



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

## ZONAL 1



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE LA DIRECCIÓN ZONAL 1



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Resultados de Recaudación

## Dirección Zonal 1

Período: 2020

Provincia	Recaudación Valor en miles de dólares
Imbabura	97.603
Esmeraldas	50.383
Sucumbíos	18.168
Carchi	17.821
<b>Zona 1</b>	<b>183.975</b>

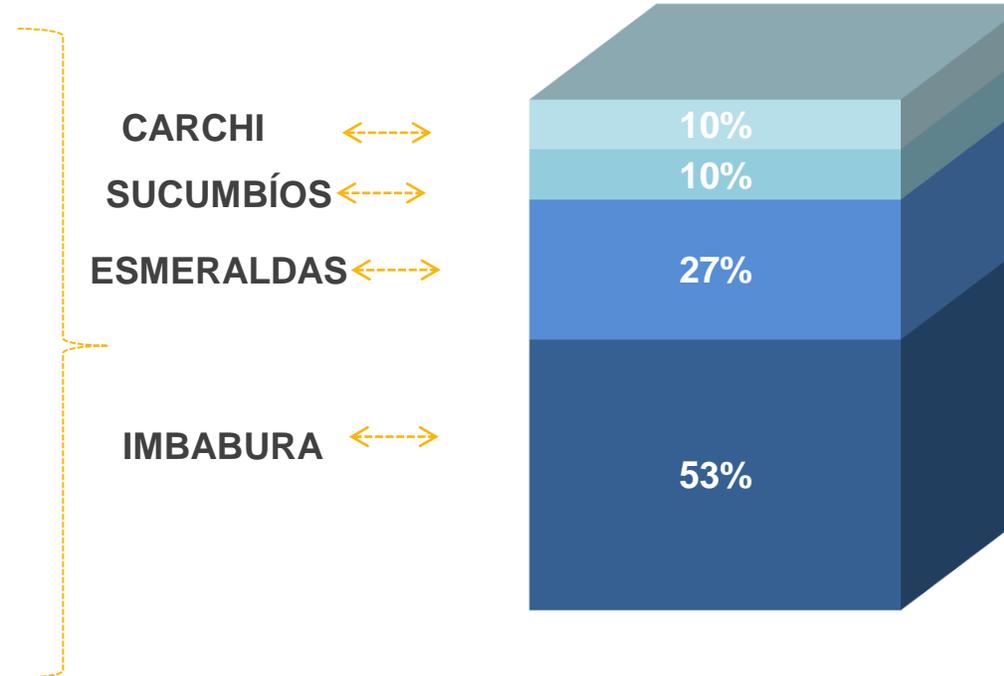
Cumplimiento zonal:

**108,33%**

de la meta de recaudación

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

### PARTICIPACIÓN EN LA RECAUDACIÓN ZONAL



RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Lenín



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Simplicidad administrativa  
y normativa



