

ACTA DE DELIBERACIÓN NAC-PISAREI25-00000006

1. INFORMACIÓN GENERAL

Mesas Técnicas	Direcciones Zonales 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9
Evento de Deliberación	Dirección Nacional
Tema:	Compromisos generados

2. DESARROLLO

En cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), específicamente en el Artículo 12 (fase 3); se desarrolló el evento de deliberación de la Rendición de Cuentas 2026, el cual se llevó a cabo en dos etapas.

En la primera etapa se realizaron mesas técnicas en territorio, lideradas por los directores zonales, con la participación de la ciudadanía, quienes aportaron opiniones y propuestas orientadas a mejorar los servicios que brinda el Servicio de Rentas Internas (SRI).

La segunda etapa correspondió a la deliberación de la Rendición de Cuentas 2025, realizada en la sede de la dirección nacional en Quito, con la intervención de la Directora General y el Director Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano. En este espacio se expusieron los principales resultados de la gestión institucional: destacando el cumplimiento de la meta recaudatoria, la modernización de servicios, la automatización de trámites y el fortalecimiento de la atención ciudadana. Se resaltaron además la interoperabilidad con otras instituciones, la simplificación de procesos y los avances en facturación electrónica y exoneraciones vehiculares. La evaluación institucional 2025 permitió evidenciar que el Servicio de Rentas Internas cumplió de manera efectiva con su planificación estratégica y alcanzó una ejecución presupuestaria acorde con la programación institucional. Finalmente, se presentaron los desafíos para el año 2026, enfocados en fortalecer el control tributario, ampliar la base de contribuyentes y potenciar la transformación digital.

Posteriormente, se habilitaron canales virtuales de comunicación para receptar aportes, sugerencias y consultas ciudadanas.

3. COMPROMISOS GENERADOS

Conforme a la normativa establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), el equipo responsable del proceso de rendición de cuentas procedió a sistematizar la información derivada de la participación ciudadana en las mesas técnicas, generando los compromisos que se detallan a continuación:

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar el envío de alertas personalizadas mediante correos electrónicos a los contribuyentes personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, indicando las obligaciones que debe cumplir, así como su fecha límite de presentación.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar en el sistema de declaraciones la validación para confirmar que el contador que firma la declaración se encuentre registrado en el Catastro Tributario (RUC) con actividad de contabilidad.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

4. FIRMAS

A continuación, los servidores responsables de las unidades administrativas suscriben la presente acta NAC-PISAREI25-00000006

Aprobado por:	Revisado por:		Versión
Alexandra Verónica Navarrete Ricaurte Directora General	Juan Carlos Campuzano Sotomayo Director Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Mauricio Coronado Chávez Director Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	001
Revisado por:		Elaborado por:	
Mariela Pazmiño Núñez Jefa Nacional Departamento de Asistencia al Ciudadano	María Gabriela Martínez Coordinadora Nacional de Planificación Institucional	Adriana Lozada P. Especialista de Planificación Institucional	