



























## SRI - Servicio de Rentas Internas

### Objetivo 15. Incrementar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias en la ciudadanía.

Indicador	Comportamiento											
<b>15.1. Brecha de pago de las declaraciones en monto a nivel nacional</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0247	0.0254	0.0268	0.0434	0.0537	0.0525	0.0561	0.0436	0.0498	0.0553	0.0527	0.0531	
Resultados (Por Período) 2020												
0.0197	0.0239	0.0616	0.0407	0.0271	0.0306	0.0259	0.0224	0.0163	0.0228	0.0252	0.0197	
Avance 2020												
79.76 %	94.09 %	229.85 %	93.78 %	50.47 %	58.29 %	46.17 %	51.38 %	32.73 %	41.23 %	47.82 %	37.10 %	
												
<b>15.3. Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0966	0.1667	0.2558	0.3578	0.4144	0.4647	0.5285	0.5965	0.667	0.8591	0.9301	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.1019	0.1668	0.2493	0.3472	0.3998	0.4548	0.5179	0.5829	0.6737	0.8761	0.9597	1.0503	
Avance 2020												
105.49 %	100.06 %	97.46 %	97.04 %	96.48 %	97.87 %	97.99 %	97.72 %	101.00 %	101.98 %	103.18 %	105.03 %	
												
<b>Estrategia</b>												
15.1. Diseñar nuevos mecanismos para los procesos de asistencia, recaudación y reintegro enfocados al cumplimiento tributario de los ciudadanos. (vigente hasta 2019)												
15.2. Automatizar y virtualizar los servicios de asistencia a los ciudadanos con enfoque de simplicidad. (vigente hasta 2019)												
15.3. Potenciar canales de atención vinculados al control y asistencia. (vigente)												
15.4. Direccionar la asistencia y asesoría por segmentos de contribuyentes y ciudadanos. (vigente)												
<b>Riesgos</b>	<i>No hay información capturada</i>											<b>Calificación</b>

### Objetivo 16. Incrementar la efectividad en los procesos legales, de control y de cobro

Indicador	Comportamiento			
<b>16.2. Porcentaje de cobertura de los procesos de control, relacionados con la brecha de veracidad</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2020				
0.502		1.0167		
Avance 2020				
100.40 %		101.67 %		
				
<b>16.3. Porcentaje de efectividad de los procesos de la Dirección Nacional Jurídica</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9		0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2020				
0.935	0.9967		0.9785	0.9213
Avance 2020				
103.89 %	110.74 %		108.72 %	102.37 %
				

16.5. Porcentaje de cumplimiento del rendimiento establecido en los procesos de control - consolidado				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.93	0.93	0.95	
Resultados (Por Período) 2020				
0.9004	1	0.9526	1.0598	
Avance 2020				
100.04 %	107.53 %	102.43 %	111.56 %	

16.6. Brecha de presentación												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1207	0.1193	0.1371	0.1563	0.1451	0.1402	0.1269	0.1248	0.1238	0.1219	0.121	0.1195	
Resultados (Por Período) 2020												
0.1197	0.1245	0.1503	0.1157	0.0998	0.0902	0.1169	0.1076	0.105	0.1109	0.105	0.1112	
Avance 2020												
99.17 %	104.36 %	109.63 %	74.02 %	68.78 %	64.34 %	92.12 %	86.22 %	84.81 %	90.98 %	86.78 %	93.05 %	

**Estrategia**

16.1. Direccionar la gestión y procesos de cadena de valor con sentido económico asignando una cobertura significativa de recursos y actuaciones a los estratos de mayor concentración tributaria. (vigente hasta 2019)

16.2. Desarrollar e implementar un modelo de riesgo tributario que integre los procesos de la institución, con énfasis en la prevención y en el análisis de datos. (vigente hasta 2019)

16.3. Fortalecer mecanismos de control a la elusión y la evasión tributaria en todas sus formas, en especial de las personas naturales y jurídicas generadoras de grandes ingresos y utilidades. (vigente hasta 2019)

16.4. Mejorar la gestión de la cartera con énfasis en el cumplimiento previo a la ejecución coactiva. (vigente hasta 2019)

16.5. Incrementar la efectividad en los procedimientos administrativos y en los procesos judiciales. (vigente hasta 2019)

16.6. Generar un marco de acción institucional fundamentado en el tratamiento de riesgos. (vigente)

16.7. Adoptar mejores prácticas internacionales de carácter tributario. (vigente)

16.8. Generar criterios institucionales claros y objetivos acerca de la correcta aplicación de la normativa vigente. (vigente)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 17. Incrementar las capacidades y conocimientos de la ciudadanía acerca de sus deberes y derechos fiscales**

Indicador	Comportamiento											
17.1. Porcentaje de satisfacción de contribuyentes en los eventos de capacitación externa												Discreto
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9885	0.9847	0.9877	0.96	0.987	0.9877	0.9881	0.994	0.9847	0.9765	0.9831	0.9882	
Avance 2020												
102.97 %	102.57 %	102.89 %	100.00 %	102.81 %	102.89 %	102.93 %	103.54 %	102.57 %	101.72 %	102.41 %	102.94 %	