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Asistencia al Contribuyente

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Capacitaciones

**13.658** Contribuyentes capacitados  
**613** Eventos de capacitación



## Atención Presencial

**80.413** Contribuyentes atendidos

Tiempo promedio de atención **00:07:56**

Tiempo promedio de espera **00:15:58**



**769** Ciudadanos atendidos

**4** Núcleos abiertos

**2** Docentes capacitados

**3** Convenios con universidades



## Oficinas Móviles y ferias

**718** Contribuyentes atendidos  
**22** Oficinas móviles ejecutadas  
**28** Ferias y **347** ciudadanos



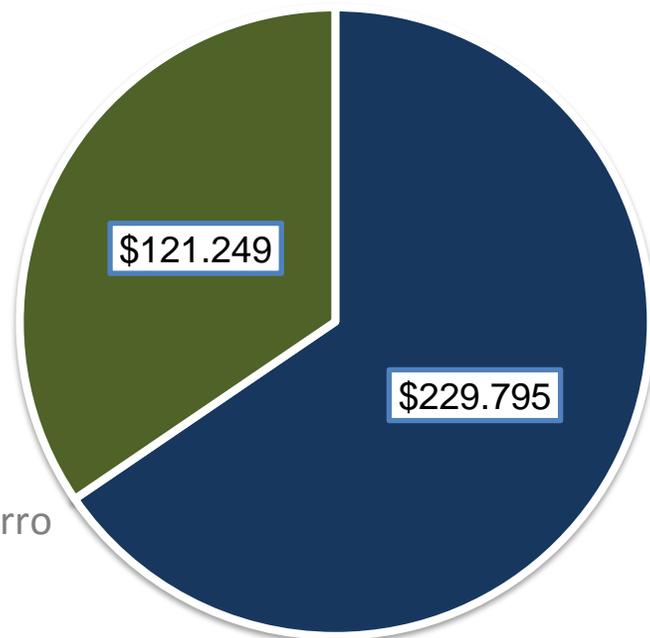
## Operativos Informativos

**3** Facturación Electrónica

# Uso eficiente del presupuesto

Dirección Zonal 1

Contrataciones con recursos fiscales



■ valor adjudicado ■ ahorro

**35%  
AHORRO**

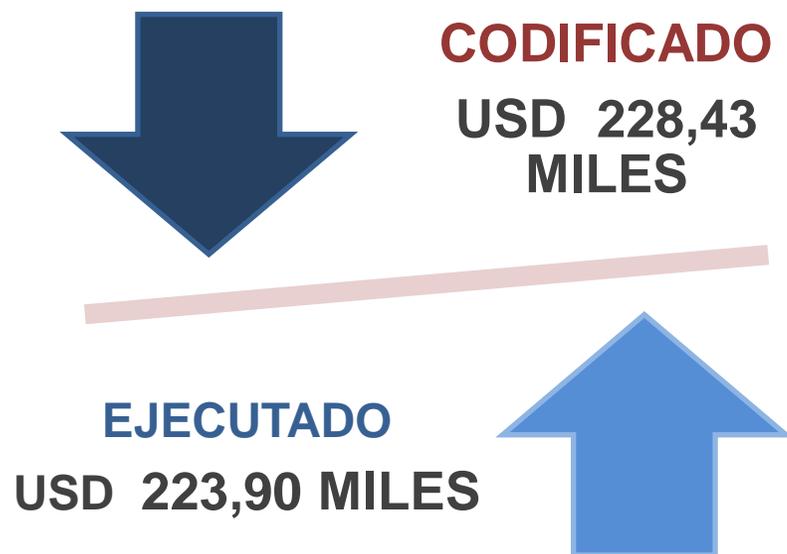
**USD  
121.249,45  
AHORRO**



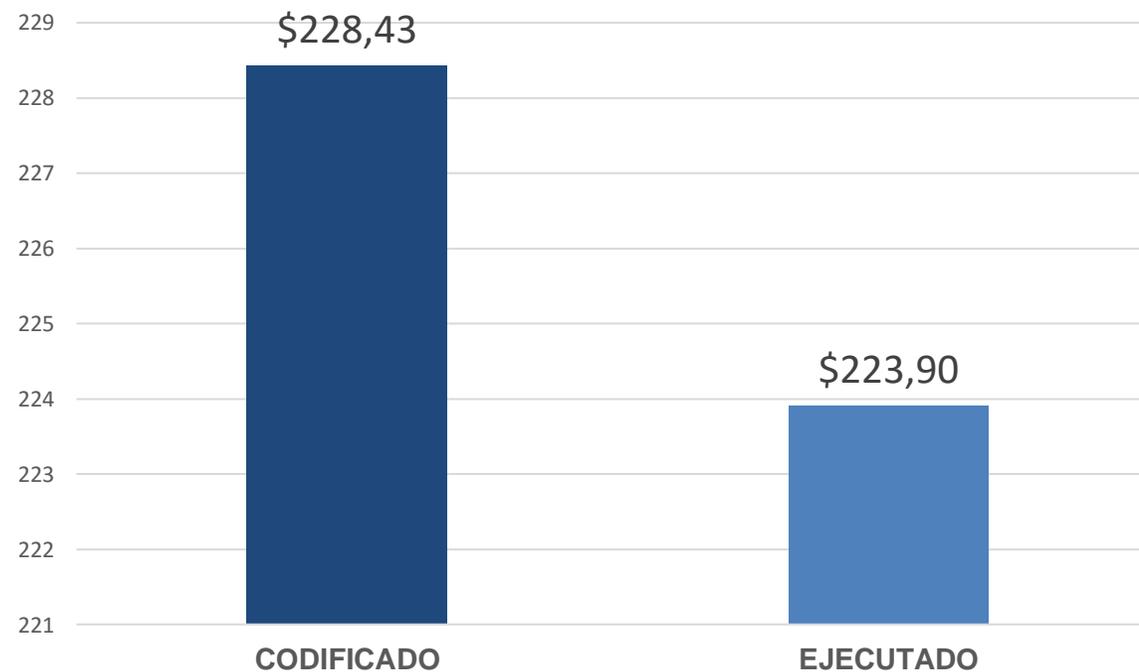
Nota\* Valor total planificado (USD 351.044) menos (-) valor adjudicado (USD 229.795) = valor del ahorro



# Ejecución presupuestaria 2020



### Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Nota\* la medición de la ejecución presupuestaria se la realiza a través de una banda de tolerancia, por lo que puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo hasta un umbral establecido  $\leq 10\%$  ( $\pm$ ), dentro del cual, se considera un buen desempeño.

