



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional

M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: 29 de Agosto 2014

Fuente: GPR (Gobierno por Resultados) a JULIO 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa (Indicadores Tácticos - N2)	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación (Resultado Período)	Indicadores de Resultados (Meta)
1	Porcentaje de cumplimiento de las investigaciones fiscales (Cuatrimestral)	NICOLAS OLIVA (e).	100,00%	100,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de la programación de oferta académica (Bimestral)		100,00%	85,00%
3	Porcentaje de requerimientos atendidos	PATRICIO ZUMÁRRAGA	100,00%	100,00%
4	Porcentaje de ejecución de la inversión en infraestructura		96,00%	96,00%
5	Porcentaje de entrega de documentos a unidades dentro del plazo		92,24%	92,00%
6	Porcentaje de eficiencia en la gestión de notificación		97,09%	90,00%
7	Brecha de pago en número (Trimestral)	LUIS VELASCO	8,17%	6,25%
8	Brecha de pago en monto (Trimestral)		4,08%	4,27%
9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos dentro del plazo	ANDRES CORTEZ (e)	124,65%	80,00%
10	Porcentaje de sentencias a favor de la administración en la CNJ		72,22%	60,00%
11	Porcentaje de cumplimiento de atención dentro del plazo a las insinuaciones de recursos de revisión		267,44%	90,00%
12	Porcentaje de cumplimiento en plazo de atención de los reclamos administrativos		98,29%	80,00%
13	Promedio de cumplimiento en la disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma tecnológica de internet	LUIS PEÑAHERRERA	199,28%	197,00%
14	Porcentaje de rendimiento de procesos de control	LEONARDO ORLANDO	0,06%	0,05%
15	Porcentaje de cumplimiento de las estimaciones técnicas de recaudación	BERNARD GAMBAROTTI	103,84%	100,000%
16	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales (Trimestral)	JAVIER ROMERO	3,80%	3,43%
17	Índice de rotación de nivel operativo		1,78%	2,00%
18	Índice de rotación de nivel directivo		1,52%	2,00%