seleccione la opción “**Recuperar clave**”.



## **Glosario:**

**Catastrado:** el Servicio de Rentas Internas realiza registros de contribuyentes en sus bases de datos, lo que le permite a la administración tributaria un mayor control.

**Medios de contacto:** mecanismo a través del cual se puede contactar a un contribuyente, sin acudir presencialmente a un lugar determinado. Se caracteriza por tener un tipo de medio y un valor, código o cadena de caracteres asociados, por ejemplo, números telefónicos o correos electrónicos.

**Clave de acceso:** serie secreta de caracteres que permiten al contribuyente tener acceso a los servicios en línea de la administración tributaria y de forma segura hacer uso de los servicios disponibles.

**Certificado de firma electrónica:** archivo que certifica la vinculación de una firma electrónica con una persona determinada, a través de un proceso de comprobación que confirma su identidad.

**Firma electrónica:** son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, adjuntados o lógicamente asociados al mismo, y que puedan ser utilizados para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en el mensaje de datos (Art. 13 Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos).

**FirmaEC:** software gratuito desarrollado por la Subsecretaría de Gobierno Electrónico del Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (MINTEL), para firmar documentos a través de certificados digitales, entre otros.

**Token:** medio de almacenamiento del certificado digital, el mismo se encuentra en un dispositivo criptográfico USB.