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Grupo 53: Egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de las entidades del sector público

Valores detallados en miles de dólares



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

»» Lucha contra el fraude y  
la evasión fiscal



*Lenín*



# Resultados de procesos de control

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Total acciones de control 2019

**USD 32,05 millones**

Controles masivos

**USD 27,04 millones**

Controles Intensivos

**USD 5,01 millones**

Total acciones de control 2020

**USD 24,33 millones**

Controles masivos

**USD 21,78 millones**

Controles Intensivos

**USD 2,55 millones**



# Resultados de procesos de cobro



Total recaudación por acciones de COBRO 2020

**USD 24,43 millones**

98.344 pagos aplicados en deudas



Monto Otorgado de Facilidades de Pago 2020  
(millones USD)

**USD 6,84 millones**

# Gestión de la Cartera



Se generaron acciones sobre **217.951** obligaciones de cartera activa

**Gestión de Cartera**

Monto por juicios coactivos asciende a **7,49** millones USD

Recaudación por gestión de cobro fue de **24,43** millones USD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



# EJES INSTITUCIONALES DE ACCIÓN

» Fortalecimiento de la imagen institucional



*Lenín*



# Participación en medios

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



## Informamos a la ciudadanía

En la Dirección Zonal 1 a través de los medios de comunicación informamos sobre los temas tributarios y los servicios en línea disponible en nuestra página web, y con ejemplos prácticos que permiten que los contribuyentes conozcan de manera didáctica y amigable el cumplimiento de sus deberes formales.



# Conversatorios con la ciudadanía

VIVO 1,703

SRI

Miembro de IFAC IAC CIMA

Cristina Trujillo

Ramiro Muela

LIVE: Recomendaciones para el nuevo Formulario 125 - 16 enero 2021

Invitado: Ing. Ramiro Muela - Director Zonal 1 - Servicio de Rentas Internas

Participantes (99)

Regimen impositivo para microempresas

## Más cerca de la ciudadanía

Incentivando la Cultura Tributaria, mediante la participación en capacitaciones virtuales. Con el objetivo de fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, informando sobre los cambios en la Normativa Tributaria.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Miembro de IFAC IAC CIMA

SRI ... le hace bien al país!

PREMIOS PARA HOY

AUSPICIANTES OFICIALES

DATEV

VIVO 542

SEMANA DEL CONTADOR 2020

LIVE CCPPE - SEMANA DEL CONTADOR 2020

Invitado: Ramiro Muela - Director Zonal 1 - Servicio Rentas Internas - 10 Noviembre 2020

VIVO 28:41 340

CONVERSANDO

Cristina Trujillo

Ramiro Muela

Conversando con Cristina - Programa 17 - 21 diciembre 2020 Edición Especial

Invitado: Ing. Ramiro Muela - Director Zonal 1 - Servicio de Rentas Internas

CCPPE

Colegio de Contador... 37.557 seguidores

Siguiendo

Conversando con Cristina - Programa 1... Ver más



sembramos  
Futuro

Lenin



# ACCIONES EJECUTADAS POR EL SRI EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
2020



Implementación canal electrónico para la atención de peticiones de contribuyentes (correo electrónico institucional para las cuatro provincias de la Zona 1, [tramitesimbabura@sri.gob.ec](mailto:tramitesimbabura@sri.gob.ec), [tramitesesmeraldas@sri.gob.ec](mailto:tramitesesmeraldas@sri.gob.ec), [tramitessucumbios@sri.gob.ec](mailto:tramitessucumbios@sri.gob.ec), [tramitescarchi@sri.gob.ec](mailto:tramitescarchi@sri.gob.ec))  
Sistema de Gestión Documental QUIPUX y plataforma GOB.EC

918 trámites atendidos.

327 consultas ingresadas mediante el correo electrónico.



Difusiones radiales sobre el esquema de atención con cita previa.

8.153% incremento de contribuyentes a través del agendamiento de la atención, respecto al año anterior.

# Principales medidas y logros en el marco de la emergencia sanitaria



Agendamiento de días de atención para los ciudadanos de sectores rurales o alejados de la agencia Ibarra.

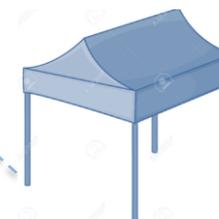


Agendamiento de citas previas personalizado, a los ciudadanos que no permanecían en las filas.



Barrido periódico de filas de Asistencia y filas específicas por departamento.

**107%** de cumplimiento del indicador “Porcentaje de satisfacción de la atención del servidor público en las agencias de la Zona 1”.



Ubicación de carpas en los exteriores de la agencia Sucumbíos.



Generación de turnos manuales con la indicación de la hora referencial de atención, a fin de que no permanezcan en las filas por un tiempo prolongado.

# GRACIAS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