**Estrategia**

17.1. Elaborar mecanismos para la construcción de la ciudadanía fiscal. (vigente hasta 2019)

17.2. Generar espacios de debate y participación, en los ámbitos interno y externo, enfocados en materia económico tributario y de ciudadanía fiscal. (vigente hasta 2019)

17.3. Fortalecer mecanismos orientados a la construcción de la ciudadanía fiscal. (vigente)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 18. Incrementar la Eficiencia Institucional en el SRI**

Indicador												Comportamiento
<b>18.10. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8915	0.8635	0.7828	0.7338	0.8358	0.8964	0.9278	0.9513	0.9516	0.958	0.9428	0.9559	
Avance 2020												
127.36 %	123.36 %	111.83 %	104.83 %	119.40 %	128.06 %	132.54 %	135.90 %	135.94 %	136.86 %	134.69 %	136.56 %	
<b>18.13. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.77						0.77						
Resultados (Por Período) 2020												
0.9484						0.908						
Avance 2020												
123.17 %						117.92 %						
<b>18.15. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2020												
0.9944			0.9397			0.9595			0.9896			
Avance 2020												
124.30 %			117.46 %			119.94 %			123.70 %			
<b>18.16. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
32		24		20		16		12		8		
Resultados (Por Período) 2020												
7.16		5.57		5.18		2.34		0.47		1.44		
Avance 2020												
22.38 %		23.21 %		25.90 %		14.62 %		3.92 %		18.00 %		
<b>18.17. Porcentaje de procesos priorizados mejorados</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.95						
Resultados (Acumulado) 2020												
0.5909						1.3636						
Avance 2020												
118.18 %						143.54 %						
<b>Estrategia</b>												
18.1. Fortalecer el Desarrollo Organizacional con énfasis en la excelencia e innovación asegurando la continuidad de la institución. (vigente hasta 2019)												
18.2. Implementar un sistema de gestión de calidad enmarcado en el uso eficiente de los recursos y la medición, análisis y mejora de los procesos. (vigente hasta 2019)												
18.3. Controlar el correcto uso de la información institucional para la oportuna toma de decisiones. (vigente hasta 2019)												
18.4. Estructurar la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al modelo de gestión institucional. (vigente hasta 2019)												

- 18.5. Impulsar la innovación enfocada en la arquitectura institucional. (vigente)  
 18.6. Fomentar la mejora continua de los procesos institucionales. (vigente)  
 18.7. Fortalecer la imagen institucional conforme a los valores y principios institucionales. (vigente)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 19. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el SRI

Indicador	Comportamiento											
<b>19.2. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0693	0.14	0.2091	0.2814	0.3514	0.4462	0.532	0.636	0.7056	0.7797	0.8622	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0725	0.1408	0.2308	0.2993	0.3763	0.4623	0.5423	0.6224	0.684	0.7498	0.8311	0.9732	
Avance 2020												
104.62 %	100.57 %	110.38 %	106.36 %	107.09 %	103.61 %	101.94 %	97.86 %	96.94 %	96.17 %	96.39 %	97.32 %	

Indicador	Comportamiento											
<b>19.3. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.136	0.172	0.251	0.328	0.41	0.436	0.557	0.607	0.637	0.719	0.783	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.125	0.165	0.195	0.245	0.278	0.378	0.49	0.523	0.579	0.592	0.629	0.847	
Avance 2020												
91.91 %	95.93 %	77.69 %	74.70 %	67.80 %	86.70 %	87.97 %	86.16 %	90.89 %	82.34 %	80.33 %	84.70 %	

#### Estrategia

- 19.1. Diseñar e implementar criterios de eficiencia, evaluación y relación costo-beneficio para una efectiva ejecución presupuestaria. (vigente hasta 2019)  
 19.2. Promover el uso eficiente de los recursos públicos. (vigente)  
 19.3. Impulsar mejores prácticas de responsabilidad social. (vigente)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 20. Incrementar el desarrollo del talento humano en el SRI

Indicador	Comportamiento			
<b>20.4. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.2647	0.5	0.7647	1	
Avance 2020				
105.88 %	100.00 %	101.96 %	100.00 %	

#### Estrategia

- 20.1. Implementar un modelo integral que convierta a las unidades de talento humano en socios estratégicos de las Direcciones Nacionales y Zonales. (vigente hasta 2019)  
 20.2. Mejorar la gestión por competencias a través de la efectiva aplicación e integración de los procesos de talento humano. (vigente hasta 2019)  
 20.3. Generar un clima laboral que impulse un alto grado de bienestar en el trabajo. (vigente hasta 2019)  
 20.4. Enfocar el desarrollo del talento humano a los ejes institucionales de acción. (vigente)  
 20.5. Fortalecer los principios y valores éticos de la institución. (vigente)

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Andrade Hernandez, Marisol Paulina  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